



# ALCALDIA MUNICIPAL DE SANTA ANA GERENCIA DE PLANIFICACION

## PLAN ESTRATEGICO SANTA ANA 2012-2015



REVISION Y ACTUALIZACION, MAYO  
2012. INSUMOS A DICIEMBRE 2011

## Tabla de contenido

|  |    |
|--|----|
| 1. Visión Santa Ana 2015 .....   | 6  |
| 2. Objetivos Estratégicos .....  | 6  |
| 3. Líneas estratégicas y Proyectos de Actuación. ....                                    | 6  |
| 4.1 Operacionalización de Líneas Estratégicas .....                                      | 10 |
| 4.1.1 Línea estratégica No 1. Calidad ambiental y cambio climático.....                  | 10 |
| 4.1.2 Línea Estratégica No 2 Movilidad .....   | 12 |
| 4.1.3 Línea Estratégica No 3 Gestión territorial sostenible y biodiversidad .....        | 13 |
| 4.1.4 Línea Estratégica No 4 Empleo y dinamización económica.....                        | 14 |
| 4.1.5 Línea Estratégica No 5 Turismo, Diversión y cultura.....                           | 16 |
| 4.1.6 Línea Estratégica No 6 Solidaridad y compromiso social.....                        | 18 |
| 4.1.7 Línea Estratégica No 7 Atención ciudadana, participación y gestión municipal ..... | 21 |

;

## INTRODUCCION

La ciudad de Santa Ana, inició un nuevo proceso de administración del gobierno local desde mayo del 2009, donde se reforzó el compromiso local hacia el desarrollo sostenible con una visión más integral, es decir, se ha perseguido la integración política hacia un espacio urbano dinámico, una economía sostenible y un entorno natural sano que redunden en la mejora de la calidad de vida del conjunto de la ciudadanía del municipio de Santa Ana.-

Este compromiso se ha manifestado a través de la puesta en marcha de un intenso proceso de participación de todos los miembros del aparato administrativo municipal formado por el concejo municipal y el personal técnico y administrativo y desde luego la población santaneca.-

El plan de acción 2009-2012, ha estado articulado a través de seis líneas de trabajo, que constituyen los ejes en los que se hacen realidad los objetivos puntuales del Plan Estratégico de la Municipalidad. Cada uno de estos ejes concentra gran número de programas o acciones estratégicas que garantizan la instrumentación de la intervención municipal para el horizonte del plan, configurando un Modelo de Gestión Municipal, que garantizará a los habitantes contar con una Santa Ana más educada, solidaria y equitativa.

Una vez finalizado el marco temporal del Plan Estratégico, por medio del plan de Acción 2011 , con el objetivo de disponer de una visión global del esfuerzo realizado durante los últimos años y compartir esta información con la sociedad Santaneca, la Alcaldía de Santa Ana, puso en marcha un proceso de evaluación de la ejecución de los compromisos adquiridos en 2011. De igual forma, se ha procedido a establecer un Sistema de Indicadores de Desempeño Local, representándose así, de manera sintética, la realidad municipal y su estado de avance hacia la sostenibilidad.

La evaluación realizada puso de manifiesto resultados muy positivos, sacando a la luz el compromiso y corresponsabilidad de todas las áreas municipales y de la propia ciudadanía hacia un futuro sostenible e integra del municipio de Santa Ana.

Enseguida se presenta el **Plan Estratégico 2012-2015**, que redefine las directrices para avanzar hacia un municipio más competitivo y sostenible, comprometido con la lucha contra el cambio climático, espacio urbano sostenible, rehabilitación y dinamización socioeconómica en los barrios, solidaridad e inserción social, entre otros.

## RESUMEN METODOLOGICO.

El presente documento ha sido elaborado tomando en consideración el objetivo fijado por el Art. 68 de los Estatutos del FMLN, el cual da vida al Concejo Nacional de Alcaldes y Alcaldesas (CNA) como una instancia del Partido, con el propósito de coordinar las acciones de incidencia, programas, y proyectos de desarrollo a nivel municipal y nacional, contenidos en el Plan Estratégico del Concejo Nacional de Alcaldes y Alcaldesas 2009-2014; también lineamientos básicos contenidos en la Definición de Prioridades Estratégicas de Actuación Gremial del 2010-2015 de COMURES , además se incluyó directrices relevantes que comprende el modelo de Gestión de la Alcaldía de Santa Ana y que se encuentran reflejadas en el Plan Estratégico del periodo 2009-2012 reforzando el Plataforma Municipal 2012-2015 que sirvió de base en la recién pasada campaña electoral.

