



# **G u í a   p a r a a c c e d e r   a   l o s M e c a n i s m o s   d e p a r t i c i p a c i ó n c i u d a d a n a**

Para acceder a los mecanismos de participación ciudadana es primordial tener en cuenta el grupo al que pertenece:

- 1) Comunidades o beneficiarios de los programas
- 2) Ciudadanía en general

Ello le permitirá tener rápido acceso a las herramientas de comunicación y agilizará nuestras respuestas institucionales.

- 1) Si Ud. es beneficiario o representante de una comunidad de nuestros programas de legalización deberá comunicarse a los números telefónicos 2298-9657/58; fax 2298-3927.
- 2) Para la ciudadanía en general se cuenta con el Oficial de información quién responderá a los números telefónicos 2298-9657/58 y fax: 2245-4347 o a través del acceso a los foros, la encuesta y el correo electrónico con solo ingresar al sitio Web institucional y ubicarse al final de la barra izquierda de la página principal:

Guía rápida de acceso:

### **Foro**

1. Ingrese al sitio [www.ilp.gob.sv](http://www.ilp.gob.sv)
2. Ubique la leyenda en el espacio de Participación Ciudadana y de clic a la opción **Foro**.

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying [www.ilp.gob.sv](http://www.ilp.gob.sv). The page features a navigation bar with various links including España, CAPRES, LPG, EDH, CoLatino, El Mundo, Transparencia Activa, Foro LAIP, Diario Oficial, Leyes ESA, RAE, and CORPUS. On the left side, there is a vertical menu with options like FONAVIPO, CNR, and FSV. Below this, the 'PARTICIPACION CIUDADANA' section is visible, containing icons and labels for 'Foro' (highlighted with a red circle), 'Escribanos', and 'Encuestas'. The main content area on the right is titled 'INFORMACION DE INTERES' and lists several news items with dates, such as '27 de enero: Entrega de 70 escrituras de propiedad a la Comunidad "Santa María II", San Martín.'

3. Participe en el foro creando su cuenta dando clic en la opción **registrar** e ingrese sus datos.
4. Identifíquese en el foro dando clic a la opción **identificarse** ingresando su nombre de usuario y contraseña que creó en el paso 3.



The screenshot shows a web browser window with the URL [www.ilp.gob.sv/foro/ucp.php?mode=login](http://www.ilp.gob.sv/foro/ucp.php?mode=login). The page header features the ILP logo and the text "Instituto de Legalización de la Propiedad" with the website address [www.ilp.gob.sv](http://www.ilp.gob.sv). Below the header, there is a link to "Identificarse". The main content area includes a navigation bar with "Índice general" and a search bar. The login form is titled "Identificarse" and contains the following elements:

- Nombre de Usuario: [input field]
- Contraseña: [input field]
- [Olvidé mi contraseña](#)
- ☐ Identificarse automáticamente en cada visita
- ☐ Ocultar mi estado de conexión en esta sesión
- [Identificarse button]

A red oval highlights the login form area.

## Encuestas

1. Ingrese al sitio [www.ilp.gob.sv](http://www.ilp.gob.sv)
2. Ubique el espacio de Participación Ciudadana y de clic a la opción **Encuestas**.



3. Participe en la encuesta dando clic a la opción **de su preferencia** y luego de clic en **votar**. Al término de la votación, Ud. podrá ver automáticamente los resultados de la encuesta.



## Correo electrónico

1. Ingrese al sitio [www.ilp.gob.sv](http://www.ilp.gob.sv)
2. Ubique el espacio de Participación Ciudadana y de clic a la opción **Escríbanos** o ubíquese en el menú principal **Contáctenos**.



0





3. Realice su consulta ingresando sus datos según las indicaciones del **formulario**.

Legalización de la Propiedad > ILP - Consultas

www.ilp.gob.sv/index.php?option=com\_contact&view=contact&id=1&Itemid=106

Inicio > Contáctenos > Consultas

### Formulario de contacto

Oficina central: Centro Comercial Loma Linda, Local 1-B, San Salvador.  
Oficina financiera: Centro Comercial Loma Linda, Local 15-A, San Salvador.  
Horarios de atención: lunes y jueves de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. y viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.

informacion@ilp.gob.sv  
2298-9656 / 2298-9657 / 2298-9658  
2298-3927

Por favor utilice nuestro servicio de consulta para hacernos saber sus dudas o comentarios y así poder responder a la brevedad de lo posible su inquietud sobre nuestros servicios o procesos de legalización vigente.

Los campos marcados con (\*) son requeridos

Nombre:

Correo Electrónico:  (\*)

Asunto:

☒ Petición de Información ☐ Sugerencias ☐ Denuncias (\*)

Mensaje: (\*)

ENTER CAPTCHA VALUE

4. Para enviar su consulta, primero deberá ingresar **clave de seguridad** y luego clic a la opción **enviar**.

Correo Electrónico:  (\*)

Asunto:

☒ Petición de Información ☐ Sugerencias ☐ Denuncias (\*)

Mensaje: (\*)

ENTER CAPTCHA VALUE

REFRESH CAPTCHA

Enviar