



# CNR

GOBIERNO DE EL SALVADOR Centro Nacional de Registros

Centro Nacional de Registros CNR  
Nombre de Dirección, Gerencia o Unidad

Formato: F0134  
Versión: 2

AYUDA DE MEMORIA	NÚMERO DE SECUENCIA <b>AM-0019</b>	FECHA DE LA REUNIÓN <b>29-06-2018</b>
		<b>ZACATECOLUCA (LA PAZ)- USUARIOS</b>

<b>OBJETIVO:</b> PROMOVER LA PARTICIPACION CIUDADANA Y SOCIAL COMO PROTAGONISTA DE SU PROPIO DESARROLLO Y DEL PAIS DESDE EL ENFOQUE DEL BUEN VIVIR.	<b>ASUNTO:</b> VISITAS DE ACERCAMIENTO DE LA ADMINISTRACION DEL CNR CON SU PERSONAL Y POBLACIÓN USUARIA.
--	---

### INFORMACIÓN SOBRE EL DOCUMENTO

PREPARADO POR: Arq. Silvia Ivette Zamora	PREPARADO POR (FIRMA):	FECHA DE PREPARACIÓN DE LA AM: <b>05-07-2018</b>
---	------------------------	---

### ASISTENTES

N°	NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)	ORGANIZACIÓN/ DEPENDENCIA	FUNCIÓN/CARGO
1	LIC. ROGELIO CANALES CHAVEZ	DE	DIRECTOR EJECUTIVO
2	DRA. NATALHY MORENO	DE	SUBDIRECTORA EJECUTIVA
3	LICDA. ANA MARÍA UMAÑA DE JOVEL	RPRH	DIRECTORA
4	LICDA. SONIA IVETT SÁNCHEZ	IGCN	DIRECTORA
5	LIC. JOSE MAURICIO SERMEÑO	RC	DIRECTOR
6	LIC. MAURICIO RAMIREZ	ESFOR	DIRECTOR (MISION OFICIAL SAN MIGUEL)
7	ARQ. SILVIA IVETTE ZAMORA	DDHA	DIRECTORA
8	LICDA. MARIA TERESA FAJARDO	GC	GERENTE
9	ARQ. YANIRA CARDONA	GIM	GERENTE
10	LICDA. FATIMA HUEZO	UAIP	OFICIAL DE INFORMACIÓN

### TEMAS TRATADOS:

#### Reunión con Usuarios

Oficina Departamental de Zacatecoluca

Inicia la presentación la Lic. Vilma Rauda, Subgerente de la Gerencia de Comunicaciones y anuncia la intervención del Señor Director Ejecutivo del Centro Nacional de Registros, Lic. Rogelio Canales Chávez, quien agradece la presencia de diferentes personalidades que representan a diferentes sectores del Departamento de La Paz:

- Sr. Vice Gobernador Departamental.
- Señora Diputada
- Representante de la Fuerza Armada
- Representantes de la Asamblea Legislativa
- Abogados, Ingenieros, Arquitectos, usuarios frecuentes del Sistema.

NOMBRE DE DIRECCIÓN, GERENCIA, UNIDAD



# CNR

GOBIERNO  
DE EL SALVADOR

Centro Nacional de Registros

**Centro Nacional de Registros CNR**  
Nombre de Dirección, Gerencia o Unidad

Formato: F0134  
Versión: 2

<b>AYUDA DE MEMORIA</b>	<b>NÚMERO DE SECUENCIA</b> <b>AM-0019</b>	<b>FECHA DE LA REUNIÓN</b> <b>29-06-2018</b> <b>ZACATECOLUCA (LA PAZ)-</b> <b>USUARIOS</b>
-------------------------	--	---

Comenta que estas reuniones obedecen al cumplimiento de la Política de Participación Ciudadana, las cuales han sido realizadas en los departamentos de Morazán, San Miguel, La Unión, Sonsonate, Chalatenango, La Libertad, Cuscatlán, San Vicente, este día nos encontramos en la ciudad de Zacatecoluca, quedando pendiente visitar las ciudades de Santa Ana y Ahuachapán.

