



**FONDO SOLIDARIO PARA LA FAMILIA MICROEMPRESARIA  
GERENCIA DE CREDITOS  
Proyecto: "Implementación de LAIP en FOSOFAMILIA"  
Servicios Ofrecidos, Art. 10, numeral 10**



Nombre del Servicio Ofrecido y su descripción	Contacto para solicitar el servicio	Lugar de prestación del servicio	Horario de Atención	Requisitos para ser sujeto de crédito y Documentación a presentar	Nombre de formularios utilizados
<p><b>Otorgamiento de Créditos</b></p> <p>Otorgar créditos a microempresarios, para invertir en los sectores: Comercio, Industria, Servicio, Agropecuario, Artesanal y cualquier otra actividad productiva.</p>	<p><b>Oficinas Centrales</b> Sra. Merlin Carina García de Valladares <a href="mailto:carina.garcia@fosofamilia.gob.sv">carina.garcia@fosofamilia.gob.sv</a> Teléfono: 2591-1000, 7070-2025</p>	<p>Prolongación Calle Arce entre 39 y 41 avenida norte #2119, San Salvador. (Atrás del Café de Don Pedro de la Alameda Roosevelt)</p>	<p>De Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Ser mayor de edad y legalmente capaz de contraer obligaciones.</li> <li>✓ Presentar Garantía Fiduciaria, Prendaria o Hipotecaria</li> <li>✓ Tener negocio propio o contar con un proyecto factible por iniciarlo</li> <li>✓ No poseer créditos en mora o saneados con FOSOFAMILIA, o con otras Instituciones</li> <li>✓ Poseer buenas referencias crediticias</li> <li>✓ Que el domicilio microempresarial y personal se encuentre dentro de las zonas que comprende el territorio nacional.</li> </ul> <p><b>Documentos a presentar (Cliente)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Fotocopia de DUI y NIT</li> <li>✓ Fotocopia recibo de servicios básicos del domicilio (agua, luz o teléfono).</li> <li>✓ Fotocopia recibo de servicios básicos del local donde se ubica el negocio.</li> <li>✓ Facturas de compra de mercadería.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Hoja de Chequeo</li> <li>✓ Solicitud de Crédito (Individual, Grupal, Recurrente o Estacional)</li> <li>✓ Anexo de Solicitud de Crédito (Datos Fiador)</li> <li>✓ Análisis y propuesta de financiamiento</li> <li>✓ Formulario conozca su cliente</li> <li>✓ Autorización de Consulta de Datos</li> <li>✓ Declaración Jurada de Bienes</li> <li>✓ Declaración jurada de origen de fondos</li> <li>✓ Declaración de persona políticamente expuesta</li> <li>✓ Designación de Notario</li> <li>✓ Declaración Jurada de Parentesco</li> <li>✓ Solicitud para seguro de deuda colectivo</li> <li>✓ Contratación de Seguro de Deuda</li> <li>✓ Declaración de salud y Beneficiario</li> <li>✓ Croquis</li> </ul> <p><b>Documentos a presentar (Codeudor)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Fotocopia de DUI y NIT</li> <li>✓ Fotocopia recibo de servicios básicos del domicilio (agua, luz o teléfono).</li> <li>✓ Constancia de salario original y de fecha reciente. (Salario mínimo).</li> </ul>
	<p><b>Centro de Servicios San Miguel</b>Sra. Eva María Huevo Martínez <a href="mailto:eva.huevo@fosofamilia.gob.sv">eva.huevo@fosofamilia.gob.sv</a> Teléfono: 7070-2022</p>	<p>Barrio San Felipe, 6ª. Calle poniente, Plaza Suiza Centro, local #16, SanMiguel.</p>	<p>Previa cita</p>		



**FONDO SOLIDARIO PARA LA FAMILIA MICROEMPRESARIA**  
**GERENCIA DE CREDITOS**  
**Proyecto: "Implementación de LAIP en FOSOFAMILIA"**  
**Servicios Ofrecidos Art. 10, numeral 10**



Líneas de Créditos a Ofrecer (Descripción del Servicio Ofrecido)							Breve Descripción del Servicio	
	Destinos	Mínimo US\$	Máximo US\$	Plazo mínimo (meses)	Plazo máximo (meses)			
<b>Crédito Individual</b>	<b>Individual</b>	-Capital de Trabajo (C.T.) -Activo Fijo (A.F.)	\$ 200.00	\$3,400.00	6	24 (C.T.)	<p>Crédito Normal o Decreciente:            Financiamiento destinado a cubrir las necesidades normales de un negocio.  <b>Tiempo promedio de respuesta:</b> 5 días hábiles a partir de que el cliente complete la documentación.  <b>Costos:</b> De acuerdo a lo establecido en tabla de comisiones y cobros administrativos.</p>	
						48 (A.F.)		
	<b>Estacional</b>	Capital de Trabajo	\$ 350.00	\$3,400.00	3	3		<p>Crédito Estacional:            Financiamiento para usuarios preferenciales, con excelente record crediticio, cuya finalidad es otorgar capital de trabajo para temporadas de ventas altas.  <b>Tiempo promedio de respuesta:</b> 2 días hábiles a partir de que el cliente complete la documentación.  <b>Costos:</b> De acuerdo a lo establecido en tabla de comisiones y cobros administrativos.</p>
	<b>Credi Express</b>	-Capital de Trabajo (C.T.) -Activo Fijo (A.F.)	\$100.00	\$ 1,500.00	6	24 (C.T.)		<p>Crédito Credi Express:            Crédito destinado al financiamiento de adquisición de inventarios, activo fijo, materia prima o cualquier necesidad de capital de trabajo preferentemente a las mujeres, con o sin experiencia crediticia en el sistema financiero y ventas hasta US\$2,500.00.  <b>Tiempo promedio de respuesta:</b> 24 horas hábiles a partir de que el cliente complete la documentación.  <b>Costos:</b> De acuerdo a lo establecido en tabla de comisiones y cobros administrativos.</p>
						48 (A.F.)		
	<b>Mujer Emprende</b>	Capital de Trabajo (C.T.)	\$ 500.00	\$ 3,400.00	6	48		<p>Crédito Mujer Emprende:            Crédito destinado al financiamiento de adquisición de inventarios, materia prima o cualquier necesidad de capital de trabajo exclusivamente para las mujeres, con o sin experiencia y calificación A, con ventas hasta US\$3,500.00.  <b>Tiempo promedio de respuesta:</b> 5 días hábiles a partir de que el cliente complete la documentación.  <b>Costos:</b> De acuerdo a lo establecido en tabla de comisiones y cobros administrativos.</p>
<b>Microtop</b>	-Capital de Trabajo (C.T.) -Activo Fijo (A.F.)	\$ 3,400.01	50 salarios mínimos vigentes	6	24 (C.T.)	<p>Crédito Microtop:            Crédito destinado al financiamiento de adquisición de inventarios, materia prima o cualquier necesidad de capital de trabajo y activos productivos preferentemente a las mujeres, con experiencia crediticia y calificación A, con ventas desde US\$3,500.01 en adelante.  <b>Tiempo promedio de respuesta:</b> 5 días hábiles a partir de que el cliente complete la documentación.  <b>Costos:</b> De acuerdo a lo establecido en tabla de comisiones y cobros administrativos.            Nota: Otros gastos notariales, valúos, inscripción de prendas e hipotecas, corren por cuenta del cliente</p>		
					48 (A.F.)			



**GERENCIA DE CREDITOS**  
**Proyecto: "Implementación de LAIP en FOSOFAMILIA"**  
**Servicios Ofrecidos, Art. 10, numeral 10**



FONDO SOLIDARIO PARA  
LA FAMILIA MICROEMPRESARIA

**TABLA DE COMISIONES Y COBROS ADMINISTRATIVOS**

<b>GASTOS COBRADOS EN EFECTIVO</b>			
<b>SERVICIOS PRESTADOS</b>	<b>COBROS EN EFECTIVO</b>		<b>TOTAL A PAGAR</b>
	<b>Costo</b>	<b>IVA</b>	
RESTRUCTURACIÓN DE CRÉDITOS	\$25.00	\$3.25	\$28.25
CAMBIOS DE FECHAS DE PAGO EN CONTRATOS	\$25.00	\$3.25	\$28.25
REFINANCIAMIENTO DE DEUDA	\$25.00	\$3.25	\$28.25
SUSTITUCION DE CHEQUE	\$5.00	\$0.65	\$5.65
CONSTANCIAS DE SALDOS	\$2.00	\$0.26	\$2.26
CONSTANCIA DE CANCELACIÓN DE DEUDA	\$2.00	\$0.26	\$2.26
ESTADO DE CUENTA (*)	\$2.00	\$0.26	\$2.26
REPOSICION DE TARIETA	\$2.00	\$0.26	\$2.26
LIBERACION DE PRENDA	\$15.00	\$1.95	\$16.95
ESCRITURA DE PODER A FAVOR DE COLABORADOR JURIDICO	\$15.00	\$1.95	\$16.95
TRAMITE DE VEHICULO PARA EXPERTICIAS Y/O EMISION DE GASES	\$25.00	\$3.25	\$28.25
COMBUSTIBLE POR TRANSPORTE	\$20.00	\$2.60	\$22.60
TRAMITE POR OBTENCION DE PLACAS Y TARIETA DE CIRCULACION (POLIZA, MATRICULA POR PRIMERA VEZ)	\$65.00	\$8.45	\$73.45
TRAMITE DE PRESENTACIÓN DE COMPRAVENTA DE VEHICULO ANTE SERTRACEN	\$15.00	\$1.95	\$16.95
TRAMITE DE OBTENCIÓN DE PLACAS Y TARIETA DE CIRCULACIÓN	\$25.00	\$3.25	\$28.25
ELABORACIÓN DE ACTAS NOTARIALES DE CANCELACIÓN DE PRENDA O HIPOTECA OTORGADAS EN ACTA NOTARIAL	\$15.00	\$1.95	\$16.95
ELABORACIÓN DE ACTAS NOTARIALES DE CANCELACIÓN DE PRENDA O HIPOTECA OTORGADAS EN ESCRITURA PÚBLICA	\$25.00	\$3.25	\$28.25
SOLICITUD DE CERTIFICACIONES ANTE LOS REGISTROS DE LA PROPIEDAD RAIZ E HIPOTECAS	\$20.00	\$2.60	\$22.60
OTROS TRAMITES ANTE REGISTRO DE LA PROPIEDAD, RAIZ E HIPOTECAS DE SAN SALVADOR	\$15.00	\$1.95	\$16.95
FOTOCOPIAS DE DOCUMENTOS	\$0.10		\$0.10 c/u
HONORARIOS DE ESCRITURACIÓN DE CREDITOS CON GARANTIA HIPETARIO O PRENDARIO	\$75.00	\$0.00	\$0.75

Aprobadas en acuerdo de consejo directivo No. 030/2021 de fecha 29/07/2021

\*2 Estados de cuenta en el año son gratuitos, se cobrará a partir del tercero según lo establece el Art. 19 literal i) de la Ley de Protección al Consumidor y su Reglamento.

<b>DESCUENTO POR COMISION Y GASTOS NOTARIALES EN PLANILLA DE DESEMBOLSO</b>		
<b>MONTO DESEMBOLSADO</b>	<b>DESCUENTOS</b>	
	<b>COMISION</b>	<b>GASTOS NOTARIALES</b>
HASTA \$ 750.00	\$15.00 más IVA	\$6.00 más IVA
DESDE \$ 751.00 HASTA \$ 2,000.00	3% más IVA	\$8.00 más IVA
DESDE \$2,001.00 HASTA \$ 3,400.00	3% más IVA	\$10.00 más IVA
DESDE \$3,401.00 HASTA 50 SALARIOS MINIMOS VIGENTE	3% más IVA	\$15.00 más IVA

<b>CONVENIOS</b>	
<b>RANGO DE CONVENIO</b>	<b>COBRO</b>
De \$100.00 a \$500.00	\$10.00 más IVA
De \$501.00 a \$1,000.00	\$15.00 más IVA
De \$1,001.00 hasta 50 salarios mínimos vigente	\$20.00 más IVA