





1. Perfil Institucional				
1.1 Nombre de la Institución:	Alcaldía Municipal de Soyapango			
1.2 Nombre del titular:	Concejo Municipal: Licenciado José Miguel Arevalo Rivera – Alcalde Municipal.			
400) // %:				
1.3 Dirección física:	1 ^a Av. Sur y Calle Roosevelt Poniente, Barrio el Centro, Soyapango, Depto. de San Salvador			
1.4 Página web:	www.alcaldiadesoyapango.gob.sv/transparencia/			
1.5 Teléfono de la institución:	2551 – 7500 y 2277 - 5500			
	2. Perfil de Oficial de Información			
2.1 Nombre completo:	José Neftali Pineda Alegría			
2.2 Edad: 43	años 2.3 Sexo: M. F: femenino M: masculino			
2.4 Nivel académico (finalizado):	Universitario Especialidad Licenciaturas en Relaciones Internaciones y en Ciencias Jurídicas			
2.5 Cuenta con Post-grado o Doctorado	Si No xx			
Especialidad				
2.6 Modalidad de contratación: Servicios profesionales	Contrato Ad honorem Ley de salario			
p. 6765.61.02.02	X Expressions			
Otro (especificar)				
2.7 En caso de ser ad honorem, ¿Qué otro cargo dese	empeña?. Favor especificar.			
2.8 Fecha de nombramiento	09 de Junio de 2015			
2.9 Salario \$840.00				
2.10 Teléfono / celular del Oficial de Información (in:	stitucional) / 7596-3529			
2.11 Correo electrónico institucional de Oficial de Inf	ormación uaipalcaldiadesoyapango@gmail.com			
2.12 ¿Ha remitido el acuerdo de nombramiento al IA	P? Si X No			
Fecha de remisión	06/23/15			
	3. Organización interna			

3.1 Denominación	Unidad de Acceso a la Información Publica - UAIP
5.1 Denominación	Official de Acceso a la Información Pública - OAIP
3.2 Cantidad de personal que trabaje con usted	1
3.3 Existen unidades enlace:	Si NoX
3.4 Datos de la unidad auxiliar Responsable Dirección Email Teléfono	
Responsable Dirección Email Teléfono	
Responsable Dirección Email Teléfono	
3.5 Nivel de jerarquía (de quién depende jerárquicam	nte la UAIP/OIR) Alcalde Municipal.
3.6 Recursos con los que dispone (espacio físico, com	utadora, acceso a internet, fotocopiadora, escritorio, sillas)
Espacio físico No	Fotocopiadora No
Internet SI	Escritorio SI
Computadora Si	Tablero de notificación Si
Teléfono SI	Fax No
	4. Solicitudes de información
4.1 Cantidad de solicitudes de información recibidas e	ntre enero 2015 y diciembre 2015
Tipo de Solicitudes	Cantidad

Tipo de Solicitudes	Cantidad
Física	50
Electrónica	30

4.2 Cantidad de requerimientos de información

Tipo de información	Entregada	En trámite	Denegada	Sin Responder	Desistidos	Reorientados a otros entes
Pública	21					
Oficiosa	64					
Datos Personales	24					
Confidencial	0					
Reservada	0					
Inexistente	0					
Total	109					

4.3 Cantidad de requerimientos denegados (causales)

Causal	Cantidad
Información confidencial	
Información reservada	
Información inexistente	
Improponibilidad (incompetencia, reorientación a otros entes, excepciones del Art. 74)	
Inadminisiblidad	
Total	

