



**Unidad Técnica Ejecutiva
del Sector de Justicia**

**INFORME DE RESULTADOS DEL USO DE LOS MECANISMOS DE
PARTICIPACIÓN CIUDADANA TRAVÉS DE MEDIOS SOCIALES**

PERÍODO 2016

SAN SALVADOR, OCTUBRE 2016

INFORME DE RESULTADOS DEL USO DE LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

En la Unidad Técnica Ejecutiva del Sector de Justicia (UTE), la participación ciudadana de la población es promovida a través del uso de los medios sociales.

De acuerdo a ello, la comunicación en los diferentes medios sociales está orientada a la población en general, ya que lo que se pretende es escuchar a las personas y dar respuestas adecuadas a sus necesidades, por tanto, lo que se busca es una gestión eficaz y eficiente de estos medios enfocada a proporcionar la información que la población requiere para ejercer sus derechos, acceder a los servicios y a la información de la institución en un clima de participación activa.

Los canales disponibles para que el público en general permanezca enterado del quehacer Institucional y establezca contacto con la UTE, haciendo llegar sus comentarios, consultas, solicitudes de información pública, etc., son los siguientes:

VÍA TELEFÓNICA

Los números de teléfono disponibles para atender cualquier consulta del público son los siguientes: 2263-2144, 2263-2230, 2263-2161 y 2204-7600.

Además, cualquier consulta relacionada con el trámite para peticiones de información u otra información vinculada al quehacer institucional puede ser efectuada en la Unidad de Acceso a la Información Pública (UAIP), a través del teléfono 2204-7606.

El horario de atención al público, es de lunes a viernes, de 7:30 am a 12:30 md y de 1:10 pm a 3:30 pm.

CORREO ELECTRÓNICO

La Unidad de Acceso a la Información Pública (UAIP) de la UTE, es la unidad responsable de recibir y tramitar las solicitudes de información efectuadas por parte de la población.

Para ello se posee a disposición de la población la cuenta de correo electrónico siguiente: uaip@ute.gob.sv

Dicha cuenta ha sido habilitada para atender las consultas de la población, ya sea en cuanto a peticiones de información, así como a dudas respecto al quehacer institucional, trasladando las solicitudes a las dependencias competentes para brindar respuesta a las mismas.

De esta forma, durante el año se recibieron y tramitaron por esta vía, diversas consultas y peticiones de información efectuadas por la población, a efecto de garantizarle a las personas el derecho de acceso a la información.

REDES SOCIALES

Otros de los mecanismos a través de los cuales la UTE promueve la participación activa ciudadana, el acceso a la información y a los servicios ofrecidos en la institución son las redes sociales.

A continuación se presenta el detalle del uso de dichos mecanismos de participación ciudadana:

▪ FACEBOOK

La población puede acceder al perfil de Facebook de la UTE, ya sea desde el sitio web de la institución, siendo este www.ute.gob.sv, o buscándonos en Facebook a través de las cuentas oficiales “Unidad Técnica Ejecutiva del Sector de Justicia” y “Hacemos Justicia”.

Se presenta a continuación la cantidad de seguidores que posee la institución en cada una de las cuentas antes mencionadas:

Red social	Cuenta oficial	Cantidad de seguidores
Facebook	Unidad Técnica Ejecutiva del Sector de Justicia	4,145
	Hacemos Justicia	7,473

Por medio de estas cuentas la población puede realizar comentarios, sugerencias o consultas sobre las acciones ejecutadas por la institución, a las cuales se les brinda respuesta de forma clara y oportuna.

▪ TWITTER

La UTE dispone de la siguiente cuenta en Twitter: @UTE

Esta constituye otro medio a través del cual la institución mantiene un contacto directo con la población, aclarando dudas o consultas sobre aspectos específicos, promoviendo así la participación de las personas en los asuntos de orden público.

