

CENTRO NACIONAL DE REGISTROS  
MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA  
PERIODO DE ABRIL A JUNIO 2019



Mecanismos de participación ciudadana

| Nombre del mecanismo          | Objetivo  | Descripción  | Requisitos de participación   | Resultados  | Fecha de inicio de ejecución  | fecha de fin de ejecución   | Reporte  |
|-------------------------------|---|--|---|---|---|---|--|
| <b>Rendiciones de cuentas</b> | Rendir cuentas del periodo comprendido de junio 2018 - mayo 2019, a la ciudadanía en general. | La Administración superior informa a la población sobre la gestión financiera y administrativa del último periodo de gobierno. Se da a conocer lo que está haciendo la institución, en cuanto a los servicios que se ofrecen y sus procesos, así como su estilo de gestión bajo los principios de legalidad, ética y valores que se aplican, además informan de las limitantes, proyectos ejecutados, no ejecutados y proyectos a realizar, esto en apego al derecho que le asiste a la población de conocer y opinar sobre la gestión de las instituciones publicas | Por lo general y naturaleza de la rendición de cuentas, esta no tiene requisitos previos para participar por tanto se procura que sea el evento dirigido a usuarios frecuentes de las oficinas de registro y todo el sector civil en general. | Se pretende que la población conozca la modernización, así como la gestión estratégica y de la calidad, la información geográfica y la formación del talento humano que en la institución se está realizando. | 27/Sep/2019<br>25/Oct/2019<br>22/Nov/2019<br><a href="#">Nota aclaratoria sobre la no ejecución</a> | 27/Sep/2019<br>25/Oct/2019<br>22/Nov/2019<br><a href="#">Nota aclaratoria sobre la no ejecución</a> | <a href="#">Estados de actividades en hoja de ruta</a><br><a href="#">Hoja de Ruta Aprobación</a><br><a href="#">Hoja de Ruta Modificación</a><br><a href="#">Acuerdo de aprobación de la Comisión Institucional para la Rendición de Cuentas (CIRC)</a> |

## Otros espacios de participación ciudadana

| Nombre del mecanismo   | Objetivo   | Descripción   | Requisitos de participación  | Resultados   | Fecha de inicio de ejecución | fecha de fin de ejecución | Reporte                           |
|--|--|---|--|--|------------------------------|---------------------------|-----------------------------------|
| <b>Gabinete móvil</b>  | Brindar y compartir información de servicios con usuarios del sector que se hace la visita con el gabinete móvil.  | En el acercamiento a la ciudadanía, se colabora con llevar material informativo de nuestros servicios y se da atención personalizada a consultas y asesorías sobre el registro y el catastro. | Por lo general y naturaleza de los gabinetes móviles, estos no tienen requisitos previos para participar por tanto se atiende a todo el sector civil en general. | Mejorar la percepción del usuario de los servicios y productos que ofrece la Dirección del Instituto Geográfico y del Catastro Nacional. | 06/04/2019                   | 06/04/2019                | <a href="#">Descargar reporte</a> |
| <b>Audiencia pública para Promover el fomento y respeto a la propiedad intelectual</b> | Análisis sobre el marco jurídico nacional vigente en materia de observancia y la necesidad de crear una ley contra la "piratería". También se discutió sobre la observancia de los derechos de propiedad intelectual en el entorno digital y la propiedad Intelectual, dominio público y equilibrio de intereses | Respeto a la propiedad intelectual  | Sin requisitos previos de participación  | Evento realizado en el Salón de Usos Múltiples del Centro nacional de Registros en Sede San Salvador.                                    | 19/02/2019                   | 07/04/2019                | <a href="#">Descargar reporte</a> |

|   |  |   |  |   |            |            |                                   |
|---|--|---|--|---|------------|------------|-----------------------------------|
| <b>Audiencias realizadas en oficina de Jefe Registrador RPRH Chalatenango</b> | Solventar interrogantes sobre consulta de estudio catastral.   | Espacio de participación ciudadana, a través del cual los titulares del Centro Nacional de Registros permiten recibir a personas naturales, asociaciones comunales y público en general para realizar consultas sobre estudios registrales, o sobre peticiones para atender otros tipos de trámites.  | Se solicita la audiencia con el registrador jefe del registro del departamento de Chalatenango para programarle la reunión a la brevedad posible.              | Se evacuaron interrogantes sobre estado de los estudios catastrales que los usuarios consultaron.                             | 14/05/2019 | 23/05/2019 | <a href="#">Descargar reporte</a> |
| <b>Audiencias realizadas por medio de despacho abierto en San Salvador</b>    | Solventar interrogantes sobre consultas registrales o de servicios, asesorías por documentos presentados, consulta sobre extractadas, carencias y recepción express.   | Espacio de participación ciudadana, a través del cual los titulares del Centro Nacional de Registros permiten recibir a personas naturales, asociaciones comunales y público en general para realizar consultas sobre estudios registrales, o sobre peticiones para atender otros tipos de trámites.  | Se solicita la audiencia con el registrador jefe del registro del departamento de San Salvador para programarle la reunión según la disponibilidad del tiempo. | Se brindó atención a 39 mujeres y 30 hombres sobre presentación de documentos para registrar.                                 | 02/05/2019 | 28/05/2019 | <a href="#">Descargar reporte</a> |
| <b>Audiencias realizadas por medio de despacho abierto en Santa Ana</b>       | Solventar interrogantes sobre consultas registrales o de servicios, asesorías por documentos presentados, estudios registrales, revocatorios, cambios de jurisdicción. | Espacio de participación ciudadana, a través del cual los titulares del Centro Nacional de Registros permiten recibir a personas naturales, asociaciones comunales y público en general para realizar consultas sobre estudios registrales, plantear problemas con documentos en los cuales existen problemas con titulares de derechos, casos de derechos proindiviso de difícil reunión, etc. | Se solicita la audiencia con el registrador jefe del registro del departamento de Santa Ana para programarle la reunión según la disponibilidad del tiempo.    | Se contabilizaron un total de 98 usuarios quienes se evacuaron las consultas siendo el 73% de ellos hombres y el 27% mujeres. | 10/01/2019 | 18/06/2019 | <a href="#">Descargar reporte</a> |

|  |  |   |   |  |            |            |                                   |
|--|--|---|---|--|------------|------------|-----------------------------------|
| <b>Conversatorio con usuarios en el registro de Chalatenango</b>                           | Obtener de primera mano, las inquietudes, opiniones y sugerencias de usuarios del Registro de la Propiedad Raíz e Hipotecas del departamento de Chalatenango.  | Espacio de participación ciudadana, que consiste en realizar reunión con usuarios frecuentes del registro, en la sala de reuniones de la oficina del Centro Nacional de Registros de Chalatenango para aclarar puntos que son importantes en cuanto a requisitos fundamentales de los documentos que son sometidos a su inscripción, de los cuales muchos salen observados.                 | Ser usuario frecuente del registro de la propiedad raíz e hipotecas.  | Se obtuvo un total de 4 usuarios, los cuales participaron realizando consultas directas a los titulares. Del total de participantes el 25% fue mujer y el 75% fueron hombres.  | 19/06/2019 | 19/06/2019 | <a href="#">Descargar reporte</a> |
| <b>Audiencias realizadas por medio de despacho abierto en La Libertad</b>                  | Brindar información a usuarios del Registro de la Propiedad Raíz e Hipotecas del departamento de La Libertad.  | Espacio de participación ciudadana, a través del cual los titulares del Centro Nacional de Registros permiten recibir a personas naturales, asociaciones comunales y público en general para realizar consultas sobre estudios registrales, o sobre peticiones para atender otros tipos de trámites.  | Se solicita la audiencia con el registrador jefe del registro del departamento de La Libertad para programarle la reunión según la disponibilidad del tiempo. | Se contó con la participación de 10 personas durante el mes de junio del año 2019.   | 11/06/2019 | 18/06/2019 | <a href="#">Descargar reporte</a> |
| <b>Audiencias realizadas por medio de despacho abierto en Cabañas</b>                      | Brindar información a usuarios del Registro de la Propiedad Raíz e Hipotecas del departamento de Cabañas.  | Espacio de participación ciudadana, a través del cual los titulares del Centro Nacional de Registros permiten recibir a personas naturales, asociaciones comunales y público en general para realizar consultas sobre estudios registrales, o sobre peticiones para atender otros tipos de trámites.  | Se solicita la audiencia con el registrador jefe del registro del departamento de La Libertad para programarle la reunión según la disponibilidad del tiempo. | Se realizaron 17 audiencias a solicitud de usuarios del registro en los que el 69% fueron mujeres y 31% fueron hombres.  | 26/03/2019 | 27/06/2019 | <a href="#">Descargar reporte</a> |
| <b>Charla magistral sobre Reformas de la ley reguladora del ejercicio de la contaduría</b> | Brindar información a usuarios sobre las incidencias de las reformas de la ley de Registro de Comercio para el trámite de depósito de los estados financieros. | Espacio de participación ciudadana, a través del cual se brindó información de las reformas de la ley reguladora del ejercicio de la contaduría, código de ética profesional y la incidencia en la presentación de los estados financieros para depósito en el registro de comercio. Al final se recolectaron consultas a través de un formulario, las cuales se respondieron en el evento. | Tener el deseo de conocer las actualizaciones que se están realizando, en cuanto a requisitos y la presentación de servicios presenciales y en línea.         | Se logró una asistencia de 259 ciudadanos en los que el 52% fueron mujeres y el 48% fueron hombres, Se presentaron 14 interrogantes por parte de los ciudadanos que fueron respondidas por los titulares del evento. | 22/05/2019 | 22/05/2019 | <a href="#">Descargar reporte</a> |

