



FONDO SOLIDARIO PARA LA FAMILIA MICROEMPRESARIA
GERENCIA DE CREDITOS
Proyecto: "Implementación de LAIP en FOSOFAMILIA"
Servicios Ofrecidos, Art. 10, numeral 10



Nombre del Servicio Ofrecido y su descripción	Contacto para solicitar el servicio	Lugar de prestación del servicio	Horario de Atención	Requisitos para ser sujeto de crédito y Documentación a presentar	Nombre de formularios utilizados
<p>Otorgamiento de Créditos</p> <p>Otorgar créditos a microempresarios, para invertir en los sectores: Comercio, Industria, Servicio, Agropecuario, Artesanal y cualquier otra actividad productiva.</p>	<p>Centro de Servicios Santa Ana Sr. Henry Vladimir Melara henry.melara@fosofamilia.gob.sv Teléfono: 7070-2003</p>	<p>Calle libertad oriente entre 9ª. Y 11 Av. Nte., Centro de Gobierno, Santa Ana.</p>	<p>Previa cita</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ser mayor de edad y legalmente capaz de contraer obligaciones. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Hoja de Chequeo ✓ Solicitud de Crédito (Individual, Grupal, Recurrente o Estacional)
	<p>Oficinas Centrales Sra. Merlin Carina García de Valladares carina.garcia@fosofamilia.gob.sv Teléfono: 2591-1000, 7070-2025</p>	<p>Prolongación Calle Arce entre 39 y 41 avenida norte #2119, San Salvador. (Atrás del Café de Don Pedro de la Alameda Roosvelt)</p>	<p>De Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. Sabado 8:00 a.m. a 12:00 p.m.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Presentar Garantía Fiduciaria, Prendaria o Hipotecaria 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Anexo de Solicitud de Crédito (Datos Fiador) ✓ Análisis y propuesta de financiamiento
	<p>Centro de Servicios San Miguel Sra. Eva María Huevo Martínez eva.huevo@fosofamilia.gob.sv Teléfono: 7070-2022</p>	<p>Barrio San Felipe, 6ª. Calle poniente, Plaza Suiza Centro, local #16, San Miguel.</p>	<p>Previa cita</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Tener negocio propio o contar con un proyecto factible por iniciarlo 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Formulario conozca su cliente ✓ Autorización de Consulta de Datos
	<p>Centro de Servicios en Usulután Sr. Victor Guzmán victor.guzman@fosofamilia.gob.sv Teléfono: 7070-2027</p>	<p>Centro de Gobierno, Usulután.</p>	<p>Previa cita</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ No poseer créditos en mora o saneados con FOSOFAMILIA, o con otras Instituciones ✓ Poseer buenas referencias crediticias ✓ Que el domicilio microempresarial y personal se encuentre dentro de las zonas que comprende el territorio nacional. <p align="center">Documentos a presentar (Cliente)</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Fotocopia de DUI y NIT ✓ Fotocopia recibo de servicios básicos del domicilio (agua, luz o teléfono). ✓ Fotocopia recibo de servicios básicos del local donde se ubica el negocio. ✓ Facturas de compra de mercadería. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Declaración Jurada de Bienes ✓ Declaración jurada de origen de fondos ✓ Declaración de persona políticamente expuesta ✓ Designación de Notario ✓ Declaración Jurada de Parentesco ✓ Solicitud para seguro de deuda colectivo ✓ Contratación de Seguro de Deuda ✓ Declaración de salud y Beneficiario ✓ Croquis <p align="center">Documentos a presentar (Codeudor)</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Fotocopia de DUI y NIT ✓ Fotocopia recibo de servicios básicos del domicilio (agua, luz o teléfono). ✓ Constancia de salario original y de fecha reciente. (Salario mínimo).



FONDO SOLIDARIO PARA LA FAMILIA MICROEMPRESARIA
GERENCIA DE CREDITOS
Proyecto: "Implementación de LAIP en FOSOFAMILIA"
Servicios Ofrecidos Art. 10, numeral 10



