

GERENCIA DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACIÓN (GPC)

SEGUIMIENTO AL PLAN ANUAL OPERATIVO INSTITUCIONAL

A NOVIEMBRE 2021



ANDA

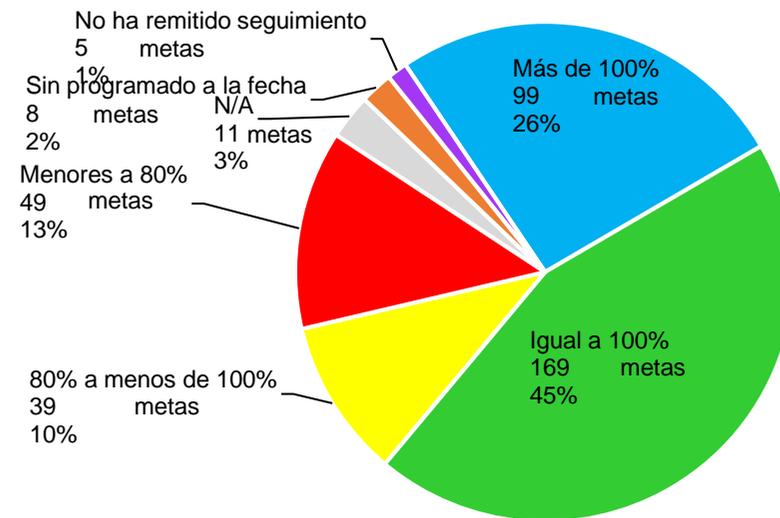
DICIEMBRE 2021

RESUMEN CUMPLIMIENTO DE METAS DEL PLAN ANUAL OPERATIVO AL MES DE: NOVIEMBRE AÑO: 2021

En el mes de noviembre 2021, de las 28 dependencias que formularon el PAO 2021, 27 de ellas remitieron el seguimiento del mismo.

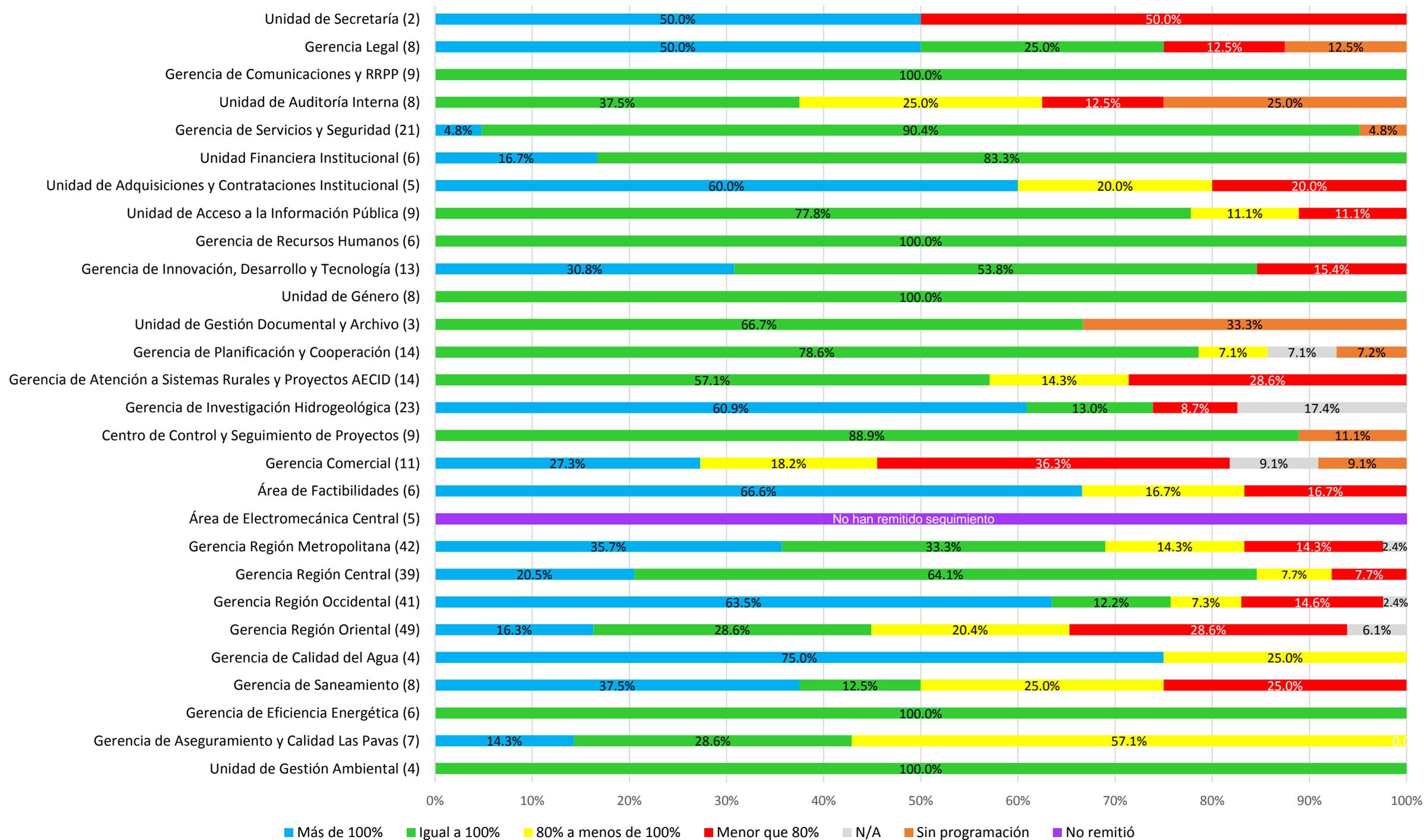
Al mes informado, del total de metas formuladas (380), 268 (70.5%) presentan un cumplimiento igual o superior al 100%; 39 (10.3%) un cumplimiento de 80% a menos de 100% y 73 (19.2%) corresponden a metas con un acumulado menor al 80%, que no han presentado requerimientos durante el año (N/A), que no presentan actividades programadas a la fecha y metas que no han remitido seguimiento a la fecha.

Gráfico No. 1. Número de metas por porcentaje de cumplimiento PAO a noviembre 2021



| Parámetros de clasificación de cumplimiento de metas | | |
|--|----------------------------------|---------------------|
| Porcentaje de cumplimiento | Descripción | Categoría de avance |
| Más de 100% | Sobrecumplimiento | Celeste |
| 100% | Meta cumplida | Verde |
| 80% a menos de 100% | Incumplimiento leve | Amarillo |
| Menor que 80% | Incumplimiento crítico | Rojo |
| N/A | No se presentaron requerimientos | Gris |
| | Meta no programada a la fecha | Naranja |
| | No se remitió seguimiento | Morado |

Gráfico No. 2. Cumplimiento de metas por dependencias a noviembre 2021 (número de metas)



SEGUIMIENTO DEL PLAN ANUAL OPERATIVO AL MES DE: NOVIEMBRE AÑO: 2021

| N° | META DE RESULTADO | INDICADOR | SEPTIEMBRE | | | OCTUBRE | | | NOVIEMBRE | | | ACUMULADO | | | OBSERVACIONES DEL ÚLTIMO MES INGRESADO | CAUSAS DE ATRASO DEL ÚLTIMO MES INGRESADO |
|--|---|--|------------|-----------|---------|------------|-----------|---------|------------|-----------|---------|------------|-----------|---------|---|---|
| | | | PROGRAMADO | REALIZADO | % CUMP. | | |
| DEPENDENCIA: 1- UNIDAD DE SECRETARIA | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.1 | Notificar el 80% de los acuerdos aprobados por la Junta de Gobierno, en un plazo máximo de 7 días hábiles, contados a partir del día siguiente en que se lleve a cabo la sesión de Junta de Gobierno | No. de acuerdos remitidos en 7 días hábiles / No. de solicitudes recibidas) x 100 | 80.00% | 63.16% | 78.95% | 80.00% | 80.91% | 101.14% | 80.00% | 88.70% | 110.88% | 80.00% | 81.85% | 102.31% | 115 Acuerdos elaborados, 102 notificados en tiempo; 13 notificados con incumplimiento por razón de prioridades. | - |
| 1.2 | Elaborar el 80.00% de las actas de la sesión de Junta de Gobierno Ordinaria y/o Extraordinaria en un plazo máximo de 20 días hábiles. | No. de actas elaboradas en 20 días hábiles / No. de sesiones realizadas) x 100 | 80.00% | 100.00% | 125.00% | 80.00% | 88.89% | 111.11% | 80.00% | 0.00% | 0.00% | 80.00% | 0.00% | 56.05% | Se elaboró 1 acta el 29 de noviembre de 2021, de sesión llevada a cabo el 15 de octubre de 2021. | No se cumplió con el plazo, debido a la carga laboral de fin de año |
| DEPENDENCIA: 2- GERENCIA LEGAL | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.1 | Dar respuesta al 90% de las Opiniones y dictámenes jurídicos que ingresen a la Gerencia Legal por parte de las diferentes Unidades de la Institución en un tiempo de 15 días hábiles, contados a partir de la recepción de la solicitud y/o de la documentación de respaldo correspondiente. | (N° de requerimientos atendidos en 15 días hábiles/N° de requerimientos recibidos) X 100 | 90.00% | 100.00% | 111.11% | 90.00% | 75.00% | 83.33% | 90.00% | 100.00% | 111.11% | 90.00% | 97.73% | 108.59% | Se solicitaron 5 y 5 se atendieron en el plazo.a) Opiniones Jurídicas: 1. Opinión en relación a los descuentos a efectuar a una ex trabajadora, solicitada 24/11/2021 enviada 25/11/2021; 2. Opinión en relación a cuál es la fecha que determina el pago de una prestación amparada en el nuevo contrato colectivo de trabajo, solicitada 29/11/2021 enviada 29/11/2021; 3. Opinión sobre el pago de salarios mientras los trabajadores de ANDA gozan de sus periodos vacacionales, solicitada 30/11/2021 enviada 30/11/2021; b) Dictamen Jurídico: 4. Dictamen de apelación de proyecto "La Florida", solicitada 19/11/2021 enviada 19/11/2021; 5. Dictamen sobre aplicación de la reforma al Art. 16 Ley de Presupuesto a efecto de que suscriba contrato, solicitada 18/11/2021 enviada 23/11/2021. | |
| 2.1 | Atender el 100% de las diligencias programadas y requerimientos hechos en las diferentes etapas procesales que se susciten en los diferentes juicios o procesos incoados contra la ANDA o promovidos por ésta, en las diferentes instancias. | (N° de requerimientos atendidos /N° de requerimientos recibidos) X 100 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | Se recibieron 17 requerimientos de diligencias y requerimientos judiciales en las diferentes etapas procesales y se atendieron los 17. | |
| 3.1 | Atender el 100 % de las diligencias programadas y requerimientos hechos en las diferentes etapas que se susciten en los procedimientos Sancionatorios bajo conocimiento del Tribunal Sancionador de la Defensoría del Consumidor. | (N° de requerimientos atendidos /N° de requerimientos recibidos) X 100 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | Se recibió 1 requerimiento de diligencia y requerimiento en las diferentes etapas procesales en el Tribunal Sancionador de la Defensoría del Consumidor y se atendió 1. | |
| 4.1 | Atender oportunamente el 95% de las solicitudes de información o requerimientos que provengan de las diversas Instituciones del Estado. (Fiscalía General de la Republica, PNC, Procuraduría de los Derechos Humanos, etc.) | (N° de requerimientos atendidos /N° de requerimientos recibidos) X 100 | 95.00% | 100.00% | 105.26% | 95.00% | 100.00% | 105.26% | 95.00% | 100.00% | 105.26% | 95.00% | 100.00% | 105.26% | Se recibieron y atendieron 5 requerimientos de información de la TEG, MARN, MINSA, FGR y PGR. | |
| 5.1 | Legalizar en el año 20 inmuebles y servidumbres de inmuebles a nivel nacional a favor de la Institución, de acuerdo al requerimiento efectuado por las diferentes gerencias de la Institución. | Bienes inmuebles legalizados | 0 | 0 | 0.00% | 0 | 0 | 0.00% | 0 | 0 | 0.00% | 0 | 0 | 0.00% | Esta programado para mes de diciembre. | Esta programado para mes de diciembre. |
| 5.2 | Realizar 240 gestiones anuales para la legalización de inmuebles. | Número de gestiones realizadas | 20 | 12 | 60.00% | 20 | 14 | 70.00% | 20 | 12 | 60.00% | 220 | 170 | 77.27% | Se realizaron 12 gestiones para la legalización de inmuebles. | Se debe a la complejidad de los casos. |
| 6.1 | Realizar y Atender el 90% de las solicitudes de donación de Sistemas de Acueductos y Alcantarillados, de aquellos proyectos desarrollados por diversas empresas y asociaciones comunales, remitidos por la unidad de factibilidades, en un plazo de 20 días hábiles contados a partir del requerimiento, y/o de la recepción de la documentación de respaldo. | N° de requerimientos atendidos en 20 días hábiles /N° de requerimientos recibidos) X 100 | 90.00% | N/A | N/A | 90.00% | 100.00% | 111.11% | 90.00% | 100.00% | 111.11% | 90.00% | 100.00% | 111.11% | Se recibieron 3 solicitudes de donación de sistemas y se atendieron en el plazo.1. Donación Proyecto Condominio Altos de la Escalón III, última documentación 10/11/2021 enviado 19/11/2021. 2. Donación de bodegas Plaza Sur Pinares de Suiza, Santa Tecla, última documentación 15/11/2021 enviado 18/11/2021; 3. Donación de sistema de las sociedades ECOS S.A. DE C.V. y AGROCONSTRUCTORA S.A. DE C.V., última documentación 23/11/2021 enviado 30/11/2021. | |
| 7.1 | Formular el 90% de los informes finales para resolución de junta de gobierno de los diferentes procesos sancionatorios sustanciados por la Gerencia Legal en contra de los contratistas y servidores públicos en un plazo de 8 meses, contados a partir de la recepción del acuerdo correspondiente. | (N° de informes realizados en 8 meses/N° de informes requeridos) x 100. | 90.00% | 100.00% | 111.11% | 90.00% | 100.00% | 111.11% | 90.00% | 100.00% | 111.11% | 90.00% | 92.73% | 103.03% | Se emitieron 2 recomendaciones finales de procesos sancionatorios, se cumplió en el plazo.1.Recomendación final procedimiento administrativo sancionatorio sociedad AQUAWORKS, S. A. de C. V. LP- 37/2021, inicio 24/09/2021, enviado 22/11/2021. 2.Recomendación final procedimiento administrativo sancionatorio sociedad RGH EL SALVADOR, S. A. de C. V. LG- 70/2021, inicio 29/07/2021, enviado 22/11/2021. | |
| DEPENDENCIA: 3- GERENCIA DE COMUNICACIONES Y RPPP | | | | | | | | | | | | | | | | |

| N° | META DE RESULTADO | INDICADOR | SEPTIEMBRE | | | OCTUBRE | | | NOVIEMBRE | | | ACUMULADO | | | OBSERVACIONES DEL ÚLTIMO MES INGRESADO | CAUSAS DE ATRASO DEL ÚLTIMO MES INGRESADO |
|---|--|--|------------|-----------|---------|------------|-----------|---------|------------|-----------|---------|------------|-----------|---------|---|---|
| | | | PROGRAMADO | REALIZADO | % CUMP. | | |
| 1.1 | Monitorear las apariciones mediáticas del presidente de la Junta de Gobierno de la Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados. | Apariciones del Titular monitoreadas / requeridas: 100% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | Se realizó el monitoreo de 24 apariciones del titular de la autónoma en temas de coyuntura en el marco del Plan Nacional del Agua y planes de abastecimiento en atención a la ciudadanía. | |
| 1.2 | Dar seguimiento a los reportes recibidos por esta Gerencia a través de redes sociales, así como la resolución dada a los mismos. | Reportes de seguimiento realizados en el mes / recibidos= 100% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | Se atendieron 1,505 denuncias, con su respectivo seguimiento a través de redes sociales. | |
| 1.3 | Coordinar los eventos a los que asiste el presidente de la institución, ya sea presidiendo los mismos o en calidad de invitado especial. Para actividades de logística, montaje, protocolo según la naturaleza de cada actividad y según sea requerido. | Eventos ejecutados / eventos requeridos = 100% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | Se coordinaron 7 eventos con asistencia del presidente Ing. Rubén Alemán. | |
| 1.4 | Elaborar el diseño de portada de Boletín Estadístico, según solicitud por parte de la Gerencia de Planificación y Cooperación. | Portada de Boletín Estadístico elaborado | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | Meta finalizada | - |
| 1.5 | Elaborar el diseño y Diagramación de Memoria de Labores Institucional según remisión de la información por parte de la Gerencia de Planificación y Cooperación. | Memoria de Labores elaborada | 0.00% | 75.00% | 100.00% | 0.00% | 25.00% | 100.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | Meta finalizada | - |
| 1.6 | Dar seguimiento a correos electrónicos, notas periodísticas y atender requerimientos ciudadanos difundidos a través de los diferentes medios de comunicación, en días hábiles que se realizan a través de esta Gerencia, lo cual es fundamental para mejorar la imagen Institucional. | Nº de correos diarios remitidos / monitoreado: 100% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | Se atendieron 1,621 requerimientos ciudadanos difundidos a través de los diferentes medios de comunicación. | |
| 1.7 | Informar a los Usuarios por medio de plataformas digitales (Facebook, twitter & pág. web) sobre las afectaciones del suministro de agua potable, por cortes de energía programados e interrupciones previstas con 24 horas de anticipación. | Nº de cortes informados y áreas afectadas por dichos cortes / Nº de cortes programados x 100% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | Se publicaron 12 avisos de cortes de energía programados en diferentes medios de comunicación. | |
| 1.8 | Informar diariamente a los usuarios por medio de Facebook & página web, sobre fallas o interrupciones no previstas, las cuales suelen ser de corta duración; por lo que dichos avisos se actualizan una o dos veces al día. | Nº de cortes informados y áreas afectadas por dichos cortes / Nº de cortes no previstos x 100% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | Se publicaron 49 avisos de fallas diarias realizadas según reportes recibidos de cada región. | |
| 1.9 | Informar a los usuarios sobre fallas o interrupciones no previstas que sean de mayor impacto (larga duración o que afecten a una gran cantidad de usuarios) por medio de Tweets oficiales en donde se notifique falla, zonas afectadas, plan de contingencia y evolución del mismo. Además, se incluye dicha falla en avisos diarios de Facebook & Página Web. | Nº de cortes informados y áreas afectadas por dichos cortes / Nº de cortes no previstos x 100% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | Se publicaron 8 avisos de fallas no previstas en tweets oficiales, así como Facebook y/o web. | |
| DEPENDENCIA: 4- UNIDAD DE AUDITORÍA INTERNA | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.1 | Exámenes a diferentes áreas según evaluación de riesgos | INFORME DE AUDITORIA | 2 | 2 | 100.00% | 0 | 0 | 0.00% | 1 | 0 | 0.00% | 11 | 9 | 81.82% | Exámenes a diferentes áreas según evaluación de riesgos | Reprogramada para Diciembre, ya que se tenía que finalizar informe de Fondo Circulante y Caja Chica |
| 2.1 | Exámenes a cuentas de los estados financieros según evaluación de riesgos | INFORME DE AUDITORIA | 0 | 0 | 0.00% | 1 | 0 | 0.00% | 0 | 0 | 0.00% | 3 | 2 | 66.67% | Exámenes a cuentas de los estados financieros según evaluación de riesgos | ----- |
| 3.1 | Exámenes a procesos constructivos según evaluación de riesgos | INFORME DE AUDITORIA | 0 | 0 | 0.00% | 0 | 0 | 0.00% | 0 | 0 | 0.00% | 1 | 1 | 100.00% | Exámenes a procesos constructivos según evaluación de riesgos | ----- |
| 4.1 | Exámenes a los sistemas informáticos y áreas relacionadas | INFORME DE AUDITORIA | 0 | 0 | 0.00% | 0 | 0 | 0.00% | 0 | 0 | 0.00% | 0 | 0 | 0.00% | Exámenes a los sistemas informáticos y áreas relacionadas | ----- |
| 5.1 | Exámenes a procesos Medio Ambientales | INFORME DE AUDITORIA | 0 | 0 | 0.00% | 0 | 0 | 0.00% | 0 | 0 | 0.00% | 0 | 0 | 0.00% | Exámenes a procesos Medio Ambientales | ----- |
| 6.1 | Exámenes al cumplimiento del contrato con operadoras | INFORME DE AUDITORIA | 0 | 0 | 0.00% | 1 | 1 | 100.00% | 0 | 0 | 0.00% | 5 | 5 | 100.00% | Exámenes al cumplimiento del contrato con operadoras | ----- |
| 7.1 | Realizar las actividades programadas | REPORTE DE AUDITORIA | 1 | 1 | 100.00% | 1 | 1 | 100.00% | 2 | 0 | 0.00% | 14 | 12 | 85.71% | Realizar las actividades programadas | Se reprogramaron para diciembre por falta de transporte |
| 8.1 | Evaluación de las NTCIE bajo el Enfoque COSO | INFORME DE RESULTADOS | 0 | 0 | 0.00% | 0 | 0 | 0.00% | 0 | 0 | 0.00% | 1 | 1 | 100.00% | Evaluación de las NTCIE bajo el Enfoque COSO | ----- |
| DEPENDENCIA: 5- GERENCIA DE SERVICIOS Y SEGURIDAD (FACILITY) | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.1 | Atender y ejecutar el 100.0% de los requerimientos menores solicitados en las áreas de: carpintería, electricidad, fontanería, obra de banco, obra civil, otros servicios y entrega de agua envasada; en un plazo máximo de 5 días hábiles, una vez se cuenten con los recursos y materiales necesarios. | (No. de requerimientos atendidos en 5 días/No. de requerimientos atendidos (total) (en el mes)) x 100 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | Se recibieron y se atendieron 29 requerimientos en las áreas de: (1) Obra Civil; (0) Obra de Banco (6) Carpintería; (8) Fontanería; (10) Electricidad y (4) Otros Servicios. | |
| 1.2 | Atender y ejecutar el 100.0% de los requerimientos mayores solicitados en las áreas de: electricidad, fontanería, carpintería, albañilería, obra de banco, entrega de agua envasada y servicios varios; en un plazo máximo de 15 días hábiles, una vez se cuenten con los recursos y materiales necesarios. | (No. de requerimientos atendidos en 15 días/No. de requerimientos atendidos (total) (en el mes)) x 100 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | N/A | N/A | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | Se recibió y se atendió 3 requerimientos en las áreas de: (1) Obra Civil; (1) Obra de Banco (1) Carpintería; (0) Fontanería; (0) Electricidad y (0) Otros Servicios. | |

