

MECANISMOS DE PARTICIPACION CIUDADANA

Estimados Ciudadanos y Ciudadanas:

La Corporación Salvadoreña de Turismo (CORSATUR) en sus valores institucionales define la Transparencia como:

“Ejercer la gestión de manera accesible para que toda persona natural o jurídica, que tenga interés legítimo, pueda conocer las actuaciones de CORSATUR y que éstas sean apegadas a ley.

Para brindar servicios a la ciudadanía, CORSATUR considera importante habilitar mecanismos de participación que faciliten el acceso a la información; además recibir sugerencias, quejas o

Denuncias, a través de diferentes medios de comunicación que nos permitirán estar cerca de la población y tomar en consideración sus opiniones.

Correo Electrónico

Puede hacer llegar sus preguntas a info@corsatur.gob.sv o a la unidad de acceso a la información pública al correo oficialdeinformacion@corsatur.gob.sv

Audiencias públicas

Una audiencia pública es un espacio de participación ciudadana que brinda

CORSATUR como uno de sus mecanismos de participación ciudadana, en

Donde personas naturales, asociaciones comunales o ciudadanía en general

Pueden reunirse con titulares, funcionarios o empleados para intercambiar información, explicaciones, evaluaciones y

Propuestas sobre aspectos relacionados con la gestión, formulación, ejecución
Y evaluación de proyectos de obras.

Las audiencias públicas pueden ser gestionadas y recibidas de Lunes a Viernes
de 8:30 am. a 4:30 pm. (Horario laboral)

Página Web

En la página web www.corsatur.gob.sv encontrará, información
Institucional, avisos, noticias, link institucionales y el acceso a la página de gobierno
Transparente.



Oficina de Informacion Turística

La Corporación Salvadoreña de Turismo cuenta con una oficina de información al turista en su edificio central con atención de lunes a viernes

De 8:30 am. A 4:30 pm. (Horario laboral)

Centros de Amigos del Turista (CAT)

Los Centros de Amigos del Turista, son oficinas ubicadas en las regiones turísticas más importantes del país, en donde se cuenta con personal especializado para brindar atención, información y asistencia tanto a los turistas, como a empresarios del sector turístico, para beneficiar a los visitantes de las zonas que se atienden.

Dentro de los Objetivos de los “CAT” tenemos:

- Brindar al visitante (turista y/o excursionista) orientación e información de los servicios y atractivos y/o productos turísticos de la zona y del país en general, para lo cual contará con un área de información para el visitante.
- Disponer de uno o más salones de reuniones de trabajo para los prestadores de servicios afiliados y/o para las reuniones de trabajo con y de los Comités de Desarrollo Turístico.
- Brindar el servicio de un centro de negocios, equipado debidamente con computadoras y servicio de Internet, así como otros equipo informáticos y de oficina (escáner, impresora, fotocopadoras, fax/teléfono, etc.).
- Disponer de salones adecuados para impartir capacitación al Recurso Humano de los prestadores de servicios afiliados y a los interesados en trabajar por el desarrollo turístico del destino o de la zona, y facilitar a los afiliados y a los comités de desarrollo turístico, el desarrollo de actividades de capacitación cultural y/o turística a un precio estipulado por CORSATUR.

- Brindar asistencia en materia de seguridad al turista, a través de dos o más elementos de la Policía Nacional Civil, División Turismo, destacados en estas oficinas.
- Distribuir material promocional turístico y/o cultural propio y de los prestadores de servicios afiliados a la Red de Centros de Atención Turística de CORSATUR.
- Centro de negocios equipado con computadoras y servicios de Internet.
- Servicios diversos (Scanner, impresora, proyector multimedia, computador portátil, fotocopidora, fax/teléfono)
- Facilitar el llenado de formulario para la inscripción de los prestadores de servicios en el Registro Nacional de Turismo de CORSATUR.

Misión:

Prestar servicios y asistencia técnica en materia de turismo, a través de acciones que hagan de la zona, un destino turístico sostenible y competitivo en coordinación con los prestadores de servicios turísticos y los diferentes actores del lugar.

Visión:

Consolidarnos como una oficina de corsatur reconocida en el destino turístico y en El Salvador por impulsar el turismo a través de la prestación de servicios y asistencia técnica permanente, cercana a los diferentes actores responsables del desarrollo turístico de la zona.

Funciones desempeñadas por los CAT

- Afiliación de empresarios – Actualmente se cuenta con 56 afiliados
- Capacitaciones
- Asistencia Técnica

- Promoción de Destino
- Inventarios turísticos
- Eventos de intercambio entre rutas y empresarios
- Desarrollo de productos
- Apoyo a los Comités de Desarrollo Turístico
- Información a turistas
- Referentes de turismo en el territorio del área de acción
- Apoyo a Municipalidades en el contexto de la estrategia Pueblos Vivos.
- Información del territorio para todas las unidades de CORSATUR y otras entidades del estado.

Horario de atención

9:00 a.m. a 5:00 p.m. de lunes a domingo

Centros de Amigos del Turista

La Palma

Dirección: Barrio El Centro costado norte Parque Central Ciudad de La Palma, Depto de Chalatenango

Tel. 2335-9076

cat.lapalma.corsatur@gmail.com

Área de acción:

Todo el departamento de Chalatenango, municipios 2010: La Palma, San Ignacio, Dulce Nombre de María, Chalatenango y Arcatao.

Suchitoto

Dirección: Calle San Martín N° 2, Barrio El Centro. Suchitoto.

Tel. 2335-1835

cat.suchitoto@gmail.com

Área de acción:

Municipios del Departamento de Cuscatlán: Suchitoto, San José Guayabal, Santa cruz Michapa y Cojutepeque; y Municipios del Departamento de Cabañas: Cinquera, Tejutepeque e Ilobasco.

La Unión

Dirección: 6° av. Norte Barrio San Carlos, Calle San Carlos, ciudad La Unión, Depto. La Unión

Teléfono: 2604-0470

cat.launion@gmail.com

Área de acción:

Chirilagua, Intipuca, La Unión, El Carmen, Conchagua, Meanguera del Golfo de Fonseca, Yayantique, San Alejo, Yucuaiquin, Bolivar, San Jose de La Fuente, Pasaquina, Santa Rosa de Lima.

La Libertad

Dirección: Edificio Administrativo, segundo nivel, Complejo Turístico La Libertad

Tel. 2346-1634

cat.lalibertad@gmail.com

Área de acción:

Municipios de La Libertad: La Libertad, Tamanique, Chiltiupan, Teotepeque, Jicalapa, Santa Tecla, Jayaque.