

FONDO NACIONAL DE VIVIENDA POPULAR
OFICINA DE INFORMACIÓN Y RESPUESTA (OIR)



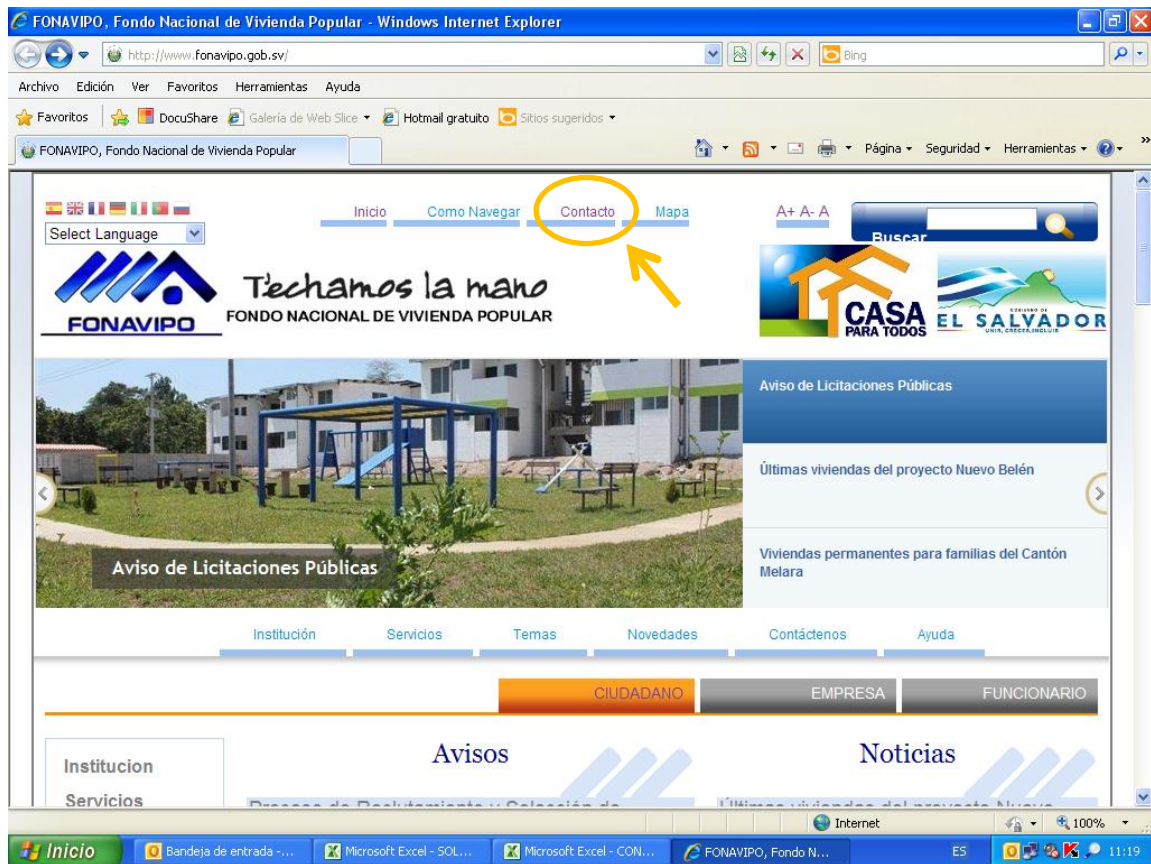
FORMAS DE PARTICIPACION CIUDADANA
GUIA DE USARIO

SAN SALVADOR, MAYO 2012

FORMAS DE PARTICIPACION CIUDADANA

1) Ingresar a página principal de FONAVIPO

www.fonavipo.gob.sv



En la parte superior de la página encontrará el acceso a su participación a través de la casilla de contacto.

Dar entrada en Contacto

Le aparecerá la pantalla en la que usted puede realizar sus preguntas, sugerencias o quejas llenando todos los campos solicitados y enviar.

2) Ingresar a página principal de FONAVIPO (paso 1) www.fonavipo.gob.sv

En la parte inferior de la página encontrará el acceso directo al correo institucional, en donde podrá enviar sus inquietudes. atencion.servicios@fonavipo.gob.sv



Puede hacerlo a través de la página o directamente de su correo personal o institucional.

3) Ingresar a las redes sociales FACEBOOK Y TWITTER en las siguientes direcciones:

FACEBOOK: <https://www.facebook.com/FONAVIPO>



TWITTER: <https://twitter.com/#!/FONAVIPO>



En ambas redes pueden enviar sus sugerencias e inquietudes, o seguir toda la información referente a nuestra institución, programas y servicios.

4) ACCESO DIRECTO VIA TELEFONICA:

Marcar los números telefónicos: PBX 2257-8888 ext. 335, 267 ó 264 Atención al Usuario
DIRECTOS: 2257-8809 ó 2257-8854 OIR

Enviar información escrita a través de nuestro fax directo: 2257-8855

O a través del correo electrónico de nuestra Oficina de Información y Respuesta OIR:

oir@fonavipo.gob.sv

Oficina de Información y Respuesta
FONAVIPO