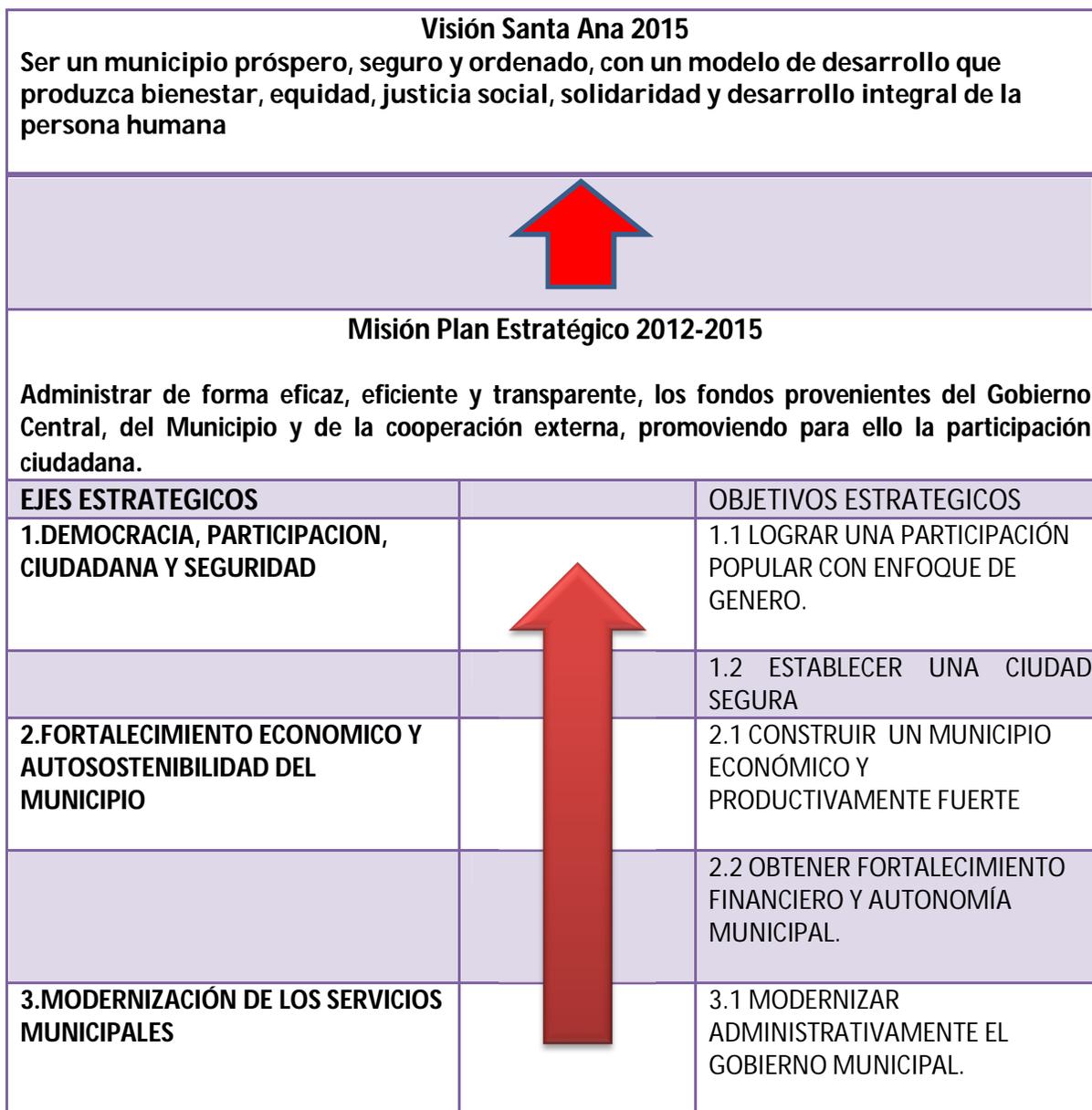
Tomando como base los elementos mencionados en el párrafo anterior y la experiencia acumulada durante el periodo municipal 2009-2012 por el equipo de trabajo que realizó el documento, se procedió a estructurarlo, según las pautas siguientes:

- ✓ Análisis y Revisión de planes estratégicos 2009-2012, 2009-2014 y 2010-2015.
- ✓ Acuerdos Municipales 2009-2011
- ✓ Elaboración de matrices de correspondencia entre estrategias de la alcaldía de Santa Ana, Concejo Nacional de Alcaldes y Estrategias de COMURES.
- ✓ Consultas a funcionarios municipales santanecos.
- ✓ Revisión y Análisis de documentos de proyectos tales como la plataforma de Ciudades Emergentes y Sostenibles, proyecto de Competitividad Municipal, entre otros.

Finalmente su estructura a quedado conformada de la siguiente manera:

- £ Misión
- £ Visión
- £ Ejes Estratégicas
- £ Objetivos Estratégicos
- £ Áreas Estratégicas
- £ Proyectos de Actuación
- £ Acciones Estratégicas

Como se muestra en la figura siguiente, se asumen tres Ejes Estratégicos, cinco Objetivos Estratégicos que se desarrollarán a partir de las Areas Estratégicas y sus propios Proyectos de Actuación con sus respectivas Acciones Estratégicas para, a través de la Misión alcanzar la Visión Santa Ana 2015.



## 1. Misión 2015

- ∞ Administrar de forma eficaz, eficiente y transparente, los fondos provenientes del Gobierno Central, del Municipio y de la cooperación externa, promoviendo para ello la participación ciudadana.

Para ello, el Plan estratégico 2012-2015 se configura como un instrumento:

- ∞ Decisivo en la implantación de la sostenibilidad en las políticas municipales.
- ∞ Dinámico y flexible para adaptarse a la realidad actual.
- ∞ Coherente con la estrategia de la ciudad.
- ∞ Representante de la corresponsabilidad de las instituciones, Concejo Municipal, Personal Administrativo y de la propia Ciudadanía.
- ∞ Transparente en la difusión del compromiso municipal.

## 2. Visión Santa Ana 2015

- ∞ Ser un municipio próspero, seguro y ordenado, con un modelo de desarrollo que produzca bienestar, equidad, justicia social, solidaridad y desarrollo integral de la persona humana

A través del Plan Estratégico 2012-2015, se trabajará para desarrollar el liderazgo institucional y participativo, implicando al conjunto de la sociedad santaneca en un proyecto de futuro en favor de:

- ∞ La minimización del impacto del actual modo de vida sobre el medio ambiente y la anticipación a las consecuencias que se asocian al fenómeno del calentamiento global y el cambio climático.
- ∞ La potenciación de una economía local dinámica, innovadora y creativa con carácter emprendedor y comprometido con la cohesión urbana.
- ∞ La configuración de una sociedad solidaria, donde el desarrollo económico se traduzca en progreso e integración social.
- ∞ En definitiva, ofrecer alta calidad de vida a la ciudadanía, que genere bienestar social y económico y las mejores oportunidades de futuro para el municipio.

## 3. Objetivos Estratégicos

Lograr participación popular con enfoque de género.  
 Establecer una ciudad segura  
 Construir un municipio económico y productivamente fuerte  
 Obtener fortalecimiento financiero y autonomía municipal.  
 Modernizar administrativamente el gobierno municipal.

## 4. Areas Estratégicas y Proyectos de Actuación.

El plan estratégico 2012-2015 asume en marcha de actividades relacionadas con la sostenibilidad del municipio, organizadas de la siguiente forma:

