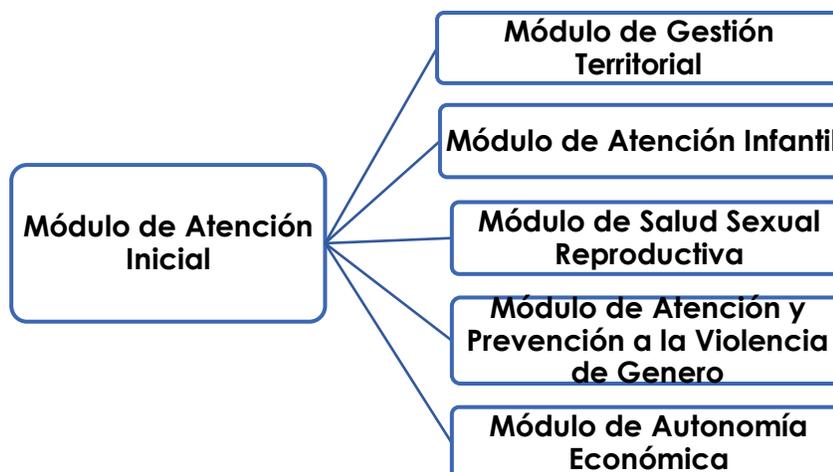


1. Servicios Centros de Atención Especializados de Ciudad Mujer

En los Centros Ciudad Mujer, las instituciones están organizadas en “Módulos de Atención” que se enfocan en brindar servicios especializados, complementarios y personalizados a las usuarias para que puedan alcanzar su autonomía en las dimensiones física, económica y de toma de decisiones, contribuyendo con ello al bienestar de las mujeres y consecuentemente de su grupo familiar.



1.1. Módulo de Atención Inicial:

Es el primer eslabón del modelo de atención que se brinda en los Centros de Atención Especializados de Ciudad Mujer, en este se ubican las técnicas de atención inicial y las técnicas orientadoras, que se encargan de orientar y guiar a las usuarias a los diferentes módulos de atención, de acuerdo a las necesidades identificadas.

Estadísticas de Atención del MAI

De enero a marzo 2023.

CENTROS DE CIUDAD MUJER.	AÑO 2023	
	DESDE RECEPCIÓN	DESDE ORIENTACIÓN
COLÓN	4497	2186
MORAZÁN	4581	2295
SAN MARTIN	5600	5148
SAN MIGUEL	6146	3862
SANTA ANA	7919	7,408
USULUTÁN	5772	1684
TOTAL:	34,515	22583

1.2. Módulo de Salud Sexual Reproductiva:

Este Módulo tiene por objetivo contribuir a mejorar la calidad de la salud y vida de las mujeres, particularmente en la prevención del cáncer de mama, cérvico uterino y la reducción de la mortalidad materna.

Servicios que se brindan:

Medicina general

Nutrición

Ginecología

Radiología y ultrasonografía

Laboratorio Clínico

Exámenes de citología y mamografía

Enfermería

Farmacia

Pediatría (en algunas sedes)

Educación en Salud.

Transporte para embarazadas.



En el primer trimestre del Módulo de Salud Sexual y Reproductiva se tuvieron un total de 47,295 atenciones en los 6 centros de atención especializados de Ciudad Mujer, el total de atenciones incluye los siguientes servicios brindados: Medicina general, Nutrición, Ginecología, ultrasonografía, Laboratorio Clínico, Exámenes de citología y mamografía, Enfermería, Farmacia, Pediatría, Educación en Salud, Transporte para embarazadas.

Se tuvieron charlas de educación para la salud con los temas: Ley Nacer con Cariño, Prevención del Cáncer Cérvico Uterino, Cáncer de estómago, Prevención de IVU y Vaginosis, Jornada de educación prenatal, la importancia de la alimentación para prevenir las enfermedades, sensibilizando un total de 2,000 mujeres.

Estadísticas de las Atenciones del MSSR.

De enero a marzo 2023.

AÑO 2023.	
CENTROS DE CIUDAD MUJER	ATENCIONES
SANTA ANA	6,870
COLÓN	5,333
SAN MARTIN	6,094
USULUTÁN	6,420
SAN MIGUEL	12,291
MORAZÁN	10,287
TOTAL:	47,295

1.3. Módulo de Autonomía Económica:

Este Módulo tiene por objetivo contribuir al empoderamiento de las mujeres, a través de diferentes servicios que fortalecen la autonomía económica de las mujeres víctimas de violencia, como parte de la atención integral.

Servicios que se brindan:

- ✓ Banco de Fomento Agropecuario: créditos, ventanillas de servicio, Formaciones financieras.

- ✓ Ministerio de Relaciones Exteriores: Ventanillas, asesoría y asistencia Legales, programa medios de vida e inclusión financiera a mujeres migrantes.
- ✓ Defensoría del consumidor: ventanilla de avisos o denuncias.
- ✓ Banco Hipotecario: Asesoría Crediticia, Capacitación Financiera.
- ✓ Conamype: Capacitación en emprendimiento, asistencia técnica, asesoría y ventanillas, capacitación en gestión empresarial,
- ✓ ECAS: Procesos Formativo, Asesoría Técnica, asistencia técnica y comercialización.

