

La nueva cultura SITRAMSS que transforma las vidas de los salvadoreños

El Sistema Integrado de Transporte del Área Metropolitana de San Salvador (SITRAMSS) ha transformado vidas desde los inicios de la fase de operación.

Un día nos encontramos con un joven usuario que se transportaba en silla de ruedas haciendo uso del nuevo sistema de transporte y nos comentó: “este sistema me ha ayudado enormemente, pues en los autobuses viejos uno no puede ingresar por las barreras que estos tienen, además aquí se viaja seguro y confortablemente”.

Seguimos caminando por las diferentes estaciones del SITRAMSS y nos encontramos que la mayoría de personas usuarias son mujeres que se trasladan a dejar a sus hijos a la escuela, pero lo más importante es que ellas opinan que “el SITRAMSS nos resuelve mucho, pues nos ayuda ahorrar tiempo; antes invertíamos más de hora y media para ir a dejar a nuestros hijos a clases y ahora solo invertimos un 30% de ese tiempo; estamos felices con el SITRAMSS”. Aquellos rostros de esas mujeres estaban felices y con ansias de seguir usando el SITRAMSS, pues ahora pueden disfrutar más tiempos con sus hijos y demás familia.

Las mujeres que trabajan en las maquilas opinan que hoy, viajando en el SITRAMSS tienen más tiempo para compartir con la familia, pueden, con tiempo de sobra, tomar sus alimentos antes de comenzar la jornada laboral.

A la altura del Reloj de Flores un grupo de estudiantes abordaron la unidad articulada hacia Soyapango y expresaban que con el SITRAMSS llegaban más rápido a la escuela y hasta podían sacar los celulares para chatear mientras llegaban a su destino y otros se observaban estudiando o haciendo las tareas escolares. Luego iniciaron una conversación muy amena con los representantes del Viceministerio de Transporte y mencionaban que “ojalá sea cierto lo del medio pasaje para los estudiantes, porque eso nos beneficiará; eso está bueno que el Gobierno piense en los estudiantes, porque en los buses viejos le roban a uno o intentan asaltar a las otras personas”.

La mayoría de las personas que viajaban en el sistema viejo, siempre iban con rostro compungido y estrés que cada día se acumulaba, pero ahora a juzgar por los rostros de la gente, se observa una actitud diferente; las personas van



El SITRAMSS es un sistema de transporte público con acceso universal y dentro de poco beneficiará con medio pasaje a este sector.



La mayoría de las personas usuarias son mujeres y eso adquiere una gran relevancia para este sistema de transporte, pues viajarán más seguras y con rapidez.



Los estudiantes usando el SITRAMSS; éste es uno de los sectores que serán beneficiados con el medio pasaje a finales de septiembre, según el Viceministerio de Transporte.

más relajadas, comentando los beneficios que tienen ahora con el nuevo sistema de transporte público.

Las personas ciegas y de baja visión ahora tienen un trato digno y una accesibilidad sin barreras que le dan oportunidad para desplazarse con más facilidad en el nuevo sistema de transporte público.

Las baldosas táctiles de color amarillo y naranja han sido de gran utilidad para las personas ciegas que viajan en el SITRAMSS. “Este sistema de transporte público es lo que habíamos necesitado por muchos años y poco a poco estamos entrando a la modernidad, aunque yo no lo puedo ver, pero me imagino que es algo bonito y útil para nosotros con la discapacidad que tenemos”, manifestó Roberto Mejía, una persona ciega.

Pero también es importante mencionar que el SITRAMSS ha cambiado vidas completas, por ejemplo, el primer contingente de conductores graduados para operar los autobuses del SITRAMSS, quienes tuvieron que pasar por un entrenamiento especial y ahora son personas que tienen un horario de ocho horas de trabajo, trabajan por turnos, tiene prestaciones como el Seguro Social, tratan dignamente a las personas y conviven con sus familias, especialmente con sus hijos y esposas.

“Para nosotros es muy importante trabajar en esta empresa, porque los jefes nos tratan con respeto y con dignidad y nosotros respondemos con una conducta de respeto a las personas, pues son ellos los que pagan sus pasaje y tienen derecho a recibir un buen trato”, manifiesta Eduardo, uno de los salvadoreños graduados de conductor del SITRAMSS.

Los conductores inician su jornada con una revisión de la máquina que utilizarán en el día y al sentarse en la cabina del autobús inician con un examen antidoping automático realizado con el encendido de la máquina que le da el banderillazo de salida, para iniciar la jornada con la conciencia que lleva la responsabilidad de trasladar vidas humanas.

En conclusión, con la nueva cultura SITRAMSS se han transformado vidas. Este nuevo sistema de transporte tiene la capacidad de cambiar positivamente a las personas; este recorrido es solo una muestra de los que se puede hacer cuando un gobierno toma la decisión de beneficiar al 78% de la población del AMSS que usa el transporte público.



Personas ciegas haciendo uso de la baldosa táctil en una de las estaciones del nuevo sistema de transporte SITRAMSS, .



Conductores salvadoreños graduados en el primer contingente en marzo de 2015, quienes ahora desarrollan una nueva etapa en sus vidas.



Conductor del SITRAMSS en plena operación en las pruebas piloto, que ayudaron al entrenamiento para brindar un mejor servicio de transporte público.

El derecho a vivir una vida digna depende de muchas cosas y el SITRAMSS está haciendo la diferencia con poner su granito de mostaza que poco a poco crecerá y rendirá sus frutos como la contribución a una cultura de paz en El Salvador.