



**FONDO SOLIDARIO PARA LA FAMILIA MICROEMPRESARIA**  
**GERENCIA DE CREDITOS**  
**Proyecto: "Implementación de LAIP en FOSOFAMILIA"**  
**Servicios Ofrecidos, Art. 10, numeral 10**



FONDO SOLIDARIO PARA  
LA FAMILIA MICROEMPRESARIA

| Nombre del Servicio Ofrecido y su descripción   | Contacto para solicitar el servicio  | Lugar de prestación del servicio  | Horario de Atención  | Requisitos para ser sujeto de crédito y Documentación a presentar   | Nombre de formularios utilizados   |
|---|--|---|--|---|--|
| <p><b>Otorgamiento de Créditos</b></p> <p>Otorgar créditos a microempresarios, para invertir en los sectores: Comercio, Industria, Servicio, Agropecuario, Artesanal y cualquier otra actividad productiva.</p> | <p><b>Centro de Servicios Santa Ana</b><br/>Licda. Ana Ruth López<br/><a href="mailto:ana.lopez@fosofamilia.gob.sv">ana.lopez@fosofamilia.gob.sv</a><br/>Teléfono: 7070-2015</p>                           | <p>Calle libertad oriente entre 9ª. Y 11 Av. Nte., Centro de gobierno, Santa Ana.</p>   | <p>De Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.<br/>Sabado 8:00 a.m. a 12:00 p.m.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Ser mayor de edad y legalmente capaz de contraer obligaciones.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Hoja de Chequeo</li> <li>✓ Solicitud de Crédito (Individual, Grupal, Recurrente o Estacional)</li> </ul>  |
|   | <p><b>Oficinas Centrales</b><br/>Sra. Merlin Carina García de Valladares<br/><a href="mailto:carina.garcia@fosofamilia.gob.sv">carina.garcia@fosofamilia.gob.sv</a><br/>Teléfono: 2591-1000, 7070-2025</p> | <p>Prolongación Calle Arce entre 39 y 41 avenida norte #2119, San Salvador. (Por el Café de Don Pedro de la Alameda Roosvelt)</p> | <p>De Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.<br/>Sabado 8:00 a.m. a 12:00 p.m.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Presentar Garantía Fiduciaria, Prendaria o Hipotecaria</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Anexo de Solicitud de Crédito (Datos Fiador)</li> <li>✓ Análisis y propuesta de financiamiento</li> </ul>   |
|   | <p><b>Centro de Servicios San Miguel</b><br/>Sra. Eva María Huevo Martínez<br/><a href="mailto:eva.huevo@fosofamilia.gob.sv">eva.huevo@fosofamilia.gob.sv</a><br/>Teléfono: 7070-2022</p>                  | <p>Barrio San Felipe, 6ª. Calle poniente, Plaza Suiza Centro, local #16, San Miguel.</p>  | <p>De Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.<br/>Sabado 8:00 a.m. a 12:00 p.m.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Tener negocio propio o contar con un proyecto factible por iniciarlo</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Autorización de Consulta de Datos</li> <li>✓ Declaración Jurada de Bienes</li> </ul>  |
|   | <p><b>Centro de Servicios en Usulután</b><br/>Sr. Victor Guzmán<br/><a href="mailto:victor.guzman@fosofamilia.gob.sv">victor.guzman@fosofamilia.gob.sv</a><br/>Teléfono: 7070-2027</p>                     | <p>Centro de Gobierno, Usulután.</p>  | <p>De Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.</p>                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ No poseer créditos en mora o saneados con FOSOFAMILIA, o con otras Instituciones</li> <li>✓ Poseer buenas referencias crediticias</li> <li>✓ Que el domicilio microempresarial y personal se encuentre dentro de las zonas que comprende el territorio nacional.</li> </ul> <p align="center"><b>Documentos a presentar (Cliente)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Fotocopia de DUI y NIT</li> <li>✓ Fotocopia recibo de servicios básicos del domicilio (agua, luz o teléfono).</li> <li>✓ Fotocopia recibo de servicios básicos del local donde se ubica el negocio.</li> <li>✓ Facturas de compra de mercadería.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Declaración Jurada de origen de fondos</li> <li>✓ Declaración de persona políticamente expuesta</li> <li>✓ Designación de Notario</li> <li>✓ Declaración Jurada de Parentesco</li> <li>✓ Solicitud para seguro de deuda colectivo</li> <li>✓ Contratación de Seguro de Deuda</li> <li>✓ Declaración de salud y Beneficiario</li> <li>✓ Croquis</li> </ul> <p align="center"><b>Documentos a presentar (Codeudor)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Fotocopia de DUI y NIT</li> <li>✓ Fotocopia recibo de servicios básicos del domicilio (agua, luz o teléfono).</li> <li>✓ Constancia de salario original y de fecha reciente. (Salario mínimo).</li> </ul> |