| N° | META DE RESULTADO | INDICADOR | SEPTIEMBRE | | | OCTUBRE | | | NOVIEMBRE | | | ACUMULADO | | | OBSERVACIONES DEL ÚLTIMO MES INGRESADO | CAUSAS DE ATRASO DEL ÚLTIMO MES INGRESADO |
|-----|---|---|------------|-----------|---------|------------|-----------|---------|------------|-----------|---------|------------|-----------|---------|--|--|
| | | | PROGRAMADO | REALIZADO | % CUMP. | | |
| 1.3 | Atender el 100.0% de los mantenimientos preventivos solicitados en: aires acondicionados, plantas eléctricas, cisterna, fotocopiadoras y ascensor de la institución; en un plazo máximo de 1 día hábil. | (No. de requerimientos atendidos en 1 día/No. de requerimientos atendidos (total) (en el mes)) x 100 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | Se recibieron y se atendieron un total de 602 requerimientos en las áreas de: 114 en equipos fotocopiadoras a nivel nacional; 486 en equipos de aire acondicionado a nivel nacional y 2 equipos elevadores del Edificio Central y Edificio Comercial | |
| 1.4 | Atender el 100.0% de los mantenimientos correctivos solicitados en: aires acondicionados, plantas eléctricas, cisterna, fotocopiadoras y ascensor de la institución; en un plazo máximo de 3 días hábiles. | (No. de requerimientos atendidos en 3 días/No. de requerimientos atendidos (total) (en el mes)) x 100 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | Se recibieron y se atendieron un total de 108 requerimientos en las áreas de: 51 en equipos fotocopiadoras a nivel nacional y 57 en equipos de aire acondicionado a nivel nacional. | |
| 1.5 | Gestionar a nivel institucional el 100.0% del proceso de adquisición de los siguientes servicios básicos: 1- Recolección de desechos sólidos, 2- Fumigación, 3- Herramientas y repuestos, 4- Artículos de limpieza, 5- Artículos de oficina y 6- Café y Azúcar. | (No. de gestiones realizadas/No. de gestiones solicitadas) x 100 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | N/A | N/A | 100.00% | N/A | N/A | 100.00% | 100.00% | 100.00% | Durante el mes de Noviembre/21 No se gestionó ni se adjudicó ningún proceso. | Todos los servicios de adquisición ya han sido adjudicados, llevando nada más el control y seguimiento de las contrataciones. |
| 1.6 | Gestionar el 100.0% de los reclamos de indemnizaciones por los siniestros aplicables a cada una de las pólizas de seguros de ANDA. | (No. de reclamos gestionados/No. de reclamos recibidos) x 100 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | Se atendieron: 8 reclamos por Vehículos; 07 por Responsabilidad Civil y 05 Todo Riesgo. Se gestionaron 20 reclamos de 20 recibidos. | |
| 2.1 | Gestionar al 100.0% la adquisición y el cambio de llantas y baterías para la flota vehicular Institucional. | (No. de cambios realizados/No. de cambios solicitados) x 100 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | Durante el mes de Noviembre/21. Se recibieron 4 solicitudes de cambio de 4 baterías y 7 solicitudes de 28 llantas las cuales fueron efectuadas. | |
| 2.2 | Efectuar el 100.0% de mantenimientos correctivos requeridos por la flota vehicular de los Planteles de San Salvador a través de recurso propio (Taller Institucional) o privado (Taller Contratado). | (No. de mantenimientos realizados/No. de mantenimientos solicitados) x 100 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | En el mes de Noviembre/21, se recibieron 5 requerimientos de mantenimiento correctivo para las siguientes dependencias: (2) Manttos. Gerencia de Servicios y Seguridad; (1) Mantto. Gerencia de Tecnología de Información y (2) Manttos. CFI, los cuales fueron atendidos. | |
| 2.3 | Proveer el 100.0% del apoyo logístico a través del servicio de transporte a fin de atender oportunamente las necesidades de las unidades operativas y administrativas de la Institución. | (No. de requerimientos atendidos y calificados/No. de requerimientos solicitados) x 100 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | Durante el mes de Noviembre/21 se recibieron un total de 209 requerimientos de transporte los cuales fueron atendidos en su totalidad. | |
| 2.4 | Ejecutar al 100% el plan de mantenimiento preventivo para la flota vehicular de la ANDA a nivel nacional a través del personal técnico-operativo de la Institución | (No. de mantenimientos realizados/No. de mantenimientos solicitados) x 100 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | En el mes de Noviembre/21 se recibieron 17 solicitudes de mantenimiento preventivo y se efectuaron 17 mantenimientos preventivos según la siguiente distribución: (7) Manttos. Gerencia de Servicios y Seguridad; (1) Mantto. Gerencia Comercial; (2) Manttos. Unidad de Electromecánica; (1) Mantto. Gerencia Legal; (1) Mantto.CFI; (1) Mantto. Dirección Técnica; (1) Mantto. Laboratorio; (1) Mantto. Planta Envasadora; (1) Mantto. Presidencia y (1) Mantto.Seguridad. | |
| 2.5 | Controlar la Asignación y Consumo de Combustible de la Flota Vehicular Institucional (5.0% menos respecto a 2020) | No. de Vales Consumidos | 10,000.00 | 8,254.00 | 121.15% | 10,000.00 | 9,142.00 | 109.39% | 10,000.00 | 11,988.00 | 83.42% | 110,000.00 | 94,939.00 | 115.86% | Durante el mes de Noviembre/21 se consumieron un total de 11,988 vales de combustible según la siguiente distribución: 10,399 Vales de Diésel y 1,589 Vales de Gasolina. Hubo un aumento del 23.7% en el consumo del combustible, con respecto al mes de Octubre/21. | El aumento del consumo de combustible del mes de Noviembre/21, se debe al alza en el precio del galón de combustible, también es importante mencionar que hubo aumento en la Operatividad de la Region Central y Región Metropolitana. |
| 3.1 | Mantener los saldos con el departamento de contabilidad con un máximo del diferencial de 0.5% del saldo total de los activos institucionales, sobre las variaciones ya existentes. | DACT/SA DACT= DIFERENCIA ACTUAL SA= SALDO ACTUAL | 0.50% | 0.08% | 100.00% | 0.50% | 0.08% | 100.00% | 0.50% | 0.08% | 100.00% | 0.50% | 0.09% | 100.00% | Al cierre del mes de Noviembre/21 hay una diferencia de valor en libros de \$ 894,248.66 con relación al saldo total contable de \$ 1,057,799,611.13, lo que establece una variante en diferencial del 0.08457% | |
| 3.2 | Realizar el 100% de los inventarios requeridos por las dependencias, Agencias Comerciales, Almacenes y Plantas de Bombeo de la institución. | (No. de Inventarios realizados/No. de inventarios solicitados) x 100 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | Se realizaron a nivel institucional en el mes de Noviembre/21 un total de 83 inventarios físicos a dependencias, obteniendo un 100 % de los inventarios programados mensualmente. | |
| 3.3 | Mantener los saldos con el departamento de contabilidad con un máximo del diferencial de 0.05% del saldo total de existencias institucionales. | X = SA - SC / SA. Donde SA = Saldo de Activos y SC = Saldo Contable | 0.05% | 0.00% | 100.00% | 0.05% | 0.00% | 100.00% | 0.05% | 0.00% | 100.00% | 0.05% | 0.00% | 100.00% | Al cierre del mes de Noviembre/21 no existe variante entre los saldos de las existencias del Departamento de Almacenes Institucionales con el Departamento de Contabilidad, consolidando un saldo entre las cuentas auxiliares y mayores por un monto de \$18,341,104.84. Esto representa un diferencial del 0.0% entre ambos saldos, por lo que la meta se da por cumplida al 100%. | |
| 3.4 | Realizar 1 subasta de bienes inservibles de la Institución. | Subasta anual ejecutada | 0 | 0 | 0.00% | 0 | 0 | 0.00% | 0 | 0 | 0.00% | 0 | 0 | 0.00% | Meta programada para el mes de Diciembre/21 | |
| 4.1 | Mantener vigentes el 100% de los servicios de seguridad y vigilancia en la institución a nivel nacional. | (No. de servicios de seguridad y vigilancia atendidos/No. de servicios de seguridad y vigilancia solicitados) x 100 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | Se realizó el trámite de actas de satisfacción de servicio que corresponden al mes de Noviembre/21 | |

| N° | META DE RESULTADO | INDICADOR | SEPTIEMBRE | | | OCTUBRE | | | NOVIEMBRE | | | ACUMULADO | | | OBSERVACIONES DEL ÚLTIMO MES INGRESADO | CAUSAS DE ATRASO DEL ÚLTIMO MES INGRESADO |
|--|--|--|------------|-----------|---------|------------|-----------|---------|------------|-----------|---------|------------|-----------|---------|---|---|
| | | | PROGRAMADO | REALIZADO | % CUMP. | | |
| 4.2 | Atender el 100% de los requerimientos de mantenimiento y/o adquisición para el equipo de video-vigilancia. | (No. de mantenimientos y/o adquisición realizados/No. de mantenimientos y/o adquisición solicitadas) x 100 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | Durante el mes de Noviembre/21 se ejecutaron 4 revisiones y/o reparaciones en los siguientes equipos de video vigilancia: Sucursal Santa Tecla (1); Región Oriental (1) y Edificio Administrativo (2). Fueron atendidas 4 revisiones/reparaciones | |
| 5.1 | Cumplir con el 100.0% de los pedidos de agua envasada. | (No. de litros de agua entregados/No. de litros de agua solicitados) x 100 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | Se entrega agua envasada en las presentaciones de garrafón de 5 galones la cantidad de 19,841 unidades y botellas pet 500 ml la cantidad de 158,854 unidades, haciendo un total de 178,695 unidades, equivalentes a 456,406 litros entregados. | |
| 5.2 | Envío de 336 muestras de agua y envase vacío para Análisis Microbiológico y físico químico del agua envasada. | Numero de muestras enviadas. | 28 | 28 | 100.00% | 28 | 28 | 100.00% | 28 | 28 | 100.00% | 308 | 308 | 100.00% | Durante este mes se envían muestras de agua a laboratorio de ANDA y laboratorio externo, para análisis de microbiología. • 14 muestras de botella PET• 14 de garrafón 5 gal | |
| 5.3 | Mantener eficiencias de producción en un 77.0% en la Planta envasadora de agua. | Porcentaje | 77.00% | 77.00% | 100.00% | 77.00% | 77.00% | 100.00% | 77.00% | 77.00% | 100.00% | 77.00% | 77.00% | 100.00% | EFICIENCIA ES IGUAL: Tiempo utilizado producción / tiempo pagado 21,344.80 Min / 27,540 Min = 77% | |
| 5.4 | Eficientizar el uso de energía eléctrica (Lograr envasar 57 Lts / KWH). | litros / kwh | 57 | 57 | 100.00% | 57 | 57 | 100.00% | 57 | 57 | 100.00% | 57 | 57 | 100.00% | Para éste mes se envasaron 469,398 lts. de agua. • Uso de energía 8,123 Kwh. • Donde 469,398 lts. de agua / 8,123 Kwh de uso de energía • Eficiencia de 57 Lts / Kwh | |
| DEPENDENCIA: 6- UNIDAD FINANCIERA INSTITUCIONAL | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.1 | Elaborar informes trimestrales sobre el comportamiento del Flujo de Efectivo. | Informe Trimestral | 0 | 0 | 0.00% | 1 | 1 | 100.00% | 0 | 0 | 0.00% | 4 | 4 | 100.00% | - | - |
| 2.1 | Medir de forma mensual el grado de cumplimiento de la ejecución presupuestaria correspondiente al Año 2021. | Informe Mensual | 1 | 1 | 100.00% | 1 | 1 | 100.00% | 1 | 1 | 100.00% | 11 | 11 | 100.00% | Para el mes de Noviembre de 2021, se ha continuado con la ejecución de la PEP 2021. | - |
| 3.1 | Elaborar 56 Estados Financieros Institucionales. | Estados Financieros finalizados, revisados y aprobados en el mes. | 4 | 4 | 100.00% | 4 | 4 | 100.00% | 4 | 4 | 100.00% | 52 | 52 | 100.00% | Se concluyó con el 100% de los registros del mes de Octubre de 2021 | - |
| 4.1 | Elaborar a Diciembre de 2021. 72 Integraciones (6 cada mes) y 24 Conciliaciones de saldos (6 cada trimestre) de las siguientes cuentas contables: 1. Disponibilidades. 2. Anticipos de Fondos. 3. Cuentas por Cobrar. 4. Existencias (inventarios). 5. Activo Fijo. 6. Cuentas por pagar. | Integraciones y Conciliaciones de saldos finalizadas y validadas en el mes. | 6 | 6 | 100.00% | 12 | 12 | 100.00% | 6 | 6 | 100.00% | 90 | 90 | 100.00% | Se elaboraron el 100% de las Conciliaciones del mes de Octubre de 2021. | |
| 5.1 | Elaborar el anteproyecto de Presupuesto Institucional correspondiente al Ejercicio 2022. | Anteproyecto de Presupuesto Año 2022 finalizado. | 20.00% | 20.00% | 100.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | - | - |
| 6.1 | Realizar en el año 36 arquezos a personal encargado de caja chica y fondos circulante de monto fijo. | No. de Arquezos realizados | 3 | 5 | 166.67% | 3 | 4 | 133.33% | 3 | 4 | 133.33% | 33 | 37 | 112.12% | Se realizaron 4 arquezos de caja, de acuerdo a lo programado. | - |
| DEPENDENCIA: 7- UACI | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.1 | Realizar el 90.00% de los procesos de Adquisición y Contratación de obras, bienes y servicios por medio de Licitaciones, Concursos Públicos, Contrataciones Directas y otras modalidades de contratación con fuentes de financiamiento del GOES, BID, FCAS u otros recursos financieros; que surjan en un plazo máximo de 90 días hábiles, contados a partir de la fecha de aprobación de las bases del Concurso por parte de la Junta de Gobierno hasta la fecha de suscripción del contrato. | (Procesos adjudicados en el mes en un plazo máximo de 90 días hábiles/Procesos adjudicados en el mes)*100 | 90.00% | 100.00% | 111.11% | 90.00% | 100.00% | 111.11% | 90.00% | 87.50% | 97.22% | 90.00% | 96.59% | 107.32% | Se adjudicaron 8 procesos, de los cuales 7 cumplen con el plazo establecido. (LICITACION PÚBLICA, CONTRATACIÓN DIRECTA, CONCURSO PÚBLICO) | 1 proceso se realizó después de los 90 días hábiles, debido a la complejidad de la adquisición y contratación |
| 1.2 | Realizar el 80% compras mediante Licitaciones efectuadas con fuentes de financiamiento del GOES, BID, FCAS u otros recursos financieros que surjan en un plazo máximo de 90 días hábiles, contados a partir de la fecha de aprobación de las bases de Licitación por parte de la Junta de Gobierno hasta la fecha de suscripción del contrato.(AQR) | (Monto de compras realizadas mediante licitación publica/Monto total de compras efectuadas)*100 | 80.00% | 58.00% | 72.50% | 80.00% | 68.00% | 85.00% | 80.00% | 57.00% | 71.25% | 80.00% | 70.45% | 88.07% | Los procesos de compras realizados en el mes fueron 5 licitaciones equivalente a \$ 1,417,019.15 | se adjudico el 57% de las compras |
| 1.3 | Adjudicar el 100% en ofertas de licitaciones (adjudicadas con 3 o mas oferentes) efectuadas con fuentes de financiamiento del GOES, BID, FCAS u otros recursos financieros en el plazo máximo de 90 días hábiles, contados a partir de la fecha de aprobación de las bases de Licitación por parte de la Junta de Gobierno hasta la fecha de suscripción del contrato (AQR) | (Número de Licitaciones Públicas adjudicadas con 3 o mas ofertas/Total de licitaciones publicas ofertadas)*100 | 100.00% | N/A | N/A | 100.00% | N/A | N/A | 100.00% | N/A | N/A | 100.00% | 50.00% | 50.00% | De los 5 procesos de licitación adjudicados, hubo participación de 3 oferentes o más en 4 procesos | En un proceso de licitación únicamente hubo un oferente participante |

| N° | META DE RESULTADO | INDICADOR | SEPTIEMBRE | | | OCTUBRE | | | NOVIEMBRE | | | ACUMULADO | | | OBSERVACIONES DEL ÚLTIMO MES INGRESADO | CAUSAS DE ATRASO DEL ÚLTIMO MES INGRESADO |
|--|--|---|------------|-----------|---------|------------|-----------|---------|------------|-----------|---------|------------|-----------|---------|---|---|
| | | | PROGRAMADO | REALIZADO | % CUMP. | | |
| 1.4 | Realizar el 90.00% de los procesos de Adquisición y Contratación de obras, bienes y servicios por medio de Licitaciones Públicas, con fuentes de financiamiento del GOES, BID, FCAS u otros recursos financieros. Que surjan dentro del plazo mínimo de 60 días hábiles, contados a partir de la fecha de apertura de ofertas hasta la fecha de adjudicación.(AQR) | (Número de Licitaciones adjudicadas en el plazo mínimo establecido por ley/Total de licitaciones efectuadas)*100 | 90.00% | 100.00% | 111.11% | 90.00% | 100.00% | 111.11% | 90.00% | 100.00% | 111.11% | 90.00% | 98.18% | 109.09% | Se adjudicaron 5 procesos de licitación, los cuales cumplen el plazo mínimo establecido en la normativa | |
| 2.1 | Realizar el 90.00% de los procesos de Adquisición y Contratación de obras, bienes y servicios por medio de libre gestión y otras modalidades con fuentes de financiamiento del GOES, BID, FCAS u otros recursos financieros, que surjan en un plazo máximo de 30 días hábiles, contados a partir de la fecha de la asignación al técnico de la UACI, hasta la fecha de la orden de compra, siempre y cuando las unidades solicitantes adecuen y recomienden en un corto tiempo y la Comisión de Adjudicación, resuelva oportunamente | (Procesos adjudicados en el mes en un plazo máximo de 30 días hábiles/Procesos adjudicados en el mes)*100 | 90.00% | 100.00% | 111.11% | 90.00% | 94.44% | 104.93% | 90.00% | 95.24% | 105.82% | 90.00% | 93.38% | 103.75% | Se adjudicaron 21 procesos por medio de Libre Gestión de los cuales 20 cumplen con el plazo establecido | |
| DEPENDENCIA: 8- UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.1 | Cumplir con el 100% de capacitaciones en materia del derecho de acceso a la información pública y en el ejercicio del derecho a la protección de datos personales, en atención a divulgar, socializar la LAIP y sus actualizaciones con todos los servidores públicos de la ANDA, basando su accionar en el art. 45 LAIP. | (N° de capacitaciones realizadas / N° de capacitaciones programadas) x 100. | 10.00% | 10.00% | 100.00% | 10.00% | 10.00% | 100.00% | 0.00% | 10.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | Se realizó una capacitación junto con la UGDA sobre la elaboración de inventarios documentales. | |
| 1.2 | Resolver el 100% de las solicitudes de acceso a la información presentadas en la UAIP, realizando el debido proceso de gestión de solicitudes de acceso a la información cumpliendo con el plazo establecido en el art. 71 LAIP. | Número de solicitudes atendidas / Número de solicitudes recibidas | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | Se resolvieron 11 solicitudes de información en el mes de noviembre 2021, 9 ingresaron en el mes de octubre 2021 y 2 en el mes de noviembre 2021, quedando en proceso 8 solicitudes de información. | |
| 1.3 | Realizar el proceso de elaboración de 2 requerimientos a las unidades administrativas competentes y 2 publicaciones del índice de información reservada de ANDA en el portal de transparencia institucional. | Actualización realizada | 0 | 0 | 0.00% | 0 | 0 | 0.00% | 0 | 0 | 0.00% | 2 | 2 | 100.00% | No está programada para este mes. | No está programada para este mes. |
| 1.4 | Obtener, actualizar y publicar el 100% de la información oficiosa de la ANDA en el portal de transparencia institucional cumpliendo con los plazos establecidos por el lineamiento No 1 para la publicación de información oficiosa. | (N° de actualizaciones realizadas / N° de actualizaciones recibidas) x 100. | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | Se realizaron las actualizaciones correspondientes al mes de noviembre 2021. | |
| 1.5 | Actualizar la clasificación de la información pública de las Unidades administrativas de ANDA. | Porcentaje de avance | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 100.00% | 80.00% | 80.00% | En proceso de aprobación de normativa. | En proceso de aprobación de normativa. |
| 2.1 | Impulsar y coordinar el 100% del proceso para la elaboración y presentación del informe de Rendición de Cuentas de la institución. | Porcentaje de avance | 25.00% | 0.00% | 0.00% | 25.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 100.00% | 0.00% | 0.00% | En proceso de valoración de meta. | En proceso de valoración de meta. |
| 3.1 | Atender el 100% de convocatorias y requerimientos del IAIP. | Número de solicitudes atendidas / Número de solicitudes recibidas | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | N/A | N/A | 100.00% | N/A | N/A | 100.00% | 100.00% | 100.00% | No hubo convocatorias ni requerimientos por parte del IAIP. | No hubo convocatorias ni requerimientos por parte del IAIP. |
| 4.1 | Responder el 100% de opiniones jurídicas y asesorías requeridas al oficial de información por las unidades administrativas de la ANDA. | Número de opiniones jurídicas emitidas/ Número de opiniones jurídicas solicitadas | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | Se respondió una opinión jurídica. | |
| 4.2 | Atender el 100% de consulta directas y orientaciones solicitadas a la UAIP. | Número de consultas directas y orientaciones resueltas/ Número de consultas directas y orientaciones solicitadas. | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | Se atendieron 5 consultas directas. | |
| DEPENDENCIA: 9- GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.1 | Gestionar y dar seguimiento al 100.0% del proceso de adquisición y dotación de prestaciones a nivel institucional: a) Uniformes para personal masculino y femenino, b) Calzado para personal masculino y femenino, c) Equipos de Protección para personal masculino y femenino y d) Medicamentos e Instrumental de Laboratorio para las Clínicas Empresarial y Odontológica. | No. de Gestiones Realizadas /No. de Gestiones Solicitadas x 100 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | Durante el mes se ha continuado parcialmente con el proceso para la adquisición y dotación de prestaciones a nivel institucional, de conformidad al detalle siguiente: Uniformes y Calzado. Por parte de las Empresas se está realizando el tallaje en todos los Planteles de la Institución. Equipos de Protección. Por falta de Empresas ofertantes, los procesos quedaron en el estatus de desierto. Medicamentos. El cuarto proceso de libre gestión se declaró desierto porque no se tuvieron ofertas. | |

| N° | META DE RESULTADO | INDICADOR | SEPTIEMBRE | | | OCTUBRE | | | NOVIEMBRE | | | ACUMULADO | | | OBSERVACIONES DEL ÚLTIMO MES INGRESADO | CAUSAS DE ATRASO DEL ÚLTIMO MES INGRESADO |
|---|--|---|------------|-----------|---------|------------|-----------|---------|------------|-----------|---------|------------|-----------|---------|---|---|
| | | | PROGRAMADO | REALIZADO | % CUMP. | | |
| 1.2 | Brindar la atención médica al 100% de las Emergencias presentadas por los empleados a nivel institucional en las Clínicas Empresarial, Pediátrica y Odontológica. | No. de Consultas Atendidas / No. de Consultas Requeridas x 100 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | Durante el mes se brindó la atención médica a las Emergencias presentadas en las Clínicas Empresariales y Odontológicas en los diferentes Planteles de la Institución, en un total de 1,558 consultas. | - |
| 2.1 | Facilitar el apoyo al 100% de los requerimientos para la constitución, renovación, modificación y seguimiento a los Comités de Seguridad y Salud Ocupacional a nivel institucional. | No. de Requerimientos Atendidos / No. de Requerimientos Recibidos x 100 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | N/A | N/A | 100.00% | 100.00% | 100.00% | Para este mes no hubo requerimiento. | - |
| 2.2 | Realizar el 100% del seguimiento de los trámites correspondientes para la obtención de las 19 Certificaciones de las Plantas de Bombeo en las Regiones, por parte del Cuerpo de Bomberos Nacionales para el Almacenamiento de Sustancias Peligrosas. | No. de Certificaciones Extendidas / No. de Trámites Realizados x 100 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | Se recibieron las certificaciones de las Plantas siguientes: Planta Potabilizadora Torogoz, Planta Caítes del Diablo, Planta La Chacra, Planta Guluchapa, Planta Joya Grande, Planta Tanques Terminales, Planta El Rosario, Planta La Esmeralda, Planta Tamulasco, Planta Chilama, Planta Cacahuatal y Planta Tronalagua. | - |
| 3.1 | Coordinar y gestionar a nivel institucional la realización del 100% de eventos de capacitación en línea y presencial. | No. de Eventos Realizados / No. de Eventos Gestionados x 100 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | Durante el mes fueron realizados a nivel institucional 96 eventos de capacitación, proporcionados a un total de 346 empleados. | - |
| 4.1 | Gestionar 2 conteos físicos de inventario por parte del personal ajeno a las Despensas para los meses de junio y diciembre. | No. de Inventarios Realizados | 0 | 0 | 0.00% | 0 | 0 | 0.00% | 0 | 0 | 0.00% | 1 | 1 | 100.00% | Meta programada para realizarse en el mes de diciembre. | - |
| DEPENDENCIA: 10- GERENCIA DE INNOVACIÓN, DESARROLLO Y TECNOLOGIA | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.1 | Realizar 500 mantenimientos preventivos a equipos informáticos y sus periféricos a nivel nacional. | Número de mantenimientos realizados | 50 | 23 | 46.00% | 50 | 36 | 72.00% | 50 | 52 | 104.00% | 490 | 749 | 152.86% | Realización de 52 Mantenimientos Preventivos: Depto. Operaciones Comerciales, RRHH, Depto. De Operaciones de Región Central, Depto. Administrativo Fondo Circulante, Depto. De Operaciones Comerciales: Digitación, Ingresos, Reclamos, Facturación, Clínica Pediátrica, Gerencia, Depto. de Operaciones: Producción, Nuevos Servicios, Cloración, Distrib. de Pipas, Electromecánica, Promoción Social, Factibilidades, Mantenimiento de Redes, Catastro de Redes, Seguridad, Distribución y Supervisión de Sistemas de Región Oriental. Gerencia de Región Metropolitana. Bodega 15 Sonsonate, RRHH, Depto. de Operaciones: Proyectos, Pipas, Mantenimientos, Catastro de Redes de Región Occidental. | - |
| 1.2 | Realizar el 90.0% de los mantenimientos correctivos solicitados a nivel institucional. | (Número de mantenimientos realizados / Número de mantenimientos solicitados)*100 | 90.00% | 100.00% | 111.11% | 90.00% | 100.00% | 111.11% | 90.00% | 100.00% | 111.11% | 90.00% | 100.00% | 111.11% | Realización de un total de 156 mantenimientos correctivos en Regiones Oriental, Occidental, Metropolitana, Central, Zona Norte y Edificio Administrativo. | - |
| 1.3 | Realizar 7 mantenimientos Preventivos a Planta Telefónica a nivel institucional. | Número de mantenimientos realizados | 1 | 1 | 100.00% | 1 | 1 | 100.00% | 1 | 1 | 100.00% | 7 | 8 | 114.29% | Se realizó 1 Mantenimientos Preventivo a Planta Telefónica en Edificio Administrativo. | - |
| 1.4 | Atender el 100% de requerimientos para acceso remoto, proporcionando herramientas para el trabajo a distancia al personal autorizado. | (Número de requerimientos atendidos / Número de requerimientos solicitados) * 100 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | Creación de 1 acceso VPN a usuario de Gerencia Región Central Solicitado=1 Realizado =1. | - |
| 2.1 | Realizar el respaldo mensual de 29 sistemas y/o recursos compartidos de servidores del Centro de Datos. | Numero de sistemas y/o recursos compartidos con respaldo realizado | 29 | 29 | 100.00% | 29 | 29 | 100.00% | 29 | 29 | 100.00% | 319 | 319 | 100.00% | Respaldo de la información de los distintos servidores (Modificaciones a un sistema, Base de Datos, Programas Fuentes y Objetos, Índices, Estructura y Contenido de Tablas) | - |
| 2.2 | Ejecutar el 100% de las solicitudes de generación e impresión de archivos de facturas y ANDALECT durante el mes. | (Número de solicitudes de generación e impresión de archivos de facturas y ANDALECT atendidas durante el mes / Número de solicitudes de generación e impresión de archivos de facturas y ANDALECT recibidas durante el mes) * 100 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | Se realizó la generación e impresión del 100% de Facturas y Andalec, por un total de: Facturas: 820,680 Andalec: 26,258 | - |
| 2.3 | Conceder acceso al 100% de las solicitudes de acceso a recursos compartidos de los servidores del Centro de Datos, en un periodo menor a 2 días. | (Número de solicitudes de acceso a recursos compartidos resueltas en menos de 2 días durante el mes / Número de solicitudes de acceso a recursos compartidos recibidos durante el mes) * 100 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | Se solventó 4 solicitud de acceso a recursos compartidos. Solicitudes=4 Realizadas=4 | - |

