

Mecanismos	Fechas a Reportar 2022			
	Del 1 de enero Al 31 de marzo-2022	Del 1 de abril Al 30 de junio-2022	Del 1 de julio Al 30 de septiembre-2022	Del 1 de octubre Al 31 de diciembre-2022
Centro de Llamadas				
Llamadas recibidas	8,306	5,630		
Chat en línea				
Consultas evacuadas	8,742	869		
WhatsApp				
Consultas evacuadas	3,917	979		
Correo atención al cliente				
Consultas evacuadas	1,267	1,027		
Facebook				
Fans:	131,740	133,837		
Instagram				
Seguidores:	8,885	9,060		
Twitter				
Seguidores:	26,600	28,000		
Youtube				
Suscriptores:	3,255	3,269		
Videos disponibles:	252	196		
Eventos públicos				
Número de eventos:	15 eventos	13 eventos		
Número de personas atendidas en total:	1,050 personas atendidas	910 personas atendidas		
Prensa				
Menciones en radio:	0	0		
Espacios en TV:	0	14 spots		
Publicaciones en Prensa:	11 prensa escrita	18 prensa escrita		
Campaña de Publicidad	1 campaña: Prensa: "11 Líneas de Crédito"	2 campañas: TV: "Campaña Interinstitucional de Estafas entre la SSF y la Banca Estatal" Prensa: "Campaña línea Eficiencia Energética"		