



ALCALDÍA MUNICIPAL DE TECOLUCA
PLANIFICACIÓN OPERATIVA ANUAL

AÑO 2021

UNIDAD ADMINISTRATIVA: INFORMÁTICA ACADEMIA-CDAS

RESPONSABLE: ROGER ALEXANDER SARAVIA DÍAZ

OBJETIVO OPERATIVO NO. 1: Actualización permanente de los sistemas informáticos.

RESULTADO ESPERADO:

- Sitio web de la municipalidad
- Servicio de correo electrónico institucional
- Sistemas informáticos actualizados y operando

ACTIVIDADES	RESPONSABLE	RECURSOS	FECHAS						INDICADORES
			JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
Creación de página web (dominio: alcaldiadetecoluca.gob.sv)	Roger Saravia y Héctor Iraheta	Hosting (Alojamiento web), Internet, computadora	X	X	X				Página web con acceso al público
Mantenimiento de la página web	Roger Saravia	Internet y computadora				X		X	Página web sin errores
Gestión de uso de correos institucionales	Roger Saravia y Héctor Iraheta	Hosting (Alojamiento web), Internet, computadora	X	X	X	X		X	Que cada unidad cuente con correo electrónico institucional
Actualizar sistemas operativos.	Roger Saravia y Héctor Iraheta	Internet Residencial y Móvil	X	X	X	X		X	Equipos actualizados
Gestión y administración de licencias	Roger Saravia y Héctor Iraheta	Licencias de programas	X	X	X	X		X	Equipos actualizados, licenciados y protegidos



Instalar equipos idóneos de conexión a internet inalámbrica	Roger Saravia	Puntos de acceso inalámbricos		x					Buena conexión inalámbrica de datos
Elaboración de sistema de soporte técnico	Héctor Iraheta	Computadora, internet, alojamiento	X	X	X	X	X	X	Asistencia oportuna y con expediente a fallas técnicas



ALCALDÍA MUNICIPAL DE TECOLUCA
PLANIFICACIÓN OPERATIVA ANUAL

AÑO 2021

UNIDAD ADMINISTRATIVA: INFORMÁTICA ACADEMIA-CDAS

RESPONSABLE: ROGER ALEXANDER SARAVIA DÍAZ

OBJETIVO OPERATIVO NO. 2: Priorizar en el mantenimiento preventivo (hardware y software) del equipo y los sistemas informáticos de la municipalidad

RESULTADO ESPERADO:

- Equipos funcionando en óptimas condiciones.

ACTIVIDADES	RESPONSABLE	RECURSOS	FECHAS						INDICADORES
			JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
Mantenimiento preventivo del hardware (limpieza interna y externo del equipo)	Roger Saravia y Héctor Iraheta	Limpia contactos, espuma limpiadora, desatornilladores, brocha, aspiradora, paños, pasta térmica.	X	X	X	X	X	X	Equipos limpios.
Mantenimiento correctivo del hardware (reemplazo de componentes defectuosos)	Roger Saravia y Héctor Iraheta	Desatornilladores, fuentes de alimentación, baterías, discos duros, memorias ram.	X	X	X	X	X	X	Equipos funcionando.



Mantenimiento de redes (cableado y acceso de puntos de conexiones)	Roger Saravia y Héctor Iraheta	Cable UTP, Jack RJ45 y RJ10, Ponchadora, equipos de seguridad, puntos de acceso.	X	X	X	X	X	X	X	Redes de datos sin fallas
Mantenimiento preventivo del software	Roger Saravia y Héctor Iraheta	Licencias, internet	X	X	X	X	X	X	X	Equipos funcionando
Brindar soporte técnico a las unidades de la municipalidad por fallas	Roger Saravia y Héctor Iraheta	Herramientas o implementos según el caso	X	X	X	X	X	X	X	Buena atención a usuarios
Instalación de puntos de red	Roger Saravia y Héctor Iraheta	Cajas PVC, Puertos RJ45, Cable UTP, Ponchadora, Desatornillador es, anclas, tornillos.	X	X	X	X	X	X	X	Fácil acceso a la red de datos



ALCALDÍA MUNICIPAL DE TECOLUCA
PLANIFICACIÓN OPERATIVA ANUAL

AÑO 2021

UNIDAD ADMINISTRATIVA: INFORMÁTICA ACADEMIA-CDAS

RESPONSABLE: ROGER ALEXANDER SARAVIA DÍAZ

OBJETIVO OPERATIVO NO. 3: Brindar niveles óptimos de seguridad digital y físico

RESULTADO ESPERADO:

- Sistemas e información protegidos

ACTIVIDADES	RESPONSABLE	RECURSOS	FECHAS						INDICADORES
			JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
Actualización de contraseñas de seguridad para el equipo informático	Roger Saravia y Héctor Iraheta	Disponibilidad de computadoras de usuarios	X	X	X	X	X	X	Equipos con contraseñas de acuerdo a estándares de seguridad
Gestionar políticas de restricción a ciertos sitios web de óseo	Roger Saravia y Héctor Iraheta	Internet, programas de seguridad	X	X	X	X	X	X	Equipos con uso restringido a sitios web inseguros
Gestionar uso de antivirus en los equipos informáticos	Roger Saravia y Héctor Iraheta	Licencia antivirus, internet, computadora	X	X	X	X	X	X	Antivirus instalados y configurados según necesidad.
Levantamiento de inventario técnico de equipos informáticos	Roger Saravia y Héctor Iraheta	Papel, lapicero, impresora y computadora	X	X	X	X	X	X	Inventario informático detallado



11 DE MARZO DE 2022

**INFORMÁTICA/ACADEMIA CDA
INFORME DEL AVANCE DE PLANIFICACIÓN OPERATIVA ANUAL (POA - 2021)**

El presente documento esta referido a los objetivos que se proyectaron en el cumplimiento de las actividades para el POA 2021, las cuales se describe cada una de ellas.