A.4 Prevenciones Prevención: Acto por medio del cual el Oficial de información le señala al ciudadano que su solicitud está incompleta y se le indica que debe de corregir su solicitud para darle admisión a su solicitud. Art. 66, LAIP. ¿Cuantas solicitudes de información fueron prevenidas al solicitante? 4.5 Subsanaciones Subsanar: Acto por medio del cual, el ciudadano ha corregido la solicitud para que el Oficial de Información le de la admisión a su solicitud. Art. 66, LAIP. ¿Cuantas solicitudes de información prevenidas fueron subsanadas por el solicitante? 4.6 Desistidas Desistimiento. Acto por medio del cual, el solicitante informa al Oficial de información que no desea continuar con el trámite de su solicitud de información, también incluye aquela situación donde el solicitante no subsanó la prevención en el termino de ley. ¿Cuántas solicitudes de información fueron desistidas por el solicitante? 4.7 Solicitudes reorientadas a otros entes obligados ¿Cuántas solicitudes de información se reorientan por considerar que el requerimiento o toda la solicitud correspondían a otro ente obligado? 4.8 ¿Qué medio de notificación prefirió el solicitante para que le respondieran su solicitud de información de enero 2015 Adeido de Notificación Correo electrónico Sex 2 Esquela (tablero) Presencial Cin la diccidon señalosa por el ciudadano OTAL Base TOTAL 88	Improponibilidad (incompetencia, reorientación a otros entes, excepciones del Art. 74)		
4.4 Prevenciones Prevención: Acto por medio del cual el Oficial de Información le señala al ciudadano que su solicitud está incompleta y se le indica que debe de corregir su solicitud para darle admisión a su solicitud. Art. 66, EAIP. ¿Cuantas solicitudes de información fueron prevenidas al solicitante? 4.5 Subsanaciones Subsanar: Acto por medio del cual, el ciudadano ha corregido la solicitud para que el Oficial de Información le de la admisión a su solicitud. Art. 66, EAIP. ¿Cuantas solicitudes de información prevenidas fueron subsanadas por el solicitante? 4.6 Desistidas Desistimiento. Acto por medio del cual, el solicitante informa al Oficial de Información que no desea continuar con el trámite de su solicitud de información, también incluye aquela attuación donde el solicitante no subsaná la prevención en el termino de ley. ¿Cuántas solicitudes de información fueron desistidas por el solicitante? 4.7 Solicitudes reorientadas a otros entes obligados ¿Cuántas solicitudes de información se reorientan por considerar que el requerimiento o toda la solicitud correspondían a otro ente obligado? 4.8 ¿Qué medio de notificación prefirió el solicitante para que le respondieran su solicitud de información de enero 2015 Medio de Notificación Correo electrónico Sex 2 Esquela (fablero) 0 Presencial 2 Presencial 2 En la dirección señadada por el ciudadano 0 Universidada de la formación señadada por el ciudadano 0 Universidada de la formación señadada por el ciudadano 0 Universidada de la formación señadada por el ciudadano 0 Universidada de la formación señadada por el ciudadano 0 Universidada de la formación señadada por el ciudadano 0 Universidada de la formación señadada por el ciudadano	Inadminisiblidad		
Prevención: Acto por medio del cual el Oficial de Información le señala al ciudadano que su solicitud está incompleta y se le indica que debe de corregir su solicitud para darle admisión a su solicitud. Art. 66, LAIP. ¿Cuantas solicitudes de información fueron prevenidas al solicitante? 4.5 Subsanar: Acto por medio del cual, el ciudadano ha corregido la solicitud para que el Oficial de Información le dé la admisión a su solicitud. Art. 66, LAIP. ¿Cuantas solicitudes de información prevenidas fueron subsanadas por el solicitante? 4.6 Desistidas Desistimiento. Acto por medio del cual, el solicitante informa al Oficial de Información que no desea continuar con el trámite de su solicitud de información, también incluye aquella situación donde el solicitante no subsaná la prevención en el termino de ley. ¿Cuántas solicitudes de información fueron desistidas por el solicitante? 4.7 Solicitudes reorientadas a otros entes obligados ¿Cuántas solicitudes de información prefirió el solicitante para que el requerimiento o toda la solicitud correspondian a otro ente obligado? 4.8 ¿Qué medio de notificación prefirió el solicitante para que le respondieran su solicitud de información de enero 2015 Medio de Notificación Correo electrónicos 4.8 ¿Qué medio de notificación prefirió el solicitante para que le respondieran su solicitud de información de enero 2015 Cantidad Gorreo electrónicos 9.4 Correo electrónicos 9.4 Esquela (tableto) 9.7 Presencial 2.2 Esquela (tableto) 9.7 Presencial 2.2 Esquela (tableto) 9.7 Presencial 2.2 Esquela (tableto) 9.7 Presencial	Total		
