



INSTITUTO
DE GARANTÍA
DE DEPÓSITOS

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DEL INSTITUTO DE GARANTÍA DE DEPÓSITOS

El Instituto de Garantía de Depósitos pone a disposición de la población salvadoreña los siguientes mecanismos de participación ciudadana:

✓ Cuentas de correo electrónico

El correo electrónico es un medio ágil para hacer llegar sus consultas y comentarios.

Si no sabe a quien dirigir su consulta o comentario, el directorio de funcionarios aparece en el sitio web y corresponde al siguiente detalle:

Unidades Administrativas:

Presidencia	
Francisco Arturo Velásquez	presidencia@igd.gob.sv
Asistencia a la Presidencia	
Tamara Acevedo de Romero	asistente@igd.gob.sv
Oficina de Información y Respuesta	
Laura Daniela Umaña de Bonilla	oficialdeinformacion@igd.gob.sv
Auditoría Interna	
Edith Yanira Flores Tejada	auditoriainterna@igd.gob.sv
Unidad Legal	
Diana María Marroquín	unidadlegal@igd.gob.sv
Hazel Elizabeth Navarro	unidadlegal@igd.gob.sv
Unidad de Resolución Bancaria y Pago de Garantía	
Lyann María Sánchez	jefeunidad_rb@igd.gob.sv
Unidad de Finanzas y Planificación	
Juan José Hernández	finanzasyplanificacion@igd.gob.sv
Andrea Guadalupe Molina	finanzasyplanificacion@igd.gob.sv
Unidad de Tecnología de la Información	
José Carlos Quiñónez	adminti@igd.gob.sv
José Henríquez Ascencio	adminti@igd.gob.sv
Unidad de Compras Públicas	
Eloísa María Mejía	admonyfinan@igd.gob.sv
Oficial de cumplimiento	
Evelyn Ramírez de Pineda	supervision@igd.gob.sv

✓ Cuenta consultas@igd.gob.sv si no conoce a quien dirigir su comentario.

1ª Calle Pte. y 7ª. Av. Norte, Edificio BCR Centro, 3er nivel, San Salvador, El Salvador.

Teléfono: 2231-5700 | www.igd.gob.sv



INSTITUTO
DE GARANTÍA
DE DEPÓSITOS

- ✓ Por medio del sitio web en la opción "Contáctenos", llenando el formulario que ahí aparece.
- ✓ Unidad de información y respuesta:
oficialdeinformacion@igd.gob.sv
- ✓ Medios de Atención Digitales

Puedes contactarte en las diferentes redes sociales que el Instituto de Garantía de Depósitos pone a disposición al público, puedes encontrarlos en:

Redes Sociales

Facebook	https://www.facebook.com/igd.sv/
Twitter	@IGD_SV
YouTube	Instituto de Garantía de Depósitos El Salvador

- ✓ Medios de atención telefónicos

Puedes contactarte con nosotros mediante los siguientes números telefónicos:

Teléfono fijo:	2231-5700
Teléfono móvil WhatsApp:	7748-5605

- ✓ Rendición de cuentas

Cada año el IGD hace la invitación abierta al público para que los ciudadanos participen de la presentación del informe de rendición de cuentas, promoviendo la transparencia y dando a conocer sobre la gestión institucional.