|   |  |  |  |  |            |            |                                   |
|---|--|--|--|--|------------|------------|-----------------------------------|
| <b>Reunión con usuarios OMC de Ahuachapán</b>   | Retroalimentar a los usuarios sobre requisitos y procedimientos de servicios y productos catastrales, y recolectar perspectivas de los usuarios. | Espacio de participación ciudadana, que consiste en realizar reunión con usuarios con trámites frecuentes, desarrollado en la sala de reuniones de la oficina de mantenimiento catastral del departamento de Ahuachapán para aclarar puntos que son importantes en cuanto a requisitos fundamentales de los servicios que se disponen en la institución.   | Ser usuario frecuente de los servicios que brinda la oficina de mantenimiento catastral. | Se logró una asistencia de 12 personas en las que el 42% fueron mujeres y 58% fueron hombres     | 29/05/2019 | 29/05/2019 | <a href="#">Descargar reporte</a> |
| <b>Reunión con usuarios OMC de Sonsonate</b>    | Retroalimentar a los usuarios sobre requisitos y procedimientos de servicios y productos catastrales, y recolectar perspectivas de los usuarios. | Espacio de participación ciudadana, que consiste en realizar reunión con usuarios con trámites frecuentes, desarrollado en la sala de reuniones de la oficina de mantenimiento catastral del departamento de Sonsonate para aclarar puntos que son importantes en cuanto a requisitos fundamentales de los servicios que se disponen en la institución.    | Ser usuario frecuente de los servicios que brinda la oficina de mantenimiento catastral. | Se logró una asistencia de 11 personas en las que el 18% fueron mujeres y el 82% fueron hombres. | 31/05/2019 | 31/05/2019 | <a href="#">Descargar reporte</a> |
| <b>Reunión con usuarios OMC de Chalatenango</b> | Retroalimentar a los usuarios sobre requisitos y procedimientos de servicios y productos catastrales, y recolectar perspectivas de los usuarios. | Espacio de participación ciudadana, que consiste en realizar reunión con usuarios con trámites frecuentes, desarrollado en la sala de reuniones de la oficina de mantenimiento catastral del departamento de Chalatenango para aclarar puntos que son importantes en cuanto a requisitos fundamentales de los servicios que se disponen en la institución. | Ser usuario frecuente de los servicios que brinda la oficina de mantenimiento catastral. | Se logró una asistencia de 4 personas en las que el 25% fueron mujeres y el 75% fueron hombres.  | 27/05/2019 | 27/05/2019 | <a href="#">Descargar reporte</a> |
| <b>Reunión con usuarios OMC de La Libertad</b>  | Retroalimentar a los usuarios sobre requisitos y procedimientos de servicios y productos catastrales, y recolectar perspectivas de los usuarios. | Espacio de participación ciudadana, que consiste en realizar reunión con usuarios con trámites frecuentes, desarrollado en la sala de reuniones de la oficina de mantenimiento catastral del departamento de La Libertad para aclarar puntos que son importantes en cuanto a requisitos fundamentales de los servicios que se                              | Ser usuario frecuente de los servicios que brinda la oficina de mantenimiento catastral. | Se logró una asistencia de 6 personas en las que el 33% fueron mujeres y el 67% fueron hombres.  | 30/05/2019 | 30/05/2019 | <a href="#">Descargar reporte</a> |