| N° | META DE RESULTADO | INDICADOR | SEPTIEMBRE | | | OCTUBRE | | | NOVIEMBRE | | | ACUMULADO | | | OBSERVACIONES DEL ÚLTIMO MES INGRESADO | CAUSAS DE ATRASO DEL ÚLTIMO MES INGRESADO |
|--|--|--|------------|-----------|---------|------------|-----------|---------|------------|-----------|---------|------------|-----------|---------|--|--|
| | | | PROGRAMADO | REALIZADO | % CUMP. | | |
| 2.4 | Efectuar el 100% de las solicitudes de mantenimiento a bases de datos durante el mes. | (Número de solicitudes de mantenimiento a bases de datos solucionadas durante el mes / Número de solicitudes de mantenimiento a bases de datos recibidas durante el mes) * 100 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | Se realizaron 65 solicitudes de mantenimiento a base de datos Solicitudes=65 Realizadas=65 | |
| 2.5 | Realizar la impresión del 100% de las solicitudes de formatos de las distintas dependencias de la institución, dentro del límite máximo de impresos mensuales programados.. | (Número de formatos impresos / Número de formatos solicitados a imprimir) x 100 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | Se realizó la impresión del 100 % de formatos varios solicitados por las dependencias de la institución por un total de 7.900 | |
| 3.1 | Solventar el 80% de los requerimientos solicitados a la Unidad de Desarrollo de Sistemas en un plazo no mayor a 30 días hábiles. | (Número de requerimientos atendidos en un periodo no mayor a 30 días hábiles / Número de requerimientos atendidos en el mes en curso) x 100% | 80.00% | 86.60% | 108.25% | 80.00% | 94.40% | 118.00% | 80.00% | 87.60% | 109.50% | 80.00% | 92.34% | 115.43% | Se ha solventado el 87.6% de los requerimientos en un plazo menor a 30 días hábiles durante el mes de noviembre incluyendo habilitación de acceso a sistemas. Requerimientos atendidos en menos de 30 días: 135, Requerimientos atendidos totales: 154 | |
| 3.2 | Desarrollar e implementar el 100% del Sistema de Control de Líneas Telefónicas | Porcentaje de avance | 10.00% | 0.00% | 0.00% | 5.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 100.00% | 15.00% | 15.00% | El técnico responsable del desarrollo de la aplicación líneas telefónicas. retomara el proyecto en diciembre | El técnico responsable del desarrollo de la aplicación líneas telefónicas. retomara el proyecto en diciembre |
| 3.3 | Desarrollar el 100% de nuevos módulos a Sistemas Existentes en un periodo menor a 45 días hábiles. | (Número de requerimientos atendidos en un periodo menor a 45 días hábiles / Número de requerimientos solicitados) x 100% | 100.00% | N/A | N/A | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | Desarrollo 100% Modulo Control y Seguimiento Viáticos | |
| 3.4 | Desarrollo del 50% del Sistema de Laboratorio. | Porcentaje de avance | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 5.00% | 100.00% | 50.00% | 35.00% | 70.00% | Se ha recibido la versión final desarrollada, la autorización de la UES para utilizar el código(licencia) y se esta ajustando las configuraciones para adecuarlo a nuestro ambiente de producción. | Desarrollo de los estudiantes UES. No se apega al 100% del ambiente de producción de aplicaciones ANDA |
| DEPENDENCIA: 11- UNIDAD DE GÉNERO | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.1 | Atender el 100% de los requerimientos de actualización de las normativas internas de ANDA, para incluir medidas a favor de la igualdad y/o lenguaje inclusivo, en un plazo máximo de 15 días hábiles. | (Actualizaciones realizadas en 15 días hábiles/ actualizaciones requeridas) x 100 | 100.00% | N/A | N/A | 100.00% | N/A | N/A | 100.00% | N/A | N/A | 100.00% | 100.00% | 100.00% | En el mes de noviembre de 2021, no se recibió ninguna solicitud de armonización. | - |
| 1.2 | Realizar 2 conmemoraciones de fechas históricas en la lucha de la igualdad y la equidad de género: 1. Día nacional e internacional de la mujer el 8 de marzo. 2. Día de la no violencia hacia las mujeres, el 25 de noviembre. | N° de eventos conmemorativos realizados | 0 | 0 | 0.00% | 0 | 0 | 0.00% | 1 | 1 | 100.00% | 2 | 2 | 100.00% | En el mes de noviembre se visitaron 10 agencias Comerciales, donde se entregó material educativo, sobre prevención de violencia hacia las mujeres a personal y población usuaria, a su vez se compartió boletín informativo por correo electrónico, en el marco de la "Conmemoración del día Nacional de la no violencia contra las mujeres" | - |
| 2.1 | Coordinar y facilitar a nivel institucional, la realización del 100% de capacitaciones programadas, presenciales o virtuales. | N° de eventos realizados/ N° de eventos programados x 100 | 10.00% | 10.00% | 100.00% | 10.00% | 10.00% | 100.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | Meta no programada | - |
| 2.2 | Elaborar y ejecutar un curso de formación integral de atención al cliente, para incorporar el enfoque de género en la atención brindada a la población usuaria, a través de agencias y Call center. | N° de eventos realizados/ N° de eventos programados x 100 | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 25.00% | 25.00% | 100.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | Meta no programada | - |
| 3.1 | Atender el 100.00% de las situaciones de violencia hacia las mujeres y hombres empleados de ANDA, mediante asesoría y remisión a otras instancias. | N° de asesorías realizadas/No. de asesorías solicitadas x 100 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | Se brindó atención de 02 casos el 04 y 30 respectivamente, y se brindaron 03 asesorías el día 30, todos en el mes de noviembre del presente año, por hechos expuestos por personal de la Institución. | - |
| 3.2 | Elaborar y gestionar la aprobación de un protocolo de actuación para el abordaje de situaciones de violencia y discriminación por razones de género al interior de la ANDA. | Documento elaborado y aprobado | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 50.00% | 50.00% | 100.00% | Meta programada para diciembre. | - |
| 3.3 | Realizar 1 campaña de prevención de acoso laboral y sexual, dirigida al personal de la institución en todas las regiones y planteles. | Campaña realizada | 1 | 1 | 100.00% | 0 | 0 | 0.00% | 0 | 0 | 0.00% | 1 | 1 | 100.00% | Meta no programada | - |
| 4.1 | Reestructurar el Comité Institucional de Género y ejecución de Plan de Trabajo Regional. | Porcentaje de avances | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 25.00% | 25.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | Realización de actos conmemorativos en tres regiones de ANDA, sobre el 25 de noviembre, Día Nacional de la No Violencia contra la Mujer. | - |
| DEPENDENCIA: 12- UNIDAD DE GESTIÓN DOCUMENTAL Y ARCHIVO | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.1 | Elaborar y actualizar 6 Instrumentos de Identificación y descripción documental: 1) Guía de Archivo bajo Norma Internacional. 2) Reseña Histórica Institucional 3) Índice Organismo 4) Recopilación de Organigramas Institucional 5) Jerarquía de Normativa Institucional 6) Índice Legislativo. | Instrumentos elaborados y actualizados | 1 | 1 | 100.00% | 0 | 0 | 0.00% | 0 | 0 | 0.00% | 5 | 5 | 100.00% | Meta programada para el mes de Diciembre. | - |

| N° | META DE RESULTADO | INDICADOR | SEPTIEMBRE | | | OCTUBRE | | | NOVIEMBRE | | | ACUMULADO | | | OBSERVACIONES DEL ÚLTIMO MES INGRESADO | CAUSAS DE ATRASO DEL ÚLTIMO MES INGRESADO |
|---|--|--|------------|-----------|---------|------------|-----------|---------|------------|-----------|---------|------------|-----------|---------|--|--|
| | | | PROGRAMADO | REALIZADO | % CUMP. | | |
| 2.1 | Atender el 100% de los requerimientos y convocatorias realizados por el Instituto de Acceso a la Información Pública (IAIP), Archivo General de la Nación (AGN), Unidad de Acceso a la Información Pública Institucional, Auditoría Interna o cualquier otra dependencia o Institución en los tiempos solicitados. | (Requerimientos atendidos en los tiempos solicitados / Requerimientos recibidos) x 100 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | Se brindó atención a requerimientos de: 1. Dirección Ejecutiva, 2. Gerencia de Control y Seguimiento de Proyectos, 3. Área de Proyecto, R.C., 4. Gerencia de Calidad del Agua, 5. Despensa R. M., 6. Área de Saneamiento, RC, 7. Dirección de Ingresos Comerciales, 8. Unidad de Secretaría y 9. Gerencia Legal. | |
| 3.1 | Digitalizar el 2.5% de los materiales del Centro de Documentación (CEDOC). | (No. de materiales digitalizados / total de materiales) x 100% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | Meta programada para el mes de Diciembre. | - |
| DEPENDENCIA: 13- GERENCIA DE PLANIFICACION Y COOPERACION | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.1 | Realizar el seguimiento del Plan Anual Operativo institucional del 100.0% de las dependencias que formularon para el año 2021. | (No. de seguimientos recibidos / No. total de dependencias que formularon PAO) x 100 | 100.00% | 96.43% | 96.43% | 100.00% | 96.43% | 96.43% | 100.00% | 96.43% | 96.43% | 100.00% | 95.73% | 95.73% | Se realizó la evaluación del seguimiento del Plan Anual Operativo correspondiente al mes de octubre 2021, del 96.43% de las dependencias que han presentado formulación PAO. | Área de Electromecánica Central, no presentó seguimiento del mes de octubre. |
| 1.2 | Revisar y validar el 100% de los Planes institucionales que sean requeridos. | (No. de planes validados / No. de planes solicitados) x 100 | 100.00% | N/A | N/A | 100.00% | N/A | N/A | 100.00% | N/A | N/A | 100.00% | 100.00% | 100.00% | En el mes que se informa no se validó ningún Plan institucional. | - |
| 1.3 | Coordinar el seguimiento al Plan Estratégico Institucional, período 2019-2024. | Informe de seguimiento realizado | 0 | 0 | 0.00% | 0 | 0 | 0.00% | 0 | 0 | 0.00% | 0 | 0 | 0.00% | Meta programada para el mes de diciembre. | - |
| 1.4 | Revisar e integrar al 100.0% las matrices de riesgo operativo y eventos de riesgo de las dependencias sujetas a la formulación. | (No. de formulaciones recibidas/ No. total de formulaciones solicitadas) x 100 | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | Meta finalizada. | - |
| 2.1 | Formular un Sistema de Control de Gestión con Indicadores (AQR). | Porcentaje de avance | 25.00% | 25.00% | 100.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | Meta finalizada. | - |
| 2.2 | Elaborar Boletín Estadístico y Memoria de Labores año 2020. | Documento elaborado | 0 | 0 | 0.00% | 0 | 0 | 0.00% | 0 | 0 | 0.00% | 2 | 2 | 100.00% | Meta finalizada. | - |
| 3.1 | Revisar y validar el 100.0% del Manual de Procedimientos según requerimiento. | (Manual validado / Manual solicitado) x 100 | 100.00% | N/A | N/A | 100.00% | N/A | N/A | 100.00% | N/A | N/A | 100.00% | 100.00% | 100.00% | En el mes que se informa no se realizó ninguna validación de Manual de Procedimientos. | - |
| 3.2 | Revisar y validar el 100.0% de la normativa institucional según requerimiento. | (Documento validado / Documento solicitado) x 100 | 100.00% | N/A | N/A | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | N/A | N/A | 100.00% | 100.00% | 100.00% | En el mes que se informa no se validó ninguna Normativa Institucional. | - |
| 3.3 | Revisar y validar el 100.0% del Manual de Organización y Funciones, y Descriptor de Puestos, según requerimiento. | (Manual validado / Manual solicitado) x 100 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | N/A | N/A | 100.00% | 100.00% | 100.00% | En el mes que se informa no se validó ningún Acta de Manual de Organización, Funciones y Puestos. | - |
| 4.1 | Gestionar al 100.0% los requerimientos institucionales para el Financiamiento de Proyectos en Agua Potable y Saneamiento ante Organismos de Cooperación Financiera No Reembolsable Nacionales e Internacionales. | (No. de gestiones realizadas/ No. de gestiones requeridas) x 100 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | N/A | N/A | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | Con fecha 30 de noviembre, la gerencia participó en reunión inicial del Programa de Cooperación entre Euskadi y Centroamérica, para definir las líneas generales de ejecución, la misma estuvo liderada por el Presidente de ANDA. | |
| 4.2 | Facilitar la creación de la mesa de Cooperantes en Agua Potable y Saneamiento. | (No. de acciones de coordinación ejecutadas /No. de acciones requeridas) x 100 | 100.00% | N/A | N/A | 100.00% | N/A | N/A | 100.00% | N/A | N/A | 100.00% | 100.00% | 100.00% | En proceso de revisión por equipo designado, propuesta remitida en mayo 2021 y actualizada en septiembre de 2021. | - |
| 4.3 | Atender el 100.0% de los requerimientos en el marco de las actividades del SICA, FOCARD APS, espacios con Cooperantes y otros organismos internacionales. | (No. de requerimientos atendidos / No. de requerimientos solicitados) x 100 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | Participación en el Taller sobre Sistema de Información de Agua y Saneamiento SIASAR, desarrollado el 17/11/2021, de manera virtual | |
| 5.1 | Coordinar en un 100.0% la ejecución de eventos de Asistencia Técnica aprobados por Organismos de Cooperación Internacional. | (No. de eventos ejecutados / No. de eventos aprobados) x 100 | 100.00% | N/A | N/A | Para este mes no se cuentan con proyectos de asistencia técnica aprobados para ejecución. | - |
| 5.2 | Gestionar el 100.0% de las solicitudes de becas recibidas para su postulación. | (No. de solicitudes gestionadas/ No. de solicitudes recibidas) x 100 | 100.00% | N/A | N/A | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | N/A | N/A | 100.00% | 100.00% | 100.00% | Para el mes de noviembre no se recibieron solicitudes de cooperantes para postulación. | - |
| DEPENDENCIA: 14- GERENCIA DE ATENCIÓN A SISTEMAS RURALES Y PROYECTOS AECID | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.1 | Atender el 100% las solicitudes de Asistencias Técnicas especializadas a Juntas Administradoras de Sistemas de Agua Potable y Saneamiento. | Solicitudes atendidas entre solicitudes recibidas | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | N/A | N/A | 100.00% | 100.00% | 100.00% | En el mes de noviembre no se recibieron solicitudes de Asistencia Técnica. | Meta no tiene atraso |
| 1.2 | Atender al 100% las solicitudes de declaraciones de interés social de las Juntas Rurales de Agua Potable y Saneamiento | Solicitudes atendidas entre solicitudes recibidas | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | En el mes de noviembre se recibieron y atendieron 2 solicitudes de Declaratorias de interés Social. | No hay atraso en ejecución. |
| 1.3 | Atender el 100% de las solicitudes que provengan de la Gerencia de Investigación Hidrogeológica, de opinión e información técnica para la extensión de Certificado de No afectación a los Sistemas de Agua Potable y Saneamiento Rurales. | Solicitudes atendidas entre solicitudes recibidas | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | Se recibieron y atendieron 24 solicitudes para extensión de certificados de No Afectación. | - |
| 1.4 | Atender el 100% solicitudes de análisis de calidad del agua. | Solicitudes atendidas entre solicitudes recibidas | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | N/A | N/A | 100.00% | 100.00% | 100.00% | En el mes de noviembre no se recibieron solicitudes de análisis de calidad del agua. | No hay retraso en esta meta. |
| 2.1 | Atender el 100% de las solicitudes de uso de las instalaciones del CFI, para brindar capacitación a personal administrativo y operativo de ANDA y de otras instituciones gubernamentales y no gubernamentales vinculadas con la gerencia. | Solicitudes atendidas entre solicitudes recibidas | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | En el mes de noviembre se atendieron 15 solicitudes de uso de instalaciones del CFI. | - |

| N° | META DE RESULTADO | INDICADOR | SEPTIEMBRE | | | OCTUBRE | | | NOVIEMBRE | | | ACUMULADO | | | OBSERVACIONES DEL ÚLTIMO MES INGRESADO | CAUSAS DE ATRASO DEL ÚLTIMO MES INGRESADO |
|--|--|--|------------|-----------|---------|------------|-----------|---------|------------|-----------|---------|------------|-----------|---------|--|--|
| | | | PROGRAMADO | REALIZADO | % CUMP. | | |
| 3.1 | Construir el Sistema Desalinizador para la rehabilitación del sistema de agua potable de Isla Madresal, Municipio de Puerto el Triunfo, Departamento de Usulután. | % Avance | 0.00% | 28.80% | 100.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 99.00% | 95.80% | 96.77% | Para el mes de noviembre no hay avance programado en esta meta. | Se esta pendiente la instalación de Línea de 480V que ANDA a solicitado a la Distribuidora Eléctrica. |
| 3.2 | Suministrar Equipo Electromecánico en dos sistemas, Isla de Méndez y Corral de Mulas, para la mejora y optimización de los mismos los cuales fueron construidos con fondos FCAS, Jiquilisco Usulután. | Sistemas Mejorados | 0 | 0 | 0.00% | 0 | 0 | 0.00% | 0 | 0 | 0.00% | 2 | 2 | 100.00% | Contrato de suministro finalizado. | - |
| 3.3 | Ejecutar al 100% el contrato de Servicio de Auditoría Externa (programa ANDA/AECID SLV-059-B) para el período de junio de 2020 a junio de 2021. | % Avance | 40.00% | 15.00% | 37.50% | 0.00% | 10.00% | 100.00% | 0.00% | 10.00% | 100.00% | 100.00% | 40.00% | 40.00% | Ya se extendió la orden de inicio de la Auditoría Externa del programa SLV-059-B | En el mes de enero se espera superar el atraso. |
| 3.4 | Rehabilitar 12 sistemas de agua potable rurales no administrados por ANDA, de la Región Central. | Sistemas Rehabilitados | 2 | 0 | 0.00% | 2 | 0 | 0.00% | 5 | 0 | 0.00% | 9 | 0 | 0.00% | Se continua con la ejecución de los proyectos en los Sistemas de Agua rurales, a la fecha no se tiene ningún proyecto de rehabilitación de sistemas finalizado. | Ya se ha superado en un 70% los inconvenientes que se han dado en las carpetas técnicas de los proyectos. |
| 3.5 | Invertir en 25 sistemas existentes de agua y saneamiento rurales no administrados por ANDA en todo el país. | Sistemas Mejorados | 3 | 0 | 0.00% | 0 | 0 | 0.00% | 18 | 0 | 0.00% | 25 | 0 | 0.00% | No se han iniciado los proyectos | Debido a que los sistemas de agua no cumplían con los parámetros legales establecidos se contrato un laboratorio para que realizara los análisis, ya se finalizó ese proceso. |
| 3.6 | Elaborar y Formular El Plan de Inversiones de la Gerencia de Atención a Sistemas Rurales y Proyectos AECID. (AQR) | Documento Presentado | 0 | 0 | 0.00% | 0 | 0 | 0.00% | 0 | 1 | 100.00% | 1 | 1 | 100.00% | Ya se formulo el Plan de Inversión de Proyectos de Inversión con fondos AECID de la Gerencia de Atención a Sistemas Rurales y proyectos AECID. para el año 2022. | - |
| 4.1 | Realizar 84 informes de seguimiento para verificar el cumplimiento de cláusulas contractuales de Operadoras Descentralizadas. | No. de informes | 7 | 7 | 100.00% | 7 | 7 | 100.00% | 7 | 7 | 100.00% | 77 | 75 | 97.40% | Durante el mes de noviembre se elaboraron 7 informes de verificación de cumplimiento de cláusulas contractuales. | - |
| 4.2 | Gestión y presentación de 7 informes de recomendación a Junta de Gobierno de prórroga de contrato con operadoras/ANDA. | No. de tramites realizados | 0 | 0 | 0.00% | 7 | 0 | 0.00% | 0 | 0 | 0.00% | 7 | 0 | 0.00% | - | - |
| 4.3 | Elaborar 7 liquidaciones anuales de costos operativos. | No. de liquidaciones elaboradas | 0 | 0 | 0.00% | 0 | 0 | 0.00% | 0 | 0 | 0.00% | 7 | 7 | 100.00% | - | - |
| DEPENDENCIA: 15- GERENCIA DE INVESTIGACIÓN HIDROGEOLÓGICA | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.1 | Elaborar el 85% de Estudios Hidrogeológicos para la identificación y propuestas de aprovechamiento de fuentes de agua para consumo humano. En un período menor o igual a 120 días. A partir de la fecha que ingresa la solicitud a esta Gerencia. | # de Estudios Hidrogeológicos realizados en un período menor o igual a 120 días / # de Estudios Hidrogeológicos solicitados | 85.00% | N/A | N/A | 85.00% | 100.00% | 117.65% | 85.00% | N/A | N/A | 85.00% | 100.00% | 117.65% | Para este mes no se han finalizado Estudios Hidrogeológicos. | - |
| 1.2 | Realizar el 85 % de las pruebas de infiltración con Permeámetro o Dobles Anillos a nivel nacional en un tiempo igual o menor a 30 días. | # de pruebas de infiltración realizadas en 30 días o menos / # de pruebas de infiltración programadas | 85.00% | 100.00% | 117.65% | 85.00% | 100.00% | 117.65% | 85.00% | 100.00% | 117.65% | 85.00% | 100.00% | 117.65% | Para este mes se desarrollaron 2 pruebas de infiltración en la zona de Santa Ana. | - |
| 1.3 | Realizar el 85 % de los Sondeos Eléctricos Verticales para la Investigación de los Recursos Hídricos Subterráneos en un tiempo igual o menor a 30 días calendarios. | # de Sondeos Eléctricos Verticales realizados en 30 días o menos / # de Sondeos Eléctricos Verticales programados | 85.00% | 100.00% | 117.65% | 85.00% | N/A | N/A | 85.00% | N/A | N/A | 85.00% | 100.00% | 117.65% | - | No fueron requeridos. |
| 1.4 | Elaborar el 70 % de las Opiniones Técnicas Hidrogeológicas de sitios de interés para la perforación de pozos, captación de manantiales, recomendaciones hidrogeológicas para sustentar factibilidades de aprovechamiento del recurso hídrico, denuncias ambientales en un tiempo igual o menor a 90 días calendarios. A partir de la fecha que ingresa la solicitud a esta Gerencia. | # de Opiniones Técnicas Hidrogeológicas realizadas en un período menor o igual a 90 días / # de Opiniones Técnicas programadas | 70.00% | 100.00% | 142.86% | 70.00% | 100.00% | 142.86% | 70.00% | 100.00% | 142.86% | 70.00% | 100.00% | 142.86% | Para este mes se finalizó una OTH. | - |
| 1.5 | Gestionar un 85% del presupuesto institucional en inversión de Investigación y Desarrollo (AQR). | Monto ejecutado del presupuesto de IH&P/Presupuesto programado de IH&P | 85.00% | 42.04% | 49.46% | 85.00% | 15.98% | 18.80% | 85.00% | 17.49% | 20.58% | 85.00% | 36.78% | 43.27% | - | Para este mes se han cancelado salida de campo por falta de transporte, no se han realizado compras de repuesto de máquinas perforadoras y de limpieza, no se ha adquirido equipos nuevos. |
| 2.1 | Elaborar el 85 % de Opiniones Técnicas para la extensión de los Certificados de No Afectación (nuevas) para el aprovechamiento del recurso hídrico por instituciones públicas y privadas. En un período menor o igual a 60 días. Contados a partir de la fecha en que se tiene toda la información necesaria por parte del solicitante. | # de Opiniones Técnicas realizadas en un período menor o igual a 60 días / # de Opiniones Técnicas programadas | 85.00% | 100.00% | 117.65% | 85.00% | 100.00% | 117.65% | 85.00% | 100.00% | 117.65% | 85.00% | 100.00% | 117.65% | Para el mes se elaboraron 3 Opiniones Técnica para extensión de Certificados de No Afectación, primera vez | - |
| 2.2 | Elaborar el 85 % de Opiniones Técnicas para la extensión de los Certificados de No Afectación (revalidación, modificación y cierre de expedientes) para el aprovechamiento del recurso hídrico por instituciones públicas y privadas. En un período menor o igual a 30 días. Contados a partir de la fecha en que se tiene toda la información necesaria por parte del solicitante. | # de Opiniones Técnicas Realizadas en un período menor o igual a 30 días / # de opiniones Técnicas programadas | 85.00% | 100.00% | 117.65% | 85.00% | 100.00% | 117.65% | 85.00% | 93.65% | 110.18% | 85.00% | 99.02% | 116.49% | Para este mes se emitieron 8 opiniones técnicas de revalidación de CNA | - |

