TRAMITES QUE PUEDES REALIZAR EN AGENCIA-PRECIOS DE VENTA-REQUISITOS A PRESENTAR

No	TRAMITE	P.U.	IVA	TOTAL	ACUERDO VIGENTE	BREVE DESCRIPCION	UNIDAD QUE OFRECE EL SERVICIO	LUGAR EN QUE SE SOLICITA	REQUISITOS
1	Cambio de Caja de Medidor de Alto Consumo	$ 160.00	$ 20.80	$ 180.80	532	Todos los implementos necesarios en un inmueble para mantener en optimas condiciones el medidor y cobrar el consumo en base a lectura real en el mes.	Nuevos Servicios	Sucursales	Pago de artículo en la sucursal o cargo a cuenta.
2	Cambio de Tapadera de Alto Consumo	$ 72.00	$ 9.36	$ 81.36	532				
3	Cambio de Tapadera de Caja de Medidor	$ 23.00	$ 2.99	$ 25.99	197				
4	Desconexión a Solicitud (Temporal o Definitiva)	$ 12.00	$ 1.56	$ 13.56	1279	Tarifa por suspensión temporal o desconexión definitiva de servicios Acueducto y Alcantarillado.	Nuevos Servicios	Sucursales	Llenar solicitud, copia de D.U.I. y N.I.T., escritura de la propiedad y carta de solicitud, estar al día en cuenta y pago de Canon.
5	Detección Fuga Interna	$ 22.86	$ 2.97	$ 25.83	867	A solicitud del usuario la Institución realiza inspección con equipo especializado en detección de fugas.	Subgerencia de Operaciones Comerciales	Sucursales	Pago del canon respectivo.
6	Instalación de Caja de Medidor	$ 14.00	$ 1.82	$ 15.82	532	Todos los implementos necesarios en un inmueble para mantener en optimas condiciones el medidor y cobrar el consumo en base a lectura real en el mes.	Nuevos Servicios	Sucursales	Pago de artículo en la sucursal o pago a cuenta.
7	Instalación de Medidor de ½" y de ¾"	$ 6.00	$ 0.78	$ 6.78	532				
8	Suministro de Medidor de ¾"	$ 17.00	$ 2.21	$ 19.21					
9	Instalación de Medidor de Alto Consumo	$ 198.00	$ 25.74	$ 223.74	532				
10	Instalación de Servicios Temporales (Provisional de Construcción)	$ 70.00	$ 9.10	$ 79.10	1279				
11	Instalación de Válvula de Control de ½"	$ 4.00	$ 0.52	$ 4.52	532	Todos los implementos necesarios en un inmueble para mantener en optimas condiciones el medidor y cobrar el consumo en base a lectura real en el mes.	Nuevos Servicios	Sucursales	Pago de artículo en la sucursal o pago a cuenta.
12	Instalación de Válvula de Control de ¾"	$ 4.00	$ 0.52	$ 4.52	532				
13	Instalación de Válvula de Control de Alto Consumo	$ 93.50	$ 12.16	$ 105.66	532				
14	Instalación de Válvula Desairadora de ½" y ¾"	$ 4.00	$ 0.52	$ 4.52	532				
15	Nuevos Servicios Urbanizados Acueducto	$ 70.00	$ 9.10	$ 92.66	1022	Tarifa por conexión de un nuevo servicio permanente en sectores urbanizados.	Nuevos Servicios	Sucursales	Copia escritura del inmueble, D.U.I. y N.I.T., habilitación y croquis.
16	Nuevos Servicios Urbanizados Acueducto y Alcantarillado	$ 140.00	$ 18.20	$ 171.76	1022				
17	Nuevos Servicios Urbanizados Alcantarillado	$ 70.00	$ 9.10	$ 92.66	1022				
18	Reconexión de Servicio	$ 12.00	$ 1.56	$ 13.56	1279	Tarifa por reconexión de servicio de Acueducto y Alcantarillado.	Nuevos Servicios	Sucursales	Pago de Canon.
