

¿CÓMO SOLICITAR INFORMACION AMBIENTAL?

Cualquier persona podrá obtener la información a través de una solicitud en forma escrita, verbal, electrónica o por cualquier otro medio idóneo, de forma libre o en los formularios proporcionados para tales fines.

TIPO DE INFORMACION SOLICITADA	DESCRIPCION DEL TIPO DE INFORMACION	REFERENTE	MECANISMO DE ACCESO DE PARTICIPACION CIUDADANA
Demandas específicas de todo tipo.	Todo tipo de información (incluyendo sugerencias, quejas por insatisfacción de servicios y propuestas de proyectos). En caso de no tener la información solicitada disponible se enlaza con la Direcciones o Unidades responsable y se efectúa seguimiento sistemático a todas las solicitudes recibidas. Garantizando que las peticiones ciudadanas se cumplan mediante una respuesta oportuna en los plazos establecidos por la Ley de Acceso a la Información Pública.	OFICINA DE INFORMACION Y RESPUESTA (OIR) - Marina Sandoval Oficial de Información - Sonia de Aguilar Encargada Oficina OIR	Atención Personal en Oficina Central Km. 5 ½ Carretera a Santa Tecla, Calle y Colonia Las Mercedes, Edif. MARN No.2, 1° nivel (Instalaciones ISTA), S.S. Tel: 2132-9522; Fax: 2132-9476 oir@mam.gov.sv saguilar@mam.gov.sv medioambiente@mam.gov.sv www.mam.gov.sv
Procesos de evaluación ambiental o Trámite de Permiso Ambiental	Información y orientación sobre : - Formularios Ambientales - Estudios de Impacto Ambiental - Apelaciones a Resoluciones Ministeriales - Cambio de Titular de proyectos - Solicitudes de Auditorías Ambientales - Inscripción en el Registro de Prestadores de Servicios de Estudios Ambientales.	Dirección General de Evaluación y Cumplimiento, a través de la Unidad de Atención a Usuarios: Aracely Rodriguez (Encargada)	Atención Personal en Oficina Central Km. 5 ½ Carretera a Santa Tecla, Calle y Colonia Las Mercedes Edif. MARN No.2, 1° nivel (Instalaciones ISTA), S.S. Tel: 2132-9521, 2132-9593, 2132-9605, 2132-9663. arodriguez@mam.gov.sv medioambiente@mam.gov.sv www.mam.gov.sv
Consulta Pública de los proyectos en trámite de Permiso Ambiental.	Información y orientación sobre Estudios de Impacto Ambiental en su fase de Consulta Pública y recepción de observaciones a los mismos. Los Estudios de Impacto Ambiental son colocados en la página WEB para su consulta en formato PDF.	Dirección General de Gobernanza Ambiental y Patrimonio Natural, a través de Gerencia de Atención Ciudadana y Coordinación Institucional. Rossina Menjivar Doris Acosta	Atención Personal en Oficina Central Km. 5 ½ Carretera a Santa Tecla, Calle y Colonia Las Mercedes Edif. MARN No.2, 2° nivel (Instalaciones ISTA), S.S. Tel: 2132-9629/ 2132-9945(CIDOC) dacosta@mam.gov.sv cidoc@mam.gov.sv rmenjivar@mam.gov.sv medioambiente@mam.gov.sv www.mam.gov.sv
Permiso para ingresar a Áreas Naturales Protegidas.	Tramitar Permisos para ingresar a Parques Nacionales Montecristo, El Imposible, Complejo Conchagua, Parque Nacional Los Volcanes. Etc...	Dirección General de Gobernanza Ambiental y Patrimonio Natural, a través de Gerencia de Atención Ciudadana y Coordinación Institucional. Lizeth de Molina Doris Acosta	Atención Personal en Oficina Central Km. 5 ½ Carretera a Santa Tecla, Calle y Colonia Las Mercedes Edif. MARN No.2, 2° nivel (Instalaciones ISTA), S.S. Tel: 2132-9604/ 2132-9629 lmolina@mam.gov.sv medioambiente@mam.gov.sv www.mam.gov.sv
Permiso para Tenencia de Vida Silvestre	Tramitar Permiso para Tenencia de Animales en peligro de extinción (Como: Guaras, Pericos, Venados, etc. Etc....)	Dirección General de Gobernanza Ambiental y Patrimonio Natural, a través de Gerencia de Áreas Naturales Protegidas Institucional Alfonso Sermeño	Atención Personal en Oficina Central Km. 5 ½ Carretera a Santa Tecla, Calle y Colonia Las Mercedes, Edif. MARN No.2, 2° nivel (Instalaciones ISTA), S.S. 2132-9379/2132-9629 asermeno@mam.gov.sv medioambiente@mam.gov.sv www.mam.gov.sv
Documentación Ambiental en General	Consulta y préstamo de: Libros, folletos, revistas, informes, videos en material ambiental, Estudios elaborados por el MARN y cooperantes relacionados con el Medio Ambiente, Estudios de Impacto Ambiental en fase de consulta pública	Dirección General de Gobernanza Ambiental y Patrimonio Natural, a través de Centro de Información y Documentación Ambiental Rossina Menjivar	<i>Centro de Información y Documentación Ambiental (CIDOC)</i> <i>Calle los bambúes, casa no. 14, Colonia San Francisco San Salvador, El Salvador, C.A.</i> <i>Tel: 2132-9945</i> cidoc@mam.gov.sv rmenjivar@mam.gov.sv www.mam.gov.sv
Datos sobre Hidrología, Geología, Meteorología, Biodiversidad.	Solicitud y suministro de los requerimientos de información técnica especializada (Hidrológica, geológica, meteorológica, Biodiversidad). Selección y difusión de información para su utilización en estudios, consultorias o proyectos de investigación y planes de desarrollo.	Dirección General del Observatorio Ambiental, a través de la Unidad de Gestión de Datos e Información Rosa María Araujo	Atención Personal en Oficina Central Km. 5 ½ Carretera a Santa Tecla, Calle y Colonia Las Mercedes Edif. MARN No.2, 1° nivel (Instalaciones ISTA), S.S. Tel/Fax: 2132-9553/ Tel: 2132-9631 raraujo@mam.gov.sv medioambiente@mam.gov.sv www.mam.gov.sv
Denuncias Ambientales	Atención oportuna de las denuncia ambientales de la ciudadanía y las diversas instituciones públicas y privadas	Dirección General de Gobernanza Ambiental y Patrimonio Natural, a través de Gerencia de Atención Ciudadana y Coordinación Institucional y el Centro de Denuncias Ambientales: Mauricio Alfaro (Encargado) Martín Mena Ileana Quijano	Atención Personal en Oficina Central : Km. 5 ½ Carretera a Santa Tecla, Calle y Colonia Las Mercedes Edif. MARN No.2, 1° nivel (Instalaciones ISTA), S.S. NUMERO FACIL: 919 Tel: 2132-9662 denuncias@mam.gov.sv medioambiente@mam.gov.sv www.mam.gov.sv
Entrega Cheques, Quedan	Atención a Proveedores.	Antonieta Fuentes de Velásquez , Técnico Financiero	Atención Personal en Oficina Central : Km. 5 ½ Carretera a Santa Tecla, Calle y Colonia Las Mercedes Edif. MARN No.1, 2° nivel (Instalaciones ISTA), S.S. Unidad Financiera Institucional (UFI) Tel. 2132-6252, e-mail: afuentes@mam.gov.sv