| OBJETIVOS Y AREAS ESTRATEGICAS   | PROYECTOS DE ACTUACIÓN  |
|--|---|
| <b>1.1 PARTICIPACIÓN POPULAR CON ENFOQUE DE GENERO.</b>  |   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Estimular los procesos de organización y movilización de los ciudadanos con visión de equidad de género.</li> <li>✚ Fortalecer la auditoria social.</li> <li>✚ Institucionalizar los procesos democráticos de participación y toma de decisiones con enfoque de derechos humanos.</li> <li>✚ Crear políticas y ordenanzas que promuevan la equidad de género.</li> <li>✚ Fortalecer la gestión de puertas abiertas (mayor comunicación, información y transparencia )</li> <li>✚ Impulsar políticas de apoyo a la alfabetización y educación.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Participación ciudadana</li> <li>✓ Transversalidad y evaluación</li> <li>✓ Compra pública responsable y verde</li> <li>✓ Organización comunitaria.</li> <li>✓ Elementos de transparencia municipal</li> <li>✓ Educación y cambio social</li> <li>✓ Sociedad integrada e integradora</li> </ul>                         |
| <b>1.2 CIUDADES SEGURAS</b>  |   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Fortalecer la gestión en prevención y mitigación de riesgo.</li> <li>✚ Crear y fortalecer la política municipal de ciudades seguras con la participación de todos los actores sociales ( prevención y combate de la violencia, considerando LEPINA</li> <li>✚ Mayor seguridad a través de instalación de un sistema de video cámaras de vigilancia.</li> <li>✚ Ordenamiento territorial, promoviendo el rescate integral del centro histórico, y generar nuevos espacios públicos.</li> <li>✚ Crear políticas de relación positiva entre gobierno municipal y el comercio informal y ambulante.</li> <li>✚ Fortalecer los programas de salud preventiva y misiones humanitarias.</li> <li>✚ Impulsar el fomento masivo del deporte en todas sus disciplinas, así como los espacios recreativos con énfasis para los niños, jóvenes y adultos mayores.</li> <li>✚ Fortalecer la promoción de distintas expresiones artísticas culturales.</li> <li>✚ Promover la protección, preservación y conservación del medio ambiente y de los recursos hídricos.</li> <li>✚ Continuar con el proyecto del relleno sanitario como parte del tratamiento integral de desechos solidos.</li> <li>✚ Crear políticas para el tratamiento de aguas residuales.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Control de la calidad ambiental y los niveles acústicos</li> <li>✓ Eficiencia energética y energía renovable</li> <li>✓ Gestión sostenible y racional de los residuos</li> <li>✓ Cambio climático</li> <li>✓ Mejora de la movilidad en la ciudad</li> <li>✓ Preservación y conservación de la biodiversidad</li> </ul> |

| OBJETIVOS Y AREAS ESTRATEGICAS  | PROYECTOS DE ACTUACIÓN   |
|---|--|
| <p>Construir un municipio económico y productivamente fuerte</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Se promoverá el desarrollo de infraestructura básica de soporte a la productividad. (reconstrucción de mercados, ubicación y construcción de mercados periféricos y tiangues, construcción de un nuevo rastro municipal, desarrollo agropecuario y fomento del turismo urbano y rural).</li> <li>✚ Se promoverá la inversión pública, privada y mixta con énfasis en el desarrollo de la pequeña y mediana empresa; concertando con sectores productivos Ong's de desarrollo.</li> <li>✚ Se fomentara el comercio interno y los mercados externos, gestionando la cooperación internacional, con gobiernos locales homólogos, organismos internacionales y comunidad de compatriotas en el exterior.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Desarrollo de espacios urbanos de oportunidad</li> <li>✚ Rehabilitación y vivienda</li> <li>✚ Mejora de la movilidad en la ciudad</li> <li>✚ Turismo, Diversión y cultura</li> <li>✚ Diversión y cultura</li> <li>✚ Destino turístico urbano y de calidad</li> <li>✚ Fiestas sostenibles</li> </ul> |
| <p>Obtener fortalecimiento financiero y autonomía municipal</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Gestionar organizadamente el incremento gradual y automático del 1% anual del FODES.</li> <li>✚ Continuar con la reestructuración, modernización y actualización tributaria, con justicia, equidad y efectividad en la recaudación</li> <li>✚ Fortalecer la gestión internacional, nacional y local para obtener más recursos financieros y económicos.</li> <li>✚ Gestionar la creación del sistema tributario municipal que integre la base de datos municipal con los registros del CNR.</li> <li>✚ Acompañar los procesos de descentralización y cooperación entre el gobierno central y municipal que permita acelerar el desarrollo local ( convenios ).</li> <li>✚ Establecer asociaciones entre municipalidades que permita elevar la capacidad de gestión y resolución conjunta del desarrollo local</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Acceso y mantenimiento del empleo.</li> <li>✓ Dinamización económica de la ciudad y sus barrios.</li> <li>✓ Generación de Espacios para la economía social y creativa.</li> </ul>   |

|   |   |
|---|---|
| (ASEMUSA, ENEPASA, COMURES, TRIFINIO).  |   |
| Modernizar administrativamente el gobierno municipal.   |   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Acceso y dominio de nuevas tecnologías alternativas que permitan acelerar, simplificar y multiplicar la capacidad de respuesta y calidad de servicio a la comunidad. (conectividad a través de banda ancha, video vigilancia)</li> <li>✚ Mejoramiento de procesos administrativos. (ventanilla única, descentralización de servicios a otras zonas de la ciudad, certificación ISO 9001)</li> <li>✚ Fortalecimiento en la capacitación y formación permanente al recurso humano.</li> <li>✚ Institucionalización de los procesos de planificación estratégica con un alto contenido y nivel participativo.</li> <li>✚ Implantación de un sistema de gestión para resultados en desarrollo local que redunde en una atención con calidad a los ciudadanos y que permita agilizar los tramites administrativos y financieros en la municipalidad.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Capacitación</li> <li>✓ Atención ciudadana</li> <li>✓ Municipio solidario</li> <li>✓ Salud y seguridad para las personas.</li> </ul> |

Como se puede observar en los apartados posteriores, cada acción se caracteriza en función de su plazo de ejecución ( corto 1 año, medio 2 años, largo 3 o mas años) nivel de prioridad ( alta, media y baja) y el área municipal responsable de su ejecución.

## 4.1 Operacionalización de Líneas Estratégicas

### 4.1.1 Línea estratégica No 1. Calidad ambiental y cambio climático

#### Proyectos de Actuación

- Control de la calidad ambiental y los niveles acústicos
- Eficiencia energética y energía renovable
- Gestión sostenible y racional de los residuos
- Cambio climático

#### Objetivo Estratégico

Avanzar en la gestión sostenible de los recursos naturales y actuar contra el cambio climático.

