

Santa Tecla, 2 de mayo de 2012.

A la ciudadanía en General:

El Banco de Fomento Agropecuario informa que a través de la Unidad de Información y Comunicaciones, tiene a disposición de sus clientes y público en general los siguientes **Mecanismos de Participación Ciudadana**:

- **Atención de Quejas, reclamos o sugerencias**

Por medio del Servicio de Atención al Consumidor, donde pueden presentar de forma presencial, escrita y telefónica, cualquier inconformidad o denuncia relacionada con la atención en nuestros centros de servicio o nuestra oficina central.

**Oficina de Atención al Consumidor**

**Dirección:** Kilómetro 10 y ½, carretera a La Libertad, Santa Tecla.

**Teléfono:** 2241-0930

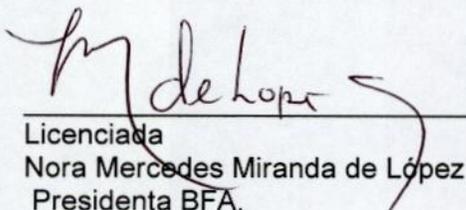
**Ejecutiva de Información y Atención al Consumidor:**

Licenciada Lilian Elizabeth Romero.

**Dirección electrónica:** [atencionalconsumidor@bfa.gob.sv](mailto:atencionalconsumidor@bfa.gob.sv)

Además contamos con otros mecanismos de participación ciudadana como:

- **Buzón de Sugerencias y quejas en todos nuestros centros de servicio.**
- **Preguntas Frecuentes a través de nuestro sitio Web: [www.bfa.gob.sv](http://www.bfa.gob.sv)**
- **Desarrollo de Reuniones Focalizadas bajo la técnica de Focus Group, la cual se realiza 1 vez al año con clientes de los sectores productivos que son atendidos en todos los centros de servicio, establecidos en el país.**
- **Rendición de Cuentas Institucional, la cual realizamos como actividad pública, 1 vez al año con la participación de clientes y ciudadanos interesados en conocer sobre nuestra gestión como parte de la Transparencia.**

  
Licenciada  
Nora Mercedes Miranda de López  
Presidenta BFA.