| N° | META DE RESULTADO | INDICADOR | SEPTIEMBRE | | | OCTUBRE | | | NOVIEMBRE | | | ACUMULADO | | | OBSERVACIONES DEL ÚLTIMO MES INGRESADO | CAUSAS DE ATRASO DEL ÚLTIMO MES INGRESADO |
|-----|---|---|------------|-----------|---------|------------|-----------|---------|------------|-----------|---------|------------|-----------|---------|--|---|
| | | | PROGRAMADO | REALIZADO | % CUMP. | | |
| 2.3 | Efectuar 12 seguimientos al año de las Opiniones Técnicas para la extensión de los Certificados de No Afectación otorgados en el periodo 2004 al 2014 que no contaban con tiempo de caducidad para el aprovechamiento del recurso hídrico por instituciones públicas y privadas". | # de seguimientos de CNA realizados en 30 días o menos / # de seguimientos de CNA programados a realizar. | 1 | 0 | 0.00% | 1 | 0 | 0.00% | 1 | 0 | 0.00% | 11 | 0 | 0.00% | - | Falta de transporte, se priorizan los Certificados de No Afectación y Estudios Hidrogeológicos. |
| 2.4 | Elaborar el 85 % de las Evaluaciones Hidrogeológicas y Delimitación de las zonas de protección de pozos o manantiales bajo explotación de ANDA en un tiempo igual o menor a 120 días calendarios | # de Evaluaciones Hidrogeológicas y delimitación de zonas de protección realizadas en 120 días o menos / # de Evaluaciones Hidrogeológicas y delimitación de zonas de protección programadas | 85.00% | N/A | N/A | 85.00% | N/A | N/A | 85.00% | N/A | N/A | 85.00% | 97.93% | 115.22% | No fueron solicitadas Evaluaciones Hidrogeológicas y Delimitaciones de Zonas de Protección | - |
| 2.5 | Realizar 02 aforos mensuales de manantiales o ríos prioritarios. | # de Aforos realizados al mes / # de Aforos programados en el mes. | 2 | 1 | 50.00% | 2 | 6 | 300.00% | 2 | 2 | 100.00% | 22 | 25 | 113.64% | Para este mes se realizaron 2 aforos en el municipio de Citalá. | - |
| 2.6 | Atender el 65% de los requerimientos de caracterizaciones del comportamiento hidrogeológico y variación estacional del caudal de manantiales captados por ANDA a nivel nacional. En un periodo de 120 días. | # de Caracterizaciones del comportamiento hidrogeológico y variación estacional del caudal de manantiales captados por ANDA realizadas en 120 días o menos / # de Caracterizaciones programadas | 65.00% | N/A | N/A | - | No fueron solicitados. |
| 2.7 | Realizar mediciones de los niveles freáticos o piezométricos en 15 pozos de monitoreo de los principales acuíferos de El Salvador al mes. | # de pozos de monitoreo medidos en 30 días o menos / # de pozos de monitoreo programados | 15 | 37 | 246.67% | 15 | 31 | 206.67% | 15 | 21 | 140.00% | 165 | 264 | 160.00% | En este mes se colectaron datos de 15 mediciones de niveles freáticos de pozos privados y 6 pozos propiedad de ANDA. Total 21. | - |
| 2.8 | Registrar el 85 % de los informes de pozos para actualizar la base de datos de pozos perforados o excavados Públicos o Privados a Nivel Nacional en un tiempo igual o menor a 30 días calendarios. | # de informes de pozos registrados en 30 días o menos / # de informes de pozos ingresados | 85.00% | N/A | N/A | 85.00% | 100.00% | 117.65% | 85.00% | 100.00% | 117.65% | 85.00% | 100.00% | 117.65% | Para este mes se han reportado 3 pozos perforados. | - |
| 3.1 | Realizar el 80 % de las perforaciones de pozos con equipos propios de ANDA, en un periodo de 240 días o menos. | # de pozos perforados en un período menor o igual a 240 días / # de pozos programados perforar. | 80.00% | N/A | N/A | 80.00% | N/A | N/A | 80.00% | N/A | N/A | 80.00% | 100.00% | 125.00% | - | No se han finalizado perforaciones de pozos con equipo de ANDA. |
| 3.2 | Efectuar el 100 % de las supervisiones de perforaciones de pozos que realice la empresa privada para la ANDA. En un periodo menor o igual a 210 días. El tiempo se contabiliza a partir del inicio de la perforación. | # de supervisiones de pozos perforados por la empresa privada para ANDA en un período menor o igual a 210 días /# de supervisiones programadas en las perforaciones de pozos realizados por la empresa privada para ANDA. | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | Se ha desarrollado la supervisión de perforación pozos en diferentes zonas del país. | - |
| 3.3 | Revisión y validación del 100% de los Informes Técnicos Finales de las perforaciones de pozos que realiza la empresa privada para la ANDA, en un periodo de 30 días o menos | # de Informes Técnicos Finales validados en 30 días o menos / # de Informes Técnicos Finales entregados para validar | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | N/A | N/A | 100.00% | N/A | N/A | 100.00% | 100.00% | 100.00% | - | Para este mes no se ha revisado ni validado ningún informe final de perforación. |
| 3.4 | Redactar el 100 % de los Informes Técnicos Finales de perforación de pozos ejecutados con equipo propio de la ANDA, en un periodo de 30 días o menos. | # de Informes Técnicos Finales redactados de perforación de pozos ejecutados por ANDA en 30 días o menos / # de Informes Técnicos Finales de perforaciones de pozos programados | 100.00% | N/A | N/A | 100.00% | N/A | N/A | 100.00% | N/A | N/A | 100.00% | 100.00% | 100.00% | - | No se han finalizado perforaciones de pozos con equipo de ANDA. |
| 3.5 | Atender el 80% de los requerimientos de Limpieza de pozos con equipos propios de ANDA en 45 días o menos. | # de limpiezas de pozos realizadas con equipo propio de la ANDA en 45 días o menos / # de limpiezas programadas con equipo propio de la ANDA | 80.00% | N/A | N/A | 80.00% | 100.00% | 125.00% | 80.00% | 100.00% | 125.00% | 80.00% | 100.00% | 125.00% | Se han atendido 2 requerimientos de limpieza con equipos propios | - |

| N° | META DE RESULTADO | INDICADOR | SEPTIEMBRE | | | OCTUBRE | | | NOVIEMBRE | | | ACUMULADO | | | OBSERVACIONES DEL ÚLTIMO MES INGRESADO | CAUSAS DE ATRASO DEL ÚLTIMO MES INGRESADO |
|--|--|--|------------|-----------|---------|------------|-----------|---------|------------|-----------|---------|------------|-----------|---------|--|--|
| | | | PROGRAMADO | REALIZADO | % CUMP. | | |
| 3.6 | Supervisión del 100 % de las limpiezas de pozos que la empresa privada realice para la ANDA en 180 días o menos. | # de supervisiones de limpiezas de pozos efectuadas por la empresa privada para ANDA en 180 días o menos / # de supervisiones programadas de limpiezas de pozos por la empresa privada para ANDA | 100.00% | N/A | N/A | - | No se han firmado contratos con la empresa privada para supervisión de limpiezas. |
| 3.7 | Atender el 80 % de los requerimientos de Rehabilitación de pozos con equipos propios de ANDA. En un período menor o igual a 90 días. El tiempo se contabiliza a partir del inicio de la rehabilitación del pozo. | # de pozos rehabilitados en un período menor o igual a 90 días / # de pozos programados a rehabilitar . | 80.00% | N/A | N/A | 80.00% | N/A | N/A | 80.00% | N/A | N/A | 80.00% | 100.00% | 125.00% | - | No se han tenido requerimientos. |
| 3.8 | Atender el 90 % de los requerimientos de Aforos de pozos con los equipos propios de ANDA en 45 días o menos. | # de aforos efectuados con equipo propio de ANDA en 45 días o menos / # de aforos programados con equipo de ANDA | 90.00% | 0.00% | 0.00% | 90.00% | N/A | N/A | 90.00% | N/A | N/A | 90.00% | N/A | N/A | - | No se recibieron solicitudes este mes. |
| 3.9 | Atender el 90% de los requerimientos de Certificados de Verificación de Aforos en 45 días o menos. EL TIEMPO INICIA A PARTIR DE LA FECHA DE PRESENCIA EN CAMPO. | # de Certificados de Verificación de Aforos realizados en 45 días o menos / # de Certificados de Verificación de Aforo programados | 90.00% | 100.00% | 111.11% | 90.00% | 100.00% | 111.11% | 90.00% | 100.00% | 111.11% | 90.00% | 100.00% | 111.11% | Para este mes se han elaborado 3 Certificados de Verificación de Aforo | - |
| 3.10 | Atender el 90% de los requerimientos de Videos de pozos en 30 días o menos. | # de videos de pozos realizados en 30 días o menos / # de videos programados | 90.00% | N/A | N/A | - | No se recibieron solicitudes este mes |
| DEPENDENCIA: 16- GERENCIA DE CONTROL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.1 | Consolidar y registrar el Programa Anual de Inversión Pública (PAIP) Institucional en el Sistema de Información de la Inversión Pública (SIIP) del Ministerio de Hacienda | Programa consolidado y registrado en el SIIP | 0 | 0 | 0.00% | 0 | 0 | 0.00% | 0 | 0 | 0.00% | 1 | 1 | 100.00% | ACTIVIDAD NO PROGRAMADA PARA ESTE MES | ACTIVIDAD NO PROGRAMADA PARA ESTE MES |
| 1.2 | Actualizar el Programa de Inversión Pública de Mediano Plazo (PRIPME) | Programa registrado y/o actualizado en el SIIP | 0 | 0 | 0.00% | 0 | 0 | 0.00% | 0 | 0 | 0.00% | 0 | 0 | 0.00% | ACTIVIDAD NO PROGRAMADA PARA ESTE MES | ACTIVIDAD NO PROGRAMADA PARA ESTE MES |
| 1.3 | Consolidar y Registrar el Programa Anual de Preinversión Pública (PAP), Institucional en el Sistema de Información de la Inversión Pública (SIIP) del Ministerio de Hacienda | Programa consolidado y registrado en el SIIP | 0 | 0 | 0.00% | 0 | 0 | 0.00% | 1 | 1 | 100.00% | 1 | 1 | 100.00% | En el mes de noviembre de 2021, dentro del plazo establecido por el Ministerio de Hacienda, se registró en el SIIP de dicho ministerio, el Programa Anual de Preinversión Pública (PAP) de ANDA para el año 2022. Entre los informes más importantes, generados a través del SIIP, se mencionan los siguientes: a) Reporte de la Programación Financiera Cuatrimestral de cada Estudio a elaborar. b) Reporte de la Programación Física Cuatrimestral de cada Estudio a elaborar. | En el mes de noviembre de 2021, dentro del plazo establecido por el Ministerio de Hacienda, se registró en el SIIP de dicho ministerio, el Programa Anual de Preinversión Pública (PAP) de ANDA para el año 2022. Entre los informes más importantes, generados a través del SIIP, se mencionan los siguientes: a) Reporte de la Programación Financiera Cuatrimestral de cada Estudio a elaborar. b) Reporte de la Programación Física Cuatrimestral de cada Estudio a elaborar. |
| 1.4 | Realizar 12 seguimientos en el año, de los proyectos de inversión pública de ANDA, en el Sistema de Información de Inversión Pública (SIIP) del Ministerio de Hacienda. | Reporte de seguimiento | 1 | 1 | 100.00% | 1 | 1 | 100.00% | 1 | 1 | 100.00% | 11 | 11 | 100.00% | En el mes de noviembre de 2021, dentro del plazo establecido por el Ministerio de Hacienda, se registró en el SIIP de dicho ministerio, el seguimiento de avances financieros, físicos y de procesos administrativos (licitaciones) correspondiente al mes de octubre de 2021, del Programa Anual de Inversión Pública (PAIP) de ANDA. Entre los informes más importantes, generados a través del SIIP, se mencionan los siguientes: a) Reporte de Seguimiento financiero por fuente de financiamiento. b) Reporte de Seguimiento financiero por municipio. c) Reporte de Seguimiento Físico. d) Seguimiento de Procesos Administrativos (Licitaciones). | En el mes de noviembre de 2021, dentro del plazo establecido por el Ministerio de Hacienda, se registró en el SIIP de dicho ministerio, el seguimiento de avances financieros, físicos y de procesos administrativos (licitaciones) correspondiente al mes de octubre de 2021, del Programa Anual de Inversión Pública (PAIP) de ANDA. Entre los informes más importantes, generados a través del SIIP, se mencionan los siguientes: a) Reporte de Seguimiento financiero por fuente de financiamiento. b) Reporte de Seguimiento financiero por municipio. c) Reporte de Seguimiento Físico. d) Seguimiento de Procesos Administrativos (Licitaciones). |
| 1.5 | Realizar 3 seguimientos cuatrimestrales del Programa Anual de Preinversión Pública (PAP) en el Sistema de Información de Inversión Pública (SIIP) del Minist | Reporte de seguimiento | 1 | 1 | 100.00% | 0 | 0 | 0.00% | 0 | 0 | 0.00% | 3 | 3 | 100.00% | ACTIVIDAD NO PROGRAMADA PARA ESTE MES | ACTIVIDAD NO PROGRAMADA PARA ESTE MES |
| 1.6 | Revisar y validar el 100% de los Estudios de Preinversión de proyectos a ser ejecutados | Perfiles realizados en un plazo máximo de 10 días/Requerimientos recibidos | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | N/A | N/A | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | Se elaboró perfil del proyecto: Programa de mejoramiento de sistemas de agua potable en municipios seleccionados a nivel nacional - PCT II SIIP 8065 | Se elaboró perfil del proyecto: Programa de mejoramiento de sistemas de agua potable en municipios seleccionados a nivel nacional - PCT II SIIP 8065 |
| 1.7 | Formulación de 12 informes de proyectos | Informe mensual | 1 | 1 | 100.00% | 1 | 1 | 100.00% | 1 | 1 | 100.00% | 11 | 11 | 100.00% | Se cumplió con la actualización del informe | Se cumplió con la actualización del informe |
| 1.8 | Elaboración de Reporte de desviaciones de plazos y costos de proyectos de inversión y/o proyectos bajo la modalidad de contratación | Informe Semestral | 0 | 0 | 0.00% | 0 | 0 | 0.00% | 0 | 0 | 0.00% | 2 | 2 | 100.00% | ACTIVIDAD NO PROGRAMADA PARA ESTE MES | ACTIVIDAD NO PROGRAMADA PARA ESTE MES |

| N° | META DE RESULTADO | INDICADOR | SEPTIEMBRE | | | OCTUBRE | | | NOVIEMBRE | | | ACUMULADO | | | OBSERVACIONES DEL ÚLTIMO MES INGRESADO | CAUSAS DE ATRASO DEL ÚLTIMO MES INGRESADO |
|--|---|--|------------|-----------|---------|------------|-----------|---------|------------|-----------|---------|------------|-----------|---------|---|---|
| | | | PROGRAMADO | REALIZADO | % CUMP. | | |
| 1.9 | Formulación o actualización de manual, guía, normativa o documento técnico. | Actualización de documento | 0 | 0 | 0.00% | 0 | 0 | 0.00% | 1 | 1 | 100.00% | 2 | 2 | 100.00% | Se elaboró Actualización de las Normas Técnicas para Abastecimiento de agua potable y alcantarillado de aguas negras. Documento enviado a la Dirección Técnica, quienes lo han remitido a revisión de las diferentes áreas involucradas. | Se elaboró Actualización de las Normas Técnicas para Abastecimiento de agua potable y alcantarillado de aguas negras. Documento enviado a la Dirección Técnica, quienes lo han remitido a revisión de las diferentes áreas involucradas. |
| DEPENDENCIA: 17- GERENCIA COMERCIAL | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.1 | Cumplir con el 60% de aprobación de usuarios satisfechos con el servicio. | (N° de usuarios satisfechos/N° total de usuarios entrevistados)*100 | 60.00% | 0.00% | 0.00% | 60.00% | 0.00% | 0.00% | 60.00% | 0.00% | 0.00% | 60.00% | 0.00% | 0.00% | El mes que se informa no se cumplió la meta | Proyecto pendiente de ejecución, pues se está dando prioridad a proceso de cambio de imagen institucional a nivel nacional. |
| 1.2 | Establecer un promedio mínimo de 7 en evaluaciones de estandarización de conocimiento en el personal que atiende ventanilla | Nota mínima 7 | 7 | 8.52 | 121.71% | 7 | 8.51 | 121.57% | 7 | 7.19 | 102.71% | 7 | 8.16 | 116.55% | Evaluaciones programadas para el mes: 1; Evaluaciones realizadas en el mes: 1; Promedio final: 7.19 | En las 22 sucursales se realizó las evaluaciones programadas para el mes de Noviembre. |
| 2.1 | Reducir un 20% los códigos de no lectura a nivel nacional | (N° de códigos de no lectura recuperados/ N° total de códigos de no lectura)*100 | 20.00% | 0.00% | 0.00% | 20.00% | 0.00% | 0.00% | 20.00% | 0.00% | 0.00% | 20.00% | 2.06% | 10.29% | El total de cód. de no lectura recuperados en el mes de noviembre/2021 a nivel nacional fue de 0 de un total de 21,325 obteniendo un 0.00%. | Durante el mes de noviembre continuaron las actividades del Proyecto de Georreferencia en el AMSS, el cual dio inicio el 12 de agosto del presente año, a la vez la Región Oriental no cuenta con el Área de supervisión por lo que ellos no reportan meta. |
| 2.2 | Digitalizar un mínimo de 20% lecturas, considerados como grandes consumidores. | (N° digitalizaciones de lecturas de grandes consumidores/N° total de usuarios como grandes consumidores)*100 | 20.00% | N/A | N/A | El mes que se informa no se cumplió la meta. | Se ha gestionado la compra de medidores inteligentes, se presentaron las ofertas, sin embargo las empresas no contaban con el stock. |
| 2.3 | Incrementar un 15% el total de lecturas realizadas a nivel nacional. | [(N° de cuentas leídas mes actual-N° de cuentas leídas mes anterior)/ N° de cuentas leídas mes anterior]*100 | 1.25% | 2.75% | 220.00% | 1.25% | 0.00% | 0.00% | 1.25% | 0.00% | 0.00% | 13.75% | 10.01% | 72.80% | Total de cuentas leídas en el mes de noviembre/2021 a nivel nacional fue de 365,592, total de cuentas leídas en el mes de octubre/2021 a nivel nacional fue de 403,629 obteniendo un -9.42 %, equivalente a 0.00% | Durante el mes de agosto/2021 se iniciaron cambios en el sistema de lectura además que durante el mes de noviembre se continuaron las actividades del Proyecto de Georreferencia en el AMSS. |
| 2.4 | Realizar el 90% de las inspecciones generadas. | (N° de inspecciones ejecutadas/N° de inspecciones generadas)*100 | 90.00% | 95.57% | 106.19% | 90.00% | 87.48% | 97.20% | 90.00% | 84.55% | 93.94% | 90.00% | 88.66% | 98.51% | Inspecciones generadas en el mes de noviembre/2021 a nivel nacional fue de 6,881, de las cuales se ejecutaron a nivel nacional 5,818 obteniendo un 84.55% | - |
| 2.5 | Realizar el 90% de las actualizaciones en el catastro. | (N° actualizaciones realizadas/N° de requerimientos solicitados)*100 | 90.00% | 99.93% | 111.03% | 90.00% | 99.92% | 111.02% | 90.00% | 99.92% | 111.02% | 90.00% | 99.61% | 110.68% | Requerimientos realizados en catastro en el mes de noviembre/2021 a nivel nacional fue de 20,721 de un total de 20,738 solicitudes obteniendo un 99.92% | - |
| 3.1 | Reducir el 5% mensual de la mora comercial, mayor a 90 días. | (Total recuperado de la mora mayor a 90 días mensual/Total de la mora mayor a 90 días)*100 | 5.00% | 0.57% | 11.40% | 5.00% | 0.80% | 16.00% | 5.00% | 2.51% | 50.20% | 5.00% | 0.82% | 16.43% | Total, recuperado en el mes de noviembre /2021 \$ 2,609,484.82 Total de mora \$ 103,997,009.99 obteniendo un 2.51% | No se cumplió la meta, debido a que no es una meta alcanzable, por las siguientes causas, los rangos establecidos para su medición, corresponde a la cartera que se le entrega al contratista; este último ha determinado que 32,777 cuentas son incobrables, que representan un saldo de \$ 34,056,021, lo que representa un 53% de la totalidad entregada mes a mes y han sido presentados en múltiples informes para su depuración, por lo tanto, esa porción no presenta ningún pago por las siguientes causas:1)Cuentas que históricamente no se han logrado contactar después de investigación, visitas y múltiples gestiones. 2) Cuentas que se han confirmado por medio de visitas que el inmueble ya no existe, sea porque fue demolido o existe otra construcción en el lugar. 3) Cuentas duplicadas donde el servicio anterior fue sustituido por un nuevo servicio a solicitud del cliente. 4) Cuentas que poseen medida cautelar y que hasta el momento no presentan resolución. 5) Zonas de alto riesgo donde es completamente imposible el acceso y que no se logran contactar por otros medios. |
| 4.1 | Establecer un promedio mínimo de 70% en evaluaciones de calidad. | Cumplimiento de 70% | 70.00% | 70.00% | 100.00% | 70.00% | 70.00% | 100.00% | 70.00% | 70.00% | 100.00% | 70.00% | 63.64% | 90.91% | Durante el mes de noviembre/2021, se realizaron evaluaciones de calidad a 50 agentes del Área de Servicios en Línea Call Center, a través de la escucha de audios, obteniendo un promedio de 8.7, cumpliendo así el 70% de la meta establecida. | - |
| 5.1 | Depurar el 10% de reclamos pendientes en un período mayor a 1 año. | (N° total de reclamos depurados/N° total de reclamos pendientes en un período mayor a 1 año)*100 | 10.00% | 43.04% | 430.40% | 10.00% | 79.14% | 791.40% | 10.00% | 55.91% | 559.10% | 10.00% | 57.23% | 572.30% | Durante el mes de noviembre/2021 se depuro a nivel nacional 359 reclamos, de un total de 642 reclamos en un período mayor a un año, obteniendo un 55.91% | - |
| 5.2 | Creación de un sistema de alertas en el módulo de reclamos para optimizar el tiempo de resolución. | Sistema implementado | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | Meta programada para Diciembre 2021. | - |
| DEPENDENCIA: 18- AREA DE FACTIBILIDADES | | | | | | | | | | | | | | | | |