El CNR garantiza el derecho de propiedad inmobiliaria, cuenta con los registros de Propiedad Intelectual, Garantías Mobiliarias, Registro Mercantil, y el Instituto Geográfico y del Catastro Nacional. Así mismo me acompañan en esta visita el equipo representante de la Institución, quienes esta listos para tomar nota de las diferentes observaciones que nos haga la ciudadanía. El equipo está compuesto por las siguientes personas:

- Dra. Nathaly Moreno, Subdirectora Ejecutiva
- Lic. Ana María Umaña de Jovel, DRPRH
- Lic. Sonia Sánchez, DIGCN
- Arq. Ivette Zamora, DDHA
- Arq. Yanira Cardona, GYM
- Equipo de la Gerencia de Comunicaciones
- Lic. Ana Miriam Torres, Encargada de Relaciones Públicas
- Lic. Pamela Escobar, Protocolo
- Lic. Fátima Huevo, Oficial de Información

Estamos todos con un mismo objetivo, el cual es el de acercarnos a la población a través de estas reuniones y que nos sintamos como ciudadanos fraternos, tratando de encontrar el camino de nuestro querido El Salvador.

Actualmente, se cuenta con un Plan Quinquenal de Desarrollo 2014-2019 que es el plan de gobierno, en alineación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) los cuales han sido dictados por la comunidad internacional para dirigirnos hacia el año 2030, pero al interior de las instituciones se formula el Plan Estratégico Institucional (PEI), en el cual se desarrollan líneas de acción especiales para generar un impacto positivo en la población, adicionalmente cada unidad organizativa desarrolla el Plan Operativo Anual (POA) y trabajamos en su cumplimiento con eficiencia, transparencia, ética, modernización y eficiencia, queriendo estar como Institución en la mejor posición. La modernización principal está en la gente, en la consciencia de las personas, y para que exista legitimidad, el pueblo debe participar como sujeto, el pueblo debe saber que su voluntad se manifiesta y participa recomendando y sugiriendo.

Agrega el Lic. Rogelio Canales, que la Institución está formada por cinco procesos misionales, los cuales son:

- Registro de la Propiedad, Raíz e Hipotecas.
- Instituto Geográfico y del Catastro Nacional.
- Registro de Comercio.
- Registro de la Propiedad Intelectual.
- Registro de Garantías Mobiliarias. Siendo el Registro mas nuevo en su creación y es en donde se depositan las garantías por parte del Sistema Financiero Bancario y no Bancario, entre los años 2014-2018 han sido depositados en garantía bienes que se valoran en 7,750 millones de dólares. Se puede concluir que es una actividad económica que rebasó las expectativas.

En esta oficina Departamental, operan dos de los procesos misionales, el Registro y el Catastro, están presentes en esta reunión los Jefes de ambos procesos, el Registrador Jefe del Registro de la Propiedad y el

NOMBRE DE DIRECCIÓN, GERENCIA, UNIDAD



# CNR

GOBIERNO  
DE EL SALVADOR

Centro Nacional de Registros

Centro Nacional de Registros CNR  
Nombre de Dirección, Gerencia o Unidad

Formato: F0134  
Versión: 2

AYUDA DE MEMORIA

NÚMERO DE SECUENCIA

AM-0019

FECHA DE LA REUNIÓN

29-06-2018

ZACATECOLUCA (LA PAZ)-  
USUARIOS

Jefe de la oficina de Mantenimiento Catastral, quienes son los responsables que sus equipos funcionen bien. Cuando esta administración asumió el cargo en el año 2014 el tiempo promedio de respuesta era de 10 días, actualmente el promedio oscila en 1.6 días, esto siempre y cuando el documento cumpla con todos los requisitos, en San Salvador se tenían tiempos de respuesta de 22 días y actualmente se ha llegado a los 5.5 días de promedio, otro logro que se debe mencionar es la descentralización del Registro de Comercio, ya se cuenta con este servicio en San Miguel, para atender a la zona Oriental y en Santa Ana para atender al Occidente del país, así también debemos hacer referencia a que encontramos que el CNR operaba en once departamentos del país y decidimos acercar los servicios a la ciudadanía y aperturar la oficina N.12 en la ciudad de Cojutepeque, departamento de Cuscatlán, la N.13 en la ciudad de San Francisco Gotera en el Departamento de Morazán y para este año, precisamente el 18 de Septiembre estaremos inaugurando la oficina departamental N. 14 en la ciudad de Sensuntepeque en el departamento de Cabañas.

