

## Mecanismos de Participación Ciudadana del Banco Central de Reserva de El Salvador-Diciembre 2019

El Banco Central pone a disposición de la población salvadoreña los siguientes mecanismos de participación ciudadana:

### 1. PROGRAMAS EDUCATIVOS

#### a) Programa de Educación Financiera (Programa Interinstitucional)

Comprende charlas, ferias, entrevistas de radio y televisión, cuñas de radio, página web sobre temas como el ahorro, el presupuesto familiar, el buen uso de las tarjetas de crédito, derechos y obligaciones al adquirir productos y servicios financieros.

Si usted desea recibir una charla puede contactarse con el licenciado Josue Ortiz, al **teléfono 2281-8118** o correo electrónico [josue.ortiz@bcr.gob.sv](mailto:josue.ortiz@bcr.gob.sv)  
<http://www.educacionfinanciera.sv/>

#### b) Programa Conociendo su Dinero

Este programa comprende charlas, talleres y seminarios sobre la importancia de conocer las características y medidas de seguridad de los billetes en dólares, para que la ciudadanía no se deje sorprender y no sea víctima de fraude con un billete falso. Adicionalmente, se complementa con la participación activa en campañas de divulgación televisiva, radial, escrita y ferias.

Si usted desea recibir una charla sobre las características y medidas de seguridad de los billetes, puede contactarse con el Departamento de Tesorería del Banco Central, al **teléfono 2281-8877, 2281-8805**, con la licenciada Gloria Marina Ortiz o escribir al siguiente correo electrónico:  
[conozcasudinero@bcr.gob.sv](mailto:conozcasudinero@bcr.gob.sv)

#### c) Curso corto “Economía para no Economistas”

El curso tiene una duración de 17 jornadas (incluye clausura) y está compuesto de cinco materias: Microeconomía, Macroeconomía básica, Crecimiento económico, Sistema financiero y Política fiscal, las cuales serán impartidas por economistas del Banco Central con grado de maestría y experiencia docente.

Al final del curso, los estudiantes realizarán un trabajo final sobre un tema económico.

Las consultas pueden realizarse al correo [info@bcr.gob.sv](mailto:info@bcr.gob.sv) o al teléfono 2281-8000, en horario de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m..

**d) Programa de visitas guiadas por Museo y Biblioteca Luis Alfaro Durán**

Comprende charlas y videos sobre la historia de la Moneda en El Salvador y la colección de billetes del Banco Central, el rol del Banco Central, sus antiguas instalaciones. Asimismo, se hace un recorrido guiado por el Museo y Biblioteca.

Si usted desea recibir información sobre este programa o programar una visita puede contactarse con la licenciada Andrea Quintanilla, al teléfono 2281-8517 o escribir al siguiente correo electrónico: [museobiblioteca@bcr.gob.sv](mailto:museobiblioteca@bcr.gob.sv)  
<http://museobiblioteca.bcr.gob.sv/>

**2. BUZÓN DE QUEJAS, SUGERENCIAS, COMENTARIOS**

El Banco Central de Reserva también pone a disposición de la ciudadanía un espacio donde podrán hacer quejas, sugerencias o comentarios sobre los productos o servicios que ofrece el Banco, así como cualquier otro comentario u observación sobre el quehacer de la Institución o la atención de su personal.

Pueden acceder a esa área en el siguiente enlace:

[https://www.bcr.gob.sv/esp/index.php?option=com\\_wrapper&view=wrapper&Itemid=366](https://www.bcr.gob.sv/esp/index.php?option=com_wrapper&view=wrapper&Itemid=366)

**3. CENTRO DE ATENCIÓN DE LLAMADAS**

Con un horario de **8:00 a.m. a 5:00 p.m.** y *sin cerrar al mediodía*, el Centro de Atención de Llamadas tiene como objetivo posibilitar el acceso inmediato a la información, servicios y productos generados por el Banco, demandados a través de llamadas telefónicas y correo electrónico por importadores, exportadores, empresas, instituciones del Estado, embajadas, organismos internacionales y público en general, evitando que se pierdan llamadas o que el cliente no reciba la orientación adecuada sobre la información requerida.

Comuníquese con nosotros marcando el número:

**(503) 2281-8000**