| N° | META DE RESULTADO | INDICADOR | SEPTIEMBRE | | | OCTUBRE | | | NOVIEMBRE | | | ACUMULADO | | | OBSERVACIONES DEL ÚLTIMO MES INGRESADO | CAUSAS DE ATRASO DEL ÚLTIMO MES INGRESADO | |
|---|---|--|---|-----------|---------|------------|-----------|---------|------------|-----------|---------|------------|-----------|---------|---|--|--|
| | | | PROGRAMADO | REALIZADO | % CUMP. | PROGRAMADO | REALIZADO | % CUMP. | PROGRAMADO | REALIZADO | % CUMP. | PROGRAMADO | REALIZADO | % CUMP. | | | |
| 1.1 | Atender el 50% de solicitudes para trámite de factibilidad de agua potable y aguas negras para proyectos a nivel nacional, en un máximo de 20 días hábiles. | (N° de documentos de factibilidad aprobados o denegados emitidos en un máximo de 20 días hábiles / N° de documentos de factibilidad aprobados o denegados emitidos en el mes en curso) x 100 | 50.00% | 66.67% | 133.34% | 50.00% | 78.85% | 157.70% | 50.00% | 100.00% | 200.00% | 50.00% | 76.58% | 153.17% | Durante el mes se emitieron un total de 28 trámites correspondiente a Factibilidades de Proyectos, de los cuales 28 cumplieron con el requerimiento de 20 días hábiles. | Se cumplió con la meta programada. | |
| 1.2 | Atender el 50% de solicitudes para trámite de factibilidad de agua potable y/o aguas negras a comunidades a nivel nacional, en un máximo de 20 días hábiles. | (N° de documentos de factibilidad aprobados o denegados emitidos en un máximo de 20 días hábiles / N° de documentos de factibilidad aprobados o denegados emitidos en el mes en curso) x 100 | 50.00% | 94.44% | 188.88% | 50.00% | 92.00% | 184.00% | 50.00% | 88.89% | 177.78% | 50.00% | 76.79% | 153.58% | Durante el mes se emitieron un total de 18 trámites correspondiente a Factibilidades de Comunidades, de los cuales 16 cumplieron con el requerimiento de 20 días hábiles. | Se cumplió con la meta programada. | |
| 2.2 | Atender el 60% de solicitudes de trámite de revisión, modificación y revalidación para aprobación de planos de Proyectos (diseños hidráulicos de agua potable y aguas negras) a Nivel Nacional en un máximo de 60 días hábiles. | (N° de solicitudes de aprobación de planos atendidas en un máximo de 60 días hábiles / N° de solicitudes de aprobación de planos atendidas en el mes en curso) x 100 | 60.00% | 36.40% | 60.67% | 60.00% | 33.30% | 55.50% | 60.00% | 55.60% | 92.67% | 60.00% | 41.37% | 68.95% | Durante el mes se atendieron un total de 9 solicitudes de planos correspondiente a proyectos, de los cuales 5 cumplieron con el requerimiento de 60 días hábiles. | Se cumplió con la meta programada. | |
| 2.3 | Atender el 60% de solicitudes de trámite de revisión, modificación y revalidación para aprobación de planos de Comunidades (diseños hidráulicos de agua potable y aguas negras) a Nivel Nacional en un máximo de 60 días hábiles. | (N° de solicitudes de aprobación de planos atendidas en un máximo de 60 días hábiles / N° de solicitudes de aprobación de planos atendidas en el mes en curso) x 100 | 60.00% | 57.10% | 95.17% | 60.00% | 37.50% | 62.50% | 60.00% | 50.00% | 83.33% | 60.00% | 54.07% | 90.11% | Durante el mes se atendieron un total de 4 solicitudes de planos correspondiente a comunidades, de los cuales 2 cumplieron con el requerimiento de 60 días hábiles. | Se cumplió con la meta programada. | |
| 3.1 | Habilitar el 70% de solicitudes de trámite para PROYECTOS de las Regiones Metropolitana y Central. | (No. de Constancias de habilitación emitidas en el mes en curso) x 100 | 70.00% | 100.00% | 142.86% | 70.00% | 100.00% | 142.86% | 70.00% | N/A | N/A | 70.00% | 101.67% | 145.24% | No se emitieron solicitudes en el mes. | No se recibieron solicitudes en el mes. | |
| 3.2 | Habilitar el 70% de solicitudes de trámite para COMUNIDADES de las Regiones Metropolitana y Central. | (No. de Constancias de habilitación emitidas en el mes en curso) x 100 | 70.00% | N/A | N/A | 70.00% | N/A | N/A | 70.00% | N/A | N/A | 70.00% | 100.00% | 142.86% | No se emitieron solicitudes en el mes. | No se recibieron solicitudes en el mes. | |
| DEPENDENCIA: 19- AREA DE ELECTROMECANICA CENTRAL | | | Esta dependencia no ha remitido seguimiento de enero a noviembre | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.1 | Formulación de plan anual 2021, de compras de herramientas, materiales y repuestos. | Plan elaborado | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.2 | Ejecutar en un 75% las solicitudes de Mantenimiento a equipos de bombeo y otros a nivel nacional solicitados al área de Taller de Torno y Soldadura. | N°. De solicitudes de mantenimiento realizado/ N°. De solicitudes de mantenimientos recibidas. | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.3 | Realizar 36 mantenimientos preventivos (Poda y Brecha) a líneas Eléctricas y sub-estaciones eléctricas a nivel nacional. | N°. De mantenimientos preventivos realizados / N°. De mantenimientos preventivos programados. | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.4 | Realizar trabajos de mantenimiento correctivo en un 75%, líneas eléctricas y subestaciones eléctricas a nivel nacional. | N°. de mantenimientos correctivos realizados/ N°. de mantenimientos correctivos programados. | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.5 | Ejecutar el 70% de las solicitudes de grúas para mantenimientos a equipos de bombeo y otros solicitados a nivel nacional. | N°. De solicitudes de grúas atendidas / N°. De solicitudes de grúas recibidas. | | | | | | | | | | | | | | | |
| DEPENDENCIA: 20- GERENCIA REGION METROPOLITANA(RM) | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.1 | Instalar 12 válvulas de purga de aire en la red de distribución del AMSS. | N° de válvulas de purga de aire instaladas | 1 | 0 | 0.00% | 1 | 1 | 100.00% | 1 | 2 | 200.00% | 11 | 17 | 154.55% | Se realizó instalación de dos válvulas, en los municipios de Panchimalco y San Salvador. | - | |
| 1.2 | Atender el 60% de las reparaciones de fugas en tubería de acera, zona verde entre otros en 5 días, de Región Metropolitana | (N° de órdenes de trabajo atendidas en 5 días/N° de órdenes recibidas)*100 | 60.00% | 35.51% | 59.18% | 60.00% | 34.35% | 57.25% | 60.00% | 30.84% | 51.40% | 60.00% | 32.83% | 54.71% | Se recibió un total de 1,845 órdenes de trabajo, de las cuales se atendió un total de 569 en los diferentes municipios del AMSS. | El número de ordenes supera el recurso disponible. | |
| 1.3 | Atender el 85% de los requerimientos de agua potable a través de camiones cisternas, en 2 días, según requerimiento de usuarios de la Región Metropolitana. | (N° de ordenes de trabajo atendidas en 2 días/N° de órdenes recibidas)*100 | 85.00% | 100.00% | 117.65% | 85.00% | 100.00% | 117.65% | 85.00% | 100.00% | 117.65% | 85.00% | 99.31% | 116.84% | Se recibió un total de 882 ordenes según los requerimientos por medio de CALL CENTER, atendándose en su totalidad, en 882 viajes realizados, según indicador meta. | - | |
| 1.4 | Ejecutar el 100% de los proyectos aprobados bajo la modalidad de ayuda mutua de agua potable de la Región Metropolitana | (N° de proyectos ejecutados/N° de proyectos aprobados)*100 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | N/A | N/A | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | Se atendió un total de dos ordenes de proyectos aprobados bajo la modalidad ayuda mutua, en los municipios: Apopa y Soyapango. | - | |
| 1.5 | Atender en un plazo máximo de 15 días hábiles el 30% de las órdenes de trabajo entregadas a cuadrilla para la reparación de fugas en redes de acueducto. (AQR) | (Ordenes atendidas en 15 días hábiles/órdenes recibidas)*100 | 30.00% | 34.75% | 115.83% | 30.00% | 32.52% | 108.40% | 30.00% | 30.67% | 102.23% | 30.00% | 31.58% | 105.26% | Se recibió un total de 2,002 ordenes de trabajo, de las cuales se atendió un total de 614, en los diferentes municipios del AMSS. | - | |

| N° | META DE RESULTADO | INDICADOR | SEPTIEMBRE | | | OCTUBRE | | | NOVIEMBRE | | | ACUMULADO | | | OBSERVACIONES DEL ÚLTIMO MES INGRESADO | CAUSAS DE ATRASO DEL ÚLTIMO MES INGRESADO |
|-----|--|---|--------------|---------------|---------|--------------|---------------|---------|--------------|---------------|---------|---------------|---------------|---------|---|--|
| | | | PROGRAMADO | REALIZADO | % CUMP. | PROGRAMADO | REALIZADO | % CUMP. | PROGRAMADO | REALIZADO | % CUMP. | PROGRAMADO | REALIZADO | % CUMP. | | |
| 1.6 | Gestionar la instalación 32 válvulas de presión y/o desairadoras, para reducir el número de roturas en acometidas según disponibilidad de inventario de ANDA (AQR) | Número de válvulas instaladas | 4 | 4 | 100.00% | 4 | 3 | 75.00% | 4 | 13 | 325.00% | 28 | 56 | 200.00% | Se realizó la instalación de trece válvulas en los municipios: Apopa(2), Ayutuxtepeque(1), Ciudad Delgado(1), Cuscatancingo(2), Mejicanos(3), San Marcos(1), San Martín(2) y San Salvador(1). | - |
| 1.7 | Reemplazar 11,200 metros lineales de tubería de diverso diámetro según requerimiento y necesidad para disminuir las pérdidas de agua (AQR) | N° de metros lineales de tubería sustituida | 1,400.00 | 1,503.40 | 107.39% | 1,400.00 | 1,826.10 | 130.44% | 1,400.00 | 2,015.95 | 144.00% | 9,800.00 | 11,871.10 | 121.13% | Se atendió 2,002 órdenes de trabajo y se sustituyó un total de 2,015.95 metros lineales en los diferentes municipios del AMSS, según detalle de municipios. | - |
| 1.8 | Atender en un plazo máximo de 5 días hábiles el 30% de las órdenes de trabajo entregadas a cuadrilla para aterrado y compactado.(AQR) | (N° de órdenes de trabajo atendidas en 5 días/N° de órdenes recibidas)*100 | 30.00% | 50.64% | 168.80% | 30.00% | 82.97% | 276.57% | 30.00% | 83.82% | 279.40% | 30.00% | 46.27% | 154.23% | Se recibió un total de 612 órdenes de trabajo, de las cuales se atendió un total de 513, en los diferentes municipios del AMSS. | - |
| 1.9 | Reducir en un 2% el número anual de roturas en acometidas (AQR) | (Número fugas del mes anterior/número de fugas del mes actual)-1 | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 1.00% | 2.00% | 200.00% | 1.00% | 2.00% | 200.00% | Para este mes se reporta según porcentaje correspondiente a programación de actividades para el mes de noviembre. | - |
| 2.1 | Realizar en el año 90,000 muestras de cloro residual en las plantas de bombeo de los sistemas: Tradicional, Zona Norte, Guluchapa y zona residencial. | N° de Muestras de cloro residual realizadas en el mes | 7,500.00 | 9,567.00 | 127.56% | 7,500.00 | 9,273.00 | 123.64% | 7,500.00 | 9,542.00 | 127.23% | 82,500.00 | 102,567.00 | 124.32% | Se realizaron para el mes de noviembre 2021, un total de muestras de cloro residual de: 9,542. | - |
| 2.2 | Sustituir 5 equipos dosificadores de cloro para la desinfección de agua para el consumo humano | N° de equipos a instalar | 0 | 0 | 0.00% | 1 | 0 | 0.00% | 2 | 1 | 50.00% | 3 | 1 | 33.33% | La meta de sustitución de dosificadores no se cumplió debido a que el proceso de contratación de los hipocloradores se declaró desierto y actualmente se encuentra en proceso de contratación directa. | La meta de sustitución de dosificadores no se cumplió debido a que el proceso de contratación de los hipocloradores se declaró desierto y actualmente se encuentra en proceso de contratación directa. |
| 2.3 | Realizar durante el año 120 limpiezas y desinfección de estructuras de almacenamiento de agua potable tales como: tanques, cisternas y captaciones de agua de la Región Metropolitana. | N° de limpiezas realizadas en el mes | 8 | 14 | 175.00% | 7 | 19 | 271.43% | 7 | 18 | 257.14% | 113 | 152 | 134.51% | La meta de las limpiezas para el mes de noviembre 2021 se cumplió en un 257.14%. Se realizó la limpieza y desinfección en 10 cisternas y 8 tanques pertenecientes a la Región Metropolitana, haciendo un total de 18 limpiezas realizadas. | - |
| 2.4 | Garantizar el suministro y satisfacer la demanda de los usuarios de la región metropolitana, mediante la producción de 67,830,681 metros cúbicos de agua potable al año. (AQR) | N° de M3 producidos | 8,478,835.00 | 11,934,389.00 | 140.76% | 8,478,835.00 | 11,897,109.00 | 140.32% | 8,478,835.00 | 12,038,751.80 | 141.99% | 59,351,845.00 | 84,197,802.80 | 141.86% | La producción de agua potable, para el mes de noviembre 2021, fue de: 12,038,751.80 m3. | - |
| 2.5 | Levantar anualmente el porcentaje de continuidad de suministro de agua en 8 municipios del AMSS (de los cuales pueden ser San Salvador, Ayutuxtepeque, Mejicanos, Cuscatancingo, Ciudad Delgado, Soyapango, Ilopango, San Marcos, San Martín, Apopa, Panchimalco, Antiguo Cuscatlán y Santa Tecla). (AQR) | Municipio levantado | 1 | 1 | 100.00% | 1 | 1 | 100.00% | 1 | 1 | 100.00% | 7 | 7 | 100.00% | Se levantó información de la continuidad del suministro de agua potable en el municipio de: San Salvador | - |
| 2.6 | Incrementar el índice de macromedición por medio de la instalación o reemplazo de 8 medidores de alto consumo, según disponibilidad de inventario de ANDA. (AQR) | (Macromedidores instalados funcionando/Fuentes de abastecimiento activas o red de distribución) | 1 | N/A | N/A | 1 | 0 | 0.00% | 1 | 0 | 0.00% | 7 | 3 | 42.86% | No se cumplió con lo programado. | Por falta de recursos en la modificación del árbol de descarga en algunas plantas de bombeo, que son necesarias para cumplir normas de instalación según fabricantes de los equipos, de igual manera no se cuenta con macromedidores de diferentes diámetros debido a que la gestión de compra fue denegada. |
| 3.1 | Elaborar 6 planos de la supervisión de proyectos ejecutados por técnicos y cuadrillas de distribución y redes y saneamiento | Planos elaborados | 0 | 0 | 0.00% | 0 | 0 | 0.00% | 2 | 0 | 0.00% | 6 | 0 | 0.00% | No se cumplió con lo programado | Este mes no se reportarán planos de supervisión, ya que por el momento no se están ejecutando proyectos. |
| 3.2 | Elaboración del 100% de carpetas técnicas de agua potable y alcantarillado sanitario de proyectos para licitación y proyectos para comunidades de escasos recursos según requerimiento | (Elaboración de carpetas técnicas/solicitudes recibidas por dependencias)*100 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | Proyecto de ayuda mutua del sistema de agua potable y aguas negras a: com. Senderos de Vista Hermosa, San Salvador. | - |
| 3.3 | Elaboración de 48 presupuestos, para proyectos que solo cuentan con la documentación y planos de obras a realizar para los casos de proyectos internos o proyectos que son presentados por comunidades a la Gerencia Regional | Presupuestos elaborados | 4 | 4 | 100.00% | 4 | 4 | 100.00% | 4 | 4 | 100.00% | 44 | 43 | 97.73% | 1-Proyecto de ayuda mutua del sistema y agua potable y aguas negras a com. colonia Los Olivos, Ciudad Delgado, 2-Proyecto de ayuda mutua del sistema y agua potable y aguas negras a com. avenida Los Pinos, Soyapango. 3-Proyecto de ayuda mutua del sistema de agua potable y aguas negras a com. El Volcán, San Salvador. 4-Proyecto de ayuda mutua del sistema de agua potable y aguas negras a com: Santa Gertrudis, San Martín. | - |
| 3.4 | Elaborar el Plan de Inversión anualmente (AQR) | Documento elaborado | 0 | 0 | 0.00% | 0 | 0 | 0.00% | 0 | 0 | 0.00% | 1 | 0 | 0.00% | Para este mes no se tienen actividades programadas. Meta pendiente de finalizar cumplimiento debido a que plan no ha sido solicitado por el área de Gerencia de Control y Seguimiento de Proyectos. | - |
| 4.1 | Realizar en el año el 100% del mantenimiento preventivo a 96 vehículos de la flota vehicular liviana y pesada de 105 vehículos registrados | (N° de equipos con mantenimiento realizado/N° de mantenimientos solicitados)*100 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | Se recibieron 13 solicitudes para el mantenimiento preventivo de las cuales se realizaron 13 mantenimientos a equipos de flota vehicular, cumpliendo con la meta. | - |
| 4.2 | Realizar en el año el 100% mantenimiento correctivo a 84 vehículos de la flota vehicular liviana y pesada de 105 vehículos registrados | (N° de equipos con mantenimiento realizado/N° de mantenimientos solicitados)*100 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | Se generaron 10 solicitudes para el mantenimiento correctivo de las cuales fueron atendidas 10 mantenimientos a equipos de flota vehicular, cumpliendo con la meta. | - |

| N° | META DE RESULTADO | INDICADOR | SEPTIEMBRE | | | OCTUBRE | | | NOVIEMBRE | | | ACUMULADO | | | OBSERVACIONES DEL ÚLTIMO MES INGRESADO | CAUSAS DE ATRASO DEL ÚLTIMO MES INGRESADO |
|-----|---|---|------------|-----------|---------|------------|-----------|---------|------------|-----------|---------|------------|-----------|---------|---|--|
| | | | PROGRAMADO | REALIZADO | % CUMP. | | |
| 4.3 | Atender el 100% de las solicitudes en mantenimientos preventivos y correctivos en 15 días, de las oficinas y equipo, ampliar, mejorar y remodelar la infraestructura del plantel de la Región Metropolitana, planta potabilizadora Guluchapa, planta potabilizadora Las Pavas, estaciones de bombeo, tanques y pozos entre otros. | (N° de trabajos realizados en un máximo de 15 días/N° de trabajos solicitados)*100 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | Se recibieron 25 solicitudes para realizar mantenimientos y reparaciones de las cuales se atendieron 25, que se solicitaron para mejora de infraestructuras en las diferentes dependencias, tanques, plantas de bombeo, siendo estas mejoras o reparaciones en infraestructura, techos, trabajos de pintura, albañilería, limpiezas(desalojos de ripios o basuras generados por eventualidades) así como trabajos de chapoda y poda de arboles en las áreas verdes, entre otros, cumpliendo con lo programado para la meta. | - |
| 4.4 | Atender el 100% de las solicitudes en mantenimientos preventivos y correctivos en 15 días, de los sistemas eléctricos y equipos de aire acondicionado del plantel de la Región Metropolitana, planta potabilizadora Guluchapa, planta potabilizadora Las Pavas, estaciones de bombeo, tanques y pozos entre otros. | (N° de trabajos realizados en un máximo de 15 días/N° de trabajos solicitados)*100 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | Se recibieron 14 solicitudes de mantenimientos preventivos y correctivos de las cuales se atendieron 14, solicitudes que corresponden a revisiones de equipos de aire acondicionado, reparaciones o instalaciones eléctricas diversas y otras actividades asignadas, en instalaciones del plantel R.M., plantas de bombeo y otras instancias donde sea requerido. | - |
| 5.1 | Realizar el 80% en suspensiones del servicio de agua potable en 8 días en cuentas en mora de la Región Metropolitana | (N° de servicios suspendidos en 8 días/N° de ordenes de suspensiones)*100 | 80.00% | 68.00% | 85.00% | 80.00% | 63.16% | 78.95% | 80.00% | 61.40% | 76.75% | 80.00% | 68.41% | 85.51% | Ordenes recibidas: 57, ordenes realizadas en el rango de 8 días: 35=61.40%, ordenes no realizadas en el rango de 8 días: 22=38.60%. | Pero por falta de vehículos, accesorios y zona de alto riesgo no se alcanzó la meta. |
| 5.2 | Realizar el 95% en reconexiones de servicios de agua potable en 3 días, en cuentas canceladas de la Región Metropolitana | (N° de reconexiones realizadas en 3 días/N° de ordenes de reconexiones)*100 | 95.00% | 62.65% | 65.95% | 95.00% | 47.10% | 49.58% | 95.00% | 77.62% | 81.71% | 95.00% | 74.01% | 77.90% | Ordenes recibidas: 831, ordenes realizadas en el rango de 3 días: 645=77.62%, ordenes no realizadas en el rango de 3 días: 186=22.38%. | La meta para el mes de noviembre en reconexiones no fue alcanzada, ya que en este mes seguimos teniendo dificultades con el transporte, accesorios y zonas peligrosas para la ejecución de órdenes. |
| 5.3 | Reparar el 97% de las fugas en las cajas de medidor en 3 días hábiles, solicitadas por los clientes de la Región Metropolitana | (N° de reparaciones ejecutadas en 3 días/N° de reparaciones solicitadas)*100 | 97.00% | 100.00% | 103.09% | 97.00% | 100.00% | 103.09% | 97.00% | 100.00% | 103.09% | 97.00% | 100.00% | 103.09% | Ordenes recibidas: 1014, ordenes realizadas en el rango de 3 días: 1014=100%, ordenes realizadas para el cumplimiento del 97%=984 | - |
| 5.4 | Instalar el 100% nuevos servicios de acueductos no urbanizados en un plazo máximo de 90 Días (AQR). | (Número de solicitudes atendidas en 90 días/número de solicitudes recibidas)*100 | 100.00% | 91.75% | 91.75% | 100.00% | 90.38% | 90.38% | 100.00% | 96.12% | 96.12% | 100.00% | 91.53% | 91.53% | Ordenes recibidas :103, ordenes realizadas en el rango de 90 días: 99=96.12%, ordenes no realizadas en el rango de 90 días: 4=3.88%. | Debido a los procesos que se tiene en este flujo de trabajo (urbanizados) es que se presenta un atraso; instalación de macro para todo el proyecto y comienzan a ingresar los servicios por apartamento o local, acumulando tiempos en la instalación de los individuales; dan de baja al macro medidor teniendo un 70% de los servicios individuales. |
| 5.5 | Instalar el 100% nuevos servicios de acueductos urbanizados, en un plazo máximo de 12 días (AQR) | (Número de solicitudes atendidas en 12 días/número de solicitudes recibidas)*100 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 93.99% | 93.99% | Ordenes recibidas 250, ordenes realizadas en el rango de 12 días: 250=100%. | - |
| 5.6 | Instalar el 95% de los medidores cancelados por los clientes a nivel nacional en un tiempo máximo de 30 días. (AQR) | (Número de solicitudes atendidas en 30 días máximo/número de solicitudes recibidas)*100 | 95.00% | 100.00% | 105.26% | 95.00% | 57.21% | 60.22% | 95.00% | 100.00% | 105.26% | 95.00% | 93.89% | 98.83% | Ordenes recibidas 1408, ordenes realizadas en el rango de 30 días: 1408=100% | - |
| 6.1 | Levantamiento de 3 sistemas de la red de agua potable y aguas residuales en los municipios del AMSS | N° de sistemas de red de agua potable y residual trabajados | 0 | 0 | 0.00% | 0 | 0 | 0.00% | 0 | 0 | 0.00% | 2 | 2 | 100.00% | Para este mes no se tienen actividades programadas, siguiente programación de actividades hasta el mes de diciembre. | - |
| 6.2 | Digitalización de 3 sistemas de la red de agua potable y aguas residuales en municipios del AMSS | N° de sistemas digitalizados | 1 | 1 | 100.00% | 0 | 0 | 0.00% | 0 | 0 | 0.00% | 2 | 2 | 100.00% | Para este mes no se tienen actividades programadas, siguiente programación de actividades hasta el mes de diciembre. | - |
| 6.3 | Georeferencia de 900 ordenes de trabajo de reparaciones en Red de A.P. | N° de ordenes digitalizadas | 0 | 300 | 100.00% | 0 | 0 | 0.00% | 0 | 0 | 0.00% | 600 | 1,200.00 | 200.00% | Para este mes no se tienen actividades programadas, siguiente programación de actividades hasta el mes de diciembre. | - |
| 7.1 | Atender el 100% de las falla en mantenimiento correctivo de equipos de bombeo de la Región Metropolitana | (N° de fallas atendidas/N° de fallas reportadas por orden de trabajo)*100 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | Se atendió 144 fallas electromecánicas que se recibieron reportadas durante el mes de noviembre del 2021, cumpliendo con el 100% de la meta. | - |
| 7.2 | Ejecutar en el año, 300 trabajos de mantenimiento preventivo electromecánico a equipos de bombeo (motores, bombas, columna de succión, cabezales de descarga, acometidas eléctricas secundarias, paneles de control, interruptores principales, subestación eléctrica) de la Región Metropolitana. | N° de mantenimientos programados | 34 | 34 | 100.00% | 34 | 34 | 100.00% | 34 | 34 | 100.00% | 270 | 297 | 110.00% | Se ejecutó 34 mantenimientos preventivos electromecánicos de las 34 ordenes solicitadas de mantenimiento preventivo, durante el mes de noviembre del 2021. | - |
| 7.3 | Ejecutar mensualmente la corrección del 100% de las fallas del factor de potencia reportadas por el área de mantenimiento electromecánico en las estaciones de bombeo de la región metropolitana. | (N° de fallas atendidas/N° de fallas reportadas por orden de trabajo)*100 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | Se realizó 3 correcciones del factor de potencia reportada en planta de bombeo pozo Producción, Guluchapa, San Salvador, Pozo #1 cuya medición es de 0.96, planta de bombeo Escalón "A", San Salvador, rebombeo #1 cuya medición es de 0.95, planta de bombeo Alta Mira, San Salvador, rebombeo #1 cuya medición es de 0.96. | - |
| 8.1 | Presentar del 100% de solicitudes de interés social de comunidades que cumplan con los requisitos para someter a autorización a la honorable Junta de Gobierno. | (N° de solicitudes presentadas/N° de solicitudes recibidas)*100 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | Comunidad sector iglesia católica, Ilopango, San Salvador/Informe presentado con fecha 15 de noviembre de 2021 con referencia 32.1.188.2021. Punto de acta SE-19112021-4.4.1 | - |

