

FORMAS DE ACCEDER A LOS MECANISMOS DE PARTICIPACION CIUDADANA

Con el objetivo de mantener informada a la ciudadanía y usuarios del quehacer de FOSOFAMILIA, ponemos a su disposición:

PAGINA WEB INSTITUCIONAL

Ingrese a la página web institucional por medio del siguiente enlace en la web: www.fosofamilia.gob.sv aquí encontrará avisos y noticias sobre el quehacer institucional e información sobre los servicios que brinda FOSOFAMILIA. A la izquierda de la página web esta disponible el ícono de “Gobierno Transparente” en donde esta disponible la información oficiosa que detalla la Ley de Acceso a la información Pública en su Art.10.



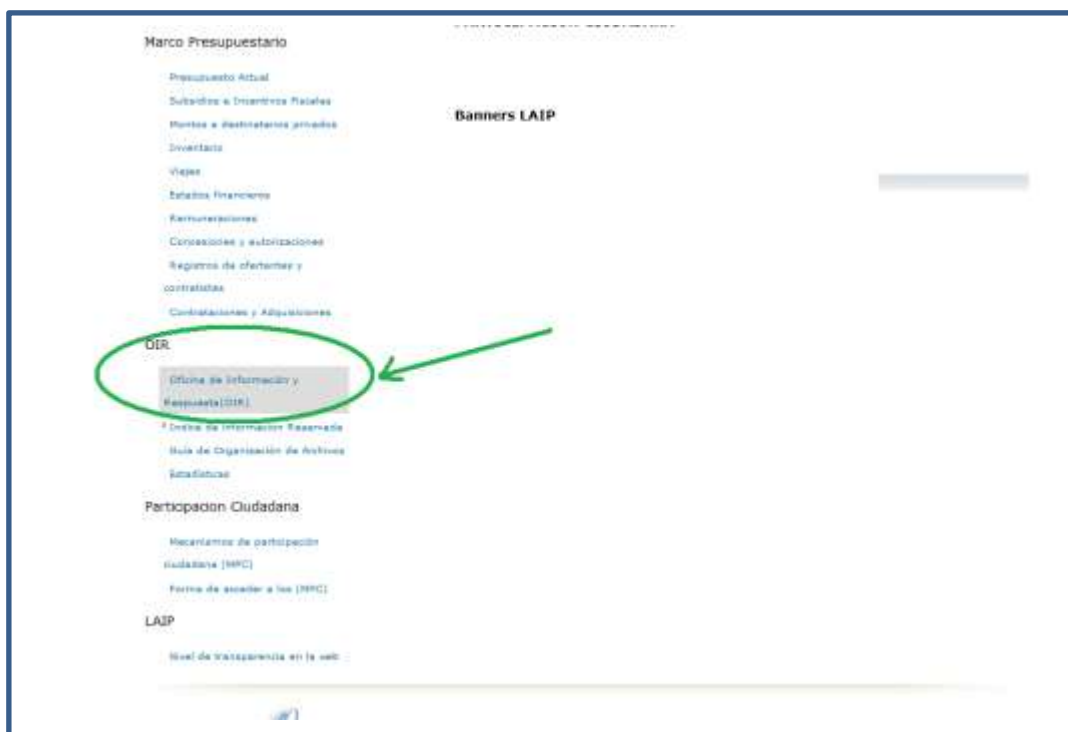
FONDO SOLIDARIO PARA LA FAMILIA MICROEMPRESARIA

Final 17 Ave. Norte, Edificio No. 1, Centro de Gobierno, San Salvador, El Salvador
Tel.: +503 2231 6200 – Correo Electrónico: contactenos@fosofamilia.gob.sv

Para realizar consultas, sugerencias y peticiones de información puede acceder por medio del menú, haciendo un “clic” en “contáctenos”, y se desplegará un submenú con la opción “consultas”, al cual debe hacer un “clic” para desplegar la hoja de consulta.



También puede contactarnos por medio de la Oficina de Información y Respuesta “OIR”, haciendo “clic” en el ícono de “Gobierno Transparente”, una vez desplegado el menú de la información oficioso, se ingresa a la OIR, y se hace un “clic” en la referida oficina, tal como se muestra en la imagen.





Haciendo “clic” en “*Oficina de Información y Respuesta (OIR)*” se desplegará la hoja de consulta.



OFICINA DE INFORMACIÓN Y RESPUESTA

Ubicada en Final 17ª. Avenida Norte, Edificio #1, segunda planta, Centro de Gobierno, San Salvador, El Salvador. PBX: 2231-6200, Fax: 2231-6210, en donde se atienden de manera personal Solicitudes de Información, sugerencias, quejas y denuncias, en un horario de lunes a viernes de 8:00am a 12:00pm. y de 1:00pm. A 5:00pm.

La Oficina de Información y Respuesta, esta a disposición del público a partir del 08 de Mayo de 2012, como un medio para facilitar la participación ciudadana y contribuir a la mejora de la calidad de los servicios que presta FOSOFAMILIA a toda la población microempresaria y público en general.



FONDO SOLIDARIO PARA LA FAMILIA MICROEMPRESARIA

Final 17 Ave. Norte, Edificio No. 1, Centro de Gobierno, San Salvador, El Salvador
Tel.: +503 2231 6200 – Correo Electrónico: contactenos@fosofamilia.gob.sv

CUENTA DE CORREO: contactenos@fosofamilia.gob.sv; para mejorar la calidad en el servicio que brindamos FOSOFAMILIA, pone a la disposición de sus usuarios y usuarias, y a la ciudadanía en general, una cuenta de correo institucional, por medio de la cual se canalizan las peticiones de información, sugerencias o denuncias, a las unidades internas que corresponde.

Esta cuenta de correo está también colocada en la página web institucional para facilitar el acceso a los usuarios y ciudadanía en general:

http://www.fosofamilia.gob.sv/index.php?option=com_contact&view=contact&id=1&Itemid=127



RENDICION DE CUENTAS

FOSOFAMILIA, realiza un evento de **RENDICIÓN DE CUENTAS** al año, con invitación abierta al público en general, en el cual presenta un informe a la ciudadanía propiciando la participación ciudadana durante el evento. El Informe de la Rendición de Cuentas es publicado en el Portal de Transparencia de la página web institucional como información oficiosa.



San Salvador, Octubre de 2012.