

CENTRO NACIONAL DE REGISTROS  
MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA  
PERIODO DE JULIO A SEPTIEMBRE 2018

Mecanismos de participación ciudadana

Nombre del mecanismo	Objetivo	Descripción	Requisitos de participación	Resultados	Fecha de inicio de ejecución	fecha de fin de ejecución	Reporte
<b>Rendición de cuentas de la zona oriental</b>	Rendir cuentas del periodo comprendido de junio 2017 - mayo 2018, a la población de la zona oriental del país.	La Administración superior informa a la población sobre la gestión financiera y administrativa del último periodo de gobierno. Dar a conocer lo que está haciendo la institución, en cuanto a los servicios que se ofrecen y sus procesos, así como su estilo de gestión bajo los principios de legalidad, ética y valores que se aplican, además informan de las limitantes, proyectos ejecutados, no ejecutados y proyectos a realizar, esto en apego al derecho que le asiste a la población de conocer y opinar sobre la gestión de las instituciones publicas	Por lo general y naturaleza de la rendición de cuentas, esta no tiene requisitos previos para participar por tanto se procura que sea el evento dirigido a usuarios frecuentes de las oficinas de registro y todo el sector civil en general.	Coordinación de reuniones con todas las áreas y oficinas del CNR. Implementación de lenguaje de señas salvadoreñas en los 3 eventos. Transmisión en línea del evento, realización de formato de mesas temáticas. Envío de respuestas a las consultas de la población por parte del funcionario responsable	14/08/2018	19/08/2018	<a href="#">Descargar reporte</a>
<b>Rendición de cuentas de la zona occidental</b>	Rendir cuentas del periodo comprendido de junio 2017 - mayo 2018, a la población de la zona occidental del país.	La Administración superior informa a la población sobre la gestión financiera y administrativa del último periodo de gobierno. Dar a conocer lo que está haciendo la institución, en cuanto a los servicios que se ofrecen y sus procesos, así como su estilo de gestión bajo los principios de legalidad, ética y valores que se aplican, además informan de las limitantes, proyectos ejecutados, no ejecutados y proyectos a realizar, esto en apego al derecho que le asiste a la población de conocer y opinar sobre la gestión de las instituciones publicas	Por lo general y naturaleza de la rendición de cuentas, esta no tiene requisitos previos para participar por tanto se procura que sea el evento dirigido a usuarios frecuentes de las oficinas de registro y todo el sector civil en general.	Coordinación de reuniones con todas las áreas y oficinas del CNR. Implementación de lenguaje de señas salvadoreñas en los 3 eventos. Transmisión en línea del evento, realización de formato de mesas temáticas. Envío de respuestas a las consultas de la población por parte del funcionario responsable	14/08/2018	19/08/2018	<a href="#">Descargar reporte</a>

<b>Rendición de cuentas de la zona central</b>	Rendir cuentas del periodo comprendido de junio 2017 - mayo 2018, a la población de la zona central del país.	La Administración superior informa a la población sobre la gestión financiera y administrativa del último periodo de gobierno. Dar a conocer lo que está haciendo la institución, en cuanto a los servicios que se ofrecen y sus procesos, así como su estilo de gestión bajo los principios de legalidad, ética y valores que se aplican, además informan de las limitantes, proyectos ejecutados, no ejecutados y proyectos a realizar, esto en apego al derecho que le asiste a la población de conocer y opinar sobre la gestión de las instituciones publicas	Por lo general y naturaleza de la rendición de cuentas, esta no tiene requisitos previos para participar por tanto se procura que sea el evento dirigido a usuarios frecuentes de las oficinas de registro y todo el sector civil en general.	Coordinación de reuniones con todas las áreas y oficinas del CNR. Implementación de lenguaje de señas salvadoreñas en los 3 eventos. Transmisión en línea del evento, realización de formato de mesas temáticas. Envío de respuestas a las consultas de la población por parte del funcionario responsable	14/08/2018	19/08/2018	<a href="#">Descargar reporte</a>
--	---	--	---	--	------------	------------	-----------------------------------

