

MINISTERIO DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES

FICHA DE INFORMACIÓN CUALITATIVA

DATOS GENERALES	
Nombre de la institución	Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales
Nombre de la persona que llenó la ficha	Jorge H. Sandoval
Correo electrónico	jsandoval@marn.gob.sv
Teléfono	21329636
Fecha de llenado de ficha	16 de mayo 2019
Periodo que se reporta	Octubre 2016-mayo 2017

1-ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Nombre del Indicador	1. Número de Despachos Abiertos desarrollados (4)
Temas desarrollados	<ul style="list-style-type: none"> • Contaminación río Sumpa, Soyapango, San Salvador, se aborda el proceso con 17 comunidades de la zona. • Contaminación por Porqueriza en Ciudad Arce, se acompaña requerimiento de asociación de salud local que representa habitantes locales. • Protección de área Metalío con ciudadanía que vive en sus alrededores, se aborda para impulsar corresponsabilidad en la protección del recurso protegido de la zona. • Reunión con pobladores del Bajo Lempa para abordar problemáticas de contaminación por cultivos de Caña de Azúcar, ciudadanía que denuncia afectación por prácticas inadecuadas de dicha industria.
Sectores participantes	- Líderes y lideresas comunitarias, ADESCO, habitantes de las zonas, organizaciones no gubernamentales, gremiales, empresa privada, movimientos y asociaciones sociales, pueblos indígenas, municipalidades y otros.
Lugares	<ul style="list-style-type: none"> - Ciudad Arce - Metalío Sonsonate. - Jiquilisco Usulután. - Tecoluca San Vicente - Metapán
Buenas prácticas	<ul style="list-style-type: none"> - Coordinación interinstitucional - Escucha activa - Levantamiento de información científica que sustenta toma de decisiones - Toma de acuerdos por escrito y seguimiento asignado a una Dirección del MARN
Limitantes	La participación no es constante por parte de algunos actores.
Otro comentario	Se han incluido lo más significativos, por la envergadura de la problemática y el número de participantes y sus afectados directos.

Nombre del Indicador	2. Número de instancias consultivas ciudadanas creadas (3)
Temas desarrollados	<p>Se continua trabajando con las instancias que fueron reportadas en 2017-2018 las cuales son: 1-Red de Observación Local ROL, 2-Red de Observadores Locales Ambientales, ROLA, 3-Comités Locales Ambientales, COAL. A continuación, se actualiza información.</p>
Sector(es) participantes	<ul style="list-style-type: none"> • Red de Observación Local En este periodo se crearon y fortalecieron 5 SAT, incorporando 13 nuevos municipios en situación de riesgo (Santa Ana, Coatepeque, El Congo, Izalco, Armenia, La Laguna, Ojos de Agua, Las Vueltas, San Dionisio, Jucuapa, Santa Elena, California e Intipuca), con sus respectivas redes de observación local (ROL) establecidas. Al momento se tienen 124 municipios incorporados en 33 SAT. • Conforman Comités Asesores Locales (COAL) En el año 2018 se han conformado 15 Comités Asesores Locales en Áreas Naturales Protegidas entre los que resalta: Nahuaterique, Golfo de Fonseca, Tecapa, San Miguel, San Vicente Norte y Costa del Bálsamo para impulsar la participación y coordinación con los actores locales e institucionales en la gestión de las ANP. <p>Las estructuras descritas, se convierten entonces en los espacios de coordinación territorial para que a través de sus planes de trabajo, se concreten las acciones de protección, conservación y desarrollo sostenible de los ecosistemas.</p> <p>Red de Observación Local Ambiental (ROLA) Un esfuerzo sistemático ha sido la formación de los miembros de la Red de Observadores Locales Ambientales-ROLA, que provee de vigilancia e información sobre fenómenos antrópicos y socio-ambientales a MARN para la toma de acciones que eviten daños a la población y los ecosistemas. Un total de 658 observadores (471 Hombres y 187 mujeres) fueron capacitando en 24 jornadas sobre diversos temas</p>
Lugares	<p>Red de Observación Local 1-Usulután: San Dionisio, San Vicente, Zacatecoluca, Tecoluca, San Luis La Herradura, Santiago de María, Usulután, Jiquilisco, San Agustín, Berlín y Puerto El Triunfo 2-La Unión: Intipuca, Conchagua, La Unión, El Carmen, San Alejo 3-Chalatenango: La Laguna, Ojos de Agua, Las Vueltas, El Carrizal</p>

	4-Santa Ana: Santa Ana, Coatepeque, El Congo, Izalco, Armenia
Buenas prácticas	-Ha sido una buena práctica sistematizar procesos como la Red de Observadores Locales Ambientales, ROLA la cual como mecanismo de participación genera insumos de la aplicación de la corresponsabilidad de la sociedad frente a las problemáticas y cuidado del medio ambiente y sus recursos naturales.
Limitantes	-Para poder ampliar y equipar dichos espacios se ha presentado limitantes de carácter financiero, lo cual impide poder aumentar el número de personas o personal de asistencia para dichos mecanismos.
Otro comentario	Ninguno

Nombre del Indicador	3. Número de participaciones institucionales en ferias y festivales (13)
Temas desarrollados	<ul style="list-style-type: none"> • Conmemoración del Dial Mundial del Medio Ambiente • Festival para el Buen Vivir • Festival para el Buen Vivir • Festival para el Buen Vivir • Expoferia Defensoría del Consumidor • Festival para el Buen Vivir • JUVENTOUR 2018 • Feria para Conmemorar la Política de Participación Ciudadana • Feria FAO • Feria Universitaria (Universidad Evangélica de El Salvador) • Feria Ambiental del Consejo Nacional de la Judicatura • Gabinete Móvil de Gestión Departamental • Conmemoración del Día de la Tierra
Sectores participantes	<p>-Escuelas y colegios públicos y privados</p> <p>-Empresa privada</p> <p>-Instituciones públicas</p> <p>-ADESCOS</p> <p>-ONG</p>
Lugares	<p>-Chalatenango</p> <p>-Usulután</p> <p>-Sonsonate</p> <p>-Cabañas</p> <p>-San Salvador</p> <p>-Sonsonate</p> <p>-La Libertad</p>

	-Cabañas
Buenas prácticas	-Se ha socializado y difundido la política pública ambiental, planes y programas con ciudadanía y diversos sectores ampliando el conocimiento sobre el cuidado y protección ambiental en diversos ámbitos de vida, en este sentido, se ha contribuido a la corresponsabilidad ambiental y la contraloría ciudadana.
Limitantes	-La cantidad de personal no es suficiente para cubrir la demanda, de igual forma no se posee desconcentración de servicios de capacitación en oriente y occidente por lo que el traslado dificulta la cobertura del servicio.
Otro comentario	-La participación en ferias y festivales por lo general se genera a petición de las instancias integrantes del SINAMA ¹

¹ SINAMA: Sistema Nacional de gestión Ambiental.

2-MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Nombre del Indicador	1. Número de Consultas Ciudadanas desarrolladas (33)
Temas desarrollados	<p>1-Actualización del Plan Nacional de Cambio Climático, autorizado en el 2015 en respuesta a lo establecido en la Ley de Medio Ambiente y Recursos Naturales (Art. 64), finalizó su actualización después de un amplio proceso de consultas, durante 9 meses de marzo a noviembre 2018</p> <p>2- Directrices de zonificación ambiental a diferente escala territorial</p> <p>Se finalizó la zonificación ambiental y usos del suelo (ZAUS) para la región nor-occidental (RNOCC) del país, logrando con ello contar con el 100% del territorio nacional zonificado.</p>
Sectores participantes	<p>1-Participaron representantes de instancias claves para el desarrollo sustentable del país, tales como, CONSAV, 3 Gabinetes de Gestión (Económico, Social, Sustentabilidad), 14 Consejos Departamentales de Alcaldes, Junta Directiva y gremiales de la Asociación Nacional de la Empresa Privada-ANEP, Mesa indígena de medio ambiente, equipos de dirección del MAG, BCR y MH, representantes de organizaciones no gubernamentales, transportistas y pequeños empresarios. En total se registra alrededor de 700 personas consultadas.</p> <p>2- La ZAUS de la región nor-occidental integra 117 municipios que pertenecen a nueve (9) departamentos distribuidos así: nueve (9) municipios del departamento de Ahuachapán; trece (13) municipios del departamento de Santa Ana; tres (3) municipios del departamento de Sonsonate; treinta y tres (33) municipios del departamento de Chalatenango; doce (12) municipios del departamento de La Libertad; catorce (14) municipios del departamento de San Salvador; doce (12) municipios del departamento de Cuscatlán; nueve (9) municipios del departamento de Cabañas; y doce (12) municipios del departamento de San Vicente, dentro de las acciones institucionales las municipalidades integraron opinión de colectivos y ciudadanía participantes de sus espacios internos de trabajo de desarrollo.</p>
Lugares	<ul style="list-style-type: none"> - Sedes de instituciones públicas, Alcaldías municipales como Santa Ana, San Miguel, Sonsonate, sedes de instituciones privadas como ANEP - Municipios del departamento de San Salvador, La Libertad, Santa Ana, Cuscatlán, Cabañas,
Buenas prácticas	<ul style="list-style-type: none"> - La interlocución y consulta con la empresa privada variada y la consulta con diferentes espacios sin importar su ubicación o importancia económica o política.
Limitantes	<ul style="list-style-type: none"> - No se cuenta con suficiente presupuesto o personal para cubrir más secciones o instancias de consulta.
Otro comentario	Ninguno.

Nombre del Indicador	2. Número de planes, programas y proyectos elaborados con participación de la población (1)
Temas desarrollados	1-Elaboración del diagnóstico y Política Institucional de Género, igualdad y no violencia del MARN.
Sectores participantes	-Organizaciones y colectivos de mujeres y grupos ambientalistas.
Lugares	- Santo Tomás - San Marcos - San Salvador
Buenas prácticas	- Integrar la participación ciudadana en políticas y planes internos de operación, por lo general el involucramiento de la sociedad gira alrededor de instrumentos nacionales pero la operación interna como externa del MARN debe reflejar la coparticipación de la ciudadanía.
Limitantes	-No existe continuamente la formulación de instrumentos internos que permitan aumentar la frecuencia de participación, esto sucede dentro de los ciclos propios de actualización de instrumentos de gestión.
Otro comentario	-Ninguno

Nombre del Indicador	3. Cantidad de personas que participan en la rendición de cuentas (114)
Temas desarrollados	<p>1-La rendición de cuentas únicamente se genera dentro de lo establecido en la Ley de Acceso a la Información Pública con instancias claves y hacia la ciudadanía nacional por medio de los medios electrónicos y digitales posibles.</p> <p>La rendición de cuentas institucional realizada en agosto 2017 y conducida por los titulares de esta Cartera de Estado, agrupó cinco ejes prioritarios donde se destacaron los temas más importantes para alcanzar una sociedad sustentable frente a la vulnerabilidad y el cambio climático.</p> <p>A la rendición de cuentas anual que desarrolla el MARN participan 156 personas, las cuales se vieron muy interesadas ya que antes de la presentación, solicitaron al stand de OIR, información detallada acerca de</p>

	los diferentes procesos informativos dentro del ministerio, así mismo se atendieron diferentes consultas que los usuarios tenían en ese momento.
Sectores participantes	-Instituciones privadas -Universidades -Cooperantes internacionales -Instituciones públicas -Ciudadanía en general
Lugares	-San Salvador
Buenas prácticas	-Desarrollar ferias informativas previamente y durante el evento esencialmente, de esta forma se brindan mayores herramientas a la ciudadanía a instancias para conocer lo que la institución ha generado.
Limitantes	-Por el momento no se implementan otras rendiciones de cuenta de carácter interinstitucional e intersectorial.
Otro comentario	-Ninguno

Nombre del Indicador	4. Cantidad de servicios, proyectos o actividades con ejercicios de contraloría social				
Temas desarrollados	1-En el presente año se han implementado mediciones de satisfacción de servicios prestados a la ciudadanía, en tal sentido, estos y su eficiencia y eficacia son consultados con usuarias y usuarios que lo han recibido. El MARN registra 21 servicios en diferentes campos que son demandados por la ciudadanía, cada uno tiene su ficha técnica descriptiva.				
	En el periodo correspondiente se han sumado 3 nuevos servicios a los 7 que ya se han medido en años anteriores a través de encuestas de satisfacción, en línea o físico. En resumen, el MARN tiene datos sobre la satisfacción de la población usuaria de los siguientes:				
	Último dato obtenido con la medición de satisfacción				
		Servicio brindado por el MARN	Meta	Resultado medición	Valor
		Servicios a la ciudadanía			
	1	Atención a visitantes a Parque Nacional San Blas	80%	83%	Muy
2	Atención a visitantes a Parque Nacional Montecristo	80%	81%	Muy	
3	Atención a visitantes a Parque Nacional El Imposible	80%	En proceso	Pen	
4	Atención a solicitudes de Permiso Ambiental.	80%	77%	Bu	

	Formulario Ambiental			
5	Atención a solicitudes de información ambiental tarifada	80%	90%	Muy
6	Atención a denuncias ambientales	60%	49%	Re
7	Atención a solicitudes de información en OIR	90%	92%	Muy
	Servicios al personal o unidades del MARN			
1	Atención a solicitudes de análisis de calidad de agua	90%	86%	Bu
2	Transporte para misiones oficiales en el interior del país	80%	66%	Re
3	Transporte diario del personal	80%	79%	Bu
Sectores participantes	-Ciudadanía -Instituciones públicas y privadas.			
Lugares	-Proveniente de todo el país.			
Buenas prácticas	-Ampliar la medición a 7 servicios ha permitido continuar con el proceso de mejora continua y la interacción de usuarios con los servicios y la política interna de trabajo del MARN.			
Limitantes	-No se ha alcanzado la implementación del 100% del servicio, sin embargo, se continua trabajando.			
Otro comentario	-Ninguno			