



ALCALDÍA MUNICIPAL DE SOYAPANGO
UNIDAD CONTRAVENCIONAL

SERVICIOS MUNICIPALES

N.º	Descripción del Servicio o trámite		Unidad	Lugar	Horario		Requisitos	Tiempo de Respuesta	Costo
1	Recepción de denuncias por contravenciones.	avisos o supuestas	Contravencional	Unidad Contravencional ubicada en Edificio Central de la Alcaldía Municipal de Soyapango	Lunes-Viernes. 12m.	8am- 1-4pm	Presentar aviso o denuncia por escrito y adjunta pruebas. Verbal: Exposición de los hechos. datos personales del solicitante y del citado, direcciones exactas, números telefónicos de contacto y breve exposición de los hechos.	Inmediato	-----
2	Recepción de avisos o denuncias por supuestas contravenciones en línea o telefónica		Contravencional	Teléfono: 2251-7542 Correo Electrónico: contravencional@alcaldiadesoyapango.gob.sv	Lunes-Viernes. Telefónica . 8am-12m. 1-4pm. Correo Electrónico: 7/24.		Telefónica. Exposición de los hechos. Correo Electrónico: Presentar aviso o denuncia por escrito y adjunta pruebas. datos personales del solicitante y del citado, direcciones exactas, números telefónicos de contacto y breve exposición de los hechos.	Telefónico: Inmediato. Correo Electrónico: tiempo estimado según orden de recepción de correos electrónicos	
3	Asesoría jurídica por supuestas contravenciones.		Contravencional	Oficina de Distrito, Plaza Mundo Soyapango.	Lunes-Viernes. 12m.	9am-1-4pm. Sábados 9am-1pm.	Apersonarse a la oficina de Distrito.	Inmediato.	
4	Sustanciación de Procesos Administrativos Sancionatorios		Contravencional	Unidad Contravencional ubicada en Edificio Central de la Alcaldía Municipal de Soyapango	Lunes-Viernes. 12m.	8am- 1-4pm	Conforme a aviso o denuncia si se identifican supuestas contravenciones se sigue el proceso administrativo sancionatorio.	Conforme a la conclusión de los plazos en cada etapa procesal e informe de inspecciones.	

5	Audiencias de Resolución Alternativa de Conflictos	Contravencional	Unidad Contravencional ubicada en Edificio Central de la Alcaldía Municipal de Soyapango	Lunes-Viernes. 12m.	8am- 1-4pm	solicitar por escrito, verbal, vía telefónica o por correo electrónico una audiencia de Resolución Alternativa de Conflicto (RAC), datos personales del solicitante y del citado, direcciones exactas, números telefónicos de contacto y breve descripción de los hechos.		
6	Resolución de Apelación de Esquelas impuestas por el Cuerpo de Agentes Municipales (CAM), por comisión de contravenciones administrativas en flagrancia	Contravencional	Unidad Contravencional ubicada en Edificio Central de la Alcaldía Municipal de Soyapango	Lunes-Viernes. 12m.	8am- 1-4pm	apelación debe expresar datos personales del solicitante, dirección exacta, número telefónico de contacto y breve descripción de los motivos para que sea desestimada la multa impuesta		

NOTA: todos los días expresados son hábiles.