



## FORMAS DE ACCEDER A LOS MECANISMOS DE PARTICIPACION CIUDADANA

El Fondo Salvadoreño para estudios de Preinversión FOSEP, es una institución cuya función principal es el financiamiento de estudios de preinversión, por lo que los medios de atención al ciudadano, son los mecanismos que se le brindan a la población puede acceder a dar su opinión o expresar sus consultas.

### A. TELEFONIA

FOSEP cuenta con una 1 persona que recibe las llamadas telefónicas que los clientes realizan a nuestros números:



**2263-7929**  
**2263-8099**  
**2264-4279**

Mediante estos números telefónicos se atienden las consultas, y el horario de atención es de 8:30 a.m. a 4:30 p.m. de lunes a viernes.

### B. PRESENCIAL

En FOSEP se cuenta con técnicos especializados, quienes se encargan de proporcionar toda la información referente a las líneas de financiamientos de estudios de preinversion a toda persona que nos visite a nuestra institución en la siguiente dirección:



Boulevard de Hipódromo, #544, de la colonia San Benito  
en San Salvador

Los horarios de atención son de lunes a viernes, de 8:30  
a.m. a 4:30 p.m.

### **C. PAGINA WEB**

En la página web de nuestra institución cuya dirección es:



**[www.fosep.gob.sv](http://www.fosep.gob.sv)**

Encontrará información institucional, avisos, noticias, link a instituciones de gobierno y el acceso a la información sobre la ley de acceso a la información pública (LAIP).

### **D. CORREO ELECTRONICO**

La mensajería electrónica es otro mecanismo que puede ser accedido para atender a nuestros clientes, la dirección de correo institucional es:



**[fosep@fosep.gob.sv](mailto:fosep@fosep.gob.sv)**

Es en esta dirección donde pueden enviar sus preguntas y brindar sus opiniones, que posteriormente se estará direccionando a las aéreas que se le compete la solicitud y dar una respuesta.

### **E. RENDICION DE CUENTAS**

En dicho evento se da a conocer mediante invitación pública por medio de publicación en los periódicos y página web, donde se adjunta el documento donde se informa sobre los principales resultados obtenidos, promoviendo la participación de los presentes como también generando espacios de consulta, sugerencias y debates que permitan la retroalimentación y la mejora continua en la prestación de nuestros servicios.