#### Control de la calidad ambiental y los niveles acústicos

Controlar y mejorar la calidad ambiental y minimizar los efectos derivados de la contaminación sobre el medio natural.

| CALIDAD AMBIENTAL Y CAMBIO CLIMÁTICO   | Plazo de ejecución | Prioridad   | Responsable   |
|--|--------------------|-------------|---|
| <b>Proyectos de Actuación</b>  |                    |             |   |
| CONTAMINACIÓN ACÚSTICA   |                    |             |   |
| 1. Elaboración de un Plan de Acción para la Minimización del Ruido/ Ambiente Sonoro, contaminación ambiental por transporte gas, temperatura | Corto              | Alta        | Gerencia Medio Ambiente, Delegado Contravencional               |
| 2. Inserción de información sobre la contaminación acústica en la página web de la Alcaldía.   | Corto              | Alta        | Gerencia Medio Ambiente, Delegado Contravencional. Informática. |
| CALIDAD AMBIENTAL  |                    |             |   |
| <b>1.Fortalecimiento de la Gerencia de Medio Ambiente.</b>   | <b>Corto</b>       | <b>Alta</b> | Gerencia General  |
| <b>2. Actualización de la Ordenanza Municipal de Protección del Medio Ambiente de Santa Ana.</b>   | <b>Corto</b>       | <b>Alta</b> | Gerencia Medio Ambiente, Gerencia Legal                         |
| 3. Elaboración de un Mapa de Contaminación Atmosférica.  | Media              | Media       | Gerencia Medio Ambiente   |
| 4. Constitución de una Mesa Interdepartamental para la resolución de problemas de olores   | Media              | Media       | Gerencia Medio Ambiente, Delegado Contravencional               |
| 5.. Control de las emisiones de gases producidas, Inserción de información sobre la calidad del aire en la página web del municipio.         | Largo              | Baja        | Gerencia Medio Ambiente, Delegado Contravencional. Informática. |

## Eficiencia energética y energía renovable

Promover el uso eficiente de la energía y potenciar la producción de energías renovables en el municipio.

| <b>Eficiencia energética y energía renovable</b>  | <b>Plazo de Ejecución</b> | <b>Prioridad</b> | <b>Responsable</b>                                      |
|---|---------------------------|------------------|---|
| <b>Proyectos de Actuación</b>   |                           |                  |   |
| <b>EFICIENCIA ENERGÉTICA</b>  |                           |                  |   |
| 1. Actualización del Plan Estratégico de Ahorro Energético en Edificios Municipales.  | Corto                     | Alta             | Gerencia de Mantenimiento                               |
| <b>2. Proyecto de Alumbrado Público eficiente. (Incorporación, en las nuevas instalaciones de alumbrado público, de un sistema de iluminación dotado de lámparas, Reflectores y equipos de encendido de última generación).</b> | Corto                     | Alta             | Gerencia de Mantenimiento, Concejo Nacional de Energía  |
| <b>3. Proyecto de iluminación residencial eficiente. (cambio de focos por lámparas ahorradoras)</b>   | Corto                     | Alta             | Gerencia de Mantenimiento, Concejo Nacional de Energía. |
| 4. Renovación de la red electrónica de entrada en todos los Edificios Municipales.  | Corto                     | Alta             | Informática   |
| 5. Programa de instalación de energías renovables en Edificios Municipales.   | Largo                     | Baja             | Gerencia de Mantenimiento                               |

## Gestión sostenible y racional de los residuos

Impulsar la reducción de la generación de residuos mediante su correcta recogida y gestión.

| <b>Gestión sostenible y racional de los residuos</b>   | <b>Plazo de Ejecución</b> | <b>Prioridad</b> | <b>Responsable</b>         |
|--|---------------------------|------------------|----------------------------|
| <b>Proyectos de Actuación</b>  |                           |                  |                            |
| <b>GESTIÓN DE RESIDUOS</b>   |                           |                  |                            |
| 1..Conclusion de las labores de construcción del Relleno sanitario.  | Corto                     | Alta             | Gerencia de Medio Ambiente |
| 2. Desarrollo del Plan de gestión de residuos sólidos en función del relleno sanitario.                                      | Corto                     | Alta             | Gerencia de Medio Ambiente |
| <b>RECOLECCION DE RESIDUOS</b>   |                           |                  |                            |
| 1. Implantación del servicio de recolección de residuos sólidos por medio de contenedores específicos en barrios y colonias. | Corto                     | Alta             | Gerencia de Medio Ambiente |
| 2.. Adquisición del parque de contenedores para la recolección de residuos sólidos urbanos.                                  | Corto                     | Alta             | Gerencia de Medio Ambiente |
| <b>FORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN SOBRE RESIDUOS</b>  |                           |                  |                            |
| 1. Desarrollo de actividades de educación medioambiental en el municipio.  | Corto                     | Alta             | Gerencia de Medio Ambiente |
| 2. Programas de sensibilización para el tratamiento y minimización de los residuos en el municipio.                          | Corto                     | Alta             | Gerencia de Medio Ambiente |

## Cambio climático

Reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y minimizar los efectos del cambio climático en el municipio a través de soluciones innovadoras y participativas, tanto de mitigación como de adaptación.

| Cambio climático   | Plazo de ejecución | Prioridad | Responsable                                    |
|--|--------------------|-----------|--|
| <b>Proyectos de Actuación</b>  |                    |           |  |
| <b>CAMBIO CLIMATICO</b>  |                    |           |  |
| 1. Aprobación e implantación del Plan Local de Acción contra el Cambio Climático de Santa Ana.     | Medio              | Media     | Gerencia de Medio Ambiente                     |
| 2. Adhesión a otras iniciativas de luchas contra el cambio climático nacionales e internacionales. | Corto              | Alta      | Gerencia General y Gerencia de Medio Ambiente. |
| 3. Programas y actividades de sensibilización, información y Formación sobre el cambio climático.  | Medio              | Media     | Gerencia de Medio Ambiente                     |
| 4. Convocatoria de ayudas a acciones de lucha contra el cambio climático                           | Medio              | Media     | Gerencia de Medio Ambiente                     |

### 4.1.2 Línea Estratégica No 2 Movilidad

#### Proyectos de Actuación

- Mejora de la movilidad en la ciudad

#### Objetivo Estratégico

Mejorar el sistema de movilidad en la ciudad

Ofrecer un sistema de movilidad, eficiente, moderno y eficaz.

| MOVILIDAD  | Plazo de ejecución | Prioridad | Responsable                |
|--|--------------------|-----------|----------------------------|
| <b>Proyectos de Actuación</b>  |                    |           |                            |
| <b>1 Desarrollo e implantación del Plan Municipal de Movilidad Segura 2012-2015</b>                                  | Medio              | Media     | Departamento de Ingeniería |
| <b>2. Elaboración de análisis y estudios sobre la ordenación del tráfico y el transporte público en el municipio</b> | Alta               | Media     | Departamento de Ingeniería |

### 4.1.3 Línea Estratégica No 3 Gestión territorial sostenible y biodiversidad

#### Proyectos de Actuación

- Desarrollo de espacios urbanos de oportunidad
- Rehabilitación y vivienda
- Preservación y conservación de la biodiversidad

#### Objetivo Estratégico

Fomentar la transformación urbana y sostenible preservando el patrimonio natural.

#### Desarrollo de espacios urbanos de oportunidad

Gestionar el desarrollo de espacios urbanos de oportunidad para la dinamización socioeconómica de la ciudad.

| <b>GESTIÓN TERRITORIAL SOSTENIBLE Y BIODIVERSIDAD.</b>                                     | Plazo de ejecución | Prioridad | Responsable                |
|--|--------------------|-----------|----------------------------|
| Proyectos de Actuación   |                    |           |                            |
| <b>DESARROLLO DE ESPACIOS URBANOS DE OPORTUNIDAD</b>                                       |                    |           |                            |
| 1. Elaboración del Plan General de Ordenamiento Urbano de Santa Ana.                       | Corto              | Alta      | Departamento de Ingeniería |
| 2. Elaboración del Estudio de Alternativas de desarrollo urbano de la ciudad de Santa Ana. | Corto              | Alta      | Departamento de Ingeniería |

#### Rehabilitación y calidad del espacio urbano

Mejorar la calidad del espacio urbano, el parque residencial e impulsar el acceso a la vivienda

| <b>REHABILITACIÓN Y CALIDAD DEL ESPACIO URBANO</b>  | Plazo de ejecución | Prioridad | Responsable   |
|---|--------------------|-----------|---|
| Proyectos de Actuación  |                    |           |   |
| 1. Construcción de espacios públicos, plazas y/o zonas Peatonales en el municipio de Santa Ana.   | Media              | Baja      | Departamento de Ingeniería, Gerencia de Medio Ambiente. |
| 2. Integración de elementos regeneradores en las Plazas y Parques del municipio de Santa Ana.   | Media              | Baja      | Departamento de Ingeniería, Gerencia de Medio Ambiente. |
| 3. Incorporación de cláusulas en los permisos de construcción de viviendas que fomenten el uso de materiales y hábitos sostenibles en las construcciones. |                    |           | Departamento de Ingeniería                              |
| 4. Implementación de un programa anti pintadas y grafitis.  | Corto              | Alta      | Gerencia de Desarrollo Social                           |

### Preservación y conservación de la biodiversidad

Conservar y gestionar racionalmente el patrimonio natural y la biodiversidad.

| ZONAS VERDES: PARQUES URBANOS Y FORESTALES  | Plazo de ejecución | Prioridad | Responsable   |
|---|--------------------|-----------|---|
| <b>Proyectos de Actuación</b>   |                    |           |   |
| 1. Incremento de la superficie destinada a zonas verdes y Espacios libres en las nuevas actuaciones urbanísticas.   | Corto              | Alta      | Departamento de Ingeniería                            |
| 2. Instalación de nuevo mobiliario urbano, principalmente juegos infantiles y mobiliario de mantenimiento físico y rehabilitación en las zonas verdes y de esparcimiento del municipio. | Corto              | Alta      | Departamento de Ingeniería, Gerencia de mantenimiento |
| 3. Gestión y expropiación de suelo para actuaciones de mejora del espacio público (zonas verdes, espacios libres y accesibilidad).  | Media              | Alta      | Departamento de Ingeniería, Gerencia Legal            |
| <b>BIODIVERSIDAD</b>  |                    |           |   |
| 13. Elaboración de un Inventario de fauna y flora del Municipio de Santa Ana.   | Media              | Alta      | Gerencia de Medio Ambiente                            |
| 15. Detección y control de plagas (aves, roedores e insectos) en el territorio municipal.   | Media              | Baja      | Gerencia de Medio Ambiente                            |

#### 4.1.4 Línea Estratégica No 4 Empleo y dinamización económica

##### Proyectos de Actuación.

- Acceso y mantenimiento del empleo
- Dinamización económica de la ciudad y sus barrios
- Generación de espacios para la economía social y creativa

##### Objetivo Estratégico

Impulsar una economía creativa y social basada en la innovación y el conocimiento

##### Acceso y mantenimiento del empleo

Mejorar las oportunidades de acceso y mantenimiento del empleo para favorecer la inclusión social.

| EMPLEO Y DINAMIZACIÓN ECONÓMICA.   | Plazo de ejecución | Prioridad | Responsable                   |
|--|--------------------|-----------|-------------------------------|
| <b>Proyectos de Actuación</b>  |                    |           |                               |
| <b>ACCESO Y MANTENIMIENTO DEL EMPLEO</b>   |                    |           |                               |
| 1. Desarrollo de Convenios de colaboración y procedimientos operativos entre el Ministerio de Trabajo y Previsión Social y los Servicios Sociales del Municipio.                             | Corto              | Media     | Gerencia de Desarrollo Social |
| 2. Iniciativas piloto coordinadas entre las diferentes áreas y agentes socioeconómicos para favorecer la inclusión de las personas con mayores dificultades para acceder al mercado laboral. | Medio              | Media     | Gerencia de Desarrollo Social |
| 3. Fomento del intercambio de experiencias y el desarrollo de proyectos y programas innovadores conjuntos con diferentes Instituciones nacionales para la generación de empleo.              | Corto              | Alta      | Gerencia de Desarrollo Social |
| 4. Puesta en marcha de nuevos modelos de intermediación laboral  | Medio              | Media     | Gerencia de Desarrollo Social |

### Dinamización económica de la ciudad y sus barrios

Fortalecer el tejido comercial y empresarial en los barrios y nuevas zonas de oportunidad en la ciudad.

| DINAMIZACIÓN EMPRESARIAL Y COMERCIAL   | Plazo de ejecución | Prioridad | Responsable   |
|--|--------------------|-----------|---|
| <b>Proyectos de Actuación</b>  |                    |           |   |
| 1. Potenciación del Observatorio Empresarial y Comercial del Municipio de Santa Ana.   | Corto              | Media     | Gerencia de Desarrollo Social, Gerencia Financiera  |
| 2. Elaboración de un Plan Desarrollo del sector comercial de la ciudad.  | Medio              | Baja      | Gerencia de Desarrollo Social, Gerencia Financiera  |
| 3. Elaboración de Planes de acción específicos para cada Barrio relacionado con el comercio.                                 | Corto              | Alta      | Gerencia de Desarrollo Social, Gerencia Financiera  |
| 4. Participación y colaboración por parte de la municipalidad en foros de reflexión sobre proyectos económicos de la ciudad. | Medio              | Baja      | Gerencia de Desarrollo Social, Gerencia Financiera  |
| <b>CONSUMO SOSTENIBLE Y RESPONSABLE</b>  |                    |           |   |
| 1. Promoción, impulso y desarrollo de los Mercados Municipales.  | Corto              | Alta      | Gerencia General, Gerencia de Servicios Municipales |
| 2. Generación de espacios para la economía social y creativa   | Medio              | Baja      | Gerencia de Desarrollo Social                       |

### Generación de espacios para la economía social y creativa

Impulsar ideas emprendedoras y de consolidación empresarial a partir de la innovación, el desarrollo tecnológico y la responsabilidad social.

| GENERACION DE ESPACIOS PARA LA ECONOMIA SOCIAL Y CREATIVA   | Plazo de ejecución | Prioridad | Responsables  |
|---|--------------------|-----------|---|
| <b>Proyectos de Actuación</b>   |                    |           |   |
|   | Corto              | Alta      | Gerencia de Desarrollo Social                       |
| 2. Apoyo a la materialización y consolidación de ideas emprendedoras, en especial empresas de economía social y responsabilidad social en la empresa.   | Medio              | Media     | Gerencia de Desarrollo Social, Gerencia Financiera. |
| 3. Apoyo a empresas para la mejora de la gestión, desarrollo competencial de sus profesionales y en aspectos clave como las TIC's (Tecnologías de la Información y la Comunicación), la innovación y la Responsabilidad Social. | Corto              | Media     | Gerencia de Desarrollo Social, Informática          |
| 4. Creación de redes empresariales que apoyen el trabajo colaborativo, ligado a la RSE (Responsabilidad Social Empresarial), comprometido con la ciudad.  | Largo              | Baja      | Gerencia de Desarrollo Social                       |

#### 4.1.5 Línea Estratégica No 5 Turismo, Diversión y cultura

##### Proyectos de Actuación.

- Diversión y cultura
- Destino turístico urbano y de calidad
- Fiestas sostenibles

##### Objetivo Estratégico.

Posicionar a Santa Ana como ciudad atractiva, cultural y creativa

##### Diversión y cultura

Generar una oferta innovadora y descentralizada de actividades de diversión y cultura.

| TURISMO, DIVERSIÓN Y CULTURA   | Plazo de ejecución | Prioridad | Responsable                                     |
|--|--------------------|-----------|---|
| <b>Proyectos de Actuación.</b>   |                    |           |   |
| 1. Fortalecer la oficina de turismo de la municipalidad  | Corto              | Alta      | Gerencia General                                |
| 2. Promoción de la ciudad de Santa Ana como ciudad Internacional del arte, la cultura y la vanguardia.   | Corto              | Alta      | Gerencia General, Gerencia de Desarrollo Social |
| 3. Internacionalización del arte de Santa Ana a través de sus artistas, mediante el perfeccionamiento de la red de intercambios internacionales y el fomento de Exposiciones externas e internacionales. | Medio              | Media     | Gerencia de Desarrollo Social                   |
| 4. Fomento de la colaboración público-privada para impulsar la oferta y la demanda cultural y de diversión (subvenciones, patrocinios, etc.).  | Corto              | Media     | Gerencia de Desarrollo Social                   |
| 5. Fomento de la creación cultural a través de premios y concursos: cuentos, ensayo, guiones café/teatro, cuentos para niños, etc.   | Corto              | Media     | Gerencia General, Gerencia de Desarrollo Social |
| 6. Promoción de espacios de encuentro y diversión en los barrios para la juventud.   | Corto              | Alta      | Gerencia General, Gerencia de Desarrollo Social |
| 7. Promoción de nuevas actividades culturales, artísticas y de diversión   | Corto              | Alta      | Gerencia General, Gerencia de Desarrollo Social |
| 8. Ampliación de la red de bibliotecas municipales y renovación de sus fondos.   | Medio              | Medio     | Gerencia de Desarrollo Social                   |
| <b>RECURSOS TEATRALES</b>  |                    |           |   |
| 1. Impulso del Teatro de la municipalidad y del Centro de Recursos Teatrales.  | Medio              | Alta      | Gerencia de Desarrollo Social                   |
| 2. Impulso y apoyo a iniciativas juveniles y expresiones Jóvenes urbanas.  | Medio              | Alta      | Gerencia de Desarrollo Social                   |

### Destino turístico urbano y de calidad

Potenciar el municipio de Santa Ana como destino urbano, cultural, gastronómico y de negocios.

| DESTINO TURISTICO URBANO Y DE CALIDAD   | Plazo de ejecución | Prioridad | Responsable                                     |
|---|--------------------|-----------|---|
| <b>Proyectos de Actuación</b>   |                    |           |   |
| 1. Diseño de un nuevo sistema colaborativo público-privado de gestión de candidaturas para la atracción de congresos y Reuniones profesionales. | Corto              | Alta      | Gerencia General, Gerencia de Desarrollo Social |
| 2. Desarrollo de servicios a empresas y ciudadanía en una relevante página web.   | Corto              | Alta      | Informática, Gerencia de Desarrollo Social      |
| 3. Colaboración con asociaciones comerciales de la ciudad para desarrollar el producto turístico "Comercio & turismo Santaneco".                | Corto              | Alta      | Gerencia General, Gerencia de Desarrollo Social |
| 4. Autorización y coordinación en la organización de eventos culturales, deportivos y festivos en la vía pública                                | Corto              | Alta      | Gerencia General, Gerencia de Desarrollo Social |
| 5. Aplicación de TIC (Tecnologías de la Información y Comunicación) a la información y promoción.   | Corto              | Alta      | Gerencia General, Informática                   |
| 6. Colaboración con procesos formativos de profesionales turísticos.  | Medio              | Alta      | Gerencia General, Gerencia de Desarrollo Social |
| 7. Reparación de la Red vial urbana y rural para una libre circulación del turismo.   | Corto              | Alta      | Gerencia de Mantenimiento, Gerencia General     |

### Fiestas sostenibles

Introducir criterios de sostenibilidad en la organización de eventos y actos festivos.

