PLAN ANUAL

OPERATIVO

AÑO 2018

CUENTAS CORRIENTES

Responsable

Sra. Noemí Rogel

 CONCLUCION:

El Departamento de cuentas Corrientes espera que en el presente año, dos mil veintiuno, se pueda recuperar en cuanto sea posible el mejor porcentaje de la deuda de los contribuyentes y poder tener un mejor resultado en lo referente a la recuperación de la mora que se lleva a cumulada de años anteriores, tal vez no en su totalidad, pero de ser posible hacer conciencia en la gente que debe ponerse al día con los pagos Y el departamento pueda realizar un mejor trabajo, en la medida que sea posible , pues es el trabajo la fuente que nos concede el pan y el que nos hace sentirnos que podemos servir a los demás.-

INTRODUCCION.

En el presente documento están los contenidos del Plan Anual Operativo, correspondiente al año dos mil DIECIOCHO , el cual se ha seguido con una guía para su elaboración, según lo establecido en las Normas Técnicas de Control Interno, relativas al Área de Cuentas Corrientes, en la cual se enumera los objetivos de dicha Área y señalar de manera especial el compromiso que se tiene en el Área de Cuentas Corrientes.

OBJETIVO ESPECIFICO:

 PRESTAR a los contribuyentes un mejor servicio, día tras día, ya que es la unidad responsable de realizar los cobros por los ingresos bajo el concepto de Tributos Municipales, y a la vez mantener un registro actualizado de todas las cuentas de los contribuyentes debidamente registrados.

OBJETIVO GENERAL:

Gestionar el cobro de los Tributos Municipales, y a la vez actualizar las cuentas de los diferentes contribuyentes calificados, especialmente los que se encuentran en mora, por medio de procedimientos, cálculos, registros y cobro de montos que se han de percibir para el corriente año de dos mil dieciocho.-

INDICE

PORTADA...........................................................................................................1

INDICE.................................................................................................................2

INTRODUCCION..................................................................................................3

OBJETIVOS..........................................................................................................4

META................................................................................................................5

DETERMINACIONES DE ACTIVIDADES CLAVES Y FACTORES DE ÉXITO................................................................................................................6

MATRIZ DE EXPOSICION DE RIEZGO……...........................................................7

METAS..............................................................................................................8

CONCLUSION....................................................................................................9