| N° | META DE RESULTADO | INDICADOR | SEPTIEMBRE | | | OCTUBRE | | | NOVIEMBRE | | | ACUMULADO | | | OBSERVACIONES DEL ÚLTIMO MES INGRESADO | CAUSAS DE ATRASO DEL ÚLTIMO MES INGRESADO |
|---|---|--|------------|-----------|---------|------------|-----------|---------|------------|-----------|---------|------------|-----------|---------|---|---|
| | | | PROGRAMADO | REALIZADO | % CUMP. | | |
| 8.2 | Realizar el 100% de visitas a través de solicitudes, para desarrollar campaña educativa de sensibilización de ahorro y buen uso del agua en Comunidades de proyectos finalizados. | (N° de visitas realizadas/N° de visitas programadas)*100 | 100.00% | N/A | N/A | No se cumplió con lo programado | No se ha realizado dicha actividad debido a que no hay solicitud de comunidades. |
| 9.1 | Monitorear 165 estaciones de bombeo de los sistemas Zona Norte, AMSS, Río Lempa, Guluchapa-Joya Grande. | N° plantas monitoreadas | 165 | 165 | 100.00% | 165 | 165 | 100.00% | 165 | 165 | 100.00% | 1,815.00 | 1,815.00 | 100.00% | Se mantuvo el monitoreo en 165 estaciones de bombeo. | - |
| 9.2 | Realizar 300 mantenimientos preventivo de la flota de radios de comunicación a nivel nacional. | N° de mantenimientos preventivos realizados | 25 | 35 | 140.00% | 25 | 39 | 156.00% | 25 | 25 | 100.00% | 275 | 327 | 118.91% | Se realizó mantenimiento en 25 plantas de R. Metropolitana(19), R. Oriental(0), R. Central(5) y R. Occidental(1) | - |
| 9.3 | Realizar el 100% de los mantenimiento correctivos de la flota de radios de comunicación a nivel nacional | (N° de mantenimientos correctivos reportados/N° de mantenimientos correctivos atendidos)*100 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | Se realizó reparación en plantas de R. Metropolitana(6), R. Central(5), R. Occidental(1) y R. Oriental(0) | - |
| 9.4 | Realizar 12 mantenimientos de Paneles de Control de automatización instalados en estaciones de bombeo | N° de mantenimientos realizados | 1 | 1 | 100.00% | 1 | 1 | 100.00% | 1 | 1 | 100.00% | 11 | 14 | 127.27% | Se realizó 1 mantenimiento preventivo en: Caulotal en la Región Oriental | - |
| 9.5 | Realizar 52 respaldos a la Base de Datos del Sistema de Monitoreo y Control (SMC) | N° de respaldos realizados | 5 | 5 | 100.00% | 4 | 4 | 100.00% | 4 | 4 | 100.00% | 47 | 46 | 97.87% | Se realizo 4 respaldos de la base datos del SMC | - |
| DEPENDENCIA: 21- GERENCIA REGION CENTRAL(RC) | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.1 | Lograr un 80 % en la realización inspecciones mensuales para otorgar las opiniones técnicas de factibilidades para comunidades y urbanizaciones. | (N°. De inspecciones realizadas/N° de solicitudes)*100 | 80.00% | 80.00% | 100.00% | 80.00% | 80.00% | 100.00% | 80.00% | 80.00% | 100.00% | 80.00% | 81.82% | 102.27% | Se han realizado 15 inspecciones de campo de 15 solicitudes recibidas en el mes de noviembre. | - |
| 1.2 | Ejecutar (8) convenios bajo la modalidad de ayuda mutua, aprobados por junta de gobierno y asignados a la Región Central. | Convenios ejecutados. | 2 | 0 | 0.00% | 0 | 0 | 0.00% | 0 | 0 | 0.00% | 6 | 3 | 50.00% | No hay programacion para este mes. | - |
| 1.3 | Atender el 70% de las solicitudes de entrega de agua potable, mediante camiones cisterna. | (numero de ordenes entregadas/numero de solicitudes recibidas)*100 | 70.00% | 100.00% | 142.86% | 70.00% | 70.00% | 100.00% | 70.00% | 70.00% | 100.00% | 70.00% | 75.45% | 107.79% | Se atendieron 285 solicitudes de Camiones Cisterna de 285 recibidas en el mes de noviembre. | - |
| 1.4 | Reemplazar (750) metros lineales de tubería de diverso diámetro según requerimiento y necesidad para disminuir las pérdidas de agua (AQR) | Metros lineales sustituidos. | 250 | 1,000.00 | 400.00% | 0 | 0 | 0.00% | 0 | 0 | 0.00% | 500 | 1,300.00 | 260.00% | No hay programacion para este mes. | - |
| 1.5 | Atender en un plazo máximo de 15 días hábiles el 70% de las órdenes de trabajo entregadas a cuadrilla para la reparación de fugas en redes de acueducto. (AQR) | (Órdenes atendidas en 15 días hábiles / órdenes recibidas)*100 | 70.00% | 110.71% | 158.16% | 70.00% | 132.58% | 189.40% | 70.00% | 70.00% | 100.00% | 70.00% | 90.36% | 129.09% | Órdenes recibidas 96 y en el rango de 30 días se realizaron 67 órdenes. Para el 70% programado le corresponde la atención de 67 órdenes, para el mes de noviembre. | - |
| 1.6 | Atender en un plazo máximo de 5 días hábiles el 80% de las órdenes de trabajo entregadas a cuadrilla para aterrado y compactado.(AQR) | (Órdenes atendidas en 5 días hábiles /órdenes recibidas)*100 | 80.00% | 0.00% | 0.00% | 80.00% | 41.67% | 52.09% | 80.00% | N/A | N/A | 80.00% | 8.84% | 11.05% | Reportes recibidos 8 y en el rango de 5 días se realizaron 0 aterrados, que le corresponden el 0%. Para el 80% programado le corresponde la atención de 0 reportes en aterrados y compactado, para el mes de noviembre. | El 27 de agosto del año 2021 la sociedad ASFALCA SA DE CV recibe copia del contrato suscrito con la contratante, en lo referente al cemento el proveedor no entregara mas hasta que se cancele la cantidad adeudada de entregas parciales anteriores. |
| 1.7 | Reducir en un 5% el número anual de roturas en acometidas (AQR). | (Número fugas del mes anterior/ número de fugas del mes actual)-1. | 0.62% | N/A | N/A | 0.62% | N/A | N/A | 0.64% | N/A | N/A | 4.36% | 0.54% | 0.00% | Se realizaron 0 reparaciones en acometidas en mes de octubre respecto a las 0 en el mes de noviembre. | Por cambios en clasificación de los rubros de Call Center no se puede cuantificar los derrames en acometidas. |
| 1.8 | Gestionar la instalación 3 válvulas de presión y/o desairadoras, para reducir el número de roturas en acometidas según disponibilidad de inventario de ANDA (AQR). | Válvulas instaladas. | 1 | 2 | 200.00% | 0 | 0 | 0.00% | 0 | 0 | 0.00% | 2 | 3 | 150.00% | No hay programacion para este mes. | - |
| 2.1 | Digitalización de 3 Sistemas de Agua Potable y Usuarios de la Región Central. | Numero de sistemas digitalizados. | 1 | 1 | 100.00% | 0 | 0 | 0.00% | 0 | 0 | 0.00% | 2 | 2 | 100.00% | No se tienen actividades programadas para este mes. | - |
| 2.2 | Digitalización de 2 Sistemas de Aguas Residuales de la Región Central. | Numero de sistemas digitalizados. | 1 | 1 | 100.00% | 0 | 0 | 0.00% | 0 | 0 | 0.00% | 2 | 2 | 100.00% | No se tienen actividades programadas para este mes. | - |
| 2.3 | Realizar 2 levantamientos o actualización catastrales de los sistemas de agua potable y usuarios de la región central. | Numero de sistemas levantados catastralmente. | 0 | 0 | 0.00% | 1 | 1 | 100.00% | 0 | 0 | 0.00% | 2 | 2 | 100.00% | No se tienen actividades programadas para este mes. | - |
| 2.4 | Realizar 2 levantamientos o actualización catastrales de los sistemas de aguas residuales de la región central | Numero de sistemas de aguas residuales levantados catastralmente | 0 | 0 | 0.00% | 0 | 0 | 0.00% | 0 | 0 | 0.00% | 1 | 1 | 100.00% | No se tienen actividades programadas para este mes. | - |
| 3.1 | Atender el 100% de los eventos solicitados por ANDA. | (N° de eventos realizados/N° de eventos solicitados)*100. | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | N°14112021- Se proporcionó apoyo al área de Comunicaciones de ANDA para ANDA para instalando canopes y sonido para agencia móvil en la plaza Gerardo barrios de San Salvador./N°05112021- Se apoyó al área de Comunicaciones de ANDA con equipo de sonido, para inauguración de nuevo edificio de call Center en paseo general escalón San Salvador./N°25112021 -Se brindó apoyo al área de Recurso Humanos para celebrar el día internacional de no violencia a La mujer, Instalando canopes y sonido en Plantel El Coro./N°30112021- Dando apoyo a comunicaciones de ANDA con tarima y sonido para firma de convenio Vasco en Plantel zona Norte de San Salvador. | - |

| N° | META DE RESULTADO | INDICADOR | SEPTIEMBRE | | | OCTUBRE | | | NOVIEMBRE | | | ACUMULADO | | | OBSERVACIONES DEL ÚLTIMO MES INGRESADO | CAUSAS DE ATRASO DEL ÚLTIMO MES INGRESADO |
|-----|--|---|--------------|--------------|---------|--------------|--------------|---------|--------------|--------------|---------|---------------|---------------|---------|--|---|
| | | | PROGRAMADO | REALIZADO | % CUMP. | PROGRAMADO | REALIZADO | % CUMP. | PROGRAMADO | REALIZADO | % CUMP. | PROGRAMADO | REALIZADO | % CUMP. | | |
| 3.2 | Atender el 100% de mantenimientos preventivos y/o correctivos, en la infraestructura del plantel El Coro, Región Central. | (N° de mantenimientos realizados/N° de mantenimientos solicitados)*100. | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | N°-27112021- Se instalaron os chorros de lavatrstos en clínica empresarial el Plantel El Coro, San Salvador./N°-17112021- Dando apoyo el, almacén #1 en el traslado y ordenamiento de accesorios de pvc en Plantel El Coro./N°20112021- se realizó trabajos de pintura general de los baños de hombres y mujeres del área Administrativa de Plantel El Coro./N°19112021- Se remodelo área de Oficinas de pozos en Plantel El Coro. | - |
| 3.3 | Atender el 100% de solicitudes de obras de mantenimiento correctivo y/o preventivo(como apoyo) en las plantas de bombeos pertenecientes a la Región Central. | (N° de mantenimientos realizados/N° de mantenimientos solicitados)*100. | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | N°15102021 - Se brindó apoyo Instalando antena para caseta de bombeo de radio control en Planta de bombeo El cacahuatal San ramón Departamento de Cuscatlán./N°-19112021 - Se realizó trabajos de limpieza de portón para pintura y forrar con vinil para instalar logo institucional en pozo Sinaí del Departamento de San Vicente./N°-2021- Dando apoyo al área de producción con trabajos de limpieza y pintura general de la Planta de bombeo Ana guerra de Jesús Departamento de San Vicente. | - |
| 4.1 | Realizar el 100% suspensiones del servicio de agua potable en mora conforme a requerimientos mensuales. | (No. De ordenes ejecutadas / No. de ordenes recibidas por requerimiento)*100 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | N/A | N/A | 100.00% | N/A | N/A | 100.00% | 100.00% | 100.00% | Se realizaron 0 suspensiones de servicio de agua potable en mora. | Por apego a decreto transitorio de condonacion de mora e intereses. |
| 4.2 | Atender el 100% de reconexiones, de las órdenes emitidas por el sistema de 2.0, en 10 días hábiles. | (N° De ordenes ejecutadas/No. de órdenes de reconexión programadas)*100. | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | Se realizaron 250 reconexiones. | - |
| 4.3 | Realizar el 100% de las legalizaciones en servicios de Acueducto y Alcantarillado, según demanda de proyectos de ayuda mutua e interés social, reduciendo la cantidad de servicios que se encuentren en carácter ilegal en base al cumplimiento de la Normativa de ANDA. | (N° de órdenes ejecutadas/No. de legalizaciones programadas)*100. | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | N/A | N/A | 100.00% | 100.00% | 100.00% | Este mes se legalizaron 0 servicios de Proyectos Comunitarios. | Se esta a la espera que comunidades completen documentacion. |
| 4.4 | Realizar el 100% de ordenes de Derrames en Cajas de Medidores emitidas por Sistema Call-Center, por parte del personal de fontanería de la Región Central. | (No. De ordenes ejecutadas/ No. De ordenes recibidas por requerimiento)*100. | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | Se atendieron 108 ordenes de derrames en caja reportados en Sistema Call Center. | - |
| 4.5 | Realizar en un plazo máximo de 90 días hábiles, el 100% de las ordenes de trabajo entregadas a personal de brigadas para la instalación de nuevos servicios de Acueducto y Alcantarillado No Urbanizado. (AQR) | (Número de solicitudes atendidas en 90 días hábiles / número de solicitudes recibidas)*100 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | Se instalaron con personal de brigadas 39 nuevos servicios correspondientes a las fichas de acometidas pagadas durante el mes. | - |
| 4.6 | Realizar en un plazo máximo de 30 días hábiles, el 95% de las órdenes de instalación de medidores suministrados por usuarios emitido por el Sistema de Ordenes 2.0 (AQR) | (No. De ordenes de instalación de medidores ejecutados en 30 días/ No. De ordenes de instalación de medidores programadas) * 95 | 95.00% | 95.00% | 100.00% | 95.00% | 95.00% | 100.00% | 95.00% | 95.00% | 100.00% | 95.00% | 95.00% | 100.00% | Se instalaron 241 medidores suministrados por los usuarios, entre nuevos servicios e instalaciones a cuentas. | - |
| 4.7 | Instalar el 100% de Nuevos Servicios de Acueducto y Alcantarillado Urbanizados, en un plazo máximo de 12 días hábiles. (AQR) | (Número de solicitudes atendidas en 12 días hábiles / número de solicitudes recibidas)*100 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | Se instalaron 48 nuevos servicios urbanizados cancelados durante el mes. | - |
| 5.1 | Realizar 24 mantenimientos de estaciones de bombeo | N ° de E.B. Mejorada. | 2 | 2 | 100.00% | 2 | 2 | 100.00% | 2 | 1 | 50.00% | 22 | 21 | 95.45% | Trabajos de readecuación y mejoras en Pozo El Lago. | La cuadrilla de mantenimiento se encuentra al completo trabajando en la rehabilitacion de Pozo El Lago. |
| 5.2 | Realizar 1,080 Mantenimientos Preventivos en los sistemas de Cloración (AQR) | No. De Limpiezas como Mantenimiento Preventiva. | 270 | 279 | 103.33% | 0 | 0 | 0.00% | 0 | 0 | 0.00% | 810 | 848 | 104.69% | Para este mes no hay actividades programadas. | - |
| 5.3 | Garantizar el suministro y satisfacer la demanda de los usuarios de la región Central, mediante la producción de 80,000,000 metros cúbicos de agua potable al año. (AQR) | M³ producidos. | 6,666,666.67 | 7,239,870.40 | 108.60% | 6,666,666.67 | 7,294,347.39 | 109.42% | 6,666,666.67 | 7,139,603.04 | 107.09% | 46,666,666.69 | 51,010,780.06 | 109.31% | La Produccion en el mes de Noviembre fue de 7139603.04 M³. | - |
| 5.4 | Incrementar el índice de macromedición por medio de la instalación o reemplazo de 10 medidores de alto consumo, según disponibilidad de inventario de ANDA. (AQR) | (Macromedidores instalados funcionando / Fuentes de abastecimiento activas o red de distribución) | 3 | 3 | 100.00% | 0 | 0 | 0.00% | 0 | 0 | 0.00% | 6 | 6 | 100.00% | Para este mes no hay actividades programadas. | - |
| 5.5 | Realizar 24 limpiezas en captaciones Cisternas y Tanques (AQR) | No. De limpiezas en captaciones. | 2 | 2 | 100.00% | 2 | 2 | 100.00% | 2 | 1 | 50.00% | 14 | 13 | 92.86% | Limpieza y desinfeccion de captaciones y cisternas en estacion de bombeo Flor Amarilla. | La cuadrilla de mantenimiento se encuentra al completo trabajando en la rehabilitacion de Pozo El Lago. |
| 5.6 | Levantar el porcentaje de continuidad de suministro de agua en los municipios de la Región Central. (AQR) | Municipio levantado. | 2 | 2 | 100.00% | 2 | 2 | 100.00% | 2 | 2 | 100.00% | 10 | 10 | 100.00% | En este mes se determinó el porcentaje de continuidad de suministro de los municipios de San Juan Nonualco y San Rafael Obrajuelo, La Paz. | - |

| N° | META DE RESULTADO | INDICADOR | SEPTIEMBRE | | | OCTUBRE | | | NOVIEMBRE | | | ACUMULADO | | | OBSERVACIONES DEL ÚLTIMO MES INGRESADO | CAUSAS DE ATRASO DEL ÚLTIMO MES INGRESADO |
|-----|--|---|------------|-----------|---------|------------|-----------|---------|------------|-----------|---------|------------|-----------|---------|--|--|
| | | | PROGRAMADO | REALIZADO | % CUMP. | | |
| 6.1 | Realizar un 80 % de carpetas técnicas mensual para comunidades y proyectos nuevos de inversión para mejorar los sistemas de AP y AN | (No. de carpetas realizadas/No. de solicitudes)*100 . | 80.00% | 0.00% | 0.00% | 80.00% | 80.00% | 100.00% | 80.00% | 80.00% | 100.00% | 80.00% | 71.50% | 89.38% | Este mes se recibieron cinco solicitudes, las cuales fueron elaboradas: 1- Ampliación del servicio de agua potable tipo domiciliar en la comunidad Santa Julia del municipio de Zacatecoluca, departamento de La Paz, 2. ""Introducción del Servicio de Agua Potable en Escuela Nacional de Agricultura Ena, Municipio de Ciudad Arce, Departamento de La Libertad". 3- Ampliación del servicio de agua potable en la Comunidad San Jose La Montaña, municipio de Zacatecoluca, depto. La Paz, 4-Ampliación del servicio de agua potable a la Comunidad Ceiba Antigua Línea Ferrea, municipio de Quezaltepeque, depto. La Libertad. 5- Introducción del sistema de alcantarillado sanitario en Comunidad La Pedrera, municipio de San Jose Villanueva, depto. La Libertad".- | - |
| 6.2 | Elaborar el 100% del Plan de Inversiones anualmente (AQR) | % de avance. | 50.00% | 50.00% | 100.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | Para este mes no hay actividades programadas. | - |
| 7.1 | Mantener un 80% de la flota Operativa en normal condición, el 20% brindar el mantenimiento preventivo y/o correctivo de la flota vehicular de la Región Central, en 21 días hábiles. | (N° de vehículos circulando en 21 días hábiles/ N° de vehículos de la flota)*100. | 80.00% | 76.62% | 95.78% | 80.00% | 81.00% | 101.25% | 80.00% | 73.00% | 91.25% | 80.00% | 81.06% | 101.32% | De los 22 días hábiles del mes de Noviembre 2021 se mantuvo en operatividad el 73% (56 vehículos) de vehículos asignados a la flota vehicular de la Región Central, el 17% (13 vehículos) restante de equipos estuvieron en mantenimiento correctivo y/o preventivo, el 2% (2 vehículos) no tienen contrato de mantenimiento y el 8%(6 vehículos) está en proceso de descargo (inservibles). | La meta no se alcanzó porque 6 equipos están en proceso de subasta y trámite para darles de baja de la flota de la Región central, por tener daños en componentes principales, repararlos supera el monto de adquisición, además superan su vida útil. |
| 8.1 | Atender en un 100% los mantenimientos correctivos solicitados: a equipos de bombeo en los pozos y/o a los equipos de bombeo en los rebombeo. | (No. de mantenimientos correctivos/No. de fallas reportadas al mes)*100. | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | Se realizan 131 mantenimientos correctivos en equipos de bombeo de los Departamentos de: Cabañas 10 Mantenimientos Correctivos./Chalatenango 4 Mantenimientos Correctivos./Cuscatlán 20 Mantenimientos Correctivos./La Libertad 46 Mantenimientos Correctivos./La Paz 23 Mantenimientos Correctivos./San Salvador 23 Mantenimientos Correctivos./San Vicente 5 Mantenimientos Correctivos. | - |
| 8.2 | Ejecutar mantenimiento preventivo programados a 6 equipos de bombeo instalados en los Pozos. | numero de mantenimientos preventivos realizados. | 0 | 0 | 0.00% | 1 | 1 | 100.00% | 0 | 0 | 0.00% | 5 | 5 | 100.00% | No hay Programación este mes. | - |
| 8.3 | Ejecutar mantenimiento preventivo programados a 6 equipos de bombeo instalados en los Rebombeo | No de mantenimientos preventivos realizados. | 1 | 1 | 100.00% | 0 | 0 | 0.00% | 1 | 1 | 100.00% | 6 | 6 | 100.00% | Se realizó 1 orden de trabajo para dar mantenimiento preventivo en equipo de bombeo instalados en rebombeo. Orden de Trabajo N°1649, Equipo de Bombeo en R.B. N° 5, en E.B. La Esperanza Olocuilta La Paz. | - |
| 8.4 | Realizar la corrección del factor de potencia en 24 equipos de bombeo. | N° de correcciones de factor de potencia | 2 | 2 | 100.00% | 2 | 2 | 100.00% | 2 | 2 | 100.00% | 22 | 22 | 100.00% | Se realizaron 2 Correcciones del Factor de Potencia. en equipos de bombeo./Orden de Trabajo No. 1700 en E.B. El Magueyal San Rafael Cedros Cuscatlan./ Se Realizaron este mes las Correcciones de Factor de Potencia programadas, en Pozo N° 1, cuya medición era de 0.82 y corregido 0.93. Orden de Trabajo No. 1791 en E.B. El Saltillo San Pedro Nonualco La Paz./Se Realizaron este mes las Correcciones de Factor de Potencia programadas en R.B. 1, cuya medición era de 0.86 corregido 0.98. | - |
| 8.5 | Ejecutar trabajos de mantenimiento preventivo a 24 subestaciones eléctricas. | No de mantenimientos preventivos realizados. | 2 | 2 | 100.00% | 2 | 2 | 100.00% | 2 | 2 | 100.00% | 22 | 22 | 100.00% | Se realizaron 2 orden de trabajo para dar mantenimiento preventivo a subestación eléctrica Orden de trabajo No. 1723, Planta de Bombeo E.B. El Chiquillo Guazapa San Salvador. Orden de trabajo No. 1724, Planta de Bombeo E.B. Villa Madrid Lourdes Colon La Libertad. | - |

| N° | META DE RESULTADO | INDICADOR | SEPTIEMBRE | | | OCTUBRE | | | NOVIEMBRE | | | ACUMULADO | | | OBSERVACIONES DEL ÚLTIMO MES INGRESADO | CAUSAS DE ATRASO DEL ÚLTIMO MES INGRESADO |
|---|--|---|--------------|--------------|---------|--------------|--------------|---------|--------------|--------------|---------|---------------|---------------|---------|--|--|
| | | | PROGRAMADO | REALIZADO | % CUMP. | PROGRAMADO | REALIZADO | % CUMP. | PROGRAMADO | REALIZADO | % CUMP. | PROGRAMADO | REALIZADO | % CUMP. | | |
| 9.1 | Atender el 100% de los requerimientos de apoyo enviadas por Gerencia Región Central. | (No. de requerimientos atendidos /No. de requerimientos recibidos)x100. | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 1- Recepción de documentos, Comunidad San Luis, Municipio San Vicente, Depto. San Vicente, Ref.01.noviembre.2021. 2- Recepción de documentos, Comunidad La Ceiba, Municipio de Quezaltepeque, Depto. de La Libertad, Ref.02.noviembre.2021. 3- Apoyo en elaboración de solicitud de proyecto, Comunidad Los Mangos, Municipio de San Luis Talpa, Depto. La Paz, Ref.03.noviembre.2021. 4-Visita de campo, Caserío Monte Cristo, Cantón Las Dispensas Calle Antigua N° 16, Municipio de San Jose Villanueva, Depto. La Libertad Ref.04.noviembre.2021. 5- Reunión con directivos, Pasaje 5 de noviembre, Municipio de Zacatecoluca, Depto. de La Paz, Ref.05.noviembre.2021. 6- Apoyo en elaboración de solicitud de proyecto de ayuda mutua, Comunidad Lomas de San Benito, Municipio de Cojutepeque, Depto. de Cuscatlán, Ref.06.noviembre.2021. 7- Asesoría para tramite de nuevo servicio Comunidad El Magueyal, Municipio de San Rafael Cedros, Depto. de Cuscatlán, Ref.07.noviembre.2021. 8- Levantamiento de datos, Comunidad Pasaje 5 de noviembre, Municipio de Zacatecoluca, Depto. de La Paz, Ref.08.noviembre.2021. 9- Recepción de documentos, Comunidad Casitas, Sector Calle Rio Limón, Municipio de Santo Tomas, Depto. de San Salvador, Ref.09.noviembre.2021. 10- Reunión con directivos y técnico de la zona, Comunidad La Ceiba, Línea Férrea, Municipio de Quezaltepeque, Depto. de La Libertad, Ref.10.noviembre.2021. 11- Reunión con directivos, Comunidad Jardines de San Rafael, Municipio de San Rafael Obrajuelo, Depto. de La Paz, Ref.11.noviembre.2021. 12- Reunión con directivos, Comunidad El Carao, Municipio de San Rafael Obrajuelo, Depto. de La Paz, Ref.12.noviembre.2021. 13- Asesoría para tramite de factibilidad, Caserío La | |
| 9.2 | Presentación del 100% de solicitudes de interés social de Comunidades que cumplan con los requisitos para someter a autorización a la Honorable Junta de Gobierno . | (No. de requerimientos atendidos /No. de requerimientos recibidos)x100. | 100.00% | N/A | N/A | 100.00% | N/A | N/A | 100.00% | N/A | N/A | 100.00% | 100.00% | 100.00% | Meta no cumplió con programación del mes debido a que no se recibieron requerimientos. | No se recibieron requerimientos |
| 9.3 | Realizar el 100% de Campañas Educativas de sensibilización sobre ahorro y buen uso del agua en las Comunidades con proyectos finalizados, propuestas por la Gerencia Región Central | (No. de requerimientos atendidos /No. de requerimientos recibidos)x100. | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | N/A | N/A | 100.00% | N/A | N/A | 100.00% | 100.00% | 100.00% | Meta no cumplió con programación del mes por proyectos no finalizados. | Proyectos de comunidades se encuentran en etapa de ejecución |
| DEPENDENCIA: 22- GERENCIA REGION OCCIDENTAL(ROC) | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.1 | Garantizar el suministro y satisfacer la demanda de los usuarios de la región occidental, mediante la producción de 78,000,000 metros cúbicos de agua potable al año. (AQR) | M³ producidos | 6,500,000.00 | 7,058,588.43 | 108.59% | 6,500,000.00 | 7,328,012.33 | 112.74% | 6,500,000.00 | 6,968,790.09 | 107.21% | 71,500,000.00 | 79,481,232.84 | 111.16% | M3 producidos y contabilizados en los distintos sistemas de la Region Occidental | - |
| 1.2 | Levantar el porcentaje de continuidad de suministro de agua en cinco municipios: Santa Ana, El Congo, Metapán, Ciudad Arce y Ahuachapán (AQR) | municipio levantado | 1 | 1 | 100.00% | 0 | 0 | 0.00% | 1 | 1 | 100.00% | 5 | 5 | 100.00% | Se programado municipio de Ahuachapan a levantar para el mes de noviembre del 2021 | - |
| 1.3 | Incrementar el índice de macromedición por medio de la instalación o reemplazo de 10 medidores de alto consumo, según disponibilidad de inventario de ANDA. (AQR) | (Macromedidores instalados funcionando / Fuentes de abastecimiento activas o red de distribución) * 100 | 1 | 0 | 0.00% | 1 | 0 | 0.00% | 1 | 0 | 0.00% | 9 | 5 | 55.56% | - | Para el mes de noviembre no se instalo macromedidor, debido a que existencia en bodega no corresponden a diametros requeridos a instalar en las distintas plantasde bombeo de la region occidental |
| 1.4 | Atender en un plazo máximo de 15 días hábiles el 90% de las órdenes de trabajo entregadas a cuadrilla para el mantenimiento preventivo de los aparatos de desinfección del agua. | Órdenes de trabajo ejecutadas en 15 días/órdenes de trabajo entregadas*100 | 90.00% | 100.00% | 111.11% | 90.00% | 100.00% | 111.11% | 90.00% | 100.00% | 111.11% | 90.00% | 100.00% | 111.11% | Para el presente periodo ingresaron 112 ordenes por sistema de cloracion fuera de servio, de las cuales se atendieron 112, en periodo programado. | - |
| 1.5 | Atender en un plazo máximo de 15 días hábiles el 90% de las órdenes de trabajo entregadas a cuadrilla para el mantenimiento de la infraestructura de las estaciones de bombeo de la región. | Órdenes de trabajo ejecutadas en 15 días/órdenes de trabajo entregadas*100 | 90.00% | 100.00% | 111.11% | 90.00% | 100.00% | 111.11% | 90.00% | 100.00% | 111.11% | 90.00% | 100.00% | 111.11% | Para el presente periodo ingresaron 18 ordenes de trabajo y las 18 se tendieron en su totalidad | - |
| 1.6 | Atender en un plazo máximo de 15 días hábiles el 90% de las órdenes de trabajo entregadas a cuadrilla para la limpieza de tanques, cisternas y captaciones. | Órdenes de trabajo ejecutadas en 15 días/órdenes de trabajo entregadas*100 | 90.00% | 100.00% | 111.11% | 90.00% | N/A | N/A | 90.00% | 100.00% | 111.11% | 90.00% | 100.00% | 111.11% | Para el presente periodo ingreso una limpieza de tanque tepeyac, ciudad arce | - |
| 2.1 | Instalar o reemplazar según disponibilidad de inventario de ANDA, TRES (3) hidrantes en puntos estratégicos de la red hidráulica de la Región Occidental, según disponibilidad de inventario de ANDA | Hidrantes instalados o reemplazados | 1 | 0 | 0.00% | 0 | 0 | 0.00% | 0 | 0 | 0.00% | 3 | 3 | 100.00% | No esta progrmado para este periodo | - |
| 2.2 | Atender en un plazo máximo de 15 días hábiles el 80% de las órdenes de trabajo entregadas a cuadrilla para la reparación de fugas en redes de acueducto. (AQR) | Órdenes atendidas en 15 días hábiles / órdenes recibidas)*100 | 80.00% | 100.00% | 125.00% | 80.00% | 100.00% | 125.00% | 80.00% | 100.00% | 125.00% | 80.00% | 99.55% | 124.43% | Se recibieron 356 ordenes de trabajo y se atendieron el 100% | - |