| FIESTAS SOSTENIBLES   | Plazo de ejecución | Prioridad | Responsable  |
|---|--------------------|-----------|--|
| <b>Proyectos de Actuación</b>   |                    |           |  |
| 1. Seleccionar un espacio público permanente para la celebración de las fiestas julias en honor a Señora Santa Ana. | Corto              | Alta      | Gerencia General Gerencia Legal  |
| 2. Re planificación de las rutas de transporte público en función de las necesidades de los actos festivos          | Corto              | Alta      | Ingeniera, Gerencia de Mantenimiento                                       |
| 3. Instalación de contenedores en actos festivos y reubicación de éstos en caso de necesidades puntuales.           | Corto              | Alta      | Gerencia de Medio ambiente, Gerencia General                               |
| 4. Instalación de pantallas de información en las cercanías de los espacios festivos                                | Corto              | Alta      | Informática, Gerencia de Servicios Municipales, Gerencia de Mantenimiento. |

#### 4.1.6 Línea Estratégica No 6 Solidaridad y compromiso social.

##### Proyectos de Actuación.

- Educación y cambio social
- Sociedad integrada e integradora
- Municipio solidario
- Salud y seguridad para las personas.

##### Objetivo Estratégico

Promover una ciudad solidaria y comprometida que garantice el bienestar social

##### Educación y cambio social

Promover el crecimiento personal de la ciudadanía basado en la educación, la igualdad y la convivencia intercultural.

| Educación y cambio social   | Plazo de ejecución | Prioridad   | Responsable   |
|---|--------------------|-------------|---|
| <b>Proyectos de Actuación</b>   |                    |             |   |
| <b>1. Convocatoria de ayudas para el mantenimiento, funcionamiento y gestión de asociaciones de comunitarias y ayudas para la realización de actividades para favorecer la integración en el Municipio</b>  | <b>Corto</b>       | <b>Alta</b> | <b>Gerencia de Desarrollo Social</b>  |
| <b>2. Desarrollo del Programa de Intervención en comunidades para favorecer la convivencia en la diversidad</b>   | <b>Corto</b>       | <b>Alta</b> | <b>Gerencia de Desarrollo Social</b>  |
| <b>3. Programa Municipal de Lucha contra la desescolarización y el absentismo escolar</b>   | <b>Corto</b>       | <b>Alta</b> | <b>Gerencia de Desarrollo Social</b>  |
| <b>4. Fomento y Fortalecimiento del marco legal local para la modernización de la gestión municipal por medio de la implementación de la Leyes LEPINA, convivencia ciudadana, ley especial integral para una vida libre de violencia contra las mujeres, entre otras.</b> | <b>Corto c</b>     | <b>Alta</b> | Gerencia Legal, Delegación Contravencional municipal, Gerencia de Planificación |
| <b>5. Formulación de la política municipal para las mujeres.</b>  | <b>Corto</b>       | <b>Alta</b> | Gerencia Legal, Delegación Contravencional municipal, Gerencia de Planificación |

## Sociedad Integrada e Integradora

Ofrecer recursos para la igualdad de oportunidades y la inserción social

| ASISTENCIA SOCIAL  | Plazo de ejecución | Prioridad | Responsable   |
|--|--------------------|-----------|---|
| Proyectos de Actuación   |                    |           |   |
| 1. Desarrollo de Convenios de Inserción Social a través de las Unidades Técnicas de Inclusión Social de la alcaldía.   | Medio              | Alta      | Gerencia de Desarrollo Social                             |
| 2. Desarrollo de acciones de información y asesoramiento en cuanto a los recursos y servicios sociales en las diferentes comunidades del municipio.                                | Corto              | Alta      | Gerencia de Desarrollo Social                             |
| 3. Continuación en la mejora y adecuación de las instalaciones e infraestructuras de atención al público de Acción Social.   | Corto              | Alta      | Gerencia de Desarrollo Social, Gerencia de Mantenimiento. |
| PERSONAS MAYORES   |                    |           |   |
| 1. Organización de actividades de diversión activa destinadas a las personas mayores del municipio.  | Corto              | Alta      | Gerencia de Desarrollo Social                             |
| INFANCIA   |                    |           |   |
| 1. Elaboración de un estudio sobre la población menor de edad y sus necesidades en Santa Ana.  | Corto              | Alta      | Gerencia de Desarrollo Social                             |
| 2. Desarrollo de un sistema municipal de protección a la infancia mediante la aplicación de instrumentos de valoración de situaciones de riesgo y de desprotección de la infancia. | Medio              | Media     | Gerencia de Desarrollo Social, Gerencia Legal.            |

## Municipio solidario

Desarrollar una cooperación para el desarrollo coherente transformadora y de calidad, centrada en la lucha contra la pobreza y el desarrollo sostenible de la ciudad.

| Municipio solidario  | Plazo de ejecución | Prioridad | Responsable  |
|--|--------------------|-----------|--|
| Proyectos de Actuación.  |                    |           |  |
| 1. Desarrollo de Convenios de Colaboración para el fomento de las relaciones entre Santa Ana y otras entidades públicas o privadas extranjeras de países amigos del municipio. | Medio              | Media     | Gerencia Legal, Gerencia de Planificación              |
| 2. Apoyo a proyectos de cooperación internacional al desarrollo de la ciudad y que contribuyan a la lucha contra la pobreza.   | Corto              | Alta      | Gerencia General, Gerencia de Planificación.           |
| 3. Continuación de la implementación del proyecto de Ciudades Emergentes y Sostenibles.  | Corto              | Alta      | Gerencia General, Gerencia de Planificación,           |
| 4. Fortalecimiento del proyecto de Ciudades Resilientes firmado por el municipio.  | Corto              | Alta      | Gerencia de Planificación, Gerencia de Medio Ambiente. |
| 5 Implementación del proyecto de cadenas productivas centroamericanas.   | Corto              | Alta      | Gerencia de Planificación, Gerencia Financiera         |
| 6. Fortalecimiento y monitoreo del sistema de indicadores de desempeño de la ciudad.   | Corto              | Alta      | Gerencia de Planificación                              |

## Salud y seguridad para las personas

Garantizar la seguridad del conjunto de la ciudadanía y promover iniciativas de prevención de enfermedades y promoción de la salud.

