

FORMAS DE ACCEDER A LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DEL INSTITUTO DE GARANTÍA DE DEPÓSITOS

El Instituto de Garantía de Depósitos pone a disposición de la población salvadoreña los siguientes mecanismos de participación ciudadana:

✓ Cuentas de correo electrónico

El correo electrónico es un medio ágil para hacer llegar sus consultas y comentarios.

Si no sabe a quién dirigir su consulta o comentario, el directorio de funcionarios aparece en el sitio web y corresponde al siguiente detalle:

Unidades Administrativas:

Presidencia	
Lic. Ana Graciela Trejo Padilla	presidencia@igd.gob.sv
Asistencia a la Presidencia	
Sra. Tamara Acevedo de Romero	asistente@igd.gob.sv
Oficina de Información y Respuesta	
Lic. Edith Yanira Flores Tejada	oficialdeinformacion@igd.gob.sv
Auditoría Interna	
Lic. Edith Yanira Flores Tejada	auditoriainterna@igd.gob.sv
Unidad Legal	
Lic. Claudia Elizabeth Díaz	unidadlegal@igd.gob.sv

Unidad de Resolución Bancaria	
Lic. Antonia María Caballero Monterrosa	ifeunidad_rb@igd.gob.sv
Lic. Lyann María Sánchez	analistaunidad_rb@igd.gob.sv
Unidad de Administración y Finanzas	
Lic. Juan José Hernández	contadorgral@igd.gob.sv
Lic. Eloísa María Mejía	admonyfinan@igd.gob.sv
Unidad de Tecnología de la Información	
Lic. Ruth Mina Pascual	adminti@igd.gob.sv

- ✓ **Cuenta infoweb@igd.gob.sv si no conoce a quién dirigir su comentario**
- ✓ **Por medio del sitio web en la opción “Contáctenos”, llenando el formulario que ahí aparece.**
- ✓ **A la unidad de información y respuesta:
oficialdeinformacion@igd.gob.sv**

✓ **Redes sociales: Twitter**

El Instituto de Garantía de Depósitos cuenta con una cuenta de Twitter lo cual nos permite la presencia en redes sociales. Para ser nuestro seguidor, basta con ingresar al Twitter y buscar el usuario @IGD_SV y dar clip en la opción seguir. Twitter permite comentar, consultar y hacer sugerencias al IGD.

✓ **Rendición de cuentas**

Cada año el IGD hace la invitación abierta al público para que los ciudadanos participen de la presentación del informe de rendición de cuentas y de esta manera tengan conocimiento de primera mano sobre la gestión institucional.