

CENTRO NACIONAL DE REGISTROS
MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
PERIODO DE OCTUBRE A DICIEMBRE 2020

Otros espacios de participación ciudadana

Nombre del mecanismo	Objetivo	Descripción	Requisitos de participación	Resultados	Fecha de inicio de ejecución	fecha de fin de ejecución	Participantes	Reporte
Webinar: "Renovación de Matrículas y sus observaciones más frecuentes." Oficina Registro de Comercio, San Salvador.	Exponer a los usuarios, las observaciones frecuentes que les hacen a las matrículas presentadas	Contribuir con el usuario informándole las observaciones más frecuentes que les hacen a las matrículas y evitar de esta forma que continúen presentando las solicitudes y sus anexos erróneamente.	Ser usuario del Registro de Comercio, Abogados, Contadores Públicos, Despachos Jurídicos y Contables, Alumnos de Universidades, Comerciantes Naturales y Jurídicos.	Que los usuarios presenten las solicitudes de matrículas y sus anexos cumplimiento con todos los requisitos de ley.	16 de octubre 2020 10:00 a.m.	16 de octubre 2020 11:00 a.m.	112 mujeres y 98 hombres	Reporte
Webinar: "Requisitos de las modificaciones, rectificaciones y cancelaciones de asientos de empresa" Oficina Registro de Comercio San Miguel	Exponer a los usuarios, los requisitos que deben cumplir al solicitar modificaciones, rectificaciones y cancelaciones de asientos de empresa.	Contribuir con el usuario informándole los requisitos de ley que deben de cumplir al solicitar los servicios.	Ser usuario del Registro de Comercio, Abogado, Contador Público, Despachos Jurídicos y Contables, Alumnos de Universidades, Comerciantes Individuales y Jurídicos.	Que los usuarios presenten solicitudes de modificaciones, rectificaciones y cancelaciones de asientos de empresa, cumpliendo con todos los requisitos de ley.	21 de octubre 2020 10:00 a.m.	21 de octubre 2020 11:00 a.m.	27 mujeres y 16 hombres	Reporte
Webinar: "Formalidades para la celebración de junta de accionistas" Oficina de Registro de Comercio San Salvador	Dar a conocer de forma clara y fácil, la formalidad para la celebración de junta de accionistas de la sociedad.	Procedimiento paso a paso para la formalidad de la celebración de junta de accionistas.	Ser usuario del Registro de Comercio, Abogado, Contador Público, Despachos Jurídicos y Contables, Alumnos de Universidades, comerciantes Naturales y Jurídicos.	Usuario informado sobre la formalidad para la celebración de junta de accionistas	27 de noviembre 2020 10:00 a.m.	27 de noviembre 2020 11:00 a.m.	88 mujeres y 62 hombres	Reporte

Webinar: “Ley de Procedimientos Administrativos (LPA) y Sistemas de Citas) para usuarios de la Oficina de Mantenimiento Catastral de Chalatenango.	Dar a conocer a usuarios aspectos relacionados a la LPA y el Sistema de Citas en Línea.	Se explicó a los usuarios que el trámite catastral que resultara con solicitud de correcciones tiene 10 días para presentar correcciones, de no presentarla en ese tiempo, el día siguiente iniciará a correr 30 días hábiles para poder corregir o subsanar observaciones. En lo concerniente al sistema de citas en línea, este ha sido creado con el objetivo de brindar mejor servicio, contando con opciones como entrega de resoluciones observadas o aprobadas, consultas sobre observaciones realizadas y cualquier consulta competente a la oficina de mantenimiento catastral.	Usuarios frecuentes de las oficinas de mantenimiento catastral	Usuarios informados sobre tiempos para subsanar observaciones.	12 de octubre 2020 9:00 a.m.	12 de octubre 2020 11:00 a.m.	6 asistentes (Género no especificado)	Reporte
Reunión con usuarios frecuentes de la Oficina de Mantenimiento Catastral CNR Cuscatlán.	Dar a conocer: 1- Aprobación a terceros para presentar autorización del propietario en el proyecto a desarrollar. 2- Explicación del Art. 117 acerca de solicitud de prórroga de 10 días más para Revisión del proyecto. 3- Utilización de archivo digital.	Se desarrollaron los contenidos y los usuarios expusieron recomendaciones o sugerencias	Usuarios frecuentes de la Oficina de Mantenimiento Catastral del Departamento de Cuscatlán.	Usuarios informados	30 de octubre de 2020	30 de octubre de 2020	2 mujeres y 7 hombres	Reporte
Envío de información a través de correo electrónico a usuarios frecuentes de la Oficina de Mantenimiento Catastral CNR La Paz.	Despejar criterios o dudas que se tengan de los servicios que se les brindan a los usuarios frecuentes del IGCN	Se remitió información relativa a: 1 -Ley de Procedimientos Administrativos. 2- Citas en línea. 3- Envío de Archivos digitales. (Se enviaron pues por la pandemia no se han realizado reuniones con los usuarios).	Usuarios frecuentes de la Oficina de Mantenimiento Catastral La Paz.	Usuarios informados	22 de octubre de 2020	23 de octubre de 2020	No especificado (Correo enviado a 30 usuarios)	Reporte