Dentro del primer trimestre se ha dado seguimiento a las estrategias de Formación Financiera, capacitaciones técnicas a todas las mujeres con los cursos que brinda las instituciones como: CONAMYPE, INSAFORP, BFA, AESS, MAG, CENTA E ISTA, así como las instituciones (que conforman el MAE siguen brindando lo servicios en las ventanillas instaladas en Ciudad Mujer.

Estadísticas de las atenciones del MAE.

De enero a marzo 2023.

AÑO 2023	
CENTROS DE CIUDAD MUJER	ATENCIONES
SANTA ANA	2,387
COLÓN	2,390
SAN MARTIN	1,289
USULUTÁN	2,025
SAN MIGUEL	1,049
MORAZÁN	1,200
TOTAL:	10,340

1.4. Módulo de Gestión Territorial:

Este módulo tiene por objetivo fomentar el conocimiento y el ejercicio de los derechos en los ámbitos económicos, sociales y civiles para la plena participación de las mujeres,

Servicios que se brindan:

- 1) Alfabetización en Derechos
- 2) Jornadas de Fortalecimiento
- 3) Salud Sexual y Reproductiva
- 4) Atención a las mujeres Víctimas de Violencia
- 5) Ventanillas Móviles
- 6) Ciudad Mujer Comunitaria
- 7) Autonomía Económica

Estadística de Atención del MGT.

De enero a marzo 2023.

AÑO 2023	
CENTROS DE CIUDAD MUJER	MUJERES ATENDIDAS.
SANTA ANA	388
COLÓN	516
SAN MARTIN	1,841
USULUTÁN	501
SAN MIGUEL	952
MORAZÁN	544
TOTAL:	4,742

1.5. Módulo de Atención a la Violencia Basada en Género:

Este módulo tiene por objetivo brindar servicios integrales a las mujeres víctimas de violencia basada en género, en condiciones de seguridad y privacidad bajo el principio de calidez y calidez.

El proceso de atención que se realiza en los Centros de atención Especializados de Ciudad Mujer, por los equipos Multidisciplinarios, conformado por Abogada, Psicóloga y Trabajadora Social, se centra en las necesidades de la mujer, adolescente, niña y personas de la comunidad LGBTI, bajo los siguientes criterios.

Atención legal: Asesoran sobre procesos de denuncia a las mujeres, y acompañan en todo el proceso judicial, con la finalidad de garantizar el acceso a la justicia. Informando debidamente a las usuarias sobre sus derechos y leyes que le asisten.

Atención Psicóloga: Brinda un abordaje psicológico especializado mediante diferentes sesiones, así como abordar a través de grupos de autoayuda de mujeres víctimas de violencia en los que se trabaja el ámbito emocional para superar las secuelas generadas por la violencia Basada en Género.

Atención Social: Da seguimiento a los casos, a través de la implementación de un plan de vida y Plan de seguridad verificando el nivel de riesgo y proyectando a la usuaria para continuar con su vida posterior a la situación de violencia que ha enfrentado.

Casos de atención brindados por ISDEMU en los Centros de Atención Especializada de Ciudad Mujer a mujeres que enfrentan violencia por razón de género por sede según tipo de violencia

Del 01 de enero al 31 de marzo de 2023

Sedes	Tipo de violencia							Total por sede de Ciudad Mujer
	Psicológica	Física	Sexual	Económica	Patrimonial	Feminicida	Otros tipos de violencia	1 de enero al 31 de marzo de 2023
Ciudad Mujer Colón	104	11	20	47	16	0	9	207
Ciudad Mujer Morazán	88	16	11	10	8	0	2	135
Ciudad Mujer San Martín	78	14	17	12	4	2	3	130
Ciudad Mujer San Miguel	113	16	27	19	9	2	2	188
Ciudad Mujer Santa Ana	67	10	8	4	3	0	0	92
Ciudad Mujer Usulután	44	10	16	10	2	0	0	82
Total por tipo de violencia	494	77	99	102	42	4	16	834

Fuente: ISDEMU. Elaboración propia con base en registros administrativos, Sistema Integrado de Manejo de Expedientes y Control de Citas SIMEC. Información generada: 20/04/2023

Dada la complejidad de la violencia que enfrentan las mujeres, adolescente, niñas y comunidad LGBTI, en cada caso se consideran los diferentes tipos de violencia que ella ha sufrido para garantizar un proceso de atención integral.

Siempre se garantiza la escucha activa a la mujer, adolescente, niña y personas de la comunidad LGBTI.

En cada atención los equipos multidisciplinarios brindan un trato digno, respetuoso, sensible y empático; que permita generar comprensión por la magnitud y trascendencia del daño sufrido por la mujer, adolescente, niña y personas de la comunidad LGBTI.

