**Puntos de atención**

Son mecanismos de atención a personas consumidoras, los cuales son ubicados en diferentes puntos a nivel nacional, generalmente en horarios de 9:00 am a 3:00 pm.

El objetivo de implementar estos puntos de atención, es facilitar el acceso a los servicios de información, asesoría y recepción de denuncias a la población consumidora.

Para conocer donde estarán ubicados los puntos, visitar el siguiente enlace:

<https://www.defensoria.gob.sv/eventos/>