| Salud y seguridad para las personas   | Plazo de ejecución | Prioridad | Responsable   |
|---|--------------------|-----------|---|
| Proyectos de Actuación  |                    |           |   |
| Promoción de la salud.  |                    |           |   |
| <b>1. Promoción de la salud de la población infantil y juvenil para conseguir su crecimiento y desarrollo óptimo.</b>                                 | Medio              | Media     | Gerencia de desarrollo Social   |
| <b>2. Organización de programas específicos para la promoción de la salud, nutrición y deporte destinados a la tercera edad.</b>                      | Medio              | Media     | Gerencia de desarrollo Social   |
| PROTECCIÓN Y SEGURIDAD  |                    |           |   |
| <b>1. Elaboración y Mantenimiento del Plan de Emergencia y seguridad Municipal.</b>   | Corto              | Alta      | Gerencia General, Delegado Contravencional municipal.<br>Gerencia de Planificación. |
| <b>2. Instalación en la ciudad de un Sistema de Video CCTV (circuito cerrado de televisión de 150 cámaras) para el control de seguridad ciudadana</b> | Corto              | Alta      | Gerencia General, Informática,<br>Gerencia de Planificación.                        |
| <b>3. Control de Planes de autoprotección en edificios y actividades con riesgo de incendio dentro del municipio.</b>                                 | Corto              | Alta      | Gerencia General, Gerencia de Planificación.  |
| <b>4. Coordinar con autoridades gubernamentales y locales planes de seguridad ciudadana</b>   | Corto              | Alta      | Gerencia General, Delegado Contravencional municipal                                |
| <b>5. Fortalecer estratégicamente el observatorio anti delinencial municipal.</b>   | Corto              | Alta      | Gerencia General, Delegado Contravencional municipal                                |

#### 4.1.7 Línea Estratégica No 7 Atención ciudadana, participación y gestión municipal

##### Proyectos de Actuación

- Gestión interna y atención ciudadana
- Participación ciudadana

##### Objetivo Estratégico

Fomentar la participación ciudadana, mejorar la atención y modernizar la gestión municipal

##### Gestión interna y atención ciudadana

Desarrollar herramientas de mejora de la gestión interna municipal para ofrecer un servicio de calidad a la ciudadanía.

| Gestión interna y atención ciudadana   | Plazo de ejecución | Prioridad | Responsable  |
|--|--------------------|-----------|--|
| Proyectos de Actuación   |                    |           |  |
| CAPACITACIÓN   |                    |           |  |
| 1. Realización de Talleres de Formación para equipos municipales y empresarios sobre Herramientas de Creatividad.                          | Medio              | Alta      | Gerencia General, Gerencia de Desarrollo Social.         |
| 2. Formulación de plan de capacitación continua al personal administrativo y técnico de la municipalidad a nivel nacional e internacional. | Corto              | Alta      | Gerencia General, Gerencia de Planificación.             |
| ATENCIÓN CIUDADANA   |                    |           |  |
| 1. Instalación de la infraestructura de Internet de Banda Ancha en la Ciudad de Santa Ana.   | Corto              | Alta      | Informática, Gerencia General, Gerencia de Planificación |
| 2. Instalación de Telecentros de Internet para masificar el uso de las tecnologías de información y comunicación dentro de la ciudad.      | Corto              | Alta      | Informática, Gerencia General, Gerencia de Planificación |
| 3. Extensión de la red de oficinas electrónicas de la ciudad de Santa Ana.   | Corto              | Alta      | Informática, Gerencia General, Gerencia de Planificación |
| 4. Formulación y desarrollo del Sistema de Información Gerencial   | Corto              | Alta      | Informática, Gerencia General, Gerencia de Planificación |

|  |       |       |                                  |
|--|-------|-------|----------------------------------|
|  |       |       | Gerencia Financiera              |
| 5. Desarrollo del sistema de pago de servicios municipales en línea  | Corto | Alta  | Gerencia Financiera, Informática |
| 6. Fortalecimiento de las capacidades municipales para la generación de recursos propios.  | Corto | Alta  | Gerencia Financiera,             |
| 7. Gestión de procesos para el fortalecimiento de las finanzas municipales mediante la búsqueda de nuevas e innovadoras fuentes de financiamiento. | Corto | Alta  | Gerencia Financiera,             |
| 8. Modernización de las políticas y capacidades tecnológicas y técnicas institucionales para la gestión de las finanzas municipales.               | Corto | Alta  | Gerencia Financiera, Informática |
| 9. Fomento de la gestión transparente y eficiente de las finanzas municipales.   | Corto | Alta  | Gerencia Financiera,             |
| Continuar con la depuración de procesos y procedimientos administrativos de los servicios que la municipalidad presta a los ciudadanos santanecos. | Corto | Alta  | Gerencia de Planificación.       |
| TRANSVERSALIDAD Y EVALUACIÓN   |       |       |                                  |
| 1. Lanzamiento de procesos de evaluación a proveedores municipales.  | Corto | Media | Auditoria Interna                |
| 2. Realización de auditorías de cliente misterioso en los principales Servicios Municipales con el fin de evaluar su nivel de desempeño.           | Corto | Media | Auditoria Interna                |
| COMPRA PÚBLICA RESPONSABLE Y VERDE   |       |       |                                  |
| 1. Firma de una Declaración Institucional de compra verde pública en la contratación de suministros por parte de la alcaldía de Santa Ana.         | Medio | Bajo  | Gerencia General                 |

### Participación ciudadana

Estimular la participación ciudadana en los proyectos de futuro para el municipio.

| Participación ciudadana  | Plazo de ejecución | Prioridad | Responsable                   |
|--|--------------------|-----------|-------------------------------|
| Proyecto de Actuación  |                    |           |                               |
| ORGANIZACIÓN COMUNITARIA.  |                    |           |                               |
| 1. Promoción de la participación pública en ADESCOS  | Medio              | Media     | Gerencia de Desarrollo Social |
| 2. Elaboración de una Carta de Servicios periódica y actualizada del Área de Participación Ciudadana   | Corto              | Media     | Gerencia de Desarrollo Social |
| 3. Realización y promoción de una guía municipal de mecanismos de participación ciudadana.   |                    |           |                               |
| ELEMENTOS DE TRANSPARENCIA MUNICIPAL   |                    |           |                               |
| 1. Desarrollar mecanismos de comunicación plena a la población santaneca, sobre los diferentes proyectos que se ejecutan en la municipalidad                                     | Corto              | Alta      | Gerencia de Desarrollo Social |
| 2. Promover mecanismos de participación ciudadana, en actividades relacionadas con la preparación del plan de inversión participativo, presupuestos participativos, entre otros. | Corto              | Alta      | Gerencia de Desarrollo Social |
| 2. Celebración del Día Santaneco Heroico.  | Corto              | Alta      | Gerencia General              |