La cantidad de seguidores que posee la institución en dicha cuenta es la siguiente:

Red social	Cuenta oficial	Cantidad de seguidores
Twitter	@UTE	695

VISITAS A SECCIONES DE CONTENIDO DEL SITIO WEB INSTITUCIONAL

Las cantidades de visitas a las diferentes secciones de contenido del sitio web institucional, durante el período de enero a junio del año 2016, se presentan a continuación:

N°	Título del Ítem	Cantidad de Visitas Ene - Jun 2016
1	Noticias (consolidado)	19,371
2	¿Qué significan las siglas LEPINA, ISNA, PNPNA, CONNA?	1,573
3	Certamen de Investigación Jurídica	1,490
4	Hacemos Justicia	1,060
5	LEPINA	1,050
6	Estructura Organizativa	951
7	Oficina Central	900
8	Protección a Víctimas y Testigos	793
9	Ofertas de Empleo	772
10	Directorio de Funcionarios	756
11	Comités de Seguridad e Higiene Ocupacional	676
12	Dirección de la UTE	657
13	Disposiciones Transitorias de Emergencia para el Descongestionamiento del Sistema Penitenciario	608
14	Uso de Medios de Vigilancia Electrónica en Materia Penal	594
15	¿Cuáles son algunos de los tratados internacionales a los que hace referencia la LEPINA?	591
16	USAID	570
17	Mecanismos de Participación Ciudadana	561
18	Comisión Coordinadora del Sector Justicia	540
19	Educación Legal Popular	539
20	Coordinación Interinstitucional	534
21	Servicios - LEPINA	523
22	Comité de Eficiencia Energética	518
23	Oportunidades de Capacitación Extraintitucional	514
24	Historial de Divulgación Jurídica	499
25	AECID	496
26	Gestión de Compras	495
27	Programa de Educación Legal Popular	476
28	Implementación de Normativas de Interés Sectorial	472
29	Ejecución de la Agenda de Reforma Legal del Sector de Justicia	462
30	Construcción de Agenda de Reforma Legal	448
31	Certamen de Investigación Jurídica	448
32	Enlaces	444
33	UNICEF	411
34	Áreas de Trabajo	404
35	JICA	400
36	Unidad de Acceso a la Información Pública	373

N°	Título del Ítem	Cantidad de Visitas Ene - Jun 2016
37	¿En qué año entró en vigencia la Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia?	359
38	Historia	344
39	SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN DE PUBLICACIONES	341
40	Ubicación	331
41	¿Qué instituciones participan en el Sistema Nacional de Protección Integral de la Niñez y de la Adolescencia?	326
42	Filosofía	324
43	“Tú denuncias, tú transformas; tú escuchas, tú transformas”	307
44	Solicitud de Información	293
45	¿Qué es el Sistema de Protección Integral?	232
46	Diplomado Universitario sobre Atención e Investigación de Violencia basada en Género, con énfasis en Violencia Sexual - 2011	226
47	Foro Procesal Civil y Mercantil	224
48	Curso de Técnica Legislativa	219
49	Taller con la Unidad de Atención Especializada para las Mujeres (FGR)	219
50	Proyecto 2012 - Prevenir, Atender y Erradicar la Violencia de Género - Fortalecimiento de las Capacidades Institucionales del Sector Justicia	212
51	UTE/IPAS	194
52	¿Cómo puede un Centro Escolar ser parte del Programa?	190
53	Modelo de Atención Integral a Víctimas de Violencia Sexual	188
54	¿Con qué frecuencia se realiza el Programa y a quiénes está dirigido?	171
55	Proyecto Sectorial de Género, Seguridad Ciudadana, Violencia Social, Violencia Basada en Género y Violencia Sexual - 2010	167
56	¿En qué fecha se inauguró el Programa de Educación Legal Popular?	166
57	Proyectos 2014	78
58	Convenios	63

VISITAS A SECCIÓN DE DESCARGAS DEL SITIO WEB INSTITUCIONAL

Las cantidades de descargas de documentos o materiales publicados en el sitio web institucional, durante el período de enero a junio del año 2016 se presentan a continuación:

N°	Título del Ítem de Descargas	Cantidad de Descargas Ene - Jun 2016
1	Descargas de Archivos	8,337
2	Publicaciones de Lectura en Línea	1,116
3	Normativas	284
4	Planes	232
5	Memorias	229

VISITAS REALIZADAS AL PORTAL DE TRANSPARENCIA

Se presentan a continuación las cantidades de visitas realizadas por la población al Portal de Transparencia Institucional, así como al número de vistas efectuadas a los documentos publicados en dicho portal.

