



FONDO SOLIDARIO PARA LA SALUD

Junio 2019 a junio 2020

Atención Integral Materna Perinatal e Infantil

Informe de la Iniciativa de Participación Ciudadana:

El funcionamiento de los **Hogares de Espera Materna**, se enmarca en el Primer Nivel de Atención, y se respalda en alianzas estratégicas con organizaciones no gubernamentales – ONGs-, Gobiernos Municipales, empresa privada, en la organización comunitaria, lideresas y líderes para su participación en el análisis de los problemas de salud de grupos vulnerables (mujeres embarazadas, embarazo en adolescentes y niños en la primera infancia) y en la toma de decisiones para superarlos, además para la sostenibilidad de la estrategia.

A. Comités de Apoyo a los HEM.

Los comités de apoyo, que son una instancia organizativa, formada en el área en donde se encuentre implementado el HEM y que es responsable de dar seguimiento a actividades del HEM y verificar que estas se realicen según lo planificado.

Este comité se encuentra establecido dentro de los “Lineamientos técnicos para el funcionamiento de los hogares de espera materna”.

OBJETIVO: Fortalecer la articulación entre salud y comunidad con la participación activa de agentes comunitarios, para la promoción del HEM con los gobiernos locales, otras instituciones de las RIIS y la comunidad,

INTEGRANTES DEL COMITÉ DE APOYO:

Personal de salud de UCSF, Coordinadora del HEM, personal de salud comunitario, en algunos lugares un representante del Gobierno local, líderes/lideresas de la sociedad civil organizada.

ACCIONES DEL COMITÉ DE APOYO:

- a) Velar por el buen uso de las instalaciones del HEM, considerando la privacidad y comodidad de las usuarias alojadas.
- b) Apoyar a la coordinadora del HEM en la solución de problemas.
- c) Vigilar que el funcionamiento del HEM sea eficaz.
- d) Velar por la óptima utilización de los recursos.
- e) Monitorear y dar seguimiento a los acuerdos tomados en las reuniones de evaluación.
- f) Coordinar el intercambio de experiencias con otros HEM a nivel nacional.

RESULTADOS:

- Ha permitido avanzar en la comprensión de las ventajas de la participación ciudadana en la autogestión de los servicios de salud.
- La Intersectorialidad y participación comunitaria han sido elementos prioritarios para la derivación de casos de riesgo (mujeres, niños/as) hacia los diferentes niveles de atención y así de esa manera reducir la mortalidad materna perinatal.
- La participación activa de agentes comunitarios pertenecientes al Comités de apoyo ha fortalecido la articulación entre salud y comunidad y una mejor percepción de los servicios de salud.
- Diagnóstico de necesidades del HEM y planteamiento de estrategias y organización de actividades para mejora de los servicios de salud.
- Crear mecanismos para la rendición de cuentas a sus comunidades que favorezca la transparencia de la gestión pública y las buenas relaciones entre la administración pública y los ciudadanos.
- Apoyo del comité en actividades de participación comunitaria y en actividades de recaudación de fondos para suplir necesidades de los hogares de espera materna.
- Promover el intercambio de información entre los Comités de apoyo en todos los asuntos de interés común en visitas recíprocas.

RESULTADOS CUANTITATIVOS

<i>No. Reuniones de comité de apoyo</i>	<i>No. De asistentes</i>
96	538

B. Apertura de buzones de sugerencias.

El buzón de sugerencias es un medio de comunicación utilizado en los servicios de salud para conocer la opinión de los usuarios, esta información proporcionada es de vital importancia para establecer planes y emprender acciones que aporten al mejoramiento de los servicios. Todas las sugerencias son estudiadas, contestadas y tomadas en cuenta para establecer acciones correctivas a través de planes de mejora.

OBJETIVO: recoger las sugerencias, quejas y comentarios de felicitación de los usuarios sobre el funcionamiento de los servicios que se prestan, con la finalidad de poder mejorar su funcionamiento o corregir las quejas.

RESPONSABLES DE LA APERTURA DE BUZONES

Los buzones de sugerencia son instrumentos a disposición de los usuarios y su apertura se realiza con los comités de apoyo, personal de salud y sociedad civil.

RESULTADOS:

Participación activa de la población para lograr mejoras en los servicios de salud, es una de las expresiones de la **participación comunitaria en salud**.

Tomar decisiones efectivas de acuerdo a los resultados de los comentarios, buscando un compromiso del personal de salud involucrado.

RESULTADOS CUANTITATIVOS

<i>No. Aperturas de Buzón</i>	<i>No. De participantes</i>
39	236

C. Movilización social, promoción y comunicación para la promoción de servicios.

La movilización social es una de las actividades que impulsan a la población a participar activamente en la solución de las problemáticas que la afectan. Estas actividades de movilización social son diversas como foros, ferias, recorridos participativos, desfiles, cuñas promocionales.

La finalidad de la movilización social es que los actores tanto del sector salud, y otros sectores; promueva en la población el empoderamiento hacia las acciones de salud,

OBJETIVO:

Reforzar el protagonismo y el empoderamiento de la población en el cuidado de su salud.

RESULTADOS:

Las actividades de movilización facilitan al personal de la salud acercarse a la comunidad y tener una convivencia en común de los usuarios, observar y valorar aspectos como condiciones de vida de la población.

Fortalece el vínculo entre el profesional de la salud y la comunidad a través de la interacción directa, que promueve un cambio de actitud positivo en las usuarias hacia el personal de salud y los servicios que prestan.

Estas actividades constituyen esfuerzos interinstitucionales e intersectoriales en los cuales diferentes entidades se unen con el fin de ofrecer una cartera de servicios amplia y variada.

En estas actividades masivas también se puede promover el autocuidado de la población, a través de charlas, consejerías, sesiones educativas; además de profundizar la replicación de conocimientos utilizando varios medios, como: radio, afiches, folletos, charlas.

RESULTADOS CUANTITATIVOS

<i>No. Actividades de movilización social</i>	<i>No. De asistentes</i>
83	4192

HOGAR DE ESPERA MATERNA
REUNIONES DE COMITÉ DE APOYO
Junio 2019 a marzo 2020

MES 2019	FECHAS DE REUNIÓN	NÚMERO DE PARTICIPANTES
Planes de Renderos	04/06/19, 21/06/19, 03/07/19, 19/07/19, 7/08/19 23/07/19, 11/09/19, 26/09/19, 16/10/19, 29/10/19, 11/11/19, 27/11/19, 09/12/19 09/01/20, 25/02/20, 10/03/20	118
Puerto El Triunfo	7/06/19, 10/07/19, 10/07/19, 27/08/19, 30/09/19, 31/10/19, 12/11/19, 20/12/19. 04/02/20, 11/03/20	43
Chirilagua	11/6/19, 20 JULIO 1/7/19	25
Izalco	07/06/2019, 02/06/2019, 27/08/2019, 2/10/2019, 29/10/20, 19/11/20, 19/10/12/2019, 10/02/2020	47
La Unión	17/07/2019	8
La Herradura	20/08/19, 12/09/19,	14
La Palma	26/8/2019 ,28/8/2019, 3/9/2019, 17/9/2019, 24/10/2019	25
San Juan Nonualco	20/07/2019, 03/08/2019, 17/08/2019, 18/10/2019, 10/03/2020	25
Ciudad Arce	24/06/19, 30/07/19, 28/08/19, 20/09/19, 25/10/19, 25/11/19, 17/12/19, 22/01/20, 05/02/20, 18/02/20	58
Suchitoto	07/06/19, 19/07/19, 30/09/19, 10/10/19, 28/11/19, 17/01/20, 13/03/20	44
Sensuntepeque	16/12/2019	8
Perquín	26/06/19, 29/12/2019	15
Puerto La Libertad	05/06/19, 06/07/19, 26/07/19, 04/09/19, 02/10/19, 06/11/19, 26/11/19, 13/01/20, 05/02/20, 09/03/20	25
Cara Sucia	21/06/19, 19/07/19, 25/07/19, 23/08/19, 26/08/19, 02/07/19, 19/09/19, 20/09/19, 01/10/19, 25/10/19, 27/11/19, 06/12/19, 13/12/19, 28/01/20, 10/02/20, 21/02/20, 28/02/20	83

REUNIONES DE APERTURA DE BUZÓN

MES 2019	FECHAS DE REUNIÓN	NÚMERO DE PARTICIPANTES
Planes de Renderos	07/06/19, 11/09/19, 24/01/20, 24/02/20	14
Puerto El Triunfo	10/07/19, 30/09/19, 12/11/19, 04/02/20, 11/03/20	32
La Herradura	27/09/19	7
La Palma	24/10/2019	8
San Juan Nonualco	20/07/2019, 10/03/2020	14
Ciudad Arce	24/06/19, 30/07/19, 28/08/19, 20/09/19, 25/10/19, 25/11/19, 22/01/20, 05/02/20	39
Suchitoto	19/07/19, 30/09/19, 28/11/19, 17/01/20, 13/03/20	27
Sensuntepeque	16/12/2019	8
Perquín	26/06/19, 31/01/2020	18
Puerto La Libertad	02/10/19, 13/01/20	8
San Gerardo	25/06/19, 26/07/19, 21/08/19, 29/09/19, 30/10/19, 29/11/19, 29/01/20, 28/02/20	61

REUNIONES DE MOVILIZACIÓN SOCIAL

HOGAR DE ESPERA MATERNA: **PLANES DE RENDEROS**

Desde junio 2019 a marzo 2020

MES 2019	FECHAS DE REUNIÓN	OBJETIVO	NÚMERO PARTICIPANTES
Planes de Renderos	26/06/19	Actividad educativa "Festival maternidad segura y feliz" Objetivo: promover practicas saludables durante el embarazo: ejercicios físico, alimentación saludable y bienestar emocional	80
	04/07/19	Parteras en acción: Objetivo: Promover practicas saludable y el alojamiento oportuno de mujeres embarazadas en el HEM con participación de parteras comunitarias	15
	10/09/19	Feria de Salud: Objetivo: Promover uso oportuno de HEM y donación de leche materna en Centro recolector de leche humana en feria de salud en municipio de Panchimalco	22

	27/01/20	Feria de Salud: Plan control territorial segunda fase Cantón Azacualpa Objetivo: Promover uso oportuno de HEM y donación de leche materna en Centro recolector de leche humana. Brindar educación en salud con la implementación de stand educativo	36
	24/02/20	Feria de Salud: Plan control territorial segunda fase Cantón El Cedro. Objetivo: Promover uso oportuno de HEM y donación de leche materna en Centro recolector de leche humana. Brindar educación en salud con la implementación de stand educativo	20
Puerto El Triunfo	27/07/19	V Festival del curil Objetivo: Promover uso oportuno de HEM Brindar educación en salud con la implementación de stand educativo	95
	28/07/19	V Festival del curil Objetivo: Promover uso oportuno de HEM Brindar educación en salud con la implementación de stand educativo	100
	15/08/20	Feria semana de lactancia materna en UCSF Puerto El Triunfo. Objetivo: Promover uso oportuno de HEM Brindar educación en salud con la implementación de stand educativo	65
	22/08/20	Feria semana de lactancia materna en Hospital San Juan de Dios San Miguel. Objetivo: Promover uso oportuno de HEM Brindar educación en salud con la implementación de stand educativo	100
	31/10/19	Feria de actividades de auto sostenimiento del HEM por el comité de apoyo Objetivo: Promover uso oportuno de HEM Brindar educación en salud con la implementación de stand educativo	35
	14/02/20	Feria de actividades de auto sostenimiento del HEM por el comité de apoyo Objetivo: Promover uso oportuno de HEM Brindar educación en salud con la implementación de stand educativo	40

	07/02/20	Feria de educación sobre derechos sexuales y reproductivos con jóvenes del centro de alcance de Isla Corral de Mulas	35
Anamorós	24/09/19	Feria de salud. Objetivo: Promover uso oportuno de HEM y el Centro Recolector de leche materna Brindar educación en salud con la implementación de stand educativo	42
	15/10/19	Feria en UCSD Prevenir el cáncer de mama y cérvico uterino. Objetivo: Promover uso oportuno de HEM Brindar educación en salud con la implementación de stand educativo	38
	07/01/20	Feria Promover los servicios de salud en el HEM-CRLH. Objetivo: Promover uso oportuno de HEM Brindar educación en salud con la implementación de stand educativo	24
	03/03/20	Feria Promover los servicios de salud en el HEM-CRLH Objetivo: Promover uso oportuno de HEM Brindar educación en salud con la implementación de stand educativo	24
Chirilagua	19/06/19	Asamblea Comunitaria en Centro Escolar Cantón Guadalupe, Chirilagua. Promoción del HEM	41
	18/07/19	Convivio con gestantes de UCSF Chirilagua Temática de signos y síntomas de alarma del embarazo y promoción del HEM	37
	23/07/19	Pasantía Hospitalaria en HNSM con embarazadas de UCSF Chirilagua, Cuco, Tierra blanca y San Pedro Promoción del HEM y lactancia materna	55
	24/08/2019	Convivio con Club de Embarazadas y personal comunitario, UCSF Chirilagua	28
	28/10/19	Pasantía municipal, brindar temas educativos y promoción del HEM	35
	9/12/19	Pasantía con mujeres embarazadas del AGI en UCSF, brindar temas educativos y promoción del HEM	31
	28/2/20	Convivio en UCSF promoción del HEM y estimulación temprana en niños/as menores de 1ª	22

Izalco	14/06/2019	Intercambio de comité de apoyo de HEM Izalco (visita de HEM Suchitoto a Izalco)	11
	19/06/2019	Feria de Salud en el municipio de Izalco	37 en Stand de HEM
	27/06/2019	Promoción de HEM y desarrollo de temática de hábitos higiénicos durante el embarazo, puerperio y recién nacido	Radio Sky 95.3 FM Sonsonate
	05/07/2019	Intercambio con comité de HEM Suchitoto (visita de HEM Izalco a Suchitoto)	12
	25/07/2019	Feria de Salud de Plan Territorial en el municipio de Izalco	50 en Stand de HEM
	30/08/2029	Feria de Lactancia Materna	23
	04/09/2019	Promoción de HEM y desarrollo de temática de Importancia del control prenatal, post parto e inscripción del recién nacido en	Radio Sky 95.3 FM Sonsonate
	18/10/2019	Feria de Salud de Plan Territorial en el municipio de San Julián	50 en Stand de HEM
	28/11/2019	Feria de Salud de Plan Territorial en el municipio de Armenia	25 en Stand de HEM
	12/12/2019	Promoción de HEM y desarrollo de temática de Signos y Síntomas de alarma en embarazo, parto, puerperio y recién nacido	Radio Sky 95.3 FM Sonsonate
La Unión	17/07/2020	Intercambio de comité	50
La Herradura	16/12/19	Campaña de limpieza	45
	24/06/19	Visita de intercambio al HEM Suchitoto junto al comité de apoyo de HEM LA HERRADURA.	15
	27/09/19	Visita de intercambio HEM SUCHITOTO con su comité al HEM LA HERRADURA.	17
La Palma	18/7/2019	Jornada de toma de citologías. Promoción del HEM	30
	11/9/2019	Plan territorial. Promoción del HEM y Lactancia materna	200
	30/10/2019.	Convivio celebración de la mujer rural.	30
	08/01/2020	Plan territorial. Promoción del HEM y Lactancia materna	150
San Juan Nonualco	26/07/2019	Feria de la salud para promover el HEM	100
	31/07/2019	Feria Promoción del HEM	70
	27/09/2019	Convivio Promocionar el HEM	50
	31/01/2020	Convivio Promocionar el HEM	50

	28/02/2020	Feria de salud San Pedro Nonualco para promover el HEM.	75
Ciudad Arce	21/08/19	Plan Territorial. Promoción del HEM	45
	02/19/19	Plan Territorial. Promoción del HEM	40
	27/11/19	Plan Territorial. Promoción del HEM	21
	26/02/20	Plan Territorial. Promoción del HEM	44
El Botoncillal	31/07/19	Plan Territorial. Promoción del HEM	75
	18/09/19	Plan Territorial. Promoción del HEM	84
	30/10/19	Plan Territorial. Promoción del HEM	79
	21/11/19	Plan Territorial. Promoción del HEM	29
	11/12/19	Plan Territorial. Promoción del HEM	49
	06/11/19	Plan Territorial. Promoción del HEM	61
	08/04-19	Promoción del HEM canal 33	Canal 33
	29/01/20	Plan Territorial. Promoción del HEM	19
	11/03/20	Promoción del HEM canal 10	Canal 10
Suchitoto	13/06/19	Promoción del HEM Suchitoto, en el Recorrido Participativo de Mujeres Embarazadas de UCSF Suchitoto.	45 mujeres Embarazadas del Municipio de Suchitoto
	06/09/19	Promoción del HEM Suchitoto, durante la actividad del Marco del Plan Nacional de Salud	95 personas asistieron al evento de todas las edades correspondientes al Municipio de Suchitoto
	13/06/19	Promoción del HEM Suchitoto, en el Recorrido Participativo de Mujeres Embarazadas de UCSF Suchitoto.	45 mujeres Embarazadas del Municipio de Suchitoto
Sensuntepeque	27/06/2019	Plan Territorial. Promoción del HEM	15
	23/08/2019	Plan Territorial. Promoción del HEM	25
	18/10/2019	Plan Territorial. Promoción del HEM	18
Perquín	28/06/2019	Convivio, Educación sexual en adolescentes del Municipio de Perquín	50 adolescentes
	24/09/2019	Prevención de VIH e importancia de la salud sexual y reproductiva	47 adolescentes
	06/12/2019	FERIA DE SALUD El Mozote, Promoción del HEM	60
	31/01/2020	Plan territorial, promoción del HEM	50
	06/02/20	Promoción del HEM, radio comunitaria	Radio comunitaria
	05/07/19	Plan Territorial. Promoción del HEM	16

<i>Puerto La Libertad</i>	19/07/19	Plan Territorial. Promoción del HEM	19
	13/08/19	Plan Territorial. Promoción del HEM	11
	30/08/19	Plan Territorial. Promoción del HEM	14
	20/09/19	Plan Territorial. Promoción del HEM	10
	15/01/20	Plan Territorial. Promoción del HEM	24
	06/02/20	Plan Territorial. Promoción del HEM	60
	06/02/20	Promoción del HEM, radio Libertad	Radio Libertad
	11/03/20	Plan Territorial. Promoción del HEM	31
<i>Cara Sucia</i>	17/01/20	Pasantía de HNS a HEM	25
	22/01/20	Plan Territorial. Promoción del HEM	30
	08/07/19	Intercambio de comité	15
<i>San Gerardo</i>	15/08/19	Feria de la semana de la Lactancia Materna en Hospital San Juan de Dios	200

Nota: Datos tomados de los libros de actas de control de Reuniones de comité de salud, apertura de buzón y actividades de movilización social