

| | | |
|-------------------------|---------------------------------------|--|
| AYUDA DE MEMORIA | NÚMERO DE SECUENCIA AM-0001 | FECHA DE LA REUNIÓN 09-08-2016 08:30 |
|-------------------------|---------------------------------------|--|

| | |
|--|---|
| OBJETIVO: QUE LOS USUARIOS CONOZCAN LAS ACTIVIDADES Y SERVICIOS QUE EL CNR ESTÁ DESARROLLANDO A NIVEL NACIONAL CON VIAS A LA MODERNIZACIÓN | ASUNTO: RENDICIÓN DE CUENTAS 2016 |
|--|---|

INFORMACIÓN SOBRE EL DOCUMENTO

| | | |
|--|---|---|
| PREPARADO POR: ARACELY ESPERANZA GOMEZ MEJIA | PREPARADO POR (FIRMA):  | FECHA DE PREPARACIÓN DE LA AM: 12/09/2016 |
|--|---|---|

ASISTENTES

| N° | NOMBRE(S) Y APELLIDO(S) | ORGANIZACIÓN/DEPENDENCIA | FUNCIÓN/CARGO |
|----|-----------------------------------|--------------------------|----------------------------------|
| 1 | LIC. ROGELIO CANALES CHÁVEZ | CNR | Director Ejecutivo |
| 2 | LICDA. SILVIA MARIA GUILLEN | CNR | Sub Directora Ejecutiva |
| 3 | LICDA. ANA MARIA UMAÑA DE JOVEL | CNR/DRPRH | Directora RPRH |
| 4 | LICDA. SONIA IVETH SÁNCHEZ | CNR/DIGCN | Directora de Catastro |
| 5 | LIC. RODOLFO ANTONIO FLORES LÓPEZ | RPRRH | Registrador Jefe de Chalatenango |
| 6 | ING. JOSÉ GUILLERMO BRAN | OMC | Jefe de OMC Chalatenango |

COPIA

| NOMBRE | ORGANIZACION / DEPENDENCIA | FUNCIÓN/CARGO |
|--------|----------------------------|---------------|
| | | |

TEMAS TRATADOS

1. Rendición de cuentas por el Director Ejecutivo del CNR.
2. Exposición de la Ley Especial Transitoria para la Delimitación de Derechos de Propiedad en Inmuebles en Estado de Proindivisión.
3. Intercambio de opiniones e inquietudes entre usuarios y autoridades del CNR.

DESARROLLO DE LA TEMATICA:

En el marco de la celebración del Primer evento de Rendición de Cuentas presidida por la Dirección y Subdirección Ejecutiva en el departamento de Chalatenango, que se realizó el día 08 de septiembre del presente año en Plaza Recreativa San Antonio, de esta ciudad.

- Presentación de las autoridades presentes: Director Ejecutivo, Sub-Directora Ejecutiva, Directoras de la

| | | |
|-------------------------|---------------------------------------|--|
| AYUDA DE MEMORIA | NÚMERO DE SECUENCIA AM-0001 | FECHA DE LA REUNIÓN 09-08-2016 08:30 |
|-------------------------|---------------------------------------|--|

Propiedad Raíz e Hipotecas y del Instituto Geográfico y del Catastro Nacional, así como del Registrador Jefe del Registro de la Propiedad Raíz de Chalatenango y el Jefe de la Oficina de Mantenimiento Catastral.

- Mensaje de las autoridades.
- Participación de Registrador Jefe con la exposición de la LEY ESPECIAL TRANSITORIA PARA LA DELIMITACIÓN DE DERECHOS DE PROPIEDAD EN INMUEBLES EN ESTADO DE PROINDIVISIÓN.
- Participación de los asistentes expresando sus observaciones, quejas e inquietudes
- Conocimiento y Compromisos de la Dirección Ejecutiva para superar quejas de usuarios.

Entre los propósitos de esta actividad está informar a los usuarios sobre los logros que la institución está obteniendo en el camino de la modernización, conocer lo bueno y lo malo del sistema de registros, para procurar una mejora en los servicios, lo cual es necesario para fortalecer el combate de todas aquellas conductas que riñen con los principios y valores éticos, todo ello está encaminado a erradicar la corrupción en la institución y aumentar la transparencia de nuestras actuaciones como funcionarios y servidores públicos.

Con el objetivo de mejorar y ampliar los servicios de nuestra institución se analiza la posibilidad de abrir una nueva oficina en el Estado de California de los Estados Unidos de América.

También se está trabajando para contar con la mejor tecnología y que el CNR se coloque en los niveles de otras instituciones internacionales, y reducir los tiempo de respuesta. La institución ha implementado los servicios de ventanilla Express para brindar un servicio más rápido a los usuarios, entre los nuevos servicios también esta el de inscripción vía electrónica, un nuevo proyecto que está por ejecutarse es el de la firma electrónica, así mismo también se cuenta con el servicio de entrega a domicilio, el sistema de Pagadito, se ha creado una Escuela de Formación Registral, con la finalidad de capacitar al personal en las diferentes áreas que nuestros usuarios nos lo requieran.