19	Reconexión en Red (Especial o Encementada)	$ 70.00	$ 9.10	$ 79.10	1279	Tarifa por reconexión de servicio en red de Acueducto y Alcantarillado.	Nuevos Servicios	Sucursales	Pago de Canon.
20	Servicios Adicionales de Acueducto más Costo Adicional	$ 70.00	$ 9.10	$ 79.10	1279	Tarifa por servicio adicional de acueducto a un inmueble con servicio ya existente.			Copia escritura del inmueble, D.U.I. y N.I.T. y croquis.
21	Suministro de Caja de Medidor (Plástica)	$ 14.42	$ 1.87	$ 16.29	532	Todos los implementos necesarios en un inmueble para mantener en optimas condiciones el medidor y cobrar el consumo en base a lectura real en el mes.	Nuevos Servicios	Sucursales	Pago de artículo en la sucursal o pago a cuenta.
22	Suministro de Medidor de ½"	$ 10.61	$ 1.38	$ 11.99	532V				
23	Suministro de Válvula de Control de ½"	$ 0.44	$ 0.06	$ 3.67	532V				
24	Suministro de Válvula de Control de ¾"	$ 0.65	$ 0.08	$ 0.73	532V				
25	Suministro de Válvula Desairadora	$ 5.50	$ 0.72	$ 6.22	532V				
26	Suministro e Instalación de Medidor de Alto Consumo	$ 600.00	$ 78.00	$ 678.00	532				
27	Suministro e Instalación de Válvula de 1"	$ 125.00	$ 16.25	$ 141.25	532				
28	Suministro e Instalación de Válvula de 2" a 3"	$ 150.00	$ 19.50	$ 169.50	532				
29	Suministro e Instalación de Válvula de Diámetro mayor de 3"	$ 200.00	$ 26.00	$ 226.00	532				
30	Suministro e Instalación de Medidor de 6"	$ 724.50	$ 94.19	$ 818.69					
31	Suministro en Punto de Abastecimiento o Llenadero (m^3) (Venta de Agua en Pipa y Otros)	$ 1.50	$ -	$ 1.50	1279	Suministro de agua en puntos de abastecimiento.	Gerencia Regional	Sucursales	Pago del canon respectivo.
32	Cambio de Usuario (Nombre)	$ 2.00	$ 0.26	$ 2.26	867	Tarifa por actualización de información en la cuenta de usuarios.	Subgerencia de Atención al Cliente	Sucursales	Pago del canon respectivo. DUI; NIT; Título de propiedad (compraventa, aceptación de herencia, Nuda Propiedad)
33	Certificado de no Afectación (CNA)	$ 1,100.00	$ 143.00	$ 1,243.00	1279	Solicitud de Carta de no Afectación.	Hidrogeología	Hidrogeología	Pago del canon respectivo.
34	Renovación de Certificado de no Afectación (RCNA)	$ 550.00	$ 71.50	$ 621.50	1279	Solicitud de Carta de no Afectación.	Hidrogeología	Hidrogeología	Pago del canon respectivo.
35	Certificado de Verificación de Aforo en fuentes de Agua	$ 550.00	$ 71.50	$ 621.50	1279	Tarifa por verificación de aforo de fuentes de agua.	Pozos	Pozos	Pago del canon respectivo.
36	Extensión de Constancia de Servicio	$ 2.00	$ 0.26	$ 2.26	867	Tarifa por otros servicios prestados por ANDA.	Sucursales	Sucursales	Pago del canon respectivo.
37	Extensión de Estado de Cuenta	$ 1.00	$ 0.13	$ 1.13	867				
38	Extensión de Solvencia	$ 3.00	$ 0.39	$ 3.39	867				
39	Inspección por Reclamo (Programada)	$ 3.00	$ 0.39	$ 3.39	867				
40	Reposición de Factura (Re impresión en Recibo de Ingreso)	$ 1.50	$ 0.20	$ 1.70	867				
41	Servicio de Cobro Especial (En otra dirección)	$ 2.50	$ 0.33	$ 2.83	867	Tarifa por servicio de entregar la factura aviso en una dirección diferente de donde se presta el servicio de Acueducto y Alcantarillado.	Sucursales	Sucursales	Pago del canon respectivo.