Tomando en cuenta que la Violencia Basada en Género contra las mujeres tiene su fundamento en la desigualdad social de género y en otras desigualdades sociales. Está presente de manera generalizada en tipos y modalidades diferentes y afecta seriamente la vida de las mujeres, el desarrollo de sus capacidades y sus libertades. Es un problema vital para la sociedad, ya que se convierte en un grave impedimento para el desarrollo y la consolidación democrática.

El abordaje que el ISDEMU da para la atención a las mujeres que enfrentan VBG es integral, lo cual requiere de una coordinación multidisciplinaria al interior de la institución, asegurando una atención de calidad y calidez a las mujeres que manifiestan enfrentar situaciones de violencia. Por ello los servicios que se brindan a mujeres, niñas, adolescentes y Población LGBTI buscan los siguientes objetivos:

- Brindar un servicio de atención especializada e integral a las Mujeres, adolescentes, niñas y personas de la comunidad LGBTI, que enfrentan Violencia Basada en Género (VBG), desde los diferentes Centros de Atención de Ciudad Mujer del Instituto Salvadoreño para el Desarrollo de la Mujer (ISDEMU).
- Brindar atención a todas las mujeres en todo el ciclo de vida, población LGBTI sobrevivientes de violencia, directa e indirecta. (VBG), desde los diferentes Centros de Atención de Ciudad Mujer del Instituto Salvadoreño para el Desarrollo de la Mujer (ISDEMU).
- Generar un acercamiento para el cumplimiento de los Derechos Humanos de las mujeres, adolescentes, niñas y personas de la comunidad LGBTI, que enfrentan violencia que solicitan atención especializada del instituto.

- Estandarizar los procedimientos institucionales de abordaje para los casos de mujeres adolescentes, niñas y personas de la comunidad LGBTI, que enfrentan violencia de género, que se reciben en los diferentes Centros de Atención de Ciudad Mujer del ISDEMU.
- Identificar las áreas de trabajo implicadas en la atención a mujeres, adolescentes, niñas y personas de la comunidad LGBTI, que enfrentan violencia de género, detallando los procesos de atención en cada tipología, promoviendo una intervención integral de todas las instituciones del Estado implicadas en la atención a la violencia de género.
- Fortalecer la coordinación interinstitucional para garantizar la atención oportuna y eficaz de las mujeres, adolescentes, niñas y comunidad LGBTI que enfrentan violencia de género

En todo proceso de intervención que realizan los equipos Multidisciplinarios, se garantiza el respeto a la decisión de las mujeres, adolescente, niña y personas de la comunidad LGBTI atendidas esto genera confianza y contribuye a que, cuando ellas puedan, enfrenten su situación de violencia. el objetivo de toda intervención es fortalecer las capacidades de las mujeres viviendo en violencia y, en ese sentido, convertirse en un apoyo transitorio, eficaz y eficiente, respetando la autonomía y decisiones propias de la usuaria.

Servicios que se brindan en el Módulo de atención a la Violencia.

Atención psicológica, asesoría legal, servicios notariales a través de la Procuraduría General de la República, servicios de denuncias a través de la Policía Nacional Civil, Orientación y actualización de información sobre identidad personal, a través del RNPN.

Estadísticas de las Atenciones en el MAVG.

De enero a marzo 2023.

AÑO 2023	
CENTROS DE CIUDAD MUJER	ATENCIONES
SANTA ANA	1,626
COLÓN	2,626
SAN MARTIN	1,397
USULUTÁN	1,533
SAN MIGUEL	1,723
MORAZÁN	1,065
TOTAL:	9,970

1.6. Módulo de Atención Infantil:

Este módulo tiene por objetivo, brindar atención especializada a niñas/os de las usuarias de los Centros de Atención Especializados de Ciudad Mujer, desarrolla actividades lúdico-educativas, estimulación temprana, motricidad, lectura comprensiva y sensibilización en derechos de las niñas y niños, es un modelo no escolarizado.

Servicios que se brindan en las seis sedes:

Sala A: Se brinda atención a niñas y niños de 3 años a 6 años 11 meses. Se da promoción de los Derechos de las Niñas y Niños por medio de charlas o conversatorios, cada mes corresponde un derecho diferente de acuerdo a programación.

Sala B: Se brinda atención a niñas y niños de 7 a 12 años 11 meses. Se realizan manualidades de acuerdo a las edades de los niños.

Sala Cuna: Se brinda atención a niñas y niños desde días de nacimiento a 2 años 11 meses. Se realizan actividades de estimulación temprana, tales como motricidad gruesa y fina en la alfombra, interactuando con los diferentes juguetes con los que se cuentan

Estadística de las atenciones del MAI

De enero a marzo 2023.



INSTITUTO SALVADOREÑO
PARA EL DESARROLLO DE
LA MUJER

AÑO 2023		
CENTROS DE CIUDAD MUJER	ATENCIONES:	
	Niñas:	Niños:
SANTA ANA	591	504
COLÓN	451	390
SAN MARTIN	241	218
USULUTÁN	362	299
SAN MIGUEL	1054	904
MORAZÁN	356	334
TOTAL:	3,055	2,649