En la exposición del Registrador Jefe, en términos generales se explicó la problemática que sufren muchas personas que son poseedores o titulares de derecho en estado de proindivisión, y que la solución de tal problemática no es posible sin la existencia de esta nueva **Ley Especial Transitoria para la Delimitación de Derechos de Propiedad en Inmuebles en Estado de Proindivisión**. En dicha Ley se regula el procedimiento y requisitos que deben cumplirse para obtener la delimitación en legal forma de la porción o parcela que posee cada titular. Se logra individualizar el inmueble y extraerlo del estado de proindivisión en que se encuentra.

Se detallaron cuáles son los documentos que deben presentar, la vía por la cual deben promoverse tales diligencias y la manera en que deberán ingresar estos documentos a las oficinas de Registro y Catastro para su correspondiente revisión y posterior inscripción. Por lo que se les hizo un llamado a todos los notarios, abogados y usuarios que sufren de esta problemática para que aprovechen la vigencia de esta ley y promuevan las diligencias reguladas.

Así también los invitados tuvieron oportunidad de hacer sus preguntas y expresar sus inquietudes en los procesos y nuevos lineamientos. Entre lo que los usuarios expresaron es que el área de ventanilla externa de catastro muchas veces se encuentra con una persona para atenderlos y se demora mucho tiempo en la atención, así mismo hicieron la recomendación que los técnicos de campo vuelvan a realizar las inspecciones de campo

| | | |
|-------------------------|---------------------------------------|--|
| AYUDA DE MEMORIA | NÚMERO DE SECUENCIA AM-0001 | FECHA DE LA REUNIÓN 09-08-2016 08:30 |
|-------------------------|---------------------------------------|--|

para títulos supletorios (pues últimamente no lo hacen y esto les genera problemas porque otras personas están queriendo titular inmuebles que no poseen), también en el área de registro manifestaron que en el proceso de Retiro Sin Inscribir se demora mucho tiempo para poder retirar dicho documento.

Los invitados también participaron con sus preguntas o inquietudes entre las cuales sobresalieron:

El mal funcionamiento de las computadoras de consulta para los usuarios.

¿Siempre será necesaria la programación para citas con los jefes de OMC y RPRH?

Desean saber las soluciones que se tienen en relación a la problemática de Delimitación del territorio salvadoreño en los ex-bolsones.

¿Qué posibilidades existen que puedan tener de nuevo al personal del ISTA para brindar asesoría a público?

ACUERDOS Y TAREAS:

| PUNTO Nº. | ACCIÓN | ACUERDO /TAREA | | RESPONSABLE (S) | FECHA COMPROMISO |
|--------------|---|-------------------|---|------------------------|---------------------|
| | | A | T | | |
| 1 | PROGRAMACION PARA CITAS DE USURIOS | | X | JEFE OMC | 08-09-2016 |
| 2 | REVISION DE COMPUTADORAS DE CONSULTA PARA USUARIOS QUE ESTEN EN BUEN ESTADO PARA SU USO. | | X | DIRECTORA DE REGISTRO | 08-09-2016 |
| 3 | GESTIONAR CON AUTORIDADES DE ISTA PARA BRINDAR NUEVAMENTE ASESORIA A USUARIOS EN CHALATENANGO | X | | SUBDIRECTORA EJECUTIVA | 08-09-2016 |

FIRMAS

| NO. | ASISTENTES | FIRMA |
|-----|--|-------|
| 1 | ING. JESUS SERRANO MENJIVAR | |
| 2 | ING. LUIS EDGAR SANCHEZ PEREZ | |
| 3 | LIC. SAUL EDGARDO SANTAMARIA | |
| 4 | LIC. MILTON ANIBAL GUEVARA | |
| 5 | LICDA. CELSA CRUZ SALINAS | |
| 6 | LICDA. YENY ESMERALDA GUTIERREZ CALDERON | |

| | | |
|-------------------------|---------------------------------------|--|
| AYUDA DE MEMORIA | NÚMERO DE SECUENCIA AM-0001 | FECHA DE LA REUNIÓN 09-08-2016 08:30 |
|-------------------------|---------------------------------------|--|

| NO. | ASISTENTES | FIRMA |
|-----|-----------------------------|-------|
| 7 | LIC. JULIO VIDAL ALAS | |
| 8 | LIC. MAYNOR LEE GOMEZ | |
| 9 | LIC. AMADO RODRIGUEZ ABREGO | |
| 10 | LIC. ADAN HERNANDEZ | |
| 11 | ELEAZAR GUILLEN REYES | |
| 12 | DAVID ESAU MENA PEREZ | |

CENTRO NACIONAL DE REGISTROS
OFICINA DEPARTAMENTAL DE
CHALATENANGO DRPRH Y DIGCN

Ayuda Memoria Consulta Ciudadana recorrido
Rendición de Cuentas Chalatenango

Día: jueves 8 de septiembre de 2016 Hora: 8:30 a.m.

Lugar: Plaza Recreativa San Antonio, km 77 carretera a Chalatenango.

CANTIDAD DE PARTICIPANTES

39 personas