| Líneas de Créditos a Ofrecer (Descripción del Servicio Ofrecido) |  |   |             |   |        |   | Breve Descripción del Servicio   |  |
|--|--|---|-------------|---|--------|---|--|--|
| Crédito Individual   |  | Destinos  | Mínimo      | Máximo  | Mínimo | Máximo  |  |  |
|  | Individual   | -Capital de Trabajo (C.T.)<br>-Activo Fijo (A.F.) | \$ 150.00   | \$3,428.57  | 6      | 24 (C.T.)   | <p>Crédito Normal o Decreciente:<br/>Financiamiento destinado a cubrir las necesidades normales de un negocio.<br/><b>Tiempo promedio de respuesta:</b> 5 días hábiles a partir de que el cliente complete la documentación.<br/><b>Costos:</b> De acuerdo a lo establecido en tabla de comisiones y cobros administrativos.</p> |  |
|  |  |   |             |   |        | 48 (A.F.)   |  |  |
|  | Estacional   | Capital de Trabajo                                | \$ 200.00   | Hasta el 40% del crédito vigente                    | 4      | 6   |  | <p>Crédito Estacional:<br/>Financiamiento para usuarios preferenciales, con excelente record crediticio, cuya finalidad es otorgar capital de trabajo para temporadas de ventas altas.<br/><b>Tiempo promedio de respuesta:</b> 2 días hábiles a partir de que el cliente complete la documentación.<br/><b>Costos:</b> De acuerdo a lo establecido en tabla de comisiones y cobros administrativos.</p>   |
|  | Microtop Prendario e Hipotecario   | -Capital de Trabajo (C.T.)<br>-Activo Fijo (A.F.) | \$3,428.58  | Hasta el equivalente a 50 salarios mínimos vigentes | 6      | 24 (C.T.)   |  | <p>Crédito destinado a contribuir al desarrollo de la microempresa, ofreciendo productos con tasas competitivas de acuerdo a la posibilidad de acceso del segmento de microempresa de acumulación ampliada.<br/><b>Tiempo promedio de respuesta:</b> 5 días hábiles a partir de que el cliente complete la documentación.<br/><b>Costos:</b> De acuerdo a lo establecido en tabla de comisiones y cobros administrativos.<br/><i>Nota:Otros gastos notariales, valúos, inscripción de prendas e hipotecas, corren por cuenta del cliente</i></p> |
| 48 (A.F.)  |  |   |             |   |        |   |  |  |
| Express  | Capital de trabajo, activo fijo, mejoramiento y ampliación de local, iniciativa de negocio y traslado de deuda | \$ 150.00   | \$ 1,500.00 | 6   | 15     | <p>Créditos ágiles, a corto plazo para adquisición de inventarios, materia prima o cualquier otra necesidad de capital de trabajo o cualquier otra actividad económica.<br/><b>Tiempo promedio de respuesta:</b> 24 horas hábiles a partir de que el cliente complete la documentación.<br/><b>Costos:</b> De acuerdo a lo establecido en tabla de comisiones y cobros administrativos.</p> |  |  |



**GERENCIA DE CREDITOS**  
**Proyecto: "Implementación de LAIP en FOSOFAMILIA"**  
**Servicios Ofrecidos, Art. 10, numeral 10**