|  |  |  |  |  |            |            |                                   |
|--|--|--|--|--|------------|------------|-----------------------------------|
|  |  | disponen en la institución.  |  |  |            |            |                                   |
| <b>Reunión con usuarios OMC de San Salvador</b>        | Retroalimentar a los usuarios sobre requisitos y procedimientos de servicios y productos catastrales, y recolectar perspectivas de los usuarios. | Espacio de participación ciudadana, que consiste en realizar reunión con usuarios con trámites frecuentes, desarrollado en la sala de reuniones de la oficina de mantenimiento catastral del departamento de San Salvador para aclarar puntos que son importantes en cuanto a requisitos fundamentales de los servicios que se disponen en la institución. | Ser usuario frecuente de los servicios que brinda la oficina de mantenimiento catastral. | Se logró una asistencia de 13 personas en las que el 46% fueron mujeres y el 54% fueron hombres. | 30/05/2019 | 30/05/2019 | <a href="#">Descargar reporte</a> |
| <b>Reunión con usuarios OMC de Cuscatlán y Cabañas</b> | Retroalimentar a los usuarios sobre requisitos y procedimientos de servicios y productos catastrales, y recolectar perspectivas de los usuarios. | Espacio de participación ciudadana, que consiste en realizar reunión con usuarios con trámites frecuentes, desarrollado en la sala de reuniones de la oficina de mantenimiento catastral del departamento de Cuscatlán para aclarar puntos que son importantes en cuanto a requisitos fundamentales de los servicios que se disponen en la institución.    | Ser usuario frecuente de los servicios que brinda la oficina de mantenimiento catastral. | Se logró una asistencia de 15 personas en las que el 20% fueron mujeres y el 80% fueron hombres  | 15/05/2019 | 15/05/2019 | <a href="#">Descargar reporte</a> |
| <b>Reunión con usuarios OMC La Paz</b>                 | Retroalimentar a los usuarios sobre requisitos y procedimientos de servicios y productos catastrales, y recolectar perspectivas de los usuarios. | Espacio de participación ciudadana, que consiste en realizar reunión con usuarios con trámites frecuentes, desarrollado en la sala de reuniones de la oficina de mantenimiento catastral del departamento de La Paz para aclarar puntos que son importantes en cuanto a requisitos fundamentales de los servicios que se disponen en la institución.       | Ser usuario frecuente de los servicios que brinda la oficina de mantenimiento catastral. | Se logró una asistencia de 13 personas en las que el 77% fueron mujeres y el 23% fueron hombres  | 24/05/2019 | 24/05/2019 | <a href="#">Descargar reporte</a> |
| <b>Reunión con usuarios OMC San Vicente</b>            | Retroalimentar a los usuarios sobre requisitos y procedimientos de servicios y productos catastrales, y recolectar perspectivas de los usuarios. | Espacio de participación ciudadana, que consiste en realizar reunión con usuarios con trámites frecuentes, desarrollado en la sala de reuniones de la oficina de mantenimiento catastral del departamento de San Vicente para aclarar puntos que son   | Ser usuario frecuente de los servicios que brinda la oficina de mantenimiento catastral. | Se logró una asistencia de 7 personas en las que el 43% fueron mujeres y el 57% fueron hombres.  | 30/05/2019 | 30/05/2019 | <a href="#">Descargar reporte</a> |

|   |  |  |  |  |            |            |                                   |
|---|--|--|--|--|------------|------------|-----------------------------------|
|   |  | importantes en cuanto a requisitos fundamentales de los servicios que se disponen en la institución.   |  |  |            |            |                                   |
| <b>Reunión con usuarios OMC Usulután</b>                          | Retroalimentar a los usuarios sobre requisitos y procedimientos de servicios y productos catastrales, y recolectar perspectivas de los usuarios. | Espacio de participación ciudadana, que consiste en realizar reunión con usuarios con trámites frecuentes, desarrollado en la sala de reuniones de la oficina de mantenimiento catastral del departamento de Usulután para aclarar puntos que son importantes en cuanto a requisitos fundamentales de los servicios que se disponen en la institución.   | Ser usuario frecuente de los servicios que brinda la oficina de mantenimiento catastral. | Se logró una asistencia de 6 personas siendo el 33% mujeres y el 67% hombres.                    | 24/05/2019 | 24/05/2019 | <a href="#">Descargar reporte</a> |
| <b>Reunión con usuarios OMC de San Miguel, Morazán y La Unión</b> | Retroalimentar a los usuarios sobre requisitos y procedimientos de servicios y productos catastrales, y recolectar perspectivas de los usuarios. | Espacio de participación ciudadana, que consiste en realizar reunión con usuarios con trámites frecuentes, desarrollado en la sala de reuniones de la oficina de mantenimiento catastral del departamento de San Miguel para aclarar puntos que son importantes en cuanto a requisitos fundamentales de los servicios que se disponen en la institución. | Ser usuario frecuente de los servicios que brinda la oficina de mantenimiento catastral. | Se logró una asistencia de 10 personas en las que el 30% fueron mujeres y el 70% fueron hombres. | 22/05/2019 | 22/05/2019 | <a href="#">Descargar reporte</a> |