

Guía para acceder a los Mecanismos de participación ciudadana Para acceder a los mecanismos de participación ciudadana es primordial tener en cuenta el grupo al que pertenece:

- 1) Comunidades o beneficiarios de los programas
- 2) Ciudadanía en general

Ello le permitirá tener rápido acceso a las herramientas de comunicación y agilizará nuestras respuestas institucionales.

- 1) Si Ud. es beneficiario o representante de una comunidad de nuestros programas de legalización deberá comunicarse a los números telefónicos 2298-9657/58; fax 2298-3927.
- 2) Para la ciudadanía en general se cuenta con el Oficial de información quién responderá a los números telefónicos 2298-9657/58 y fax: 2245-4347 o a través del acceso a los foros, la encuesta y el correo electrónico con solo ingresar al sitio Web institucional y ubicarse al final de la barra izquierda de la página principal:

Guía rápida de acceso:

## **Foro**

- 1. Ingrese al sitio <a href="www.ilp.gob.sv">www.ilp.gob.sv</a>
- 2. Ubique la leyenda en el espacio de Participación Ciudadana y de clic a la opción **Foro.**



- 3. Participe en el foro creando su cuenta dando clic en la opción **registrar** e ingrese sus datos.
- 4. Identifíquese en el foro dando clic a la opción **identificarse** ingresando su nombre de usuario y contraseña que creó en el paso 3.





## **Encuestas**

- 1. Ingrese al sitio www.ilp.gob.sv
- 2. Ubique el espacio de Participación Ciudadana y de clic a la opción Encuestas.



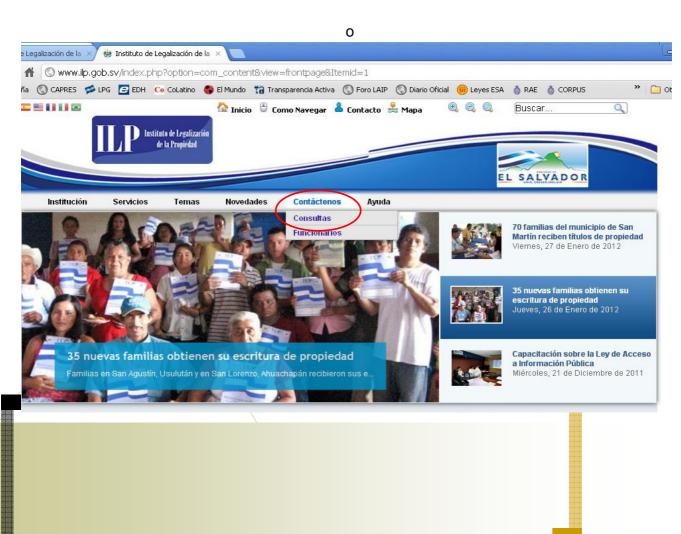
3. Participe en la encuesta dando clic a la opción **de su preferencia** y luego de clic en **votar**. Al término de la votación, Ud. podrá ver automáticamente los resultados de la encuesta.



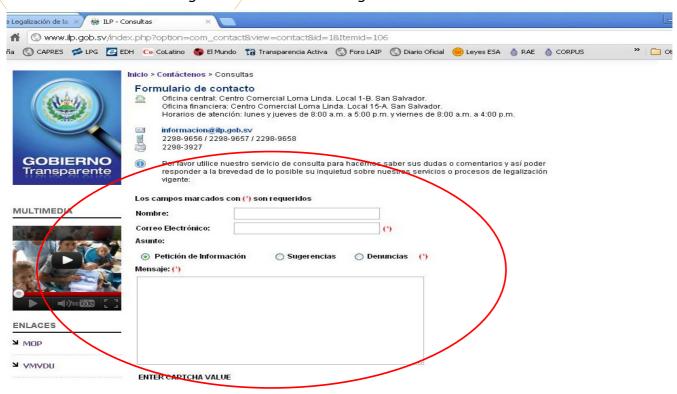
## **Correo electrónico**

- 1. Ingrese al sitio <a href="www.ilp.gob.sv">www.ilp.gob.sv</a>
- 2. Ubique el espacio de Participación Ciudadana y de clic a la opción **Escríbanos** o ubíquese en el menú principal **Contáctenos.**

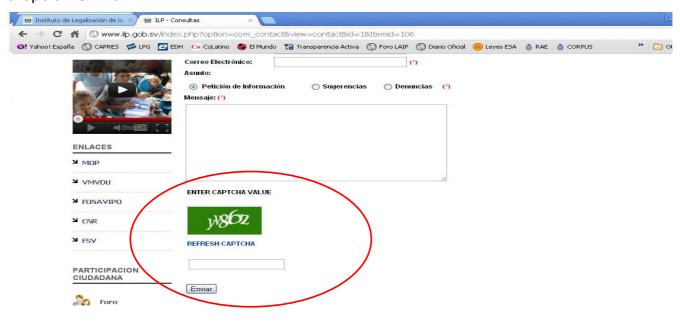




3. Realice su consulta ingresando sus datos según las indicaciones del formulario.



4. Para enviar su consulta, primero deberá ingresar **clave de seguridad** y luego clic a la opción **enviar**.



Instituto de Legalización de la Propiedad