



**Mecanismos de participación ciudadana implementados por el MOPTVDU**

**a través de la Unidad de Gestión Social**

Participación Ciudadana y Gestión Social:

Este enfoque de trabajo impulsado por el MOPTVDU donde el punto de partida y llegada es la gente, demanda la cualificación de espacios y mecanismos de participación en todo el ciclo de las obras. El propósito es que la población tenga acceso a la información e incida en todas las etapas: diagnostica, gestión de recursos, priorización, diseño, ejecución, mantenimiento y sostenibilidad de las obras. Así como también potenciar el trabajo de coordinación, planificación y articulación con los Gobiernos Municipales que contribuye a multiplicar los recursos, promover la corresponsabilidad para el desarrollo local, redición de cuentas y la Territorialización de la política pública.

Con la entrada en vigencia de la Política de Participación Ciudadana del órgano Ejecutivo el ministerio fortalece su mandato que la gente sea el principio y el fin de la obra pública, en ese sentido se desarrolla talleres de divulgación de la Política con el personal de dirección, técnico y administrativo de la institución a fin de trasversalizar esta forma de trabajo. A su vez ha motivado a revisar la práctica de mecanismos, conceptualización y proyectarnos otros niveles de participación que se podrían implementar.

A continuación, se detalla los mecanismos de Participación Ciudadana en los que la población ha participado para la gestión de obra pública en el segundo trimestre 2017:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Mecanismo de Participación****(DESCRIPCION)** | **Objetivo**  | **¿Quiénes pueden participar?****(REQUISITOS)** |
| Audiencia ciudadana | Facilitar el derecho ciudadano de dialogo directo con los titulares a fin de abordar temas de su interés entre ellas: propuestas trabajo, solicitud de obras, seguimiento de proyectos relacionados con la gestión y competencia institucional implementando el principio de solución. | La población en general. Organizada en ADESCOS, Comité de vecinos, personas en su carácter individual, Gobiernos municipales, ONG, cooperativas estos pueden estar legalmente constituidos o no. |
| Teléfono Abierto | Ofrecer a la ciudadanía canal de comunicación telefónica directa 2528-3054 y 2528-3053 que le facilite reportar un problema, dar su opinión o sugerencias, dar seguimiento a notas o casos, coordinar inspecciones, programar reuniones entre otros temas de interés. |
| Asambleas comunitarias informativas y resolutivas | Promover el dialogo, comunicación, coordinación y planificación con la población en todas las etapas de los proyectos de obra pública a fin que se empoderen del trabajo que se realiza.  |
| Visitas de campo técnicas sociales | Identificar en campo la dimensión de los problemas planteados por las comunidades así como también las potencialidades de las obras en gestión a fin de buscar una solución apegada a la competencia institucional, disposición de recursos técnicos y financieros. |
| Mesas técnicas ciudadanas e interinstitucionales | Organizar un espacio común y articulado con todos los actores locales y nacionales que puedan aportar a la solución de los problemas que las comunidades y gobiernos municipales demanden.Optimizar los recursos existentes.Desarrollar un proceso educativo y de gestión de los problemas. |
| Atención personalizada en oficina y territorio | Brindar atención de calidez, confianza y respuesta oportuna a la demanda de obra.Conocer la problemática y propuestas ciudadana. |
| Rendiciones de cuentas (en entregas de obras) | Rendir cuentas a la ciudadanía de los procesos, obras, inversión, proyecciones a fin de trasparentar el servicio público y propiciar dialogo abierto y de evaluación de los resultados de la gestión por parte de la población. |