| N° | META DE RESULTADO | INDICADOR | SEPTIEMBRE | | | OCTUBRE | | | NOVIEMBRE | | | ACUMULADO | | | OBSERVACIONES DEL ÚLTIMO MES INGRESADO | CAUSAS DE ATRASO DEL ÚLTIMO MES INGRESADO |
|-----|---|--|------------|-----------|---------|------------|-----------|---------|------------|-----------|---------|------------|-----------|---------|---|---|
| | | | PROGRAMADO | REALIZADO | % CUMP. | | |
| 2.3 | Atender en un plazo máximo de 5 días hábiles el 80% de las órdenes de trabajo entregadas a cuadrilla para aterrado y compactado.(AQR) | Órdenes atendidas en 5 días hábiles /órdenes recibidas)*100 | 80.00% | 100.00% | 125.00% | 80.00% | 100.00% | 125.00% | 80.00% | 100.00% | 125.00% | 80.00% | 100.00% | 125.00% | Se recibieron 36 ordenes de trabajo y se atendieron el 100% | - |
| 2.4 | Reemplazar MIL (1000) metros lineales de tubería de diverso diámetro según requerimiento y necesidad para disminuir las pérdidas de agua (AQR) | Metros lineales sustituidos | 250 | 0 | 0.00% | 0 | 0 | 0.00% | 0 | 0 | 0.00% | 750 | 4,848.00 | 646.40% | No esta programado para este periodo | - |
| 2.5 | Reducir en un 5% el número anual de roturas en acometidas (AQR) | Número fugas del mes anterior/ número de fugas del mes actual)-1 | 0.00% | 0.02% | 100.00% | 1.00% | 0.02% | 2.00% | 1.00% | 0.64% | 64.00% | 5.00% | 5.29% | 105.80% | Se atendieron 97 derrames en acometida | - |
| 2.6 | Gestionar la instalación 3 válvulas de presión y/o desairadoras, para reducir el número de roturas en acometidas según disponibilidad de inventario de ANDA (AQR) | Válvulas instaladas | 0 | 1 | 100.00% | 0 | 0 | 0.00% | 0 | 0 | 0.00% | 2 | 2 | 100.00% | No esta programado para este periodo. | - |
| 3.1 | Instalar el 95% Nuevos Servicios de Acueductos Urbanizados, en un plazo máximo de 5 Días hábiles. (AQR) | Número de solicitudes atendidas en 5 días hábiles / número de solicitudes recibidas | 95 | 100 | 105.26% | 95 | 100 | 105.26% | 95 | 100 | 105.26% | 95 | 100 | 105.26% | Para el presente periodo ingresó un total de 26 Nuevos servicios los cuales fueron atendidas en su totalidad (100 %) dentro del plazo establecido. | - |
| 3.2 | Realizar en un plazo máximo de 30 días hábiles, el 85% de las órdenes de trabajo entregadas a cuadrilla para la instalación de nuevos servicios de acueducto No urbanizados.(AQR) | Número de solicitudes atendidas en 30 días hábiles / número de solicitudes recibidas*100 | 85.00% | 90.00% | 105.88% | 85.00% | 93.00% | 109.41% | 85.00% | 94.00% | 110.59% | 85.00% | 94.00% | 110.59% | Para el presente periodo se atendió un total de 82 de 87 ordenes entregadas para la instalación de nuevos servicios de acueducto No urbanizados dentro del periodo programado . | - |
| 3.3 | Realizar en un plazo máximo de 30 días hábiles, el 85% de las órdenes de trabajo entregadas a cuadrilla para la instalación de nuevos servicios de alcantarillado . | Número de solicitudes atendidas en 30 días hábiles / número de solicitudes recibidas*100 | 85.00% | 95.00% | 111.76% | 85.00% | 93.00% | 109.41% | 85.00% | 96.00% | 112.94% | 85.00% | 96.36% | 113.37% | Para el presente periodo se atendió un total de 56 de 58 ordenes entregadas para la instalación de nuevos servicios de Alcantarillado dentro del plazo programado . | - |
| 3.4 | Realizar en un plazo máximo de 10 días hábiles, el 95% de las órdenes de trabajo entregadas a cuadrilla para la desconexión de servicios en condición de insolvencia u otras circunstancias. | Número de desconexiones ejecutadas en 10 días hábiles / número de solicitudes recibidas)*100 | 95.00% | 100.00% | 105.26% | 95.00% | 100.00% | 105.26% | 95.00% | 100.00% | 105.26% | 95.00% | 100.00% | 105.26% | Para el presente periodo ingresó un total de 2 Ordenes de suspensión. | - |
| 3.5 | Realizar en un plazo máximo de 10 días hábiles, el 95% de las órdenes de trabajo entregadas a cuadrilla para la re conexión de servicios en condición regular de acuerdo con los registros comerciales de ANDA. | Número de desconexiones ejecutadas en 10 días hábiles / número de solicitudes recibidas)*100 | 95.00% | 95.00% | 100.00% | 95.00% | 95.00% | 100.00% | 95.00% | 93.00% | 97.89% | 95.00% | 94.45% | 99.43% | Para el presente periodo se atendió un total de 174 de 186 ordenes entregadas a cuadrilla para la ejecución de la referida actividad . | - |
| 3.6 | Realizar en un plazo máximo de 30 días hábiles, el 85% de las órdenes de trabajo entregadas a cuadrilla para la instalación de medidores y válvulas domiciliare, incluyendo servicios conectados en forma directa.(AQR) | Accesorios instalados en 30 días hábiles / órdenes recibidas recibidas)*100 | 85.00% | 100.00% | 117.65% | 85.00% | 99.00% | 116.47% | 85.00% | 99.00% | 116.47% | 85.00% | 99.36% | 116.90% | Para el presente periodo se atendió un total de 398 de 402 ordenes entregadas a cuadrilla para la ejecución de la referida actividad . | - |
| 3.7 | Atender en un plazo máximo de 30 días hábiles el 90 % de los tramites ingresados a sistema para la legalización del servicio de agua potable y alcantarillado | Trámites atendidos en 30 días / Tramites ingresados al sistema)*100 | 90.00% | 100.00% | 111.11% | 90.00% | N/A | N/A | 90.00% | 100.00% | 111.11% | 90.00% | 80.00% | 88.89% | Para el presente periodo se atendieron 2 legalizaciones. (1 de A.P y 1 de Alc.) | - |
| 4.1 | Realizar a requerimiento de las comunidades, el 90 % de carpetas para proyectos que impliquen ampliación de red de acueducto y/o alcantarillado. | Solicitudes atendidas / solicitudes recibidas)*100 | 90.00% | 100.00% | 111.11% | 90.00% | N/A | N/A | 90.00% | 100.00% | 111.11% | 90.00% | 72.96% | 81.07% | En el mes reportado se entregó la carpeta técnica de ampliación de red de alcantarillado en Comunidad San Antonio I y II, municipio de Chalchuapa, departamento de Santa Ana y así mismo simultáneamente se ha avanzado en el diseño y formulación de carpeta técnica de Comunidad Santa Gertrudis de municipio Nahuizalco, departamento de Sonsonate | Se ha generado retraso en entrega de carpeta San Antonio I y II, ya que por la carga laboral que se maneja en el área y poco personal con conocimientos en la parte técnica de diseño hidráulico no se puede tener el avance esperado en realización de carpetas técnicas. Así mismo los técnicos realizan otras labores prioritarias como opiniones técnicas e informes urgentes |
| 4.2 | Elaborar en un plazo máximo de 45 días hábiles posteriores a la recepción del levantamiento topográfico, el 90% de las carpetas requeridas para proyectos nuevos . | levantamientos topográficos en 45 días hábiles / carpetas de requeridas para proyectos)*100 | 90.00% | 100.00% | 111.11% | 90.00% | N/A | N/A | 90.00% | N/A | N/A | 90.00% | 100.00% | 111.11% | En el mes reportado no se recibieron ni se elaboraron carpetas del tipo de Inversión o similares | - |
| 4.3 | Elaborar y remitir en un plazo máximo de 7 días hábiles, el 90% de opiniones técnicas de factibilidades para comunidades y urbanizaciones (incluyendo factibilidad-resolución) | Opiniones remitidas en 7 días hábiles / Solicitudes ingresadas)*100 | 90.00% | 56.00% | 62.22% | 90.00% | 21.43% | 23.81% | 90.00% | 77.78% | 86.42% | 90.00% | 60.06% | 66.73% | Se recibieron 14 solicitudes de factibilidad en Noviembre, de las cuales 7 se respondieron en el tiempo establecido, 2 fuera de tiempo y 5 solicitudes que ingresaron al margen del corte de mes, que estan pendientes de responder | En este caso, el porcentaje de cumplimiento de la meta propuesta se debe a la carga laboral que se maneja por parte de los técnicos del área debido a que se ha tenido deficiencias con los vehículos lo que ha derivado en falta de transporte y aunado a que hay casos que requieren analisis de presupuestos y rubros por parte no solo de proyectos sino otras áreas, lo que conlleva mas tiempo en la elaboración de algunas opiniones técnicas. |

| N° | META DE RESULTADO | INDICADOR | SEPTIEMBRE | | | OCTUBRE | | | NOVIEMBRE | | | ACUMULADO | | | OBSERVACIONES DEL ÚLTIMO MES INGRESADO | CAUSAS DE ATRASO DEL ÚLTIMO MES INGRESADO |
|-----|---|---|------------|-----------|---------|------------|-----------|---------|------------|-----------|---------|------------|-----------|---------|--|--|
| | | | PROGRAMADO | REALIZADO | % CUMP. | | |
| 4.4 | Elaborar y remitir en un plazo máximo de 7 días hábiles, el 90% de las habilitaciones para comunidades y urbanizaciones | Opiniones remitidas en 7 días hábiles / Solicitudes ingresadas)*100 | 90.00% | N/A | N/A | 90.00% | 90.00% | 100.00% | 90.00% | N/A | N/A | 90.00% | 91.67% | 101.85% | En el mes reportado no se recibieron solicitudes de habilitación de proyectos urbanísticos ni comunitarios | - |
| 4.5 | Ejecutar el 90% de proyectos aprobados bajo la modalidad de ayuda mutua que cuenten con convenio suscrito entre las partes. | % Alcanzado | 90.00% | N/A | N/A | No se han recibido convenios, por lo tanto no se ha programado orden de inicio | - |
| 4.6 | Realizar el levantamientos topográficos generales de 48 km al año. | Kilómetros levantados | 4 | 1.39 | 34.75% | 4 | 5.86 | 146.50% | 4 | 0.6 | 15.00% | 44 | 24.97 | 56.75% | Se realizó levantamiento topográfico en algunas calles y avenidas de ciudad de Metapán, tales como parte de Avenida Benjamín Estrada Valiente, CA12, 4ta calle poniente, entre otras, para formular mejoras a la red de distribución de agua potable a través de anillo periférico, Municipio de Metapán, Departamento Santa Ana | - |
| 4.7 | Realizar los levantamientos topográficos de 12 inmuebles. | Levantamientos realizados | 1 | 1 | 100.00% | 1 | 1 | 100.00% | 1 | 1 | 100.00% | 11 | 11 | 100.00% | Levantamiento Topografico, replanteo en terreno para Estación de Bombeo Montepiedra, Municipio Atiquizaya y Departamento de Ahuachapán. | - |
| 4.8 | Elaborar el Plan de Inversión anualmente (AQR) | Documento elaborado | 0 | 0 | 0.00% | 0 | 0 | 0.00% | 0 | 0 | 0.00% | 1 | 1 | 100.00% | Se tiene elaborado el PROGRAMA ANUAL DE PREINVERSIÓN PÚBLICA (PAP) DE ANDA PARA EL AÑO 2021 (PARA SIIP), el cual se remitió en Marzo 2021 | Ya se cumplio meta del año |
| 5.1 | Gestionar según demanda, el 90% de las solicitudes de interés social introducidas por las comunidades a la región, siempre que dichas solicitudes llenen los requisitos legales para ser conocidos por Junta de Gobierno. | (Solicitudes atendidas / solicitudes recibidas)*100 | 90.00% | N/A | N/A | 90.00% | N/A | N/A | 90.00% | N/A | N/A | 90.00% | 66.83% | 74.26% | No se presento comunidad | - |
| 5.2 | Realizar el 100% de las campañas de concientización para el uso racional del agua potable y uso adecuado del alcantarillado sanitario en proyectos de ayuda mutua. | Campañas realizadas / proyectos ejecutados)*100 | 100.00% | N/A | N/A | 100.00% | N/A | N/A | 100.00% | N/A | N/A | 100.00% | 66.67% | 66.67% | No se presento comunidad | - |
| 6.1 | Ejecutar en un plazo máximo de 20 días hábiles, el 85% de los mantenimientos preventivos reportados por el CCS para atender los equipos de bombeo y re-bombeo de la región. | (Mantos. Preventivos atendidos en 20 días hábiles / Mantos reportados por CCS)*100 | 85.00% | 100.00% | 117.65% | 85.00% | 100.00% | 117.65% | 85.00% | 100.00% | 117.65% | 85.00% | 100.00% | 117.65% | Se recibieron un total de 16 reportes, fueron ejecutados 16 de ellos en tiempo | - |
| 6.2 | Ejecutar en un plazo máximo de 20 días hábiles, el 85% de los mantenimientos correctivos reportados por el CCS para atender los equipos de bombeo y re-bombeo de la región.. | (Mantos. Preventivos atendidos en 20 días hábiles / Mantos reportados por CCS)*100 | 85.00% | 92.00% | 108.24% | 85.00% | 100.00% | 117.65% | 85.00% | 92.30% | 108.59% | 85.00% | 93.75% | 110.30% | Se recibieron un total de 13 reportes, de los cuales se ejecutaron 12 en tiempo, uno queda pendiente | - |
| 6.3 | Ejecutar en un plazo máximo de 20 días hábiles, el 85% de los mantenimientos correctivos reportados por el CCS para atender las subestaciones eléctricas de la región | (Mantos. Preventivos atendidos en 20 días hábiles / Mantos reportados por CCS)*100 | 85.00% | 100.00% | 117.65% | 85.00% | 100.00% | 117.65% | 85.00% | 100.00% | 117.65% | 85.00% | 100.00% | 117.65% | Se recibió un total de 3 reportes, se resolvieron los 3 reportes dentro del plazo establecido. | - |
| 6.4 | Ejecutar 12 podas y limpieza de brecha de líneas eléctrica primaria propiedad de ANDA al año. | Poda realizada | 0 | 1 | 100.00% | 0 | 2 | 100.00% | 2 | 0 | 0.00% | 10 | 23 | 230.00% | En el mes de Noviembre no se ejecuto ninguna poda de las 12 programadas a ejecutarse en el año. | -Meta ya se cumplio |
| 6.5 | Realizar en un plazo máximo de 90 días hábiles, la corrección del factor de potencia al 50% de los equipos que lo requieren según disponibilidad de inventario de ANDA. | Corrección del factor de potencia realizado en 90 días hábiles / equipos que requieren corrección del factor de potencia)*100 | 50.00% | 9.00% | 18.00% | 50.00% | 0.00% | 0.00% | 50.00% | 100.00% | 200.00% | 50.00% | 36.27% | 72.55% | Se recibió un total de 1 reporte, se resolvió 1 reportes dentro del plazo establecido. | debido a que no se cuenta con capacitores en la institución No se ha podido realizar la corrección de factor, sin embargo se esta tramitando la compra de capacitores en la UACI |
| 7.1 | Atender en un plazo máximo de 24 horas el 90% de las ordenes de trabajo entregadas a los conductores de sistema para proveer de agua potable a comunidades, centros escolares y demás entidades publicas o autónomas | Ordenes ejecutadas en 24 horas/ordenes recibidas)*100 | 90.00% | 100.00% | 111.11% | 90.00% | 100.00% | 111.11% | 90.00% | 100.00% | 111.11% | 90.00% | 99.09% | 110.10% | Se atendieron 100 ordenes de trabajo de comunidades y otros | Algunas ordenes de trabajo implican varos viaje hacia el mismo lugar o sector |
| 8.1 | Realizar el 100% de ubicación espacial de Usuarios en 3 municipios al año, de redes de agua potable y alcantarillado sanitario en la región. | Municipios georeferenciados | 1 | 1 | 100.00% | 0 | 0 | 0.00% | 0 | 0 | 0.00% | 2 | 2.7 | 135.00% | No esta programado para este periodo | - |
| 8.2 | Efectuar el levantamiento catastral de 36 km de redes de agua potable y alcantarillado sanitario en la región | Kilómetros levantados | 3 | 3.22 | 107.33% | 3 | 3.25 | 108.33% | 3 | 3.06 | 102.00% | 33 | 35 | 106.06% | Actualización de Catastro de red de agua potable por ordenes de trabajo de mantenimiento de redes en el Municipio de Coatepeque Departamento de Santa Ana.?Actualización de Catastro de red de agua potable por identificación de red en el municipio de Coatepeque, Departamento de Santa Ana. | - |

| N° | META DE RESULTADO | INDICADOR | SEPTIEMBRE | | | OCTUBRE | | | NOVIEMBRE | | | ACUMULADO | | | OBSERVACIONES DEL ÚLTIMO MES INGRESADO | CAUSAS DE ATRASO DEL ÚLTIMO MES INGRESADO |
|--|--|--|------------|-----------|---------|------------|-----------|---------|------------|-----------|---------|------------|-----------|---------|---|---|
| | | | PROGRAMADO | REALIZADO | % CUMP. | | |
| 8.3 | Registrar el 90% mensual, de las ordenes de trabajo de mantenimientos de redes de distribución de agua potable y alcantarillado sanitario en la región. | No. de ordenes de trabajo registradas/ No. de ordenes de trabajo recibidas *100 | 90.00% | 100.00% | 111.11% | 90.00% | 100.00% | 111.11% | 90.00% | 100.00% | 111.11% | 90.00% | 95.91% | 106.57% | Se recibieron 910 ordenes de trabajo del Area de mantenimiento de redes para su clasificación y registro de 910 ordenes de trabajo de agua potable y alcantarillado sanitario. de los siguientes municipios: ?Ahuachapan, Apaneca, Atiquizaya, Concepcion de Ataco, El Refugio, Guaymango, Jujutla, San Francisco Menéndez, San Pedro Puxtla y Turin, Departamento de Ahuachapan.?Candelaria de la Frontera, Coatepeque, Chalchuapa, El Congo, Metapan, Santa Ana y Texistepeque, Departamento de Santa Ana.?Acajutla, Armenia, Izalco, Juayua, Nahuizalco, Salcoatitan, San Antonio del Monte, Sonsonate y Sonzacate, Departamento de Sonsonate.?Ciudad Arce, Departamento de La Libertad. | - |
| 9.1 | Realizar en un tiempo máximo de 30 días hábiles, el 75% de los mantenimientos preventivos requeridos para la flota vehicular. | Mattos. preventivos atendidos en 30 días / Mattos requeridos)*100 | 75.00% | 97.00% | 129.33% | 75.00% | 87.00% | 116.00% | 75.00% | 97.00% | 129.33% | 75.00% | 94.56% | 126.07% | Para el presente periodo ingresó un total de 31 ordenes de trabajo de las cuales se atendieron 30 dentro del periodo programado. | - |
| 9.2 | Realizar en un tiempo máximo de 30 días hábiles, el 60% de los mantenimientos correctivos requeridos para la flota vehicular . | Mattos. correctivos atendidos en 30 días / Mattos. requeridos)*100 | 60.00% | 71.00% | 118.33% | 60.00% | 88.00% | 146.67% | 60.00% | 93.00% | 155.00% | 60.00% | 79.08% | 131.80% | Para el presente periodo ingresó un total de 29 ordenes de trabajo de las cuales se atendieron 27 dentro del periodo programado. | - |
| 9.3 | Realizar en un tiempo máximo de 30 días calendario el 75% de las ordenes entregadas a la cuadrilla de servicios generales para el mantenimiento preventivo de infraestructura de planteles y oficinas regionales. | Mttos.preventivo de la infraestructura atendidos en 30 días / Mattos. requeridos)*100 | 75.00% | 100.00% | 133.33% | 75.00% | 100.00% | 133.33% | 75.00% | 100.00% | 133.33% | 75.00% | 100.00% | 133.33% | Para el presente periodo ingresó un total de 41 ordenes de trabajo de las cuales se atendieron en su totalidad 41 (100%) dentro del periodo programado. | - |
| DEPENDENCIA: 23- GERENCIA REGION ORIENTAL(RO) | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.1 | Elaborar un levantamiento topográfico en 30 días calendarios. | Levantamiento topográfico finalizado | 1 | 1 | 100.00% | 1 | 1 | 100.00% | 1 | 1 | 100.00% | 11 | 6 | 54.55% | Levantamiento Topografico trazo preliminar de Tubería de Impelencia desde Ciudad Mujer Morazan hasta predio en donde se construira Tanque para mejoramiento sistema AP Jocoro | - |
| 1.2 | Actualizar al 100% los Sistemas de Agua Potable y Aguas Negras, de forma mensual mediante el ingreso de la totalidad de FACTIBILIDADES, PROYECTOS REALIZADOS, ORDENES DE TRABAJO, Y NUEVOS SERVICIOS. | Cantidad de planos como construidos recibidos, numero de ordenes de trabajo recibidas, cantidad de nuevos servicios reportados | 100.00% | N/A | N/A | - | Las areas del departamento de operaciones involucradas no enviaron documentacion a Catastro de Redes para actualizar la base de datos de los sistemas. |
| 1.3 | Efectuar el levantamiento espacial de los grupos de usuarios del sistema de Agua Potable de San Miguel. | Georeferenciacion de un grupo completo verificando lectura y estado del medidor. | 1 | N/A | N/A | 1 | N/A | N/A | 1 | 0 | 0.00% | 11 | N/A | N/A | - | Esa actividad no ha sido posible darle seguimiento porque la brigada de Catastro fue disuelta desde enero 2019 debido a que no se contaba con vehiculo para que ellos pudieran realizar el trabajo, el personal se reacomodo como operadores de bomba en el departamento de Operaciones |
| 2.1 | Atender del 100% de las solicitudes de abastecimiento de agua potable en camiones cisterna autorizadas, en un tiempo de 8 horas | Número de solicitudes atendidas en 8 horas / número de solicitudes recibidas | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | Total 186 de solicitudes atendidas 186 Total de Metros Cubicos 1,674 | - |
| 3.1 | Atender el 100% de requerimientos mensuales de cambio de metros de tubería de líneas de impelencia y de redes de distribución en los Sistemas de Agua Potable de la Región Oriental. | Número de trabajos realizados / número de trabajos solicitados | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | N/A | N/A | 100.00% | N/A | N/A | 100.00% | 100.00% | 100.00% | - | Se atendieron 0 cambios de metros lineales de tubería |
| 3.2 | Atender el 100% de requerimientos mensuales de cambios de accesorios (válvulas, hidrantes, etc.) en líneas de impelencia y redes de distribución en los Sistemas de Agua Potable de la Región Oriental. | Número de trabajos realizados / número de trabajos solicitados | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | Se instalaron 7 accesorios en ;Calle principal de caserío Trinchera, cantón Agua Fria, San Alejo, La Unión.Calle principal de caserío Trinchera, cantón Agua Fria San Alejo, La Unión.Calle principal de caserío Pandura, 300 metros al sur del puente, cantón Mogotillo, San Alejo,La Unión.Rebombero en planta de Pandura, cantón Mogotillo, San Alejo, La Unión.Calle al Tanque y al Instituto Nacional, El Carmen, La Unión.En 6a C Pte. y 3a Av. Nte, barrio La Merced.Usulután. | - |
| 3.3 | Atender el 75% de requerimientos mensuales en 30 días mediante órdenes de trabajo emitidas por reclamos realizados por usuarios mediante el SIG (Call Center 915) de mantenimientos correctivos en sistemas de Agua Potable de la Región Oriental. | Número de trabajos realizados en 30 días / número de trabajos solicitados | 75.00% | 64.00% | 85.33% | 75.00% | 66.00% | 88.00% | 75.00% | 72.00% | 96.00% | 75.00% | 60.91% | 81.22% | Se atendieron 162 de 224 solicitudes recibidas | - |

