ANDA
Agua para todos

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

- Redes Sociales (sitio web, Twitter y videos en Youtube).
- Actualización de información en una cartelera ubicada dentro del Edificio Administrativo de la Institución ubicado en Final Avenidad Don Bosco, Centro urbano Libertad, Edificio ANDA, San Salvador y una cartelera ubicada en cada Región de la Institución.
- Foros de comunicación en la página web de la Institución que comprenden temas como:
    1) Fugas
    2) Falta de Servicio
    3) Conexiones Ilegales
    4) Facturación
    5) Mala atención
    6) Información General
- Quejas por mala atención y RRPP: florys.reyes@anda.gob.sv, edith.beltran@anda.gob.sv

No encontró lo que buscaba, Sugerencias al sitio web: webmaster@anda.gob.sv

- Evento de Rendición de Cuentas.
- Comunicación interna (empleados ANDA) y comunicación externa (medios de comunicación) que sea de interés para la población salvadoreña.
- Publicaciones en los periódicos de mayor circulación del País, cuando se quiere dar a conocer información de interés para la población (Avisos de Convocatoria a Licitación Pública, avisos de Convocatorias a Licitaciones abiertas, avisos de Adjudicaciones a Licitaciones abiertas y públicas, avisos de suspensión del servicio de agua potable por mantenimientos o reparaciones, etc)
- Entrevistas del Presidente de ANDA en medios de comunicación tales como: entrevistas por televisión, radio y prensa escrita.

OIR
Sistema de Información y Respuesta

GOBIERNO DE EL SALVADOR
UNIR, CRECER, INCLUIR