A.5 Subsanaciones Subsanar: Acto por medio del cual, el ciudadano ha corregido la solicitud para que el Oficial de Información le de la admisión a su solicitud. Art. 66, LAIP. ¿Cuantas solicitudes de información prevenidas fueron subsanadas por el solicitante? 4.6 Desistidas Desistimiento. Acto por medio del cual, el solicitante informa al Oficial de Información que no desea continuar con el trámite de su solicitud de información, también incluye aquela situación donde el solicitante no subsanó la prevención en el termino de ley. ¿Cuántas solicitudes de información fueron desistidas por el solicitante? 4.7 Solicitudes reorientadas a otros entes obligados ¿Cuántas solicitudes de información se reorientan por considerar que el requerimiento o toda la solicitud correspondian a otro ente obligado? 4.8 ¿Qué medio de notificación prefirió el solicitante para que le respondieran su solicitud de información de enero 2015 Medio de Notificación Correo electrónico 84 Correo nacional O Fax Esquela (tablero) Presencial 2 En la dirección señalada por el ciudadano O TOTAL PORTRE DE LA CORRED DE LA COR			
4.5 Subsanaciones Subsanar: Acto por medio del cual, el ciudadano ha corregido la solicitud para que el Oficial de Información le dé la admisión a su solicitud. Art. 66, LAIP. ¿Cuantas solicitudes de información prevenidas fueron subsanadas por el solicitante? 4.6 Desistidas Desistimiento. Acto por medio del cual, el solicitante informa al Oficial de Información que no desea continuar con el trámite de su solicitud de Información, también incluye aquella situación donde el solicitante no subsanó la prevención en el termino de ley. ¿Cuántas solicitudes de información fueron desistidas por el solicitante? 4.7 Solicitudes reorientadas a otros entes obligados ¿Cuántas solicitudes de información se reorientan por considerar que el requerimiento o toda la solicitud correspondían a otro ente obligado? 4.8 ¿Qué medio de notificación prefirió el solicitante para que le respondieran su solicitud de información de enero 2015 Medio de Notificación Correo electrónico 84 Correo nacional 0 Fax 2 Esquela (tablero) Presencial 2 En la dirección señalada por el ciudadano 0 **TOTATION** **		e indica que debe	de corregir su solicitud para darle
Subsanar: Acto por medio del cual, el ciudadano ha corregido la solicitud para que el Oficial de Información le dé la admisión a su solicitud. Art. 66, LAIP. ¿Cuantas solicitudes de información prevenidas fueron subsanadas por el solicitante? 4.6 Desistimiento. Acto por medio del cual, el solicitante informa al Oficial de Información que no desea continuar con el trámite de su solicitud de información, también incluye aquella situación donde el solicitante no subsanó la prevención en el termino de ley. ¿Cuántas solicitudes de información fueron desistidas por el solicitante? 4.7 Solicitudes reorientadas a otros entes obligados ¿Cuántas solicitudes de información se reorientan por considerar que el requerimiento o toda la solicitud correspondían a otro ente obligado? 4.8 ¿Qué medio de notificación prefirió el solicitante para que le respondieran su solicitud de información de enero 2015 Amedio de Notificación Correo electrónico 84 Correo nacional O rereo electrónico 1 Esquela (tablero) Presencial 2 En la direccióo señalada por el ciudadano O reco el ciudadano	¿Cuantas solicitudes de información fueron prevenidas al solicitante?		
2Cuantas solicitudes de información prevenidas fueron subsanadas por el solicitante? 4.6 Desistidas Desistimiento. Acto por medio del cual, el solicitante informa al Oficial de información que no desea continuar con el trámite de su solicitud de información, también incluye aquella situación donde el solicitante no subsanó la prevención en el termino de ley. 2Cuántas solicitudes de información fueron desistidas por el solicitante? 4.7 Solicitudes reorientadas a otros entes obligados 2Cuántas solicitudes de información se reorientan por considerar que el requerimiento o toda la solicitud correspondían a otro ente obligado? 4.8 ¿Qué medio de notificación prefirió el solicitante para que le respondieran su solicitud de información de enero 2015 Medio de Notificación Correo electrónico 84 Correo nacional O Fax 2 Esquela (tablero) O Presencial En la dirección señalada por el ciudadano O TOTAL	4.5 Subsanaciones		
A.6 Desistidas Desistimiento. Acto por medio del cual, el solicitante informa al Oficial de Información que no desea continuar con el trámite de su solicitud de información, también incluye aquella situación donde el solicitante no subsanó la prevención en el termino de ley. ¿Cuántas solicitudes de información fueron desistidas por el solicitante? 4.7 Solicitudes reorientadas a otros entes obligados ¿Cuántas solicitudes de información se reorientan por considerar que el requerimiento o toda la solicitud correspondían a otro ente obligado? 4.8 ¿Qué medio de notificación prefirió el solicitante para que le respondieran su solicitud de información de enero 2015 a diciembre 2015? Medio de Notificación Correo electrónico B44 Correo nacional O Fax 2 Esquela (tablero) O Presencial En la dirección señalada por el ciudadano O TOTAL	Subsanar: Acto por medio del cual, el ciudadano ha corregido la solicitud para que el Oficial de Información le dé la admisi	ón a su solicitud. A	rt. 66, LAIP.