OFICINAS REGIONALES MARN

SANTA ANA	Atención oportuna de las denuncias ambientales de la ciudadanía y las diversas instituciones públicas y privadas. Peticiones de Información y orientación sobre gestiones ambientales de todo tipo del Departamento de Santa Ana.	Dirección General de Gobernanza Ambiental y Patrimonio Natural, a través de Gerencia de Atención Ciudadana y Coordinación Institucional. Ing. Leonardo López	Cantón Portezuelo, Ex Bodegas de IRA, frente a Gasolinera PUMA. 2440-7203 / 2440-7003/ Celular: 7850-4173 llopez@mam.gob.sv
LA PAZ	Atención oportuna de las denuncias ambientales de la ciudadanía y las diversas instituciones públicas y privadas. Peticiones de Información y orientación sobre gestiones ambientales de todo tipo del Departamento de La Paz.	Dirección General de Gobernanza Ambiental y Patrimonio Natural, a través de Gerencia de Atención Ciudadana y Coordinación Institucional. Ing. Félix Antonio Gutiérrez Arévalo	Km 74 Carr. El Litoral hacia Usulután, frente a Fabrica Petacones (Instalaciones MAG), Santa Cruz Porrillo. 2398-8588/Celular: 7850-1960 fgutierrez@mam.gob.sv
CABAÑAS	Atención oportuna de las denuncias ambientales de la ciudadanía y las diversas instituciones públicas y privadas. Peticiones de Información y orientación sobre gestiones ambientales de todo tipo del Departamento de Cabañas	Dirección General de Gobernanza Ambiental y Patrimonio Natural, a través de Gerencia de Atención Ciudadana y Coordinación Institucional. Ing. Félix Antonio Gutiérrez Arévalo	Km 80 1/2, Carretera que conduce de San Salvador a Sensuntepeque, Guacotecti. 2389-0547/Celular: 7850-1960 fgutierrez@mam.gob.sv
CHALATENANGO	Atención oportuna de las denuncias ambientales de la ciudadanía y las diversas instituciones públicas y privadas. Peticiones de Información y orientación sobre gestiones ambientales de todo tipo. del Departamento de Chalatenango.	Dirección General de Gobernanza Ambiental y Patrimonio Natural, a través de Gerencia de Atención Ciudadana y Coordinación Institucional. Ing. Ronald Oswaldo Martínez Rodríguez	Barrio San José, Edif. Plantel CENTA, Nueva Concepción. 2306-8729, FAX: 2306-8365 Celular: 7850-3261 rmartinez@mam.gob.sv
LA UNION	Atención oportuna de las denuncias ambientales de la ciudadanía y las diversas instituciones públicas y privadas. Peticiones de Información y orientación sobre gestiones ambientales de todo tipo del Departamento de La Unión.	Dirección General de Gobernanza Ambiental y Patrimonio Natural, a través de Gerencia de Atención Ciudadana y Coordinación Institucional. Ing. María Asunción Hernández de Claros	Caserío La Cañada, Cantón Piedras Blancas, Conchagua, La Unión. (Sobre Km.192 1/2 Carr. Litoral a la Unión) 2683-5429 / Celular: 7850-5882 aclaros@mam.gob.sv