

Banco Central de Reserva de El Salvador

San Salvador, El Salvador, Centro América

FORMAS DE ACCEDER A LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DEL BANCO CENTRAL DE RESERVA DE EL SALVADOR

El Banco Central pone a disposición de la población salvadoreña los siguientes mecanismos de participación ciudadana:

CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO

El correo electrónico es un medio ágil para hacer llegar sus consultas.

A quien debo dirigir el correo?

1. A las unidades administrativas si usted ya tiene identificada el área a la que puede dirigir su consulta. Ver los siguientes enlaces:

http://www.bcr.gob.sv/esp/index.php?option=com_contact&view=contact&id=1&Itemid=106

http://www.bcr.gob.sv/esp/index.php?option=com_content&view=article&id=109&Itemid=276

http://www.bcr.gob.sv/esp/index.php?option=com_content&view=article&id=110&Itemid=277

2. A la cuenta info@bcr.gob.sv, si no está seguro de cuál es la unidad que debe atender su consulta.
3. A la cuenta oficial.informacion@bcr.gob.sv, Oficina de Información y Respuesta cuando quiera hacer valer su derecho de acceso a la información.

REDES SOCIALES - FACEBOOK

El Banco Central de Reserva cuenta con una página en la red social FACEBOOK.

¿Cómo accede el usuario a la página institucional en Facebook?

Existen dos formas:

1. Ingresando a través del sitio web del Banco www.bcr.gob.sv, en la parte inferior de la página se encuentra un espacio denominado **Participación Ciudadana** allí está el

Banco Central de Reserva de El Salvador

San Salvador, El Salvador, Centro América

icono de Facebook, a través de los cual puede acceder tomando en cuenta los siguientes pasos:

PASO 1:

Para ingresar debe tener una cuenta personal en Facebook y desde su página personal buscar la página institucional como: Consultas Económicas – Banco Central de Reserva de El Salvador, “fan page”

www.facebook.com/bcrelsalvador

PASO 2:

Al estar en el muro de Consultas Económicas debe dar like a la fan page, para formar parte de la red.

2. Ingresando directamente a Facebook y desde su página personal buscar la página institucional como: Consultas Económicas – Banco Central de Reserva de El Salvador, “fan page”

www.facebook.com/bcrelsalvador

BUZÓN DE SUGERENCIAS

El Banco Central de Reserva pone a disposición de la ciudadanía un espacio donde podrán hacer quejas o sugerencias sobre los productos o servicios que ofrece el Banco, así como cualquier otro comentario u observación sobre el quehacer de la Institución o la atención de su personal.

Pueden acceder a esa área en el siguiente vínculo:

http://www.bcr.gob.sv/esp/index.php?option=com_wrapper&view=wrapper&Itemid=366

RENDICION DE CUENTAS

Todos los años se hace una invitación pública para que la ciudadanía participe en el informe de rendición de cuentas.