

**GERENCIA COMERCIAL.**  
**SUBGERENCIA DE ATENCION AL CLIENTE.**  
**LISTA DE PRECIOS - Enero a marzo 2018.**



No	TRAMITE	P.U.	IVA	TOTAL	BREVE DESCRIPCION	UNIDAD QUE OFRECE EL SERVICIO	LUGAR EN QUE SE SOLICITA	REQUISITOS	TIEMPO DE RESPUESTA
1	Cambio de Caja de Medidor de Alto Consumo	\$ 160.00	\$ 20.80	\$ 180.80	Todos los implementos necesarios en un inmueble para mantener en optimas condiciones el medidor y cobrar el consumo en base a lectura real en el mes.	Nuevos Servicios	Sucursales	Pago de artículo en la sucursal o cargo a cuenta.	8 días hábiles
2	Cambio de Tapadera de Alto Consumo	\$ 72.00	\$ 9.36	\$ 81.36					
3	Cambio de Tapadera de Caja de Medidor	\$ 23.00	\$ 2.99	\$ 25.99					
4	Desconexión a Solicitud (Temporal o Definitiva)	\$ 12.00	\$ 1.56	\$ 13.56	Tarifa por suspensión temporal o desconexión definitiva de servicios Acueducto y Alcantarillado.	Nuevos Servicios	Sucursales	Llenar solicitud, copia de D.U.I. y N.I.T., estar al día en cuenta y pago de Canon.	10 días hábiles
5	Detección Fuga Interna	\$ 22.86	\$ 2.97	\$ 25.83	A solicitud del usuario la Institución realiza inspección con equipo especializado en detección de fugas.	Subgerencia de Operaciones Comerciales	Sucursales	Pago del canon respectivo.	8 días hábiles
6	Instalación de Caja de Medidor	\$ 14.00	\$ 1.82	\$ 15.82	Todos los implementos necesarios en un inmueble para mantener en optimas condiciones el medidor y cobrar el consumo en base a lectura real en el mes.	Nuevos Servicios	Sucursales	Pago de artículo en la sucursal o pago a cuenta.	5 días hábiles
7	Instalación de Medidor de ½" y de ¾"	\$ 6.00	\$ 0.78	\$ 6.78					
8	Suministro de Medidor de ¾"	\$ 17.00	\$ 2.21	\$ 19.21					
9	Instalación de Medidor de Alto Consumo	\$ 198.00	\$ 25.74	\$ 223.74					
10	Instalación de Servicios Temporales (Provisional de Construcción)	\$ 70.00	\$ 9.10	\$ 79.10	Todos los implementos necesarios en un inmueble para mantener en optimas condiciones el medidor y cobrar el consumo en base a lectura real en el mes.	Nuevos Servicios	Sucursales	Pago de artículo en la sucursal o pago a cuenta.	5 días hábiles
11	Instalación de Válvula de Control de ½"	\$ 4.00	\$ 0.52	\$ 4.52					
12	Instalación de Válvula de Control de ¾"	\$ 4.00	\$ 0.52	\$ 4.52					
13	Instalación de Válvula de Control de Alto Consumo	\$ 93.50	\$ 12.16	\$ 105.66					
14	Instalación de Válvula Desairadora de ½" y ¾"	\$ 4.00	\$ 0.52	\$ 4.52					
15	Nuevos Servicios Urbanizados Acueducto	\$ 70.00	\$ 9.10	\$ 79.10	Tarifa por conexión de un nuevo servicio permanente en sectores urbanizados.	Nuevos Servicios	Sucursales	Copia escritura del inmueble, D.U.I. y N.I.T., habilitación y croquis.	7 días hábiles
16	Nuevos Servicios Urbanizados Acueducto y Alcantarillado	\$ 140.00	\$ 18.20	\$ 158.20					
17	Nuevos Servicios Urbanizados Alcantarillado	\$ 70.00	\$ 9.10	\$ 79.10					
18	Reconexión de Servicio	\$ 12.00	\$ 1.56	\$ 13.56	Tarifa por reconexión de servicio de Acueducto y Alcantarillado.	Nuevos Servicios	Sucursales	Pago de Canon.	3 días hábiles
19	Reconexión en Red (Especial o Encementada)	\$ 70.00	\$ 9.10	\$ 79.10	Tarifa por reconexión de servicio en red de Acueducto y Alcantarillado.	Nuevos Servicios	Sucursales	Pago de Canon.	7 días hábiles
20	Servicios Adicionales de Acueducto más Costo Adicional	\$ 70.00	\$ 9.10	\$ 79.10	Tarifa por servicio adicional de acueducto a un inmueble con servicio ya existente.			Copia escritura del inmueble, D.U.I. y N.I.T. y croquis.	
21	Suministro de Caja de Medidor (Plástica)	\$ 14.42	\$ 1.87	\$ 16.29	Todos los implementos necesarios en un inmueble para mantener en optimas condiciones el medidor y cobrar el consumo en base a lectura real en el mes.	Nuevos Servicios	Sucursales	Pago de artículo en la sucursal o pago a cuenta.	8 días hábiles
22	Suministro de Medidor de ½"	\$ 10.61	\$ 1.38	\$ 11.99					
23	Suministro de Válvula de Control de ½"	\$ 0.44	\$ 0.06	\$ 0.50					
24	Suministro de Válvula de Control de ¾"	\$ 0.65	\$ 0.08	\$ 0.73					
25	Suministro de Válvula Desairadora	\$ 5.50	\$ 0.72	\$ 6.22					
26	Suministro e Instalación de Medidor de Alto Consumo	\$ 600.00	\$ 78.00	\$ 678.00					
27	Suministro e Instalación de Válvula de 1"	\$ 125.00	\$ 16.25	\$ 141.25					
28	Suministro e Instalación de Válvula de 2" a 3"	\$ 150.00	\$ 19.50	\$ 169.50					
29	Suministro e Instalación de Válvula de Diámetro mayor de 3"	\$ 200.00	\$ 26.00	\$ 226.00					
30	Suministro e Instalación de Medidor de 6"	\$ 724.50	\$ 94.19	\$ 818.69					

**GERENCIA COMERCIAL.**  
**SUBGERENCIA DE ATENCION AL CLIENTE.**  
**LISTA DE PRECIOS - Enero a marzo 2018.**



No	TRAMITE	P.U.	IVA	TOTAL	BREVE DESCRIPCION	UNIDAD QUE OFRECE EL SERVICIO	LUGAR EN QUE SE SOLICITA	REQUISITOS	TIEMPO DE RESPUESTA
31	Suministro en Punto de Abastecimiento o Llenadero (m <sup>3</sup> ) (Venta de Agua en Pipa y Otros)	\$ 1.50	\$ -	\$ 1.50	Suministro de agua en puntos de abastecimiento.	Gerencia Regional	Sucursales	Pago del canon respectivo.	-
32	Cambio de Usuario (Nombre)	\$ 2.00	\$ 0.26	\$ 2.26	Tarifa por actualización de información en la cuenta de usuarios.	Subgerencia de Atención al Cliente	Sucursales	Pago del canon respectivo.	3 días hábiles
33	Certificado de no Afectación (CNA)	\$ 1,100.00	\$ 143.00	\$ 1,243.00	Solicitud de Carta de no Afectación.	Hidrogeología	Hidrogeología	Pago del canon respectivo.	Solicitar información a la unidad correspondiente.
34	Renovación de Certificado de no Afectación (RCNA)	\$ 550.00	\$ 71.50	\$ 621.50	Solicitud de Carta de no Afectación.	Hidrogeología	Hidrogeología	Pago del canon respectivo.	Solicitar información a la unidad correspondiente.
35	Certificado de Verificación de Aforo en fuentes de Agua	\$ 550.00	\$ 71.50	\$ 621.50	Tarifa por verificación de aforo de fuentes de agua.	Pozos	Pozos	Pago del canon respectivo.	Solicitar información a la unidad correspondiente.
36	Extensión de Constancia de Servicio	\$ 2.00	\$ 0.26	\$ 2.26	Tarifa por otros servicios prestados por ANDA.	Sucursales	Sucursales	Pago del canon respectivo.	En el momento del pago de la solicitud.
37	Extensión de Estado de Cuenta	\$ 1.00	\$ 0.13	\$ 1.13					
38	Extensión de Solvencia	\$ 3.00	\$ 0.39	\$ 3.39					
39	Inspección por Reclamo (Programada)	\$ 3.00	\$ 0.39	\$ 3.39					
40	Reposición de Factura (Re impresión en Recibo de Ingreso)	\$ 1.50	\$ 0.20	\$ 1.70					
41	Servicio de Cobro Especial (En otra dirección)	\$ 2.50	\$ 0.33	\$ 2.83	Tarifa por servicio de entregar la factura aviso en una dirección diferente de donde se presta el servicio de Acueducto y Alcantarillado.	Sucursales	Sucursales	Pago del canon respectivo.	En el momento del pago de la solicitud.
42	Trámite de Nuevos Servicios no Urbanizados	\$ 12.00	\$ 1.56	\$ 13.56	Tarifa por solicitud, aprobación y habilitación de proyectos de construcción.	Factibilidades	Factibilidades	Pedir información a la unidad correspondiente.	Solicitar información a la unidad correspondiente.
43	Trámite de Solicitudes (Gastos Administrativos)	\$ 12.00	\$ 1.56	\$ 13.56					
44	Aporte Proporcional a Costo de Obra por m <sup>2</sup> del área construida) (\$0.70)			Variable					
45	Revisión y Aprobación de Proyectos (\$0.06 por m <sup>2</sup> del área de la urbanización)			Variable					
46	Recepción Instalaciones Alcantarillado Sanitario (\$0.10 por m <sup>2</sup> del área útil)			Variable					
47	Revisión y Aprobación de Proyectos de Interés Social.	\$ 1.00	\$ 0.13	\$ 1.13					
48	Prueba y Recepción de Instalaciones de Interés Social	\$ 1.00	\$ 0.13	\$ 1.13					
49	Entronque de Proyectos de Interés Social	\$ 5.00	\$ 0.65	\$ 5.65					
50	Mejoramiento o Ampliación de Sistemas por Gravedad (\$500.00 por unidad habitacional)	\$ 500.00	\$ -	\$ 500.00					
51	Mejoramiento o Ampliación de Sistemas por Bombeo (\$1,000.00 por unidad habitacional)	\$ 1,000.00	\$ -	\$ 1,000.00					
52	Mejoramiento por Conexión a Sistemas de Alcantarillado	\$ 1,000.00	\$ 130.00	\$ 1,130.00					
53	Factibilidad de Proyectos (3% costo m <sup>2</sup> de construcción)			Variable					
54	Garantía de Fiel Cumplimiento	\$ 1,000.00	\$ -	\$ 1,000.00					

**GERENCIA COMERCIAL.**  
**SUBGERENCIA DE ATENCION AL CLIENTE.**  
**LISTA DE PRECIOS - Enero a marzo 2018.**



No	TRAMITE	P.U.	IVA	TOTAL	BREVE DESCRIPCION	UNIDAD QUE OFRECE EL SERVICIO	LUGAR EN QUE SE SOLICITA	REQUISITOS	TIEMPO DE RESPUESTA
55	Multa por Conexión sin Autorización o Fraudulenta (Mínima)	\$ 114.29	\$ -	\$ 114.29	Multa por conexión ilegal, fraudulenta o uso indebido del servicio.	Recuperación de Mora	Sucursales	-	-
56	Multa por Conexión sin Autorización o Fraudulenta (Máxima)	\$ 3,428.57	\$ -	\$ 3,428.57					
57	Multa por no Obtención de Certificado de no Afectación	\$ 1,100.00	\$ -	\$ 1,100.00					
58	Multa por no Obtención de Factibilidad (Mínima)	\$ 114.29	\$ -	\$ 114.29					
59	Multa por no Obtención de Factibilidad (Máxima)	\$ 3,428.57	\$ -	\$ 3,428.57					
60	Recargo por pago Extemporáneo (5% del valor de la factura de 1-30 m³) (Incumplimiento)	\$ 1.14	\$ -	\$ 1.14	Sanción por pago después de la fecha de vencimiento.	Subgerencia de Operaciones Comerciales	-	-	
61	Recargo por pago Extemporáneo (5% del valor de la factura de 31 m³ a más) (Incumplimiento)	\$ 3.50	\$ -	\$ 3.50					
62	Prima por Mora				Prima por Plan de Pagos por mora.	Recuperación de Mora	Sucursales	Llenar solicitud, copia D.U.I. y N.I.T., comprobante de ingresos, firmar pagaré.	-
63	Crédito por Mora				Cuotas por Plan de Pagos por mora.	Recuperación de Mora	Sucursales		-
64	Interés por Mora (Después de 60 días, í : Tasa Promedio Activa BCR)				Sanción por pago tardío mayor a 60 días.	Recuperación de Mora	Sucursales	-	-
65	Autoabastecida para Vivienda \$0.10 por m³ producido				Tarifa por explotación de un manto acuífero o cuerpo de agua superficial.	Hidrogeología	Sucursales	Llenar solicitud, copia de D.U.I. y N.I.T., estar al día en cuenta y pago de canon.	-
66	Autoabastecida para Vivienda \$0.15 por m³ por Alcantarillado								
67	Explotación de Agua \$0.30 por m³ producido								
68	Explotación de Agua \$0.15 por m³ por Alcantarillado								
69	Mesón \$0.15 m³ consumido				Diferentes tarifas especiales por servicio de Acueducto y Alcantarillado.	Subgerencia de Operaciones Comerciales	Sucursales	-	-
70	Mesón \$0.10 por Alcantarillado Fijo Mensual								
71	Servicio Colectivo o Cantarera \$0.10 m³ consumido								
72	Tarifa de Interés Social (Ver Tarifas Preferenciales)								
73	Tarifa por Alcantarillado Sanitario \$2.29 (Fija Mensual)								
74	Tarifa Preferencia \$0.20 por m³ consumido								
75	Tarifa Preferencia \$1.80 por Alcantarillado Fijo Mensual								
76	Tarifa Preferencia Municipalidades \$0.76 por m³ consumido								
77	Tarifa Servicios Temporales \$3.00 por m³ consumido								
79	Suministro de Agua envasada, Bolsa 500 ml. Pack 25 unidades	\$ 1.55	\$ 0.20	\$ 1.75	Tarifa por suministro de agua envasada en diferentes presentaciones.	Planta Envasadora	Planta Envasadora	Pago de factura en sucursal.	-
80	Suministro de Agua envasada, Garrafón de 5 Galones	\$ 1.33	\$ 0.17	\$ 1.50					
81	Suministro de envase Garrafón de 5 Galones, vacío	\$ 3.10	\$ 0.40	\$ 3.50					
82	Suministro de Agua envasada, Botella 500 ml.	\$ 0.22	\$ 0.03	\$ 0.25					
83	Consumo no registrado (CNR)				Calculo de consumo dejado de facturar por conexión ilegal o fraudulenta.	Recuperación de Mora	Sucursales	-	-
84	CNR - Explotación Privada (Uso Nuevos Servicios)				Tarifa por Explotación de un manto acuífero o cuerpo de agua superficial.	Recuperación de Mora	Sucursales	-	-
85	CNR - Acueducto (Uso Nuevos Servicios)								