



**Unidad Técnica Ejecutiva
del Sector de Justicia**

**INFORME DE RESULTADOS DEL USO DE LOS MECANISMOS DE
PARTICIPACIÓN CIUDADANA TRAVÉS DE MEDIOS SOCIALES**

PERÍODO JULIO-DICIEMBRE 2016

SAN SALVADOR, DICIEMBRE 2016

INFORME DE RESULTADOS DEL USO DE LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

En la Unidad Técnica Ejecutiva del Sector de Justicia (UTE), la participación ciudadana de la población es promovida a través del uso de los medios sociales.

De acuerdo a ello, la comunicación en los diferentes medios sociales está orientada a la población en general, ya que lo que se pretende es escuchar a las personas y dar respuestas adecuadas a sus necesidades, por tanto, lo que se busca es una gestión eficaz y eficiente de estos medios enfocada a proporcionar la información que la población requiere para ejercer sus derechos, acceder a los servicios y a la información de la institución en un clima de participación activa.

Los canales disponibles para que el público en general permanezca enterado del quehacer Institucional y establezca contacto con la UTE, haciendo llegar sus comentarios, consultas, solicitudes de información pública, etc., son los siguientes:

VÍA TELEFÓNICA

Los números de teléfono disponibles para atender cualquier consulta del público son los siguientes: 2263-2144, 2263-2230, 2263-2161 y 2204-7600.

Además, cualquier consulta relacionada con el trámite para peticiones de información u otra información vinculada al quehacer institucional puede ser efectuada en la Unidad de Acceso a la Información Pública (UAIP), a través del teléfono 2204-7606.

El horario de atención al público, es de lunes a viernes, de 7:30 am a 12:30 pm y de 1:10 pm a 3:30 pm.

CORREO ELECTRÓNICO

La Unidad de Acceso a la Información Pública (UAIP) de la UTE, es la unidad responsable de recibir y tramitar las solicitudes de información efectuadas por parte de la población.

Para ello se posee a disposición de la población la cuenta de correo electrónico siguiente: uaip@ute.gob.sv

Dicha cuenta ha sido habilitada para atender las consultas de la población, ya sea en cuanto a peticiones de información, así como a dudas respecto al quehacer institucional, trasladando las solicitudes a las dependencias competentes para brindar respuesta a las mismas.

De esta forma, durante el año se recibieron y tramitaron por esta vía, diversas consultas y peticiones de información efectuadas por la población, a efecto de garantizarles a las personas el derecho de acceso a la información.

REDES SOCIALES

Otros de los mecanismos a través de los cuales la UTE promueve la participación activa ciudadana, el acceso a la información y a los servicios ofrecidos en la institución son las redes sociales.

A continuación se presenta el detalle del uso de dichos mecanismos de participación ciudadana:

▪ FACEBOOK

La población puede acceder al perfil de Facebook de la UTE, ya sea desde el sitio web de la institución, siendo este www.ute.gob.sv, o buscándonos en Facebook a través de la cuenta oficial “Unidad Técnica Ejecutiva del Sector de Justicia”.

Se presenta a continuación la cantidad de seguidores que posee la institución en la cuenta antes mencionada:

Red social	Cuenta oficial	Cantidad de seguidores
Facebook	Unidad Técnica Ejecutiva del Sector de Justicia	4,227

Por medio de esta cuenta la población puede realizar comentarios, sugerencias o consultas sobre las acciones ejecutadas por la institución, a las cuales se les brinda respuesta de forma clara y oportuna.

▪ TWITTER

La UTE dispone de la siguiente cuenta en Twitter: @UTE

Esta constituye otro medio a través del cual la institución mantiene un contacto directo con la población, aclarando dudas o consultas sobre aspectos específicos, promoviendo así la participación de las personas en los asuntos de orden público.

La cantidad de seguidores que posee la institución en dicha cuenta es la siguiente:

Red social	Cuenta oficial	Cantidad de seguidores
Twitter	@UTE	102

VISITAS A SECCIONES DE CONTENIDO DEL SITIO WEB INSTITUCIONAL

Las cantidades de visitas a las diferentes secciones de contenido del sitio web institucional, durante el período de julio a diciembre del año 2016, se presentan a continuación:

N°	Título del ítem	Cantidad de Visitas Jul – Dic 2016
1	Estructura Organizativa	1,471
2	Historia	1,272
3	Filosofía	1,204
4	Áreas de Trabajo	1,274
5	Comisión Coordinadora del Sector Justicia	1,297
6	Dirección de la UTE	1,476
7	Convenios	0
8	Enlaces	954
9	Ofertas de Empleo	3,426
10	SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN DE PUBLICACIONES	1,089
11	Mecanismos de Participación Ciudadana	1,037
12	Gestión de Compras	938
13	Oportunidades de Capacitación Extrainstitucional	1,029
14	Coordinación Interinstitucional	1,092
15	Construcción de Agenda de Reforma Legal	1,047
16	Ejecución de la Agenda de Reforma Legal del Sector de Justicia	1,237
17	Implementación de Normativas de Interés Sectorial	919
18	Foro Procesal Civil y Mercantil	810
19	Curso de Técnica Legislativa	748
20	Taller con la Unidad de Atención Especializada para las Mujeres (FGR)	708
21	Uso de Medios de Vigilancia Electrónica en Materia Penal	1,074
22	Disposiciones Transitorias de Emergencia para el Descongestionamiento del Sistema Penitenciario	1,064
23	Protección a Víctimas y Testigos	1,268
24	AECID	1,133
25	JICA	1,035
26	Proyectos 2014	279
27	Proyecto 2012 - Prevenir, Atender y Erradicar la Violencia de Género - Fortalecimiento de las Capacidades Institucionales del Sector Justicia	246
28	Proyecto Sectorial de Género, Seguridad Ciudadana, Violencia Social, Violencia Basada en Género y Violencia Sexual - 2010	249
29	Diplomado Universitario sobre Atención e Investigación de Violencia basada en Género, con énfasis en Violencia Sexual - 2011	284
30	Modelo de Atención Integral a Víctimas de Violencia Sexual	274
31	UNICEF	1,261
32	USAID	1,342
33	ute/ipas	653
34	LEPINA	1,697
35	Servicios - LEPINA	947
36	¿Qué significan las siglas LEPINA, ISNA, PNPNA, CONNA?	1,727
37	¿Qué instituciones participan en el Sistema Nacional de Protección Integral de la Niñez y de la Adolescencia?	302
38	¿Qué es el Sistema de Protección Integral?	289
39	¿Cuáles son algunos de los tratados internacionales a los que hace referencia la LEPINA?	257

N°	Título del Ítem	Cantidad de Visitas Jul – Dic 2016
40	¿En qué año entró en vigencia la Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia?	368
41	Educación Legal Popular	1,305
42	¿En qué fecha se inauguró el Programa de Educación Legal Popular?	271
43	¿Con qué frecuencia se realiza el Programa y a quiénes está dirigido?	297
44	¿Cómo puede un Centro Escolar ser parte del Programa?	299
45	Certamen de Investigación Jurídica	829
46	Historial de Divulgación Jurídica	972
47	“Tú denuncias, tú transformas; tú escuchas, tú transformas”	996
48	Generá Paz, ¡Tu Actitud Cuenta!	995
49	Hacemos Justicia	1,189
50	Comités de Seguridad e Higiene Ocupacional	1,047
51	Comité de Eficiencia Energética	994
52	Unidad de Acceso a la Información Pública	18
53	Oficina Central	2,039
54	Ubicación	1,099
55	Directorio de Funcionarios	1,450
56	Noticias (consolidado)	111,573
57	Solicitud de Información	963
58	Programa de Educación Legal Popular	1,131

VISITAS A SECCIÓN DE DESCARGAS DEL SITIO WEB INSTITUCIONAL

Las cantidades de descargas de documentos o materiales publicados en el sitio web institucional, durante el período de julio a diciembre del año 2016 se presentan a continuación:

N°	Título del Ítem de Descargas	Cantidad de Descargas Jul - Dic 2016
1	Normativas	883
2	Memorias	649
3	Planes	991
4	Descargas de Archivos	2,826
5	Publicaciones de Lectura en Línea	3,654

VISITAS REALIZADAS AL PORTAL DE TRANSPARENCIA

Se presentan a continuación las cantidades de visitas realizadas por la población al Portal de Transparencia Institucional, así como al número de vistas efectuadas a los documentos publicados en dicho portal.

Durante el período comprendido de julio a diciembre del año 2016, el número de vistas a los documentos publicados en el portal de transparencia fue de 4,530

Además, se registraron un total de 4,018 visitas a dicho portal, tal y como se detalla en la tabla que se presenta a continuación:

Detalle de vistas y visitas realizadas al Portal de Transparencia Institucional durante el período comprendido de julio a diciembre de 2016

Mes	Total vistas	Total visitantes
Julio	645	531
Agosto	778	742
Septiembre	642	502
Octubre	688	625
Noviembre	979	909
Diciembre	798	709
Total	4530	4018

A continuación se presenta el gráfico con el detalle de éstos datos:

