

Fecha:

Lugar:

Reunión:

DATOS GENERALES				
Convoca	CNR CUSCATLAN			Firmas de Asistentes
Asistentes	Lic. ROGELIO ANTONIO CANALES CHAVEZ			
	Licda. SONIA IVETTE SANCHEZ			
	Licda. ANA MARIA UMAÑA DE JOVEL			
	Licda. RUTH JEANNETTE CUESTAS			
	Arq. CRISTINA ARACELI CHAVEZ			
	Arq. EDWIN VLADIMIR ARMIJO SALINAS			
	Lic. DARWING GARCÍA REYES			
Propósito	REUNIÓN INFORMATIVA CON USUARIOS DE LA OFICINA DE MANTENIMIENTO CATASTRAL Y RPRH			
Tiempo de reunión	Inicio	09:30	Finalización	13:30

ASUNTO	RESPONSABLES
INTERCAMBIO DE OPINIONES E INQUIETUDES ENTRE AUTORIDADES Y USUARIOS DE CATASTRO ASI COMO DE REGISTRO PROPIEDAD RAIZ E HIPOTECAS	Arq. EDWIN VLADIMIR ARMIJO SALINAS y Lic: DARWING GARCIA REYES

DESARROLLO DE REUNIÓN:

La reunión se llevó a cabo el día 23 de junio del año en curso, en el local situado en la alcaldía municipal de Cojutepeque y tuvo los siguientes objetivos:

- Presentación de las autoridades presentes: Director Ejecutivo y Directoras de la Propiedad Raíz e Hipotecas y del Instituto Geográfico y del Catastro Nacional así como de la Gerente de Mantenimiento Catastral y también de la Gerente de Negocios de CNR.
- Mensaje de las autoridades.
- Participación de los asistentes expresando sus observaciones, quejas e inquietudes
- Participación de Jefe de OMC de la Sexta Sección del Centro expresando inquietudes acerca de observaciones constantes
- Participación de Registrador Jefe a través de Registrador Auxiliar expresando observaciones más comunes a fin de superar deficiencias en la elaboración de instrumentos.
- Compromisos de la Dirección Ejecutiva para superar quejas de usuarios
- Socialización de los proyectos de "pagadito.com", servicio postal y servicio express.

Es de hacer notar que la reunión fue motivada por escrito dirigido al señor Director Ejecutivo de este Centro Nacional y firmado por Diecinueve Usuarios inconformes con el desempeño de la Oficina de Mantenimiento Catastral, lo que fue discutido en el salón de reuniones de la Dirección Ejecutiva en horas de la tarde del primer día del mes de junio del año en curso, siendo ahí que se dieron las explicaciones del surgimiento de la mora en la Sexta Sección del Centro, por lo que el Señor Director Ejecutivo sugirió se convocara a los suscriptores a una reunión en esta Cabecera departamental para intercambio de ideas y guías a fin de minimizar las observaciones que de parte de CNR se hacen a los Usuarios.

Se programó con el apoyo de la Gerencia de Comunicaciones, Convocatoria para las 08:00 horas del día 23 de junio pasado, en el salón de usos múltiples de la Alcaldía Municipal de esta ciudad, contándose con la participación de las

Fecha:

Lugar:

Reunión:

Directoras respectivas, sin embargo, el señor Director Ejecutivo manifestó su interés en participar en este evento a partir de las 10:00 horas, por lo que se convocó nuevamente para esa hora, los asistentes, luego del saludo del señor Director, los usuarios hicieron uso de la palabra y manifestaron su inconformidad en los tiempos de respuesta que ofrece la OMC de este departamento, además de algunas observaciones que fueron hechas a Registro de la Propiedad, haciendo ver la necesidad de más personal para el área de Catastro, que Registro de la Propiedad Raíz pasa relajado, no así Catastro, que hace falta un toma turno y que no deberían ser los señores vigilantes los que indiquen al usuario donde deben tomar número para ser atendidos, también que debería discutirse en mesa de Registradores el tema las Lotificaciones, que las calificaciones se hacen por amistad. Respecto del tema de Propiedad Raíz se da explicaciones en cuanto los tiempos de respuesta que actualmente manejamos es de dos días, tanto de Calificación de documentos (que no van a Catastro) como de Certificaciones, por lo que se afirma que hemos superado en este tema, los tiempos de respuesta. En relación al tema de los toma turnos, ya los tenemos en sede, a la espera de que la Gerencia de Infraestructura los instale. A esta fecha, seguimos a la espera. Se pretendió un proyecto en el que las compañeras de Ventanilla de Registro apoyen a la Ventanilla de Catastro, lo cual se ha materializado con muy buenos resultados. Se espera también la contratación de mas personal tanto de Catastro como de Registro y el local que se ha alquilado como anexo también se está por aperturar. De parte de Registro, se hicieron algunas sugerencias para evitar observaciones a futuro, tales como la consulta previa en esta Sección para otorgar instrumentos y el cumplimiento del art. 62 del Reglamento de la Ley de Reestructuración del Registro de la Propiedad Raíz e Hipotecas. Finalmente, se reconoció que a pesar del reducido número de personal, esta Sección hace un gran esfuerzo para mantener una constante superación en los tiempos de respuesta.

Por razones de tiempo ya no fue posible la socialización en el tema de los servicios express y postal.

ACUERDOS			
CORRELATIVO	DETALLE DE ACUERDO	FECHA	RESPONSABLE DE ACUERDO
UNO	INCREMENTAR EL PERSONAL TANTO DEL IGCN COMO DE RPRH		D.E.
DOS	ACELERAR LOS TRAMITES NECESARIOS PARA INSTALAR EL PERSONAL EN EL NUEVO LOCAL QUE YA SE TIENE ADQUIRIDO		D.E.
TRES	QUE LOS USUARIOS TOMARAN EN CONSIDERACIÓN LAS SUGERENCIAS Y OBSERVACIONES HECHAS A LOS USUARIOS DE REGISTRO COMO DE CATASTRO		USUARIOS
CUATRO	MAYOR COMPROMISO INSTITUCIONAL PARA ATENDER EN FORMA MAS EXPEDITA AL USUARIO		JEFE OMC REGISTRADOR JEFE
CINCO	LA INSTALACIÓN DEL SISTEMA DE TOMA TURNOS QUE YA SE TIENE EN SEDE		GERENCIA DE INFRAESTRUC TURA Y MTTO.