Observamos que los compañeros de la Oficina Departamental de Chalatenango, laboraban en un inmueble que ya no presentaba seguridad por tener daños en su estructura y procedimos a su traslado a otro inmueble que brindara seguridad para ellos, adicionalmente se adquirió una manzana de terreno en las inmediaciones de la ciudad para desarrollar el proyecto, teniéndolo programado para el mes de marzo 2019.

De igual manera, en la Oficina Departamental de La Unión, los compañeros y compañeras, se encuentran laborando en condiciones de hacinamiento por tener rentado un inmueble que su área ya no cumple con nuestras necesidades, es así, que fue adquirido un terreno equivalente a diez mil varas cuadradas y dar inicio a la edificación para dotar al personal de áreas de trabajo, áreas de recreación, salón de usos múltiples, con una vista al Golfo de Fonseca.

Se dio finalización a la oficina Departamental de Ahuachapán, cumpliendo con lo requerido por la Secretaria de Cultura.

Se adquirió el inmueble ubicado en el Centro de Gobierno en la Ciudad de San Miguel, donde opera la Oficina Departamental de ese departamento. Anteriormente pertenecía a FONAVIPO, hoy es propiedad del CNR.

Se han adquirido, equipos de cómputo y software en aras de modernizar y agilizar los servicios.

Con relación al Talento Humano, este ha sido capacitado a través de la Escuela de Formación Registral, (ESFOR), la cual fue creada en el año 2015 y a la fecha ha logrado un total de 7,000 participaciones y actualmente, mediante un convenio con la Universidad Complutense de Madrid y el Instituto Ortega y Gasset, está desarrollando una Maestría en Gobernabilidad y Alta Gerencia Pública, logrando así que los funcionarios y funcionarias estén en la capacidad de lograr el relevo profesional.

Se cuenta con el Sistema de Gestión Estratégica y de la Calidad, caminando hacia la excelencia en los servicios brindados a la ciudadanía.

Se trabaja en el Sistema de Información Geográfica, ya que se encontró un atraso de treinta años en la Cartografía Nacional. El país esta dividido en cuadrantes de 125km cuadrados, conteniendo 25 capas de información, de suelos, accidentes geográficos, estadios, hospitales, etc., siendo la base para la generación de Políticas Públicas y la meta programada es entregar actualizada esta información Cartográfica el presente año. Es importante mencionar, que en el norte de nuestro país no hay Catastro, existen 20,000.00 kilómetros

NOMBRE DE DIRECCIÓN, GERENCIA, UNIDAD



# CNR

GOBIERNO  
DE EL SALVADOR

Centro Nacional de Registros

Centro Nacional de Registros CNR  
Nombre de Dirección, Gerencia o Unidad

Formato: F0134  
Versión: 2

AYUDA DE MEMORIA

NÚMERO DE SECUENCIA

AM-0019

FECHA DE LA REUNIÓN

29-06-2018

ZACATECOLUCA (LA PAZ)-  
USUARIOS

cuadrados en el país, y de eso, 3,000.00 km cuadrados, equivalente al 15% del territorio, aún carece de Catastro, esto genera que no se cuente con escrituras registradas, para lo cual nuestra misión es lograr esta tarea antes de terminar la presente administración.

En relación al Registro de Comercio, vale la pena mencionar que anteriormente las escrituras de Constitución de Sociedades eran conformadas por 25 hojas, actualmente son de 5 hojas

Proyecta al CNR en un salto de calidad con la implementación de la Firma Electrónica, con la que se podrán hacer los trámites desde su oficina, los documentos se recibirían escaneados y las observaciones que se realicen se envían y se inscriben los documentos sin que el usuario tenga que presentarse a las oficinas.

La Gerente de Infraestructura y Mantenimiento, Arq. Yanira Cardona, tiene todas las edificaciones en pie y está trabajando en el diseño del Centro Alterno que estará ubicado en la ciudad de Santa Ana, está averiguando todo el proceso, trabajando tres turnos diarios para lograr la transformación a la modernidad.

#### **Pide la palabra el Vice Gobernador,**

Agradece al Director Ejecutivo por haber ofrecido una charla magistral sobre el Registro, ha tocado la médula de los problemas que aquejan a nuestro país, como lo es la propiedad privada, el respeto, los aspectos económicos, debemos construir este edificio e ir poniendo bloque por bloque para construir un nuevo El Salvador.

