**INTRODUCCIÓN:**

En el presente Plan Operativo de la Unidad de Catastro Municipal del año 2021, se pretende dar a conocer los diferentes problemas que existen con los usuarios y contribuyentes del área Urbana y parte de Caserio Tiquisera y buscarle las posibles soluciones donde se establecen las actividades, metas y estrategias a desarrollar en una matriz que nos permitirán cumplir con las metas y objetivos durante el periodo de enero a diciembre 2021.

El programa cuenta con una planificación y ejecución en los tiempos y áreas determinadas por las encargadas de dicha área, para lograr la optimización de las actividades objetivos y trazados en dicho informe.

RECURSOS CON LOS QUE CUENTA LA UNIDAD

HUMANO:

|  |  |
| --- | --- |
| NOMBRE DEL CARGO | CANTIDAD |
| Jefe | 1 |
| Auxiliar | 1 |
| TOTAL | 2 |

**MOBILIARIO Y EQUIPO:**

|  |  |
| --- | --- |
| **MOBILIARIO Y EQUIPO:** | **CANTIDAD** |
| PC | 1 |
| ESCRITORIO | 1 |
| ARCHIVO | 1 |
| SILLA | 2 |
| CINTA METRICA | 3 |
| CAMARA  | 1 |
| TOTAL | 9 |

**IMPORTANCIA DEL CATASTRO MUNICIPAL:**

Para el municipio, catastro permite censar y conocer los bienes inmuebles asentados en su territorio, registrar los datos exactos relativos a sus características, determinar su valor y conocer la situación jurídica de los mismos respecto a sus propietarios, todo ello encaminado principalmente a la captación de recursos a través del cobro de diferentes impuestos a la propiedad inmobiliaria, como son el predial y el de traslación de dominio, entre otros, pero ello sólo los puede realizar si cuenta con un catastro municipal.

**OBJETIVO GENERAL:**

Fortalecer la recaudación y administración Tributaria de la Municipalidad de San Simón, a través del diseño de normas que regulen los procedimientos de gestión de cobro de los diferentes tributos municipales y que estén orientados a incrementar la recaudación de los ingresos propios.

**OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

* Incrementar los ingresos de los impuestos y tasas disminuyendo el índice de morosidad y fortalecer la liquidez institucional
* Actualizar la base de datos de registro de Inmuebles y negocios
* Censar y Actualizar la base de información de Postes
* Censar y Actualizar la base de información de Lámparas
* Notificar con recibo de cobro a Población registrada en general.

**PRINCIPALES PROBLEMAS:**

Falta de REFORMAS A LA ORDENANZA DE TASAS MUNICIPALES, por ejemplo:

* Multas a personas que tengan conexión de agua potable sin permiso
* Acuerdo Municipal para suspender los servicios a usuarios que estén en mora más de dos meses
* El 90% de usuarios no están pendientes de pagos.
* Falta de interés en el pago de sus tasas e impuestos municipales, esto debido al desconocimiento de las sanciones que aplica la alcaldía cuando estos no se cancelan.
* No está estipulado en la ORDENANZA MUNICIPAL los permisos de Construcción de vivienda.
* Falta de interés de los jefes para llevar a cabo algunas gestiones involucradas con el área
* No se le da seguimiento a los procesos jurídicos aunque se notifique

**ESTRATEGIAS DE TRABAJO:**

* Entregar aviso de cobro cada trimestre a usuarios y contribuyentes.
* Gestionar la deuda según procesos administrativo.
* Crear una ordenanza Transitoria de excepción de multa y mora al menos una vez al año.
* Pegar avisos en postes sobre la exención de intereses moratorios y hacer perifoneo dando a conocer a cada usuario la oportunidad de pagar sin multa y mora.
* Dar plan de pago a usuarios que lo soliciten.
* Calificar y recalificar los inmuebles que cuentan con los servicios que brinda la municipalidad y puedan pagar de acuerdo a las medidas exactas.
* Notificar por escrito a cada persona que construya mausoleo en el cementerio municipal para que pueda realizar el respectivo pago en la municipalidad.

**JUSTIFICACION:**

El presente Plan operativo anual se realiza con el objetivo primordial de tener presente las actividades que se estaran realizando durante el presente año, teniendo en cuenta las diferentes actividades de los objetivos que hemos asignado para ser ejecutadas durante las fechas estipuladas con el fin de lograr las metas y objetivos.