Objetivo Operativo No. 1: Actualización permanente de los sistemas informáticos.

Este objetivo está conformado por las actividades:

- ✓ **Creación de página web:** la página web de la municipalidad lleva hasta el momento un 70% de avance, debido al retraso de la información solicitada a las unidades requeridas.
- ✓ **Mantenimiento de la página web:** a lo largo del desarrollo del sitio web, se ha ido innovando en las secciones como en el diseño, pero también se va requerir la constante actualización de información, ya que en la sección de noticias es de forma constante y más relevantes las que se subirán a dicho portal.
- ✓ **Gestión de usos de correos institucional:** el correo institucional se implementó el 100% en las unidades de la municipalidad, ya que es la vía de comunicación digital interna y externa de la alcaldía, de una manera formal y representativa como lo exige la ley de ética gubernamental.
- ✓ **Actualización de sistemas operativos:** los sistemas operativos están recibiendo actualizaciones constantemente, en el caso de muchas unidades, las actualizaciones permanecen acumuladas en espera de poder instalar las actualizaciones que brinda el sistema, pero por motivos de alto cargo de trabajo no es posible, es por ello que se está monitoreando al momento de requerirlas automáticamente.

Objetivo Operativo No. 2: Priorizar en el mantenimiento preventivo (hardware y software) del equipo y los sistemas informáticos de la municipalidad.

Este objetivo está conformado por las actividades:

- ✓ **Mantenimiento preventivo del hardware (limpieza interna y externa del equipo):** en algunas unidades no se ha llevado a cabo debido a la carga de trabajo, pero se está estimando hacer el mantenimiento general preventivo en las próximas fechas de culminación del año.
- ✓ **Mantenimiento correctivo (reemplazo de componentes defectuosos):** se ha reemplazado y acondicionado equipo con piezas de otro equipo que ya se dio de baja y esta inservible, esto en manera de gestionar bien los fondos municipales.
- ✓ **Mantenimiento de redes (cableado y acceso de puntos de conexión):** esta actividad es de constante ejecución, para mencionar el caso más puntual del reemplazo de equipo de red y



Alcaldía Municipal de Tecoluca
Tecoluca - San Vicente
El Salvador - Centro América



comunicación del distrito San Nicolás Lempa, dañado por el impacto de un rayo, el cual se tuvo que cambiar antena y demás componentes, en efecto, el distrito estuvo incomunicado por una semana, pero luego se reestableció el servicio, además se ha seguido restaurando equipo con piezas de otro que ya está dado de baja e inservible.

- ✓ **Mantenimiento preventivo del software:** se ha llevado a cabo la actualización de los sistemas operativos, pero en algunos equipos cuentan con el sistema operativo obsoleto de lo cual ya no hay soporte por parte de la empresa.
- ✓ **Brindar soporte técnico a las unidades de la municipalidad por fallas:** la asistencia técnica la estamos brindando constantemente, ya que a menudo surgen inconvenientes tanto en equipos, o ya sea en dar orientación en el uso de tecnologías así mismo para la implementación de estas.
- ✓ **Instalación de puntos de red:** todas las oficinas que requieren de internet, están debidamente cableadas y en ocasiones se ha tenido que acondicionar para que tenga este servicio.

Objetivo Operativo No. 3: Brindar niveles óptimos de seguridad digital y físico.

Este objetivo está conformado por las actividades:

- ✓ **Actualización de contraseñas de seguridad para el equipo informático:** la seguridad de las computadoras cuenta con dos niveles de acceso, el nivel de administrador que solo el personal de informática tiene autorización para hacer instalación y configuración de programas, y el nivel de usuario al cual esta asignado al personal administrativo, este nivel tiene todas las funciones básicas para trabajar en la computadora solo que hay restricciones en la instalación de programas, esta seguridad se ha implementado con el fin de controlar que no se instale algún programa malicioso o con virus.
- ✓ **Gestionar políticas de restricción a ciertos sitios web de óseo:** contamos con la seguridad del antivirus panda la cual tiene filtros que hemos configurado para que ciertos usuarios no puedan acceder a páginas que no tengan ninguna relación con sus actividades administrativas, o redes sociales que puedan afectar en su tareas laborales, esto con el fin de limitar las funciones de óseo del usuario, así como también el consumo de ancho de banda que se puede consumir por visitar estas páginas que no contribuyen a las labores de la municipalidad.
- ✓ **Gestionar uso de antivirus en los equipos informáticos:** las computadoras cuentan con la seguridad del antivirus panda el cual bloquea amanezcas del internet, así como malware que podríamos portar en unidades USB de usuarios externos e internos.
- ✓ **Levantamiento de inventario técnico de equipos informativos:** el inventario técnico se tiene, pero falta actualizarlo debido a traslados que recientemente se han realizado.