Reunión con usuarios frecuentes Oficina de Mantenimiento Catastral CNR Cabañas.	Hacer eficiente el tiempo de los ciudadanos cuando llegan a realizar trámites.	Servicios en Línea del IGCN: con los que cuenta el IGCN para agilizar los trámites: a) Listado de Parcelarios. b) Mapa Catastral. c) Ubicaciones Catastrales. d) Mostrar Estado de Tramite. e) Calculo de Aranceles. t) Mapa de Ubicación del Inmueble con su Clave Catastral. Pago en Línea	Usuarios frecuentes de la Oficina de Mantenimiento Catastral Cabañas	Usuarios informados para optimizar el tiempo que dedican a sus tramites	Octubre de 2020	Octubre de 2020	5 hombres	Reporte
Entrevista personalizada con usuarios frecuentes Oficina de Mantenimiento Catastral CNR San Vicente.	Dar a conocer las temáticas: 1-Usos de Ortofotografía y mapa catastral. 2- Venta de ubicaciones catastrales en línea. 3-Usos de clave catastral y beneficios. 4- Citas en línea.	Se informó de forma individual, explicando a cada usuario los puntos de la agenda.	Usuarios frecuentes de la Oficina de Mantenimiento Catastral San Vicente	Usuarios informados	Octubre 2020	Octubre 2020	4 mujeres y 5 hombres	Reporte
Reunión presencial con Usuarios de Oficina de Mantenimiento Catastral Usulután.	1- Requisitos Generales. 2- Tiempos de respuestas de los diferentes servicios. 3- Tiempos de la Ley de Procedimientos Administrativos. 4- Tiempo y personal de atención de Ventanilla Externa.	Se explicó a los usuarios los puntos de la agenda.-	Usuario de la Oficina de Mantenimiento Catastral	Usuarios informados.	26 octubre 2020	30 octubre 2020	2 mujeres y 7 hombres	Reporte
Webinar con usuarios frecuentes Oficina de Mantenimiento Catastral CNR San Miguel.	Reducir quejas por medio de la realización de conversatorios con clientes frecuentes para retroalimentación de procedimientos y Requisitos.	Procedimientos y requisitos de la Oficina de Mantenimiento Catastral.	Usuarios frecuentes de la Oficina de Mantenimiento Catastral San Miguel.	Usuarios conocedores de procedimientos y requisitos.	29 de octubre 2020	29 de octubre 2020	11 personas (Género no especificado)	Reporte