| N° | META DE RESULTADO | INDICADOR | SEPTIEMBRE | | | OCTUBRE | | | NOVIEMBRE | | | ACUMULADO | | | OBSERVACIONES DEL ÚLTIMO MES INGRESADO | CAUSAS DE ATRASO DEL ÚLTIMO MES INGRESADO |
|-----|---|--|--------------|--------------|----------|--------------|--------------|---------|--------------|--------------|---------|---------------|---------------|---------|---|---|
| | | | PROGRAMADO | REALIZADO | % CUMP. | PROGRAMADO | REALIZADO | % CUMP. | PROGRAMADO | REALIZADO | % CUMP. | PROGRAMADO | REALIZADO | % CUMP. | | |
| 3.4 | Atender el 100% de requerimientos de limpiezas de tanques captaciones y/o cisternas, mensuales en 30 días mediante solicitudes al Área de Mantenimiento por parte de los encargados o supervisores de Distribución en sistemas de Agua Potable de la Región Oriental. | *Programación y ejecución mensual de las limpiezas solicitadas. ** | 100.00% | N/A | N/A | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | Se solicitó y se ejecutó 1 limpieza de captaciones el Pital, 3 limpiezas en tanque el Pital y tanque AID, tanque San Felipe. Todos en Jocoro, Morazán. | - |
| 4.1 | Producir en el año 40,000,000 m3 de agua potable apta para el consumo humano en la Región Oriental | m3 de agua potable producidos | 3,310,000.00 | 3,326,932.56 | 100.51% | 3,350,000.00 | 3,580,555.66 | 106.88% | 3,310,000.00 | 3,420,884.03 | 103.35% | 36,650,000.00 | 37,255,326.82 | 101.65% | Detalle según los siguientes datos de Producción: San Miguel: 1,306,900.19 m3 Usulután: 1,140,148.70 m3 La Unión: 964,867.47 m3 Morazán: 8,967.67m3 Para un total de: 3,420,884.03m3 No se incluyen descentralizados que es un total de: 325,601.14 m3 TOTAL:3,746,485.17 m3 | - |
| 4.2 | Levantar al 100% porcentaje de continuidad de suministro de agua en el municipio de YUCUAIQUIN, Departamento de LA UNIÓN. (AQR) | % de avance | 10.00% | 100.00% | 1000.00% | 10.00% | 0.00% | 0.00% | 10.00% | 0.00% | 0.00% | 90.00% | 574.31% | 638.12% | Meta concluida en un 100% | - |
| 4.3 | Incrementar el índice de macromedición en un 18 % (AQR) | Índice de macro medición mes actual-índice de macro medición mes anterior | 1.15% | 0.00% | 0.00% | 1.15% | 0.00% | 0.00% | 1.15% | 0.00% | 0.00% | 18.00% | 22.20% | 123.33% | Meta concluida en un 100% | - |
| 4.4 | Gestionar la instalación de 6 válvulas de presión y/o desairadoras, para reducir el número de roturas en acometidas (AQR) | Válvulas instaladas | 1 | 0 | 0.00% | 1 | 3 | 300.00% | 1 | 1 | 100.00% | 6 | 4 | 66.67% | Válvulas instaladas= 1 (una) | - |
| 5.1 | Toma de 4,000 muestras mensuales de cloro residual en las diferentes plantas de bombeo y/o puntos de monitoreo de producción | Muestras Tomadas | 4,000.00 | 5,450.00 | 136.25% | 4,000.00 | 5,970.00 | 149.25% | 4,000.00 | 5,970.00 | 149.25% | 44,000.00 | 62,580.00 | 142.23% | Se realizó la toma de 5970 lecturas de cloro según detalle: San Miguel: 2370 Usulután: 2150 Morazán: 0 La Unión: 1450 | - |
| 5.2 | Ejecutar el 100% de órdenes de trabajo de mantenimiento solicitadas en equipos de desinfección en un lapso de tiempo de 2 días | Solicitudes atendidas en 2 días / solicitudes recibidas | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | Se atendieron 30 requerimientos en 2 días de un total de 30 recibidos según detalle: | - |
| 5.3 | Instalación de 3 equipos de cloración nuevos | Equipos instalados | 0 | 0 | 0.00% | 0 | 0 | 0.00% | 1 | 0 | 0.00% | 3 | 2 | 66.67% | - | Para el mes de Noviembre, No Se instaló ningún equipo hipoclorador nuevo en la Región Oriental, ya que no se tenía programado para instalar equipo nuevo este mes |
| 6.1 | Instalar el 100% Nuevos Servicios de Acueductos Urbanizados, en un plazo máximo de 15 Días. (AQR) | Número de solicitudes atendidas en 15 días / número de solicitudes recibidas | 100.00% | N/A | N/A | 100.00% | N/A | N/A | 100.00% | 75.00% | 75.00% | 100.00% | 75.00% | 75.00% | 3 órdenes atendidas en plazo máximo de 15 días de un total de 4 Usulután: Santiago de María San Miguel: 03 de 04 La Unión: | - |
| 6.2 | Instalar el 100% Nuevos Servicios de Acueductos no urbanizados en un plazo máximo de 30 Días. (AQR) | Número de solicitudes atendidas en 30 días / número de solicitudes recibidas | 100.00% | 10.00% | 10.00% | 100.00% | 8.67% | 8.67% | 100.00% | 15.00% | 15.00% | 100.00% | 17.25% | 17.25% | 58 órdenes atendidas en plazo Máximo de 30 días de un total de 373 Usulután: 29 de 207 Santiago De María 1 de 31 San Miguel: 26 de 116 La Unión: 77 de 2 | - |

| N° | META DE RESULTADO | INDICADOR | SEPTIEMBRE | | | OCTUBRE | | | NOVIEMBRE | | | ACUMULADO | | | OBSERVACIONES DEL ÚLTIMO MES INGRESADO | CAUSAS DE ATRASO DEL ÚLTIMO MES INGRESADO |
|-----|--|---|------------|-----------|---------|------------|-----------|---------|------------|-----------|---------|------------|-----------|---------|---|---|
| | | | PROGRAMADO | REALIZADO | % CUMP. | | |
| 6.3 | Instalar el 100% de los medidores cancelados por los clientes a nivel nacional en un tiempo máximo de 21 días. (AQR) | Número de solicitudes atendidas en 21 días máximo / número de solicitudes recibidas | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 91.00% | 91.00% | 100.00% | 95.83% | 95.83% | 163 órdenes atendidas en plazo máximo de 21 días de un total de 180 Usulután: 46 de 48 Santiago de María 16 de 17 San Miguel: 77 de 88 La Unión: 24 de 27 | - |
| 6.4 | Suspender el 75% de servicios en mora con recurso propio, según solicitud de inspección en un tiempo máximo de 3 días | Número suspensiones realizadas en 3 días máximo / número de suspensiones solicitadas por inspección | 75.00% | 100.00% | 133.33% | 75.00% | 100.00% | 133.33% | 75.00% | N/A | N/A | 75.00% | 99.60% | 132.80% | 0 órdenes atendidas en plazo máximo de 3 días de un total de 0 Usulután: Santiago de María: San Miguel: La Unión: | - |
| 6.5 | Ejecutar en un 100% las órdenes de reconexión recibidas, con recurso propio, en un plazo de 3 días. | Número reconexiones ejecutadas en 3 días máximo / número de reconexiones recibidas | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 93.00% | 93.00% | 100.00% | 95.52% | 95.52% | 143 órdenes atendidas en plazo máximo de 3 días de un total de 154 Usulután: 37 de 42 Santiago De María: 08 de 08 San Miguel: 75 de 81 La Unión: 23 de 23 | - |
| 6.6 | Instalar el 100% de medidores de alto consumo en un periodo de 30 días. | 100 % de macro medidores instalados/ Número de solicitudes recibidas. | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 88.89% | 88.89% | 1 orden atendida en plazo máximo de 120 días de un total de 1 Usulután: Santiago de María: San Miguel: 01 de 01 La Unión: | - |
| 6.7 | Realizar el 100% de las inspecciones para elaboración de presupuestos en un periodo máximo de 30 días. | numero de inspecciones realizadas por agencia en un periodo máximo de 30 días. | 100.00% | 18.00% | 18.00% | 100.00% | 20.32% | 20.32% | 100.00% | 28.00% | 28.00% | 100.00% | 43.27% | 43.27% | Este mes se realizaron 61 inspecciones en un periodo máximo de 30 días, de un total de 217 según detalle: Usulután: 41 de 97 Santiago de María 01 de 11 San Miguel: 19 de 109 La Unión: | - |
| 6.8 | Legalización del 100% de servicios de agua potable a nivel oriental según solicitud en un tiempo de espera máximo de 120 días. | Número de legalizaciones realizadas en 120 días máximo / número de legalizaciones solicitadas | 100.00% | N/A | N/A | 100.00% | N/A | N/A | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 75.00% | 75.00% | 1 órdenes atendidas en plazo máximo de 2 días de un total de 1 Usulután: Santiago De María: San Miguel: 01 de 01 La Unión | - |
| 6.9 | Instalar el 100% de acometidas de alcantarillado en un plazo de 30 días. | Número de solicitudes atendidas en 30 días / número de solicitudes recibidas | 100.00% | 6.00% | 6.00% | 100.00% | 8.69% | 8.69% | 100.00% | 19.00% | 19.00% | 100.00% | 16.66% | 16.66% | 10 Ordenes atendidas en plazo máximo de 30 días, de un total de 54 según detalle: Usulután: Santiago De María: San Miguel: 10 de 32 La Unión: | - |

| N° | META DE RESULTADO | INDICADOR | SEPTIEMBRE | | | OCTUBRE | | | NOVIEMBRE | | | ACUMULADO | | | OBSERVACIONES DEL ÚLTIMO MES INGRESADO | CAUSAS DE ATRASO DEL ÚLTIMO MES INGRESADO |
|-----|--|--|------------|-----------|---------|------------|-----------|---------|------------|-----------|---------|------------|-----------|---------|--|---|
| | | | PROGRAMADO | REALIZADO | % CUMP. | | |
| 7.1 | Atender y revisar en un 100% las solicitudes de introducción y mejoramiento de agua potable o alcantarillado sanitario de las comunidades provenientes de municipios del departamento de San Miguel, dirigidas al área de proyectos de la región oriental y dar respuesta oportuna en un plazo de 30 días hábiles. | N° de Solicitudes de Agua Potable y Aguas Negras elaboradas y emitidas, provenientes de las comunidades de municipios del departamento de San Miguel, en un plazo de 30 días hábiles. | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | N/A | N/A | 100.00% | 100.00% | 100.00% | - | San Miguel: 0 |
| 7.2 | Atender y revisar en un 100% las solicitudes de introducción y mejoramiento de agua potable o alcantarillado sanitario de las comunidades provenientes de municipios del departamento de Usulután, dirigidas al área de proyectos de la región oriental y dar respuesta oportuna en un plazo de 30 días hábiles. | N° de Solicitudes de Agua Potable y Aguas Negras elaboradas y emitidas, provenientes de las comunidades de municipios del departamento de Usulután, en un plazo de 30 días hábiles. | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | De acuerdo a solicitud remitida al Área deProyectos, se ha elaborado Esquema deOpinión Técnica para Servicio de AguasNegras para la Comunidad COLONIAFLORESTA ubicado en: Final 8a AvenidaNorte, Reparto La Floresta, Municipio yDepartamento de Usulután.De acuerdo a solicitud remitida al Área deProyectos por parte del Ing. Luis AlonsoRubio Orellana del Área de Saneamiento, seha elaborado Esquema de Opinión Técnica para Conexión de Nuevo Servicio deAlcantarillado Sanitario Domiciliar, ubicado en: Pasaje Torres, Casa N° 5, ColoniaQuintanilla II, Municipio de Jiquilisco,Departamento de Usulután. | - |
| 7.3 | Atender y revisar en un 100% las solicitudes de introducción y mejoramiento de agua potable o alcantarillado sanitario de las comunidades provenientes de municipios del departamento de Morazán, dirigidas al área de proyectos de la región oriental y dar respuesta oportuna en un plazo de 30 días hábiles. | N° de Solicitudes de Agua Potable y Aguas Negras elaboradas y emitidas, provenientes de las comunidades de municipios del departamento de Usulután, en un plazo de 30 días hábiles. | 100.00% | N/A | N/A | - | Morazan: 0 |
| 7.4 | Atender y revisar en un 100% las solicitudes de introducción y mejoramiento de agua potable o alcantarillado sanitario de las comunidades provenientes de municipios del departamento de la Unión, dirigidas al área de proyectos de la región oriental y dar respuesta oportuna en un plazo de 30 días hábiles. | N° de Solicitudes de Agua Potable y Aguas Negras elaboradas y emitidas, provenientes de las comunidades de municipios del departamento de la Unión, en un plazo de 30 días hábiles. | 100.00% | N/A | N/A | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | N/A | N/A | 100.00% | 100.00% | 100.00% | - | La Unión: 0 |
| 7.5 | Atender y revisar en un 100% las solicitudes de introducción y mejoramiento de agua potable, alcantarillado sanitario o de cualquier requerimiento específico, provenientes de entidades públicas y/o privadas de la zona oriental, dirigidas al área de proyectos de la región oriental, con el fin de dar respuesta oportuna en un plazo de 30 días hábiles. | N° de Solicitudes de Agua Potable, Aguas Negras y/o de cualquier requerimiento específico, elaboradas y emitidas, provenientes de entidades públicas y/o privadas de la zona oriental, en un plazo de 30 días hábiles. | 100.00% | N/A | N/A | 100.00% | N/A | N/A | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | De acuerdo a solicitud remitida al Área deProyectos, se ha elaborado Esquema deOpinión Técnica para Servicio de AguaPotable para el Proyecto ESTACION DESERVICIO TEXACO QUELEPA, ubicado en:Lotificación San José, Polígono B, Lote N° 1, en el Punto El Llano, Municipio de Quelepa,Departamento de San Miguel.De acuerdo a solicitud remitida al Área deProyectos, se ha elaborado Esquema deOpinión Técnica para Servicio de AguaPotable y Aguas Negras para el ProyectoSTREET MALL Y OFICINAS CORPORATIVASSAN MIGUEL, ubicado en: Municipio y de SanMiguel.De acuerdo a solicitud remitida al Área deProyectos, se ha elaborado Esquema deOpinión Técnica para reconsideración deServicio de Agua Potable y Aguas Negras parael Proyecto ALMACENES VIDRI SUCURSALSAN MIGUEL PANAMERICANA, para un terreno propiedad del Fondo deTitularización de Inmuebles RicorpTitularizadora Montreal Uno, ubicado enCarretera Panamericana y Calle Nacional # 58Bis, Municipio y Departamento de SanMiguel.De acuerdo a solicitud remitida al Área deProyectos, se ha elaborado Esquema deOpinión Técnica de Servicio de Agua Potabley Aguas Negras para el Proyecto HOTELTURISTICO SAN MIGUEL, ubicado enMunicipio y Departamento de de San Miguel.De acuerdo a solicitud remitida al Área deProyectos, se ha elaborado Esquema deOpinión Técnica de Servicio de Agua Potabley Aguas Negras para el Proyecto ESTACIONDE SERVICIO DLC SAN MIGUEL, ubicado en:Carretera Panamericana (Avenida Roosvelt),Avenida San Francisco, Urbanización Villa deCalifornia, frente a Hotel Confort Inn,Municipio y Departamento de San Miguel.De acuerdo a solicitud remitida al Área deProyectos, se ha elaborado | Entidades Públicas y/o Privadas: 0 |

| N° | META DE RESULTADO | INDICADOR | SEPTIEMBRE | | | OCTUBRE | | | NOVIEMBRE | | | ACUMULADO | | | OBSERVACIONES DEL ÚLTIMO MES INGRESADO | CAUSAS DE ATRASO DEL ÚLTIMO MES INGRESADO |
|------|---|--|------------|-----------|---------|------------|-----------|---------|------------|-----------|---------|------------|-----------|---------|--|--|
| | | | PROGRAMADO | REALIZADO | % CUMP. | | |
| 7.6 | Iniciar la elaboración del Plan de Inversión anualmente (AQR) | Relación Beneficio - Costo, con el fin de calcular y obtener resultados que nos muestre y determine el costo del proyecto/obra y sus resultados. (AQR) | 0 | 0 | 0.00% | 0 | 0 | 0.00% | 0 | 0 | 0.00% | 1 | 0 | 0.00% | - | Aún no se han recibido lineamientos para la formulación del Plan de Inversión Anual(AQR) |
| 8.1 | Evaluar el 90% de solicitudes de Factibilidad de Nuevos Servicios Domiciliares que ingresan al mes. | Número de solicitudes evaluadas / número de solicitudes recibidas | 90.00% | 53.00% | 58.89% | 90.00% | 92.00% | 102.22% | 90.00% | 34.00% | 37.78% | 90.00% | 64.73% | 71.92% | Número de solicitudes evaluadas 12/ número de solicitudes recibidas 35 | Falta de vehículo para técnico de operaciones que realiza las inspecciones. |
| 8.2 | Evaluar el 90% de las solicitudes de Servicios por Factibilidades de Proyectos Comunitarios que ingresan al mes. | Número de solicitudes evaluadas / número de solicitudes recibidas | 90.00% | 33.00% | 36.67% | 90.00% | 80.00% | 88.89% | 90.00% | 100.00% | 111.11% | 90.00% | 67.88% | 75.42% | Número de solicitudes evaluadas 1/ número de solicitudes recibidas 1 | - |
| 8.3 | Evaluar el 90% de las solicitudes de Servicios por Factibilidades de Proyectos Urbanísticos que ingresan al mes. | Número de solicitudes evaluadas / número de solicitudes recibidas | 90.00% | 67.00% | 74.44% | 90.00% | 58.00% | 64.44% | 90.00% | 87.00% | 96.67% | 90.00% | 76.17% | 84.63% | Número de solicitudes evaluadas 13/ número de solicitudes recibidas 15 | Falta de vehículo para técnico de operaciones que realiza las inspecciones. |
| 9.1 | brindar el 100% de mantenimientos preventivos requeridos de 5.000kms y 10,000 kms a la flota automotriz y maquinaria pesada de la región oriental en un tiempo máximo de un mes | Número de mantenimientos preventivos ejecutados | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | se brindaron mantenimientos preventivos de los siguientes equipos: 178-CC, 175-CC, 103-CL, 189-PDT, 202-PDT, 105-CL | - |
| 9.2 | Atender el 100% de mantenimientos correctivos requeridos a la flota automotriz y maquinaria pesada de la región oriental en un tiempo máximo de un mes | numero de mantenimiento realizados en el mes / numero de mantenimientos requeridos | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 92.18% | 92.18% | se brindaron 15 mantenimientos correctivos de los siguientes equipos :22-CL, 188-PDT, 7-CP, 189-PDT, 204-M, 22-CL, 98-P, 152-P, 180-CC, 325-P, 66-CL, 178-CC, 325-P, 7-CP, 202-PDT | - |
| 10.1 | Cumplir con 2 trabajos de reparaciones y Mantenimientos en Plantas de Bombeo, Plantel y Sucursales de gran envergadura en un máximo de 30 días calendario | Número de trabajos realizados | 2 | 2 | 100.00% | 2 | 2 | 100.00% | 2 | 2 | 100.00% | 22 | 21 | 95.45% | Este mes se realizaron 2 trabajos en un plazo máximo de 15 días, de un total de 2 solicitudes | - |
| 10.2 | Cumplir con 4 trabajos de reparaciones y Mantenimientos de Infraestructura, Electricidad y Aires Acondicionados en Plantas de Bombeo, Plantel y Sucursales de pequeña envergadura en un máximo de 5 días. | *(Número de trabajos realizados en un máximo de 5 días / número de trabajos solicitados)*100* | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 8.00% | 8.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 118.91% | 118.91% | Este mes se realizaron 4 trabajos en un plazo máximo de 5 días | - |
| 11.1 | Realizar 2 desmontajes mensuales de equipos de bombeo en pozo, cisterna y captación en la región oriental. | Número de desmontajes | 2 | 2 | 100.00% | 2 | 1 | 50.00% | 2 | 1 | 50.00% | 22 | 21 | 95.45% | Mantenimiento de Turbina de EB Santa Fe, aprovechando la limpieza del pozo por parte de la Empresa DIPERSA | - |
| 11.2 | Realizar 12 mantenimientos correctivos programados en los equipos de bombeo y rebombeo a nivel oriental, según el Plan de Mantenimiento Electromecánico. | Numero de mantenimientos correctivos ejecutados | 1 | 1 | 100.00% | 1 | 1 | 100.00% | 1 | 1 | 100.00% | 11 | 85 | 772.73% | Desmontaje de Eq 2 pozo de EB El Jute | - |
| 11.3 | Realizar 12 mantenimientos preventivos en los equipos de bombeo y rebombeo a nivel oriental, según el Plan de Mantenimiento Electromecánico. | Numero de mantenimientos preventivos ejecutados | 1 | 0 | 0.00% | 1 | 0 | 0.00% | 1 | 1 | 100.00% | 11 | 4 | 36.36% | Republica de Korea, se engrasa motor de Eq # 3 | - |
| 11.4 | Realizar la reconstrucción de 12 paneles de control de los equipos de bombeo y rebombeo de la región oriental, según el Plan de Mantenimiento Electromecánico. | Numero de paneles de control reconstruidos | 1 | 1 | 100.00% | 1 | 1 | 100.00% | 1 | 1 | 100.00% | 11 | 8 | 72.73% | Se construyo panel de control de Eq # 1 | - |
| 11.5 | Realizar un mantenimiento de poda mensual en líneas y subestaciones primarias propiedad de la institución. | Numero de podas realizadas | 1 | 1 | 100.00% | 1 | 1 | 100.00% | 1 | 1 | 100.00% | 11 | 11 | 100.00% | Estacion de bombeo Belen cambio de fusible, se realizo podas | - |
| 11.6 | Atender el 80% al mes de los reclamos por fallas de alto/bajo voltaje (calidad de energía eléctrica) en el servicio de energía eléctrica en las estaciones de bombeo de la región oriental | Numero de reclamos atendidos / Numero de reclamos recibidos | 80.00% | 100.00% | 125.00% | 80.00% | 100.00% | 125.00% | 80.00% | 100.00% | 125.00% | 80.00% | 100.00% | 125.00% | se restableció servicio eléctrico | - |
| 11.7 | Realizar 2 correcciones mensuales de las fallas por bajo factor de potencia en las estaciones de bombeo de la región oriental | Reporte presentado según distribuidora de Energía Eléctrica | 2 | 0 | 0.00% | 2 | 2 | 100.00% | 2 | 2 | 100.00% | 22 | 5 | 22.73% | Instalacion de banco de capacitores en La Paz y Estacion de Bombeo El Nanzal | - |
| 11.8 | Atender el 100% de solicitudes para apoyo de nuevos proyectos | Numero de solicitudes | 100.00% | N/A | N/A | 100.00% | N/A | N/A | 100.00% | N/A | N/A | 100.00% | 87.50% | 87.50% | - | No hay solicitudes de apoyo |
| 11.9 | Realizar un mantenimiento mensual en sub estación eléctrica | Numero de requerimiento | 1 | 1 | 100.00% | 1 | 1 | 100.00% | 1 | 1 | 100.00% | 11 | 10 | 90.91% | Manto de Subestacion de EB Piedrona | - |

| N° | META DE RESULTADO | INDICADOