



Fondo de Saneamiento y Fortalecimiento Financiero

SAN SALVADOR, EL SALVADOR, C.A.

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y RENDICIÓN DE CUENTAS EXISTENTES

El Fondo de Saneamiento y Fortalecimiento Financiero pone a disposición de la ciudadanía los siguientes mecanismos de participación ciudadana:

- Redes sociales
 - Busquemos en Facebook como **FOSAFFI**
 - Síguenos en Twitter: **@fosaffi**
- A través de nuestro conmutador PBX: (503) 2281-8300
- A través de nuestro FAX: (503) 2281-8343
- A través de nuestra sitio web: www.fosaffi.gob.sv
- Respuestas a usuarios que hacen consultas a través del correo electrónico de la Institución: info@fosaffi.gob.sv
- Por medio del buzón para comentarios y sugerencias, colocado junto a la Oficina de Información y Respuesta, en dicho buzón existe un formulario donde el ciudadano, ya sea empleado de la Institución o cliente externo, puede escribir cualquier comentario o sugerencia. Este buzón es abierto mensualmente por la administración e inmediatamente se generan las instrucciones a quien corresponde para la debida para la solución de las mismas.
- Encuestas anuales a los usuarios de la Institución sobre la calidad del servicio brindado, así como también relacionada con temas de transparencia en las gestiones.
- Realización de evento de Rendición de Cuentas del periodo de junio 2012 a agosto 2013.
- Publicaciones en los periódicos de mayor circulación del país, para dar a conocer información de interés para la población; tales como avisos de convocatoria a Licitación Pública, Avisos de Convocatorias a Licitación Abiertas, Avisos de Adjudicaciones a Licitaciones Abiertas y Públicas, publicaciones de subasta publica no judicial de inmuebles recuperados por la Institución, entre otros.
- Publicaciones en sitio web de la Institución de Subastas Judiciales de inmuebles de juicios ejecutivos iniciados por el FOSAFFI con deudores.