A.6 Desistidas Desistimiento. Acto por medio del cual, el solicitante informa al Oficial de Información que no desea continuar con el trámite de su solicitud de información, también incluye aquella situación donde el solicitante no subsanó la prevención en el termino de ley. ¿Cuántas solicitudes de información fueron desistidas por el solicitante? 4.7 Solicitudes reorientadas a otros entes obligados ¿Cuántas solicitudes de información se reorientan por considerar que el requerimiento o toda la solicitud correspondían a otro ente obligado? 4.8 ¿Qué medio de notificación prefirió el solicitante para que le respondieran su solicitud de información de enero 2015 a diciembre 2015? Medio de Notificación Correo electrónico B44 Correo nacional O Fax 2 Esquela (tablero) O Presencial En la dirección señalada por el ciudadano O TOTAL	10 man all though the information months from a phase above and all throws 2		
Desistimiento. Acto por medio del cual, el solicitante informa al Oficial de Información que no desea continuar con el trámite de su solicitud de información, también incluye aquella situación donde el solicitante no subsanó la prevención en el termino de ley. 2. Cuántas solicitudes de información fueron desistidas por el solicitante? 4.7 Solicitudes reorientadas a otros entes obligados 2. Cuántas solicitudes de información se reorientan por considerar que el requerimiento o toda la solicitud correspondían a otro ente obligado? 4.8 ¿Qué medio de notificación prefirió el solicitante para que le respondieran su solicitud de información de enero 2015 Al diciembre 2015? Medio de Notificación Correo electrónico 84 Correo nacional O Fax 2 Esquela (tablero) O Presencial En la dirección señalada por el ciudadano O TATALLO TOTALLO 1. CARTILLO 1. CARTILLO	¿Cuantas solicitudes de información prevenidas fueron subsanadas por el solicitante?		
aquella situación donde el solicitante no subsanó la prevención en el termino de ley. ¿Cuántas solicitudes de información fueron desistidas por el solicitante? 4.7 Solicitudes reorientadas a otros entes obligados ¿Cuántas solicitudes de información se reorientan por considerar que el requerimiento o toda la solicitud correspondían a otro ente obligado? 4.8 ¿Qué medio de notificación prefirió el solicitante para que le respondieran su solicitud de información de enero 2015 a diciembre 2015? Medio de Notificación Correo electrónico 84 Correo nacional O Fax 2 Esquela (tablero) Presencial 2 En la dirección señalada por el ciudadano O TOTAL	4.6 Desistidas		
4.7 Solicitudes reorientadas a otros entes obligados ¿Cuántas solicitudes de información se reorientan por considerar que el requerimiento o toda la solicitud correspondían a otro ente obligado? 4.8 ¿Qué medio de notificación prefirió el solicitante para que le respondieran su solicitud de información de enero 2015 Antidad Medio de Notificación Correo electrónico 84 Correo nacional Fax 2 Esquela (tablero) Presencial En la dirección señalada por el ciudadano O TOTAL		ite de su solicitud	de información, también incluye
4.8 ¿Qué medio de notificación prefirió el solicitante para que le respondieran su solicitud de información de enero 2015 Al diciembre 2015? Medio de Notificación Correo electrónico B4 Correo nacional Fax Esquela (tablero) Presencial En la dirección señalada por el ciudadano	¿Cuántas solicitudes de información fueron desistidas por el solicitante?		
4.8 ¿Qué medio de notificación prefirió el solicitante para que le respondieran su solicitud de información de enero 2015 Cantidad Medio de Notificación Correo electrónico 84 Correo nacional Fax 2 Esquela (tablero) Presencial En la dirección señalada por el ciudadano TOTAL	4.7 Solicitudes reorientadas a otros entes obligados		
4.8 ¿Qué medio de notificación prefirió el solicitante para que le respondieran su solicitud de información de enero 2015 Medio de Notificación	¿Cuántas solicitudes de información se reorientan por considerar que el requerimiento o toda la solicitud correspondían a	otro ente obligado	٦?
a diciembre 2015? Cantidad Medio de Notificación 84 Correo electrónico 84 Correo nacional 0 Fax 2 Esquela (tablero) 0 Presencial 2 En la dirección señalada por el ciudadano 0		on a cine azingua.	•
Correo electrónico 84 Correo nacional 0 Fax 2 Esquela (tablero) 0 Presencial 2 En la dirección señalada por el ciudadano 0		Cantidad	
Correo nacional 0 Fax 2 Esquela (tablero) 0 Presencial 2 En la dirección señalada por el ciudadano 0	Medio de Notificación		
Fax 2 Esquela (tablero) 0 Presencial 2 En la dirección señalada por el ciudadano 0			
Esquela (tablero) 0 Presencial 2 En la dirección señalada por el ciudadano 0		-	
Presencial 2 En la dirección señalada por el ciudadano 0			
En la dirección señalada por el ciudadano 0			
TOTAL			
I STAL RR			
	IUIAL	88	