#### **Señora Diputada.**

Se une a las felicitaciones del Señor Vice Gobernador y agradece al Lic. Rogelio Canales y a su equipo de trabajo y expresa que como CNR están haciendo un trabajo fuerte a nivel de los catorce departamentos de la República pero es importante hacer un nuevo El Salvador, donde nos sintamos bien, por eso es necesario escuchar las sugerencias de la ciudadanía, sus aportes, para ser una institución mejor y brindar un servicio de calidad para que esté a la altura de los ciudadanos. Finaliza su participación felicitando al CNR por todo el esfuerzo y por abrir estos espacios de Participación Ciudadana.

#### **Participación Ciudadana N.1**

Explica que en el municipio donde él reside, existen lotificaciones que no se han podido regularizar, quisiera tener datos estadísticos de a cuánta gente se le ha ayudado por iniciativas de ley, ya que este es un problema a nivel nacional en el cual la población involucrada en el tema no puede obtener un crédito bancario por no poder otorgar sus propiedades en garantía. Pide resolver.

#### **Lic. Rogelio Canales**

Responde, haciendo referencia al art. 2 de la Constitución de la República, en la que dice que El Estado es garante de la propiedad privada, 350,000.00 personas tienen esos problemas en el país, el gobierno es por la gente y para la gente, realmente el desarrollador no es lo que importa, si no el campesino, ya que es quien paga con esfuerzo su lote y hoy espera su escritura para poder tener acceso a créditos ya sea para mejorar su vivienda o para tener acceso a los servicios básicos, en esta situación se encuentran muchas personas ya que se lotificó donde no se debió hacerlo por no cumplir con la reglamentación correspondiente, sin embargo, se realizó y hay que dar una respuesta. Actualmente se han realizado esfuerzos conjuntamente con la Diputada Margarita Rodríguez y con otras instituciones, logrando la reforma a la Ley, y muy pocas lotificaciones lograron beneficiarse, ya que las demás no cumplían con los requisitos.

NOMBRE DE DIRECCIÓN, GERENCIA, UNIDAD



# CNR

GOBIERNO  
DE EL SALVADOR

Centro Nacional de Registros

Centro Nacional de Registros CNR  
Nombre de Dirección, Gerencia o Unidad

Formato: F0134  
Versión: 2

AYUDA DE MEMORIA

NÚMERO DE SECUENCIA

AM-0019

FECHA DE LA REUNIÓN

29-06-2018

ZACATECOLUCA (LA PAZ)-  
USUARIOS

### Participación N.2

Consulta sobre la creación de las Fundaciones. Hace referencia a que las escrituras de Sociedades constaban de 25 folios, hoy han sido reducidas, pero las Fundaciones sin fines de lucro llevan cierta cantidad de requisitos y ha tratado de legalizar una y se le bloqueó debido a que el CNR no le supo dar información sobre los pasos a seguir. Para realizar las cancelaciones de los servicios en línea, por unos centavos de diferencia se bloquea el sistema, esto relacionado al pago por metro cuadrado.

Responden:

-Lic. Rogelio Canales, es necesario acceder a la página web del CNR y en el Registro de la Propiedad Raíz e Hipotecas, seleccionar el tipo de documento y allí encontrará los aranceles, al introducir la información le dará la cantidad exacta a pagar.

En relación a la fundación, explica que el CNR inscribe Empresas y Sociedades Mercantiles; las Asociaciones sin fines de lucro se inscriben en Gobernación, específicamente en el Registros de Asociaciones. Cada institución tiene sus propias normativas y registros.

-Lic. Ana María Umaña de Jovel, el sistema hace el cálculo automáticamente. Si hizo uso de la herramienta de cálculo es lo correcto, pero si hace uso de una calculadora, hay que tomar en cuenta las fracciones y los pagos por centena o fracción de centena.

### Participación Ciudadana N.3

Hace los siguientes comentarios:

-En el Registro, el aparato toma turno esta sin funcionamiento y no le dan importancia.

-El personal del Registro es muy bueno.

-El personal de Catastro se tarda mucho en dar una simple Ubicación Catastral.

-Existe personal como el Sr. Rafael Tenorio que buscan solucionar los problemas de los usuarios.

-No se anexa el plano del inmueble en las notificaciones Catastrales. Anteriormente lo hacían, por nuevas disposiciones lo dejaron de hacer.

