



## **DEFINICIONES Y FORMAS DE ACCESOS A LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA.-**

El Instituto Salvadoreño de Turismo , ISTU, en la implementación a la Ley de Acceso a la Información Pública, tiene como finalidad la administración de los 14 Centros Recreativos, la promoción y estímulo de la recreación familiar, social y excursionismo al pueblo salvadoreño, así como la satisfacción de las necesidades y expectativas de nuestros visitantes , un mecanismo indispensable para la institución, tener un monitoreo o control social con el fin de mejorar nuestros servicios.

Tomando en cuenta lo anterior, sea creado implementado en nuestra pagina web diversos mecanismo que facilitan la participación de la población. Un ejemplo de ello es la aplicación periódica de las actividades y noticias, estos resultados de los medio existentes, contribuye a garantizar la participación de la población en el proceso de mejora de nuestros servicios.

Forma de acceso: [www.istu.gob.sv](http://www.istu.gob.sv)

### **Redes Sociales**

#### **FACEBOOK**

**<https://www.facebook.com/Istu.gob.sv>**

tiene como objetivo dar a conocer a nuestros visitantes, y al personal de la Institución la información sobre todas las actividades turísticas que se realizan; además de establecer con nuestros visitantes un proceso de retroalimentación de información pública que contribuya a nuestro proceso de mejora.

Los comentarios de los visitantes de la pagina de Facebook de las instituciones de gobierno son muy importantes, como lo es el respeto a todos y todas los que participan le invitamos a tomar la información proporcionada por este medio es concisa, oportuna, útil y de importancia para el ciudadano.

Con el uso de esta herramienta se pretende dar a conocer de forma mas inmediata, concreta veraz y puntual, de esta manera, los visitantes tengan acceso a información totalmente actualizada.

La actualización de información es periódicamente.

Las respuestas deben ser hechas con cordialidad.

En cuanto a las redes sociales, pedimos a la población que proporcione los datos básicos ( nombre, numero de contacto, correo electrónico) para ayudarnos a investigar su quejas o sugerencias.

Formas de acceso:

Por formularios contáctenos:

[www.istu.gob/contactenos/consultas.html](http://www.istu.gob/contactenos/consultas.html)

NOMBRE: RENE MAURICIO CANELO

OFICIAL DE INFORMACIÓN

Instituto Salvadoreño de Turismo

41 avenida norte y Alameda Roosevelt #115, 3°NIVEL, S. S.

Contacto: (503) 2260-9249, Ext 140 / Fax:(503) 2260-9257

Correo Electrónica: [rmcanelo@istu.gob.sv](mailto:rmcanelo@istu.gob.sv)

Dirección de la pagina web: [www.istu.gob.sv](http://www.istu.gob.sv)