Líneas de Créditos a Ofrecer (Descripción del Servicio Ofrecido)							Breve Descripción del Servicio	
Crédito Individual	Individual	-Capital de Trabajo (C.T.)	\$ 200.00	\$3,400.00	6	24 (C.T.)	<p>Crédito Normal o Decreciente: Financiamiento destinado a cubrir las necesidades normales de un negocio. Tiempo promedio de respuesta: 5 días hábiles a partir de que el cliente complete la documentación. Costos: De acuerdo a lo establecido en tabla de comisiones y cobros administrativos.</p>	
		-Activo Fijo (A.F.)				48 (A.F.)		
	Estacional	Capital de Trabajo	\$ 350.00	\$3,400.00	4	6		<p>Crédito Estacional: Financiamiento para usuarios preferenciales, con excelente record crediticio, cuya finalidad es otorgar capital de trabajo para temporadas de ventas altas. Tiempo promedio de respuesta: 2 días hábiles a partir de que el cliente complete la documentación. Costos: De acuerdo a lo establecido en tabla de comisiones y cobros administrativos.</p>
	Credi Express	-Capital de Trabajo (C.T.)	\$350.00	\$ 1,500.00	6	24 (C.T.)		<p>Crédito Credi Express: Crédito destinado al financiamiento de adquisición de inventarios, activo fijo, materia prima o cualquier necesidad de capital de trabajo preferentemente a las mujeres, con o sin experiencia crediticia en el sistema financiero y ventas hasta US\$2,500.00. Tiempo promedio de respuesta: 24 horas hábiles a partir de que el cliente complete la documentación. Costos: De acuerdo a lo establecido en tabla de comisiones y cobros administrativos.</p>
		-Activo Fijo (A.F.)				48 (A.F.)		
	Mujer Emprende	Capital de Trabajo (C.T.)	\$ 500.00	\$ 3,400.00	6	48		
Microtop	-Capital de Trabajo (C.T.)	\$ 3,400.01	50 salarios mínimos vigentes	6	24 (C.T.)	<p>Crédito Microtop: Crédito destinado al financiamiento de adquisición de inventarios, materia prima o cualquier necesidad de capital de trabajo y activos productivos preferentemente a las mujeres, con experiencia crediticia y calificación A, con ventas desde US\$3,500.01 en adelante. Tiempo promedio de respuesta: 5 días hábiles a partir de que el cliente complete la documentación. Costos: De acuerdo a lo establecido en tabla de comisiones y cobros administrativos. Nota: Otros gastos notariales, valúos, inscripción de prendas e hipotecas, corren por cuenta del cliente</p>		
	-Activo Fijo (A.F.)				48 (A.F.)			



GERENCIA DE CREDITOS
Proyecto: "Implementación de LAIP en FOSOFAMILIA"
Servicios Ofrecidos, Art. 10, numeral 10



FONDO SOLIDARIO PARA
LA FAMILIA MICROEMPRESARIA

TABLA DE COMISIONES Y COBROS ADMINISTRATIVOS

GASTOS COBRADOS EN EFECTIVO			
SERVICIOS PRESTADOS	COBROS EN EFECTIVO		TOTAL A PAGAR
	Costo	IVA	
RESTRUCTURACIÓN DE CRÉDITOS	\$25.00	\$3.25	\$28.25
CAMBIO DE FECHAS DE PAGO EN CONTRATOS	\$25.00	\$3.25	\$28.25
REFINANCIAMIENTO DE DEUDA	\$25.00	\$3.25	\$28.25
SUSTITUCIÓN DE CHEQUE	\$5.00	\$0.65	\$5.65
CONSTANCIAS DE SALDOS	\$2.00	\$0.26	\$2.26
CONSTANCIA DE CANCELACIÓN DE DEUDA	\$2.00	\$0.26	\$2.26
ESTADO DE CUENTA (*)	\$2.00	\$0.26	\$2.26
REPOSICIÓN DE TARJETA	\$2.00	\$0.26	\$2.26
LIBERACIÓN DE PRENDA	\$15.00	\$1.95	\$16.95
ESCRITURA DE PODER A FAVOR DE COLABORADOR JURÍDICO	\$15.00	\$1.95	\$16.95
TRÁMITE DE VEHÍCULO PARA EXPERTICIAS Y/O EMISIÓN DE GASES	\$25.00	\$3.25	\$28.25
COMBUSTIBLE POR TRANSPORTE	\$20.00	\$2.60	\$22.60
TRÁMITE POR OBTENCIÓN DE PLACAS Y TARJETA DE CIRCULACIÓN (POLIZA, MATRÍCULA POR PRIMERA VEZ)	\$65.00	\$8.45	\$73.45
TRÁMITE DE PRESENTACIÓN DE COMPRAVENTA DE VEHÍCULO ANTE SERTRACEN	\$15.00	\$1.95	\$16.95
TRÁMITE DE OBTENCIÓN DE PLACAS Y TARJETA DE CIRCULACIÓN	\$25.00	\$3.25	\$28.25
ELABORACIÓN DE ACTAS NOTARIALES DE CANCELACIÓN DE PRENDA O HIPOTECA OTORGADAS EN ACTA NOTARIAL	\$15.00	\$1.95	\$16.95
ELABORACIÓN DE ACTAS NOTARIALES DE CANCELACIÓN DE PRENDA O HIPOTECA OTORGADAS EN ESCRITURA PÚBLICA	\$25.00	\$3.25	\$28.25
SOLICITUD DE CERTIFICACIONES ANTE LOS REGISTROS DE LA PROPIEDAD RAÍZ E HIPOTECAS	\$20.00	\$2.60	\$22.60
OTROS TRÁMITES ANTE REGISTRO DE LA PROPIEDAD, RAÍZ E HIPOTECAS DE SAN SALVADOR	\$15.00	\$1.95	\$16.95
FOTOCOPIAS DE DOCUMENTOS	\$0.10	-	\$0.10 c/u