### Participación Ciudadana N.4

Esta reunión no cumplió con las expectativas previstas, el mayor tiempo ha sido utilizado por el Director Ejecutivo, y será poco el tiempo para ver otros temas de interés.

-Quisiera saber cómo se aplica la Ley Especial Transitoria para Proindiviso.

-Por cuestiones de tiempo se reserva la opinión sobre el desempeño del personal de Catastro.

### Participación Ciudadana N.5

Las observaciones no las hacen de una sola vez, cada vez que uno vuelve a realizar el trámite salen más observaciones.

Existen diferencias de criterios, presentó dos solicitudes, a una le dieron trámite y a la otra no, el caso es de dos hermanos colindantes y al pedir explicaciones, dicen que hay diferentes criterios entre los registradores.

### Participación Ciudadana N.6

Comenta que ha venido luchando por el tema de las lotificaciones por muchos años, sin lograr ningún resultado, agradece este tipo de reuniones pero aconseja que se amplíen al sector rural. Representa a una comunidad al sur de Zacatecoluca.

NOMBRE DE DIRECCIÓN, GERENCIA, UNIDAD



GOBIERNO  
DE EL SALVADOR

# CNR

Centro Nacional de Registros

Centro Nacional de Registros CNR  
Nombre de Dirección, Gerencia o Unidad

Formato: F0134  
Versión: 2

AYUDA DE MEMORIA	NÚMERO DE SECUENCIA	FECHA DE LA REUNIÓN
	AM-0019	29-06-2018
		ZACATECOLUCA (LA PAZ)- USUARIOS

### Participación Ciudadana N.7

Pregunta, si sería posible una unificación de criterios en los Registros? Primero le hacen una observación, la corrige y luego le hacen otra. En relación a los Títulos Supletorios, hay diferentes requisitos dependiendo del criterio del Registrador.

### Participación Ciudadana N.8

Es necesario que los Registradores unifiquen criterios y dar los lineamientos para todo el CNR. En cuanto al personal, todos son muy amables, han cambiado una computadora, ha mejorado la infraestructura, la ubicación es muy buena ya que es céntrica y accesible.

### Lic. Rogelio Canales.

El actual CNR, no cuenta con áreas de estacionamiento, estamos en la búsqueda de inmuebles y analizando el traslado a la periferia de la ciudad con amplitud y mayor dotación de elementos, queremos dejar una edificación adecuada. Estamos en la etapa de realizar el valúo del inmueble para conciliar su valor.

A nuestra llegada al CNR, encontramos esa disparidad de criterios registrales y estamos sujetos a la ley, en Ahuachapán resolvían de una forma y en otro departamento de otra, debido a eso, la Lic. Ana María de Jovel, ha instalado las llamadas Mesas de Registradores donde se reúnen cada mes para homologar criterios y hemos observado que se ha mejorado, existe un acuerdo de emitir las observaciones de una sola vez y de unificar los criterios. En la organización de la Institución, el Consejo Directivo es quien determina el rumbo, emite políticas y lineamientos y los Jefes, para nuestro caso, el Lic. Guevara es quien debe luchar por que en su unidad se cumplan con las normas establecidas.

### Lic. Ana María de Jovel.

Hace referencia a la Ley Especial Transitoria de Derechos de Inmuebles en estado de Proindiviso, esta es una ley compleja y el CNR está realizando procesos formativos para usuarios que se vinculan con esta ley especial, en esta reunión nos podemos llevar el compromiso de capacitación, el día de mañana está programada para ser impartida en Usulután y en San Miguel, se desarrollará la jornada sobre procedimientos mercantiles.

### Lic. Guevara. Registrador Jefe

Como Registro han tenido dificultades y han realizado Mesas de trabajo y en una reunión de Mesa Nacional se establecieron Criterios, y se está a la espera del lineamiento. Al no estar de acuerdo con la calificación es necesario que interpongan un recurso de apelación.

El Sistema de Toma turno es un tema eléctrico, ya que por las variaciones de volteje se desconfigura y se pone a cero el aparato.

### Lic. Rogelio Canales,

Explica que no se puede transferir tierras para otro proyecto que no sea de uso agrario, y debe ser para el mismo tipo de personas que beneficio la reforma agraria y debe de contarse con la autorización del ISTA y del MAG. Existen disposiciones desde el año 1975 y la Constitución de la República establece un régimen especial, también dice que las personas tienen libre disposición de sus bienes según su propia voluntad, lo cual ha sido discutido con personal del ISTA, del MAG, con Jueces y se nos ha dicho que no se hagan escrituras de clientes que quieren vender las propiedades para otros fines, caso contrario estas escrituras no serán inscritas en el Registro, ese fue el espíritu de la reforma agraria.