4.9 ¿Existen costos de reproducción?

Si

Acuerdo Municipal N° 3,
Acta N° 31, de fecha
03/11/2015.

4.9.2 Costo asignado a las copias simples

Carta \$ 0.05
Oficio \$ 0.06

4.10 ¿Cantidad de personas naturales y jurídicas que solicitaron información de enero 2015 a diciembre 2015?

Tipo	Cantidad
Mujer	36
Hombre	50
Personas jurídicas	2
TOTAL	88

4.11 ¿Cantidad de nacionales o extranjeros que solicitaron información?

Procedencia	Cantidad
Nacionales	86
Extranjeros	2

4.12 Sectores de la población que solicitan información con más frecuencia

Sector	Cantidad
Estudiantes	21
Periodistas	2
Entes Públicos	6
Profesionales	20
Persona Jurídica	2
Sindicatos	1
No responde	31
ADESCOS	5
ONG'S	0
Otro (especificar)	0
TOTAL	88

5. Dificultades, retos y desafíos

5.1 Conteste señalando una X en la casilla correspondiente, qué tan de acuerdo está con las siguientes afirmaciones (sólo marque una opción para cada pregunta):

	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo
Cuando hay solicitudes de información, las Unidades Administrativas responden de manera oportuna y con prontitud.			X	
Siempre se respetan los procedimientos internos y la LAIP para asegurar la mayor eficiencia en la gestión de las solicitudes de acceso a la información.				Х
En su institución el Oficial de Información tiene total independencia de clasificar la información reservada.				x
Los servidores de su institución son receptivos a la hora de instruirlos, para recibir y dar trámite a las solicitudes de acceso a la información.			x	
Los jefes de las Unidades Administrativas siempre son receptivos con los trámites internos necesarios para localización y entrega de la información solicitada y notificar a los particulares.			x	

5.2 ¿Señale las necesidades de capacitaciones que considera oportunas recibir para ampliar los conocimientos sobre la LAIP y que produzcan un impacto positivo en su trabajo?

Área	Señale X
Clasificación de información reservada	X
Conocimiento general de la LAIP	X
Mecanismos de coordinación entre unidades administrativas	X
Protección de datos personales	X
Información Pública	X

Derecho Administrativo	X
Procedimientos de acceso a la información	X
Publicación de información oficiosa	X
	1
Escriba otros temas de su interés	2
Escriba otros temas de su interes	3
	4

5.3 ¿Cuál sería el principal reto que enfrenta de cara al 2016?

Reto	Señale X
Espacio físico	X
Equipo informático	
Estabilidad laboral	X
Recurso Humano (apoyo)	
Capacitaciones	X
Otro	1
	2

- 5.4 ¿Ante dudas sobre la información solicitada a quién recurre para asesoría?
- 1. Secretaria de Participación Ciudadana, Transparencia y Anticorrupción.
- 2. Instituto de Acceso a la Información Pública
- 3. Se asesora del equipo de la institución
- 4. Se asesora del titular de la institución

Señale X