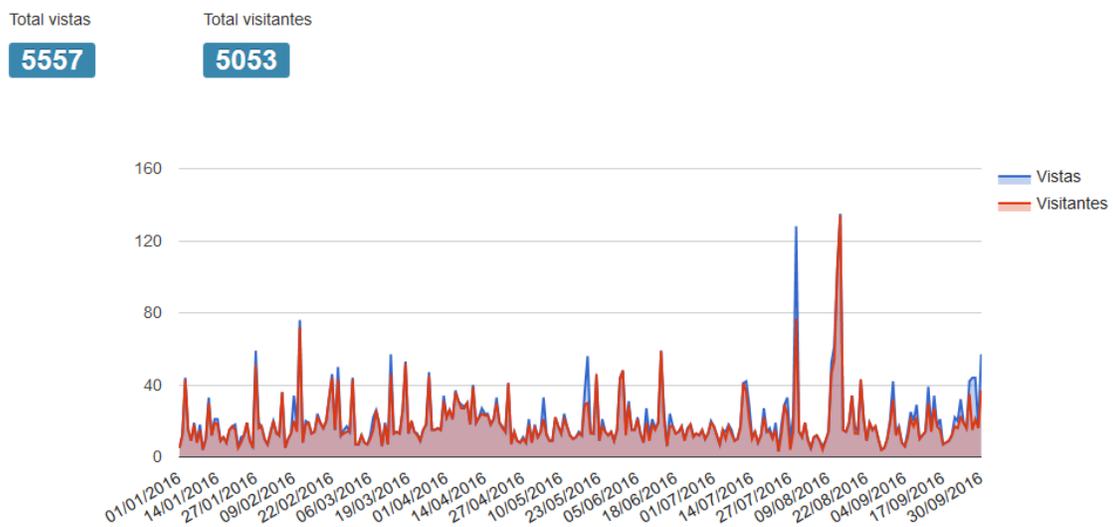
Durante el período comprendido de enero a septiembre del año 2016, el número de vistas a los documentos publicados en el portal de transparencia fue de 5,557

Además, se registraron un total de 5,053 visitas a dicho portal, tal y como se detalla en la tabla que se presenta a continuación:

Detalle de vistas y visitas realizadas al Portal de Transparencia Institucional durante el período comprendido de enero a septiembre de 2016

Mes	Total vistas	Total visitantes
Enero	483	452
Febrero	650	608
Marzo	572	543
Abril	648	629
Mayo	610	553
Junio	529	493
Julio	645	531
Agosto	778	742
Septiembre	642	502
Total	5557	5053

A continuación se presenta el gráfico con el detalle de éstos datos:



DOCUMENTOS CON MAYOR NÚMERO DE DESCARGAS EN EL PORTAL DE TRANSPARENCIA

En cuanto a la descarga de documentos publicados en el portal, a continuación se presenta el detalla de los diez archivos que registran el mayor número de descargas:

Documento	Descargas
Instructivo para el manejo y custodia de los Fondos Circulante de monto fijo	628
Instructivo para tramitar pago de viáticos y pasaje al personal de la UTE	505
Instructivo para normar el uso de vehículos institucionales	296
Adquisiciones realizadas durante el período 2012. Proyecto UNICEF	251
Manual de Descripción de Puestos	140
Inventario de bienes muebles cuyo valor excede de veinte mil dólares. Período 2014	130
Procedimiento de Selección y Contratación de Personal	122
Reglamento de la Ley Especial para la Protección de Víctimas y Testigos	120
Ley Especial para la Protección de Víctimas y Testigos	109
Guía de organización del archivo institucional	100
Total:	2401

En relación a los tres documentos que registran un mayor número de descargas, se observa de acuerdo al recuadro anterior, que el documento con mayor número de descargas es el Instructivo para el manejo y custodia de los Fondos Circulante de monto fijo, con 628 descargas, lo que equivale a un 26.16% del total; seguido del Instructivo para tramitar pago de viáticos y pasaje al personal de la UTE, con 505 descargas, que corresponden a un 21.03% del total; así como por el Instructivo para normar el uso de vehículos institucionales con 296 descargas, equivalentes a un 12.33% del total.