



AUTORIDAD DE AVIACIÓN CIVIL (AAC)



Oficina de información y respuesta

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

- **Sitio web:** La página web de la Autoridad de Aviación Civil comunica a la ciudadanía, notificaciones, información respecto a la aviación, horarios, proyectos y acciones de interés público, así mismo cuenta con mecanismos de participación como: correo electrónico, por medio de links a nuestras redes sociales. Sin duda representan una amplia interactividad con los usuarios.
- **Página Oficial en Facebook:** Para interactuar, informar, consultar y participar de una forma activa con la ciudadanía y público en general.
- **Perfil Oficial en Twitter:** Se ha convertido en una de las herramientas con mayor impacto en los últimos años. La Autoridad de Aviación Civil lo implementa para favorecer la comunicación, el contacto directo, y el dialogo con los usuarios, por medio de la difusión de acciones y e información pública de una forma veraz y oportuna.
- **Correo Electrónico institucionales** a disposición por medio de nuestra página web para realizar petición de información, sugerencias, denuncias.
- **Buzón de Sugerencias:** Para el público que visita la Autoridad de Aviación donde podrán llenar encuesta sobre: Reclamos, consultas, sugerencias es una forma directa.
- **Solicitudes de Información (OIR):** Los usuarios y el público en general tienen a disposición las solicitudes de información institucional a través de la Oficina de Información y Respuesta ubicado en las Instalaciones de la AAC.
- **Participación Ciudadana:** Por medio de la realización de la Rendición de Cuentas donde los usuarios y público en general tienen la oportunidad de participar e informarse de las diferentes acciones realizadas durante la gestión.