FONDO SOLIDARIO PARA  
LA FAMILIA MICROEMPRESARIA

**TABLA DE COMISIONES Y COBROS ADMINISTRATIVOS**

| <b>GASTOS COBRADOS EN EFECTIVO</b>   |                           |            |                      |
|--|---------------------------|------------|----------------------|
| <b>SERVICIOS PRESTADOS</b>   | <b>COBROS EN EFECTIVO</b> |            | <b>TOTAL A PAGAR</b> |
|  | <b>Costo</b>              | <b>IVA</b> |                      |
| RESTRUCTURACIÓN DE CRÉDITOS  | \$25.00                   | \$3.25     | \$28.25              |
| CAMBIOS DE FECHAS DE PAGO  | \$25.00                   | \$3.25     | \$28.25              |
| REFINANCIAMIENTO DE DEUDA  | \$25.00                   | \$3.25     | \$28.25              |
| SUSTITUCION DE CHEQUE  | \$5.00                    | \$0.65     | \$5.65               |
| CONSTANCIAS DE SALDOS  | \$2.00                    | \$0.26     | \$2.26               |
| CONSTANCIA DE CANCELACIÓN  | \$2.00                    | \$0.26     | \$2.26               |
| ESTADO DE CUENTA   | \$2.00                    | \$0.26     | \$2.26               |
| REPOSICION DE TARJETA  | \$2.00                    | \$0.26     | \$2.26               |
| LIBERACION DE PRENDA   | \$15.00                   | \$1.95     | \$16.95              |
| ESCRITURA DE PODER A FAVOR DE COLABORADOR JURIDICO   | \$15.00                   | \$1.95     | \$16.95              |
| TRAMITE DE VEHICULO PARA EXPERTICIAS Y/O EMISION DE GASES  | \$25.00                   | \$3.25     | \$28.25              |
| COMBUSTIBLE POR TRANSPORTE   | \$20.00                   | \$2.60     | \$22.60              |
| TRAMITE POR OBTENCION DE PLACAS Y TARJETA DE CIRCULACION (POLIZA, MATRICULA POR PRIMERA VEZ)       | \$65.00                   | \$8.45     | \$73.45              |
| TRAMITE DE PRESENTACIÓN DE COMPRAVENTA DE VEHICULO A SERTRACEN                                     | \$15.00                   | \$1.95     | \$16.95              |
| TRAMITE DE OBTENCIÓN DE PLACAS Y TARJETA DE CIRCULACIÓN  | \$25.00                   | \$3.25     | \$28.25              |
| ELABORACIÓN DE ACTAS NOTARIALES DE CANCELACIÓN DE PRENDA O HIPOTECA OTORGADAS EN ACTA NOTARIAL     | \$15.00                   | \$1.95     | \$16.95              |
| ELABORACIÓN DE ACTAS NOTARIALES DE CANCELACIÓN DE PRENDA O HIPOTECA OTORGADAS EN ESCRITURA PÚBLICA | \$25.00                   | \$3.25     | \$28.25              |
| SOLICITUD DE CERTIFICACIONES ANTE LOS REGISTROS DE LA PROPIEDAD RAIZ E HIPOTECAS                   | \$20.00                   | \$2.60     | \$22.60              |
| OTROS TRAMITES ANTE REGISTRO DE LA PROPIEDAD, RAIZ E HIPOTECAS DE S.S.                             | \$15.00                   | \$1.95     | \$16.95              |
| FOTOCOPIAS DE DOCUMENTOS   | \$0.10                    | -          | \$0.10 c/u           |

| <b>DESCUENTO POR COMISION Y GASTOS NOTARIALES EN PLANILLA DE DESEMBLOSO</b> |                   |                          |
|---|-------------------|--------------------------|
| <b>MONTO DESEMBOLSADO</b>   | <b>DESCUENTOS</b> |                          |
|   | <b>COMISION</b>   | <b>GASTOS NOTARIALES</b> |
| HASTA \$ 750.00   | \$15.00 más IVA   | \$6.00 más IVA           |
| DESDE \$ 751.00 HASTA \$ 2,000.00   | 3% más IVA        | \$8.00 más IVA           |
| DESDE \$2,001.00 HASTA \$ 3,400.00  | 3% más IVA        | \$10.00 más IVA          |
| DESDE \$3,401.00 HASTA 50 SALARIOS MINIMOS VIGENTE                          | 3% más IVA        | \$15.00 más IVA          |

| <b>CONVENIOS</b>                                 |                 |
|--|-----------------|
| <b>RANGO DE CONVENIO</b>                         | <b>COBRO</b>    |
| DE \$100.00 A \$500.00                           | \$10.00 más IVA |
| DE \$501.00 A \$1,000.00                         | \$15.00 más IVA |
| DE \$1,001.00 HASTA 50 SALARIOS MINIMOS VIGENTES | \$20.00 más IVA |

**Aprobadas en acuerdo de consejo directivo**  
**No. 030/2021 de fecha 29/07/2021**