NOMBRE DE DIRECCIÓN, GERENCIA, UNIDAD



GOBIERNO  
DE EL SALVADOR

# CNR

Centro Nacional de Registros

Centro Nacional de Registros CNR  
Nombre de Dirección, Gerencia o Unidad

Formato: F0134  
Versión: 2

AYUDA DE MEMORIA

NÚMERO DE SECUENCIA

AM-0019

FECHA DE LA REUNIÓN

29-06-2018

ZACATECOLUCA (LA PAZ)-  
USUARIOS

**Lic. Fátima Huevo.**

La base de datos es la columna de los Sistemas que utilizan nuestros Registros, ya se incorporó el lineamiento que se refiere a no colocar los "Conocidos por". En la Cedula de identidad no se ponían todos los nombres y apellidos. Existe un tracto sucesorio en el nombre.

**Participación Ciudadana N.9**

Si se presenta a Catastro el documento y lo observan y luego se presenta la corrección, ellos le dan una nueva transacción y lo ubica como un trámite nuevo, y sugiere que este tome su ubicación original.

**Jefe Oficina de Mantenimiento Catastral.**

- El tiempo va sujeto a la observación que se realiza, muchas veces hay que revisar la poligonal, ahora bien, si es por no haber podido realizar la inspección, esta se reasigna en el mismo orden.
- El tiempo en ventanilla es adecuado y se retroalimenta al empleado para dar un buen servicio.
- El servicio de Catastro en ventanilla es eminentemente técnico, se ha acortado de 48 a 12 minutos, se cuenta con un protocolo de atención al cliente estableciendo el tiempo para cada servicio.
- El grafico se suspendió, ya que cuando es una observación técnica, se le explica para que se trabaje una poligonal.
- Estamos en la tarea de unificar criterios legales, para eso existen mesas de análisis y así poder dar una respuesta uniforme...

**Subdirectora Ejecutiva, Dra. Nathaly Moreno.**

Concluye:

- Será revisado el orden de la transacción y así no perder el orden.
- Se agregará el plano a la resolución.
- Se ha logrado cumplir con las expectativas, se ha tomado nota y se emitirá un plan de acción para dar una pronta respuesta.

La Lic. Vilma Rauda, Sub Gerente de Comunicaciones da por finalizada la Reunión de Participación Ciudadana en la ciudad de Zacatecoluca, departamento de La Paz.

**ACUERDOS Y TAREAS:**

PUNTO Nº.	ACCIÓN	ACUERDO /TAREA		RESPONSABLE (S)	FECHA COMPROMISO
		A	T		
1	Dar seguimiento con Sra. Diputada y Sr. Gobernador interino y hacer esfuerzo conjunto para dar solución a la problemática de legalización de tierras		X	DE-DRPRH	
2	Atender casos de esta departamental, en mesa de registradores para unificar criterios		X	DRPRH	

NOMBRE DE DIRECCIÓN, GERENCIA, UNIDAD



GOBIERNO  
DE EL SALVADOR

# CNR

Centro Nacional de Registros

Centro Nacional de Registros CNR  
Nombre de Dirección, Gerencia o Unidad

Formato: F0134  
Versión: 2

<b>AYUDA DE MEMORIA</b>	NÚMERO DE SECUENCIA <b>AM-0019</b>	FECHA DE LA REUNIÓN <b>29-06-2018</b> <b>ZACATECOLUCA (LA PAZ)- USUARIOS</b>
-------------------------	---------------------------------------	--

PUNTO Nº.	ACCIÓN	ACUERDO /TAREA		RESPONSABLE (S)	FECHA COMPROMISO
		A	T		
3	Realizar en un mismo momento, las observaciones a los documentos presentados.		X	DRPRH- DIGCN	
4	Programar capacitaciones a usuarios sobre leyes aplicables al CNR		X	ESFOR	
5	Buscar alternativas de inmuebles para el traslado de las oficinas		X	DDHA	

NOMBRE DE DIRECCIÓN, GERENCIA, UNIDAD