## Otros espacios de participación ciudadana

Nombre del mecanismo	Objetivo	Descripción	Requisitos de participación	Resultados	Fecha de inicio de ejecución	fecha de fin de ejecución	Reporte
<b>Audiencias públicas</b>	Brindar y compartir información de servicios con usuarios frecuentes, que permitan solventar sus dudas o necesidades en los servicios registrales, identificar oportunidades de mejora.	Espacio de participación ciudadana en la que se recopilan expectativas y necesidades que los usuarios manifiestan con respecto a los servicios que se brindan.	Formar parte de la base de datos de usuarios frecuentes.	Se recopilan expectativas y necesidades que los usuarios manifiestan con respecto a los servicios.	Junio 2018	Diciembre 2018	<a href="#">Descargar reporte</a>
<b>Despachos abiertos</b>	Abrir un espacio de dialogo con la población de usuarios del registro que lo soliciten para resolver dudas o realizar aclaraciones de tramites o servicios proporcionados por la institución.	Espacios de diálogo entre los titulares de las instituciones y la población sobre temas de interés relacionados con la gestión y competencia institucional, a fin de generar acuerdos que permitan buscar soluciones a los problemas.	Sin requisitos de acceso.	Usuarios con dudas resueltas en relación a los servicios que se brindan en el Centro Nacional de Registros.	Junio 2018	Diciembre 2018	<a href="#">Descargar reporte</a>
<b>Mesas de dialogo</b>	Conocer las necesidades de la población con problemáticas relativas a lotificaciones de carácter colectivo.	Se realizan mesas de dialogo con líderes y lideresas para trabajar en el marco del proyecto "Avanzando en comunidad".	Ser parte de las Asambleas Ciudadanas, ADESCOS, organizaciones comunitarias en general	Atención personalizada, se profundiza en el problemática colectiva, mas enfocada y se da seguimiento. Se ha promocionado el CNR con sectores vulnerables.	27/06/2018	08/11/2018	<a href="#">Descargar reporte</a>
<b>Participaciones institucionales en ferias y festivales</b>	Aperturar canales de emprendedurismo dirigido a personas con discapacidad, indígenas, de la diversidad sexual y mujeres emprendedoras.	Feria de microempresarios/as donde participaron solamente personas artesanas con discapacidad, indígenas, de la diversidad sexual y mujeres emprendedoras.	Ser artesanos con discapacidad, indígenas, de la diversidad sexual y mujeres emprendedoras	Se incentiva el registro de sus microempresas brindando asesoría permanente y acercándoles los servicios del Centro Nacional de Registros.	20/08/2018	03/09/2018	<a href="#">Descargar reporte</a>

<b>Iniciativas o acciones institucionales impulsadas en las áreas de prevención de la violencia.</b>	Aperturar espacios a la población con la finalidad de promover una cultura de tolerancia y convivencia entre ciudadanos y ciudadanas.	Realización de eventos que promuevan la prevención de la violencia en la sociedad.	Sin requisitos de acceso	Se realizaron campañas de difusión y eventos informativos a la población.	07/05/2018	22/12/2018	<a href="#">Descargar reporte</a>
<b>Personas capacitadas sobre cultura de servicio al público y participación ciudadana</b>	Ampliar las actitudes del personal de la institución sobre cultura de servicio.	Actividad de capacitación de tipo presencial realizada bajo la modalidad de curso abierto.	Realizar inscripción a través de la escuela de formación registral del CNR de forma previa.	Personal de instituciones que dan atención al cliente	23/08/2018	07/11/2018	<a href="#">Descargar reporte</a>
<b>Conferencia sobre la "Ley de lotificaciones y parcelaciones para uso habitacional y sus últimas reformas".</b>	Informar a la ciudadanía en general sobre "Ley de lotificaciones y parcelaciones para uso habitacional y sus últimas reformas".	Espacio de información y discusión sobre la forma de aplicación de la Ley de Lotificaciones y Parcelaciones, así como sus reformas.	Realizar inscripción a través de la escuela de formación registral del CNR de forma previa.	76 personas participaron en el evento y cada una de ellas, resolvió dudas sobre el tema tratado.	17/09/2018	17/09/2018	<a href="#">Descargar reporte</a>
<b>Reunión sobre la Ley de Lotificaciones y parcelaciones para uso habitacional y sus reformas.</b>	Informar a la ciudadanía en general sobre "Ley de lotificaciones y parcelaciones para uso habitacional y sus últimas reformas".	Espacio de información y discusión sobre la forma de aplicación de la Ley de Lotificaciones y Parcelaciones, así como sus reformas.	Realizar inscripción a través de la escuela de formación registral del CNR de forma previa.	Se dio participación a profesionales independientes, Estudiantes, Personal de CNR, LOTIVERSA, UNILOT, Banco Cuscatlán, Banco Davivienda.	10/09/2018	10/09/2018	<a href="#">Descargar reporte</a>
<b>Foro sobre la Ley de Lotificaciones y parcelaciones para uso habitacional y sus últimas reformas</b>	Informar a la ciudadanía en general sobre "Ley de lotificaciones y parcelaciones para uso habitacional y sus últimas reformas".	Espacio de informativo dirigido a personal externo, cuyos oficios involucren la aplicación de la ley de lotificaciones y parcelaciones para uso habitacional.	Sin requisitos previos de participación.	Se dio participación a Abogados independientes, personal de SERVICENTRO, Oficinas jurídicas, IPSFA y OPAMSS.	13/09/2018	13/09/2018	<a href="#">Descargar reporte</a>
<b>Iniciativas apoyadas al plan quinquenal (Seguridad, Educación y Empleo)</b>	Apoyar a las áreas de Seguridad, educación y empleo a través de donaciones de inmobiliarios, empleo joven y pasantillas a jóvenes.	Contribuir con la educación de los alumnos cubriendo necesidades de las distintas dependencias en el área de inmobiliarios o pasantillas a jóvenes	Gestionar solicitudes de las instituciones educativas que realizan las peticiones.	Se dio atención en los sectores de Santiago Nonualco, Soyapango, Ciudad Delgado, Cuscatancingo, San Salvador.	01/06/2018	22/12/2018	<a href="#">Descargar reporte</a>

<b>Audiencias Públicas de Dirección Ejecutiva</b>	Crear espacios de participación ciudadana, para escuchar a la población usuaria de nuestros servicios.	La administración superior y los funcionarios de las principales direcciones, se han acercado de forma directa con la población para escuchar sus problemas, brindarles solución y seguimiento.	Se invitaron a personas de las comunidades, Lotificaciones, abogados, Ingenieros y Arquitectos de los departamentos de Ahuachapán.	Se tuvo la presencia de 103 personas en el evento departamental en donde la mayoría son clientes frecuentes y que estaban interesados en participar al evento.	13 de Julio del 2018	13 de Julio del 2018	<a href="#">Descargar reporte</a>											
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Lugar del evento</th> <th>Total participantes</th> <th>Fecha del evento</th> <th>Información activa y reactiva</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ahuachapán</td> <td>103</td> <td>13 de julio del 2018</td> <td><a href="#">Ayuda de memoria</a></td> </tr> <tr> <td><b>TOTAL</b></td> <td>103</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>							Lugar del evento	Total participantes	Fecha del evento	Información activa y reactiva	Ahuachapán	103	13 de julio del 2018	<a href="#">Ayuda de memoria</a>	<b>TOTAL</b>	103	
Lugar del evento	Total participantes	Fecha del evento	Información activa y reactiva															
Ahuachapán	103	13 de julio del 2018	<a href="#">Ayuda de memoria</a>															
<b>TOTAL</b>	103																	