Conversatorios con clientes frecuentes Oficina de Mantenimiento CNR Catastral Morazán.	Informar sobre: 1- Planes de la oficina catastral de Morazán. 2-Tiempos de ventanilla externa. Nuevos lineamientos 3-Preguntas o sugerencias.	Se informo que con el incremento de personal se espera reducir tiempos de atención; así también se informo que para corregir observaciones catastrales se cuenta con 10 días, de no ser así el día 11 comenzará a contar 30 días para caducidad del trámite.	Usuarios frecuentes de la Oficina de Mantenimiento Catastral Morazán.	Usuarios informados sobre planes y tiempos de servicio de oficina.	12 al 16 octubre 2020	12 al 16 octubre 2020	7 Mujeres y 10 hombres.	Reporte
Audiencias en Despachos Abiertos, Registro de la Propiedad Raíz e Hipoteca Cabañas.	Brindar información a los usuarios	Consultas registrales y de trámite	Usuarios de oficina Registro de la Propiedad, Raíz e Hipoteca Cabañas.	Usuarios informados	11 de noviembre 2020	09 de diciembre 2020	3 Mujeres	Reporte
Audiencias en Despachos Abiertos, Registro de la Propiedad Raíz e Hipoteca Cabañas.	Brindar información al usuario de posibles alternativas de solución a problemas registrales de documentos presentados.	Por la emergencia COVID-19 los despachos abiertos se realizaron por medio de llamadas telefónicas	Usuarios externos.	Proporcionar asesorías integrales a los usuarios	14 de diciembre 2020	14 de diciembre 2020	6 mujeres y 7 hombres	Reporte
Participación directa, oficina Departamental La Unión.	Reunión ordinaria mensual del Gabinete de Gestión Departamental.	Se conoció plan de trabajo de gobernación	Oficinas de carácter público		Octubre 2020	Noviembre 2020	10 mujeres y 20 hombres	Reporte
Audiencia a usuarios externos, Registro de la Propiedad Raíz e Hipoteca Cuscatlán	Audiencias otorgadas a usuarios y desarrolladas en la oficina del Registrador Jefe	Se escucharon inquietudes de diferentes usuarios del RPRH Cuscatlán	Usuarios externos.	Usuarios informados.	Octubre 2020	Diciembre 2020	3 mujeres y 15 hombres	Reporte
Participación Directa, Oficina Departamental La Libertad.	Resolver conflictos de calificación	Consulta directa con usuario en oficina	Presencial	Resolución de conflictos	Octubre 2020	Diciembre 2020	43 mujeres y 78 hombres	Reporte
Reunión presencial, Registro de la Propiedad Raíz e Hipoteca Sonsonate	Informar a miembros del Gabinete Departamental.	Reunión informativa, en la que se estableció se trabajará en base a resultados.	Miembros del Gabinete Departamental, al cual la oficina del CNR pertenece.	Miembros del consejo con información actualizada.	26 de noviembre 2020	26 de noviembre 2020	3 mujeres y 8 hombres	Reporte

Apoyo técnico por parte de la Unidad de Lotificaciones del DRPH.	Colaborar en materia técnica con la Defensoría del Consumidor conforme a carta de entendimiento y conforme al Art. 49 de la Ley de Procedimientos administrativos.	Se brinda asesoría a los lote-habientes con la finalidad de regularizar su propiedad.	Lote-habientes que ha interpuesto denuncia en la defensoría del consumidor de acuerdo al Art. 28 de la Ley de Lotificaciones. Casos colectivos de índole inmobiliaria.	Acuerdo del lotificador, ante la Defensoría del consumidor para segregar el polígono 1 de la Lotificación Mecance del Municipio de Nejapa, San Salvador.	08 de diciembre 2020	08 de diciembre 2020	2 mujeres y 5 hombres	Reporte
Apoyo técnico por parte de la Unidad de Lotificaciones del DRPH.	Colaborar en materia técnica con la Defensoría del Consumidor conforme a carta de entendimiento y conforme al Art. 49 de la Ley de Procedimientos administrativos.	Se brinda asesoría a los lote-habientes con la finalidad de regularizar su propiedad.	Lote-habientes que ha interpuesto denuncia en la defensoría del consumidor de acuerdo al Art. 28 de la Ley de Lotificaciones. Casos colectivos de índole inmobiliaria.	Acuerdo del lotificador ante la Defensoría del Consumidor para otorgar escrituras después de ser revisados los planos en Catastro.	14 de diciembre 2020	14 de diciembre 2020	7 mujeres y 11 hombres	Reporte