Aprobadas en acuerdo de consejo directivo No. 030/2021 de fecha 29/07/2021

*2 Estados de cuenta en el año son gratuitos, se cobrará a partir del tercero según lo establece el Art. 19 literal i) de la Ley de Protección al Consumidor y su Reglamento.

DESCUENTO POR COMISION Y GASTOS NOTARIALES EN PLANILLA DE DESEMBOLSO		
MONTO DESEMBOLSADO	DESCUENTOS	
	COMISION	GASTOS NOTARIALES
HASTA \$ 750.00	\$15.00 más IVA	\$6.00 más IVA
DESDE \$ 751.00 HASTA \$ 2,000.00	3% más IVA	\$8.00 más IVA
DESDE \$2,001.00 HASTA \$ 3,400.00	3% más IVA	\$10.00 más IVA
DESDE \$3,401.00 HASTA 50 SALARIOS MINIMOS VIGENTE	3% más IVA	\$15.00 más IVA

CONVENIOS	
RANGO DE CONVENIO	COBRO
De \$100.00 a \$500.00	\$10.00 más IVA
De \$501.00 a \$1,000.00	\$15.00 más IVA
De \$1,001.00 hasta 50 salarios mínimos vigente	\$20.00 más IVA



DESARROLLO EMPRESARIAL
Proyecto: "Implementación de LAIP en FOSOFAMILIA"
Servicios Ofrecidos, Art. 10, numeral 10



Nombre del Servicio Ofrecido y su descripción	Contacto para solicitar el servicio	Lugar de prestación del servicio	Horario de Atención	Requisitos para participar en Ferias de emprendimientos	Nombre de formularios utilizados
<p><u>Acceso a Ferias de Emprendimientos</u> Presencial y Virtual Bisnes</p>	<p>Oficinas centrales San Salvador</p> <p>Sr. Jose Enrique Cardona jose.cardona@fosofamilia.gob.sv Teléfono: 7070-2071</p>	<p>Prolongación Calle Arce entre 39 y 41 avenida norte #2119, San Salvador. (Por el Café de Don Pedro de la Alameda Roosevelt)</p>	<p>De Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. Sábado 8:00 a.m. a 12:00 p.m.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ser mayor de edad y legalmente capaz de contraer obligaciones. ✓ Tener un emprendimiento. ✓ Participación gratuita según acuerdo de Consejo Directivo No. CD-03/047/2021 de fecha 06 de diciembre 2021. Reglamento Interno de Feria de Emprendimientos. Reglamento Interno de Feria de Emprendimientos derogado No. CD-026/2020 de fecha 22 agosto 2020 ✓ Que el domicilio Microempresarial y personal se encuentre dentro de las zonas que comprende el territorio nacional. <p style="text-align: center;"><u>Documentos a presentar (Cliente)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Fotocopia de DUI y NIT 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Carta Compromiso ✓ Fotocopia de DUI y NIT

Ferias de emprendimientos	Breve Descripción del Servicio
<p data-bbox="421 261 783 289">Feria Presencial y Virtual BISNES</p>	<p data-bbox="1427 131 1768 708">Son espacios para nuestras microempresarias, microempresarios y emprendedores para que puedan ofrecer una variedad de productos de consumo y/o de servicios en un establecimiento temporal y en plataforma virtual en la página web institucional para su comercialización, donde se encuentran alimentos, frutas y verduras, ropa, calzado, artículos de higiene, perfumería, y limpieza, diversidad de Artesanía y que pueden ser públicos o privados.</p> <p data-bbox="1427 716 1938 927">La Feria virtual BISNES fue diseñada para generar venta e ingresos a las emprendedoras y emprendedores en el periodo que generó la pandemia COVID-19, buscando distanciamiento social para reducir el contagio</p>