42	Trámite de Nuevos Servicios no Urbanizados	$ 12.00	$ 1.56	$ 13.56	1022	Tarifa por solicitud, aprobación y habilitación de proyectos de construcción.	Factibilidades	Factibilidades	Pedir información a la unidad correspondiente.
43	Trámite de Solicitudes (Gastos Administrativos)	$ 12.00	$ 1.56	$ 13.56	1022				
44	Aporte Proporcional a Costo de Obra ($0.70 por m^2 del área construida)			Variable	1279				
45	Revisión y Aprobación de Proyectos ($0.06 por m^2 del área de la urbanización)			Variable	1279				
46	Recepción Instalaciones Alcantarillado Sanitario ($0.10 por m^2 del área útil)			Variable	1279				
47	Revisión y Aprobación de Proyectos de Interés Social.	$ 1.00	$ 0.13	$ 1.13	1279				
48	Prueba y Recepción de Instalaciones de Interés Social	$ 1.00	$ 0.13	$ 1.13	1279				
49	Entronque de Proyectos de Interés Social	$ 5.00	$ 0.65	$ 5.65	1279				
50	Mejoramiento o Ampliación de Sistemas por Gravedad ($500.00 por unidad habitacional)	$ 500.00	$ -	$ 500.00	1279				
51	Mejoramiento o Ampliación de Sistemas por Bombeo ($1,000.00 por unidad habitacional)	$ 1,000.00	$ -	$ 1,000.00	1279				
52	Mejoramiento por Conexión a Sistemas de Alcantarillado	$ 1,000.00	$ 130.00	$ 1,130.00	1279				
53	Factibilidad de Proyectos (3% costo m^2 de construcción)			Variable	1279				
54	Garantía de Fiel Cumplimiento	$ 1,000.00	$ -	$ 1,000.00	1279				
55	Multa por Conexión sin Autorización o Fraudulenta (Mínima)	$ 114.29	$ -	$ 114.29	1279	Multa por conexión ilegal, fraudulenta o uso indebido del servicio.	Recuperación de Mora	Sucursales	-
56	Multa por Conexión sin Autorización o Fraudulenta (Máxima)	$ 3,428.57	$ -	$ 3,428.57	1279				
57	Multa por no Obtención de Certificado de no Afectación	$ 1,100.00	$ -	$ 1,100.00	1279				
58	Multa por no Obtención de Factibilidad (Mínima)	$ 114.29	$ -	$ 114.29					
59	Multa por no Obtención de Factibilidad (Máxima)	$ 3,428.57	$ -	$ 3,428.57	1279				
60	Recargo por pago Extemporáneo (5% del valor de la factura de 1-30 m^3) (Incumplimiento)	$ 1.14	$ -	$ 1.14	1279	Sanción por pago después de la fecha de vencimiento.	Subgerencia de Operaciones Comerciales	Sucursales	-
61	Recargo por pago Extemporáneo (5% del valor de la factura de 31 m^3 a más) (Incumplimiento)	$ 3.50	$ -	$ 3.50	1279				
62	Suministro de Agua envasada, Garrafón de 5 Galones	$ 1.33	$ 0.17	$ 1.50	1279				
63	Suministro de envase Garrafón de 5 Galones, vacío	$ 3.10	$ 0.40	$ 3.50	1279				
64	Suministro de Agua envasada, Botella 500 ml.	$ 0.22	$ 0.03	$ 0.25	1279				
65	Prima por Mora			Consultar en Agencia	532	Prima por Plan de Pagos por mora.	Recuperación de Mora	Sucursales	Llenar solicitud, copia D.U.I. y N.I.T., comprobante de ingresos, firmar pagaré.
