

Atención oportuna de las denuncias ambientales de la ciudadanía y las diversas instituciones públicas y privadas. Peticiones de Información y orientación sobre gestiones ambientales de todo tipo.

SANTA ANA	LA PAZ	CABAÑAS	LA UNIÓN
Demandas específicas Gerencia de Atención Ciudadana Ing. Leonardo López Cantón Portezuelo, Ex Bodegas de IRA, frente a Gasolinera PUMA. 2440-7203 / 2440-7003 Celular: 7850-4173 llopez@marn.gob.sv	Gerencia de Atención Ciudadana Ing. Félix Antonio Gutiérrez Arévalo Km 74 Carretera El Litoral hacia Usulután, frente a Fábrica Petacones (Instalaciones MAG), Santa Cruz Porriño. 2398-8588/Celular: 7850-1960 fgutierrez@marn.gob.sv	Gerencia de Atención Ciudadana Ing. Félix Antonio Gutiérrez Arévalo Km 80 1/2. Carretera que conduce de San Salvador a Sensuntepeque, Guacotecti. 2389-0547 Celular: 7850-1960 fgutierrez@marn.gob.sv	Gerencia de Atención Ciudadana Ing. María Asunción Hernández de Claros Caserío La Cañada, Cantón Piedras Blancas, Conchagua, La Unión. (Sobre Km.192 1/2 Carr. Litoral a La Unión) 2683-5429 Celular: 7850-5882 aclaros@marn.gob.sv

GUÍA RÁPIDA PARA EL ACCESO PÚBLICO A LA INFORMACIÓN AMBIENTAL

Ministerio de Medio Ambiente
y Recursos Naturales

Cualquier persona podrá obtener la información a través de una solicitud en forma escrita, verbal, electrónica o por cualquier otro medio idóneo, de forma libre o en los formularios proporcionados para tales fines.

Otros medios digitales :



www.facebook.com/marn.gob.com



@MARN_Oficial_SV



www.youtube.com/user/MARNsv



Escribenos

http://www.marn.gob.sv/index.php?option=com_dfcontact&Itemid=283



Foro ambiental

http://www.marn.gob.sv/index.php?option=com_agora&Itemid=259

Sitio web y correo institucional

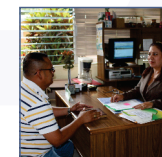
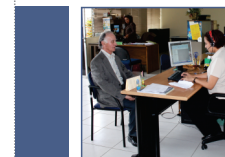
Acceso a información a través del sitio web institucional, en el que está a disposición de la ciudadanía y la opinión pública, estudios de impacto ambiental, informes, investigaciones, resoluciones, datos sobre fenómenos climatológicos en tiempo real así como monitoreo, legislación ambiental y relativa, entre otra.

medioambiente@marn.gob.sv
www.marn.gob.sv

Ubicación oficina central MARN:

Km 5 ½ Carretera a Santa Tecla, Calle y Colonia Las Mercedes, Edificio MARN 1ª Planta (Plantel ISTA)

Tels: 2132-9522(OIR), 2132-6276 (Conmutador),
Fax: 2132-9476



MARN Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales

Una gestión enérgica, articulada, inclusiva, responsable y transparente

Mecanismo de acceso a la información

Uno de los instrumentos de gestión pública del Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales es la generación y disposición de información ambiental más amplia y de libre acceso.

Esta guía tiene como objetivo poner a disposición de la ciudadanía los distintos medios a través de los cuales puede obtener información ambiental vinculada al quehacer institucional.

Información ambiental

La información ambiental es clave para la toma de decisiones y la construcción de una ciudadanía responsable y comprometida, que participa de la gestión ambiental y ejerce un papel de contraloría ciudadana.

Finalidades de la información ambiental (Art. 48 Reglamento de la Ley del Medio Ambiente)

- Mantener informada a la población sobre el estado actual del medio ambiente
- Garantizar el derecho de acceso a la información
- Responsabilizar tanto a la sociedad y al Estado en la protección del medio ambiente

TIPO DE INFORMACIÓN SOLICITADA	DESCRIPCIÓN DEL TIPO DE INFORMACIÓN	REFERENTE	MECANISMOS DE ACCESO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
Demandas específicas de todo tipo	Todo tipo de información (incluyendo sugerencias, quejas por insatisfacción de servicios y propuestas de proyectos). Garantizar que las peticiones ciudadanas se cumplan mediante una respuesta satisfactoria y en los plazos establecidos por la Ley de Acceso a la Información Pública	Oficina de Información y Respuesta (OIR) • Marina Sandoval Oficial de Información • Sonia Aguilar Encargada de Oficina OIR	Atención personal: OFICINA CENTRAL Km. 5.5 carretera a Santa Tecla, Calle y Colonia Las Mercedes, Edif. MARN No. 2, 1er. nivel (instalaciones ISTA) Tel: 2132-9522/ FAX 2132-9476 oir@marn.gob.sv saguilar@marn.gob.sv medioambiente@marn.gob.sv www.marn.gob.sv
Procesos de evaluación ambiental o permiso ambiental para obras, proyectos o actividades	Información y orientación sobre : Formularios ambientales, Estudios de impacto ambiental, Apelaciones a resoluciones ministeriales, Cambio de titular de proyectos, Solicitudes de auditorías ambientales, Inscripción en el registro de prestadores de servicios de estudios ambientales	Dirección de Evaluación y Cumplimiento Ambiental a través de la Unidad de Atención al Ciudadano: • Celsa Menjivar (Encargada) • Katherine Alas	Atención personal: OFICINA CENTRAL Tel: 2132-9521, 2132-9593, 2132-9605, 2132-9663. atencion_al_ciudadano_DGECA@marn.gob.sv www.marn.gob.sv
Consulta Pública de los proyectos en proceso de evaluación ambiental	Información y orientación sobre Estudios de Impacto Ambiental en su fase de Consulta Pública y recepción de observaciones. Los Estudios de Impacto Ambiental son colocados en la página Web del MARN para su consulta en formato PDF. Disponibles físicamente en CIDOC y en Alcaldía donde se ubica el proyecto.	Gerencia de Atención Ciudadana • Rossina Menjivar	Atención personal: OFICINA CENTRAL Tel: 2132-9629/ 2132-9945 (CIDOC) dacosta@marn.gob.sv cidoc@marn.gob.sv rmenjivar@marn.gob.sv medioambiente@marn.gob.sv www.marn.gob.sv
Permisos para ingresar a Áreas Naturales Protegidas (ANP)	Tramitar permisos para ingresar a Parques Nacionales Montecristo, El Imposible y Los Volcanes. ANP Complejo Conchagua.	Gerencia de Atención Ciudadana • Lizzette de Molina	Atención personal: OFICINA CENTRAL Tel: 2132-9604/ 2132-9629 lmolina@marn.gob.sv medioambiente@marn.gob.sv www.marn.gob.sv
Permisos para tenencia de Vida Silvestre	Tramitar permiso para tenencia de fauna silvestre (como: guaras, pericos, venados, etc.) Permisos de investigación científica.	Dirección General de Biodiversidad y Patrimonio Natural, a través de la Gerencia de Vida Silvestre • Alfonso Sermeño	Atención personal: OFICINA CENTRAL Tel: 2132-6208 asermeno@marn.gob.sv medioambiente@marn.gob.sv www.marn.gob.sv
Documentación ambiental en general	Consulta y préstamo de: libros, folletos, revistas, informes, videos en materia ambiental, Estudios elaborados por el MARN y cooperantes relacionados con el Medio Ambiente, Estudios de Impacto Ambiental en fase de consulta pública	Gerencia de Atención Ciudadana y Centro de Información y Documentación Ambiental (CIDOC) • Rossina Menjivar	CIDOC Calle los bambúes, casa no. 14, Colonia San Francisco San Salvador, El Salvador, C.A. Tel: 2132-9945 cidoc@marn.gob.sv rmenjivar@marn.gob.sv www.marn.gob.sv
Datos sobre Hidrología, Geología, Meteorología.	Solicitud y suministro de los requerimientos de información técnica especializada (Hidrológica, geológica, meteorológica). Selección y difusión de información para su utilización en estudios, consultorías o proyectos de investigación y planes de desarrollo.	Dirección General del Observatorio Ambiental, a través de la Unidad de Gestión de Datos e Información • Rosa María Araujo	Atención personal: OFICINA CENTRAL Tel/Fax: 2132-9553/ Tel: 2132-9631 rarauij@marn.gob.sv medioambiente@marn.gob.sv www.marn.gob.sv
Denuncias Ambientales	Atención oportuna de las denuncia ambientales de la ciudadanía y las diversas instituciones públicas y privadas	Gerencia de Atención Ciudadana y el Centro de Denuncias Ambientales: • Mauricio Alfaro (Encargado) • Martín Mena • Ileana Quijano	Atención personal: OFICINA CENTRAL NUMERO FACIL: 919 Tel: 2132-9662 denuncias@marn.gob.sv medioambiente@marn.gob.sv www.marn.gob.sv
Permiso importación de sustancias peligrosas	Obtención de Permiso para importación de sustancias peligrosas	Dirección General del Evaluación y Cumplimiento Ambiental. • Karen Cruz	Atención personal: OFICINA en Edif. BCR Alameda Juan Pablo II, entre 15 y 17 ave. Nte. San Salvador Tel: 2281-8530, 7852-3378 kcruz@marn.gob.sv
Entrega cheques, quedan	Atención a Proveedores.	Antonieta Fuentes de Velásquez, Técnica Financiero	Atención personal: OFICINA CENTRAL Unidad Financiera Institucional (UFI) Tel. 2132-6252 , e-mail: afuentes@marn.gob.sv