



MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

20
20





FONDO SOLIDARIO PARA LA SALUD

CUENTAS OFICIALES ACTIVAS



Como parte de los mecanismos de participación ciudadana, Fosalud mantiene activas desde el año 2012 cuatro cuentas oficiales en redes sociales y un sitio web institucional, que permiten a la población tener acceso a la información oficial y su participación a través de comentarios, denuncias, quejas o sugerencias.

Con la existencia de estas cuentas, la institución trabaja de forma más abierta, cercana y transparente con la ciudadanía. Además, pone en marcha nuevos espacios de participación e interacción ciudadana y a la vez, promueve la escucha activa para conocer las opiniones, comentarios, quejas o denuncias de la comunidad a fin de mejorar los servicios médicos.

Los mecanismos de participación digitales pueden ser vistos con facilidad en diferentes dispositivos móviles, entre ellos computadoras, celulares, tablet, etc.

Se informa a continuación los canales de participación ciudadana:



FONDO SOLIDARIO PARA LA SALUD

PÁGINA WEB INSTITUCIONAL



Los usuarios de internet pueden ingresar con facilidad a la web www.fosalud.gob.sv sin limitaciones de accesos, ni requisitos indispensables desde cualquier buscador, al ingresar puede dar un recorrido por las secciones que esta presenta.

Al ingreso de la plataforma digital se ubica la vinculación directa a las redes sociales para ingresar y el Portal de Transparencia, donde se alojan todas las actividades de la institución, el espacio de la Oficina de Información - OIR / UAIP, desde donde se solicita información de carácter pública.

Dentro de la página web también se encuentra información de carácter público en la sección de noticias, directorio de funcionarios. También, los usuarios pueden encontrar fácilmente los servicios ofertados por la institución a nivel nacional.

Como un mecanismo adicional de participación, dentro de la página web se comparte el correo electrónico comunicaciones@fosalud.gob.sv y oir@fosalud.gob.sv para que la población pueda enviar comentarios, sugerencias, quejas o felicitaciones.



FONDO SOLIDARIO PARA LA SALUD

FACEBOOK INSTITUCIONAL



Facebook es una herramienta de participación ciudadana que bajo la URL institucional www.facebook.com/Fosalud crea una interacción directa con los usuarios. Facilita el contacto vía mensajes privados o comentarios dentro de las publicaciones realizadas.

Hasta la redacción de este documento, la plataforma cuenta con más de 44 mil seguidores y, a lo largo de estos últimos 12 meses, nuestras publicaciones han logrado llegar a más 9 millones 334 mil personas.

Sólo en la página de Facebook se ha recibido la cantidad de 11,420 mensajes, como reacción o resultado de las publicaciones realizadas.

Las acciones van encaminadas en la necesidad de preguntar, felicitar, denunciar o simplemente escribir por alguna razón, relacionada a temas de salud.

Los usuarios no tienen restricción alguna sobre la participación y escritura de mensajes privados o comentarios dentro de la página de Facebook.



FONDO SOLIDARIO PARA LA SALUD

TWITTER INSTITUCIONAL

Fosalud
29,2 mil Tweets

Haremos todo lo necesario,
siempre

Fosalud Primer año de Gobierno

Editar perfil

Fosalud
@Fosaludoficial

Cuenta oficial del Fondo Solidario para la Salud (Fosalud) de El Salvador.

9 C.Pte. #3843 Col. Escalón fosalud.gob.sv Se unió en junio de 2011

596 Siguiendo 81 mil Seguidores

La cuenta oficial de Twitter está bajo la URL <https://twitter.com/Fosaludoficial> y cuenta más de 81 mil seguidores.

Estos pueden con facilidad comentar abajo de las publicaciones. La cuenta mantiene activada la opción de mensajes privados para que los usuarios de esta plataforma puedan enviar comentarios, quejas, denuncias, felicitaciones y preguntar sobre la oferta de servicios que se brinda a nivel nacional.

Desde junio 2019 a junio 2020 hemos recibido 10,232 comentarios con un promedio mensual de 853 y aproximadamente 28 diarios. Un mecanismo de participación que también abona a la institución.



FONDO SOLIDARIO PARA LA SALUD

INSTAGRAM INSTITUCIONAL



Instagram bajo la URL <https://www.instagram.com/fosalud/> forma parte de los mecanismos de participación.

Los usuarios pueden con facilidad hacer comentarios en las publicaciones realizadas y enviar mensajes directos para realizar comentarios, quejas, denuncias, felicitaciones y preguntar sobre la oferta de servicios que ofrecemos.

YOUTUBE INSTITUCIONAL



YouTube es una plataforma digital que permite bajo la URL <https://www.youtube.com/Fosaludoficial> colgar videos informativos donde los usuarios de esta puedan comentar con facilidad en cada video subido. Un mecanismo que permite la interacción con la institución.



FONDO SOLIDARIO PARA LA SALUD

¿Cómo promovemos la participación dentro de las plataformas digitales?



Dentro de las plataformas digitales promovemos nuestra oferta de servicios médicos, realizamos la promoción de campañas de prevención en los temas de tabaco, alcohol, obesidad, prevención de quemaduras por pólvora y violencia social, entre otros.

Un ejemplo de ello es la participación de los salvadoreños en las campañas de prevención de tabaco realizadas en el marco del Día Mundial sin Tabaco, cada 31 de mayo. Este año, promovimos la divulgación de un video animado denominado “Lo que no sabías & Eva”.

En el video se retrata a una joven “youtuber” como la principal protagonista quien aborda diferentes temáticas para prevenir los daños que ocasiona el consumo del tabaco y la exposición al humo del mismo, así como la manipulación que hace la industria tabacalera para atrapar a nuevas generaciones.

Este material fue considerablemente comentado y compartido mediante la cuenta de Facebook. De hecho, la institución se agenció el primer lugar a nivel internacional tras la participación de este video en un concurso en el que participaron 42 países.