66	Crédito por Mora			Consultar en Agencia	532	Cuotas por Plan de Pagos por mora.	Recuperación de Mora	Sucursales	
67	Interés por Mora (Después de 60 días, i : Tasa Promedio Activa BCR)				867	Sanción por pago tardío mayor a 60 días.	Recuperación de Mora	Sucursales	-
68	Autoabastecida para Vivienda $0.10 por m^3 producido				1279	Tarifa por explotación de un manto acuífero o cuerpo de agua superficial.	Hidrogeología	Sucursales	Llenar solicitud, copia de D.U.I. y N.I.T., estar al día en cuenta y pago de canon.
69	Autoabastecida para Vivienda $0.15 por m^3 por Alcantarillado				1279				
70	Explotación de Agua $0.30 por m^3 producido				1279				
71	Explotación de Agua $0.15 por m^3 por Alcantarillado				1279				
72	Mesón $0.15 m^3 consumido				1279	Diferentes tarifas especiales por servicio de Acueducto y Alcantarillado.	Subgerencia de Operaciones Comerciales	Sucursales	-
73	Mesón $0.10 por Alcantarillado Fijo Mensual				1279				
74	Servicio Colectivo o Cantarera $0.10 m^3 consumido				1279				
75	Tarifa de Interés Social (Ver Tarifas Preferenciales)				1279				
76	Tarifa por Alcantarillado Sanitario $2.29 (Fija Mensual)				1279				
77	Tarifa Preferencia $0.20 por m^3 consumido				1279				
78	Tarifa Preferencia $1.80 por Alcantarillado Fijo Mensual				1279				
79	Tarifa Preferencia Municipalidades $0.76 por m^3 consumido				1279				
80	Tarifa Servicios Temporales $3.00 por m^3 consumido				1279				
81	Suministro de Agua envasada, Bolsa 500 ml. Pack 25 unidades	$ 1.55	$ 0.20	$ 1.75	1279	Tarifa por suministro de agua envasada en diferentes presentaciones.	Planta Envasadora	Planta Envasadora	Pago de factura en sucursal.
82	Suministro de Agua envasada, Garrafón de 5 Galones	$ 1.33	$ 0.17	$ 1.50	1279				
83	Suministro de envase Garrafón de 5 Galones, vacío	$ 3.10	$ 0.40	$ 3.50	1279				
84	Suministro de Agua envasada, Botella 500 ml.	$ 0.22	$ 0.03	$ 0.25	1279				
85	Consumo no registrado (CNR)				1279	Calculo de consumo dejado de facturar por conexión ilegal o fraudulenta.	Recuperación de Mora	Sucursales	-
86	CNR - Explotación Privada (Uso Nuevos Servicios)				1279	Tarifa por Explotación de un manto acuífero o cuerpo de agua superficial.	Recuperación de Mora	Sucursales	-
87	CNR - Acueducto (Uso Nuevos Servicios)				1279				
	Precios de Laboratorio								
A.	**Análisis practicados en Agua Potable.**								
88	Coliformes Totales	8.75	1.14	9.89	532	Tarifa por analisis de laboratorio al agua potable y agua residuales.	Laboratorio	Laboratorio	-
89	Coliformes Fecales	11.00	1.43	12.43	532				
90	Escherichia Coli	11.00	1.43	12.43	532				
91	Turbidez	1.70	0.22	1.92	532				
92	Cloro residual	5.70	0.74	6.44	532				
93	Color Verdadero	4.00	0.52	4.52	532				
94	Olor	2.50	0.33	2.83	532				
95	Temperatura	1.70	0.22	1.92	532				
96	PH	1.50	0.20	1.70	532				
97	Sólidos Totales Disueltos	5.70	0.74	6.44	532				
98	Aluminio	17.00	2.21	19.21	532				
99	Hierro	8.76	1.14	9.90	532				
100	Manganeso	8.76	1.14	9.90	532				
101	Bario	35.00	4.55	39.55	532				
102	Arsénico	37.00	4.81	41.81	532				
103	Cadmio	35.00	4.55	39.55	532				
104	Cianuro	35.00	4.55	39.55	532				
105	Cromo	30.00	3.90	33.90	532				
106	Mercurio	37.00	4.81	41.81	532				
107	Níquel	17.00	2.21	19.21	532				
108	Plomo	35.00	4.55	39.55	532				
109	Antimonio	30.00	3.90	33.90	532				
110	Selenio	35.00	4.55	39.55	532				
111	Bacterias Heterótrofas y Aerobias Mesófilas	10.00	1.30	11.30	532				
112	Sulfatos	5.25	0.68	5.93	532				
113	Dureza total	6.00	0.78	6.78	532				
114	Zinc	13.50	1.76	15.26	532				
115	Nitratos	5.70	0.74	6.44	532				
116	Nitritos	5.70	0.74	6.44	532				
117	Boro	6.00	0.78	6.78	532				
118	Flúor	10.00	1.30	11.30	532				
119	Plaguicidas Organoclorados	120.00	15.60	135.60	532				
120	Plaguicidas Organofosforados	120.00	15.60	135.60	532				
121	Plaguicidas Carbamatos	200.00	26.00	226.00	532				
122	Subproductos de la desinfección	300.00	39.00	339.00	532				
123	Conductividad	3.50	0.46	3.96	532				
124	Alcanidad Total	6.80	0.88	7.68	532				
125	Calcio	6.88	0.89	7.77	532				
126	Cloruros	5.28	0.69	5.97	532				
127	Silice	5.70	0.74	6.44	532				
128	Bióxido de Carbono	12.00	1.56	13.56	532				
129	Indice de Langellier	30.00	3.90	33.90	532				
130	Alcanidad al Bicarbonato	20.00	2.60	22.60	532				
131	Dureza Carbonática	12.00	1.56	13.56	532				
132	Dureza no Carbonática	12.00	1.56	13.56	532				
133	Magnesio	12.00	1.56	13.56	532				
134	Carbonatos	5.70	0.74	6.44	532				
135	Bicarbonatos	5.70	0.74	6.44	532				
136	Hidróxidos	5.70	0.74	6.44	532				
137	Sodio	10.00	1.30	11.30	532				
138	Demanda de Cloro	35.00	4.55	39.55	532				
139	Muestreo en el Interior del País	47.25	6.14	53.39	532				
140	Muestreo en el Area Metropolitana	26.38	3.43	29.81	532				
B.	**Análisis practicados en Aguas Residuales.**								
141	PH	2.25	1.30	3.55	532				
142	Conductividad	3.50	4.55	8.05	532				
143	Turbiedad	2.25	6.14	8.39	532				
144	Cloruros	5.28	3.43	8.71	532				
145	Nitratos	7.20	0.00	7.20	532				
146	Nitritos	7.20	0.29	7.49	532				
147	Temperatura	1.70	0.46	2.16	532				
148	Fosfatos	6.80	0.29	7.09	532				
149	Oxigeno Disuelto	8.70	0.69	9.39	532				
150	Demanda Bioquímica de Oxígeno	22.00	0.94	22.94	532				
151	Demanda Química	22.00	0.94	22.94	532				
152	Aceites y Grasas	19.00	0.22	19.22	532				
153	Sólidos Sedimentables	5.70	0.88	6.58	532				
154	Color	4.00	1.13	5.13	532				
155	Sólidos Totales	5.70	2.86	8.56	532				
156	Sólidos Suspendidos Totales	5.70	2.86	8.56	532				
157	Sólidos Disueltos Totales	5.70	2.47	8.17	532				
158	Coliformes Totales	17.50	0.74	18.24	532				
159	Coliformes Fecales	22.00	0.52	22.52	532				
160	Escherichia Coli	22.00	0.74	22.74	532				
161	Turbidez	3.40	0.74	4.14	532				
162	Bacterias Heterótrofas y Aerobias Mesófilas	17.50	0.74	18.24	532				
163	Muestreo en el Interior del País	47.25	2.28	49.53	532				
164	Muestreo en el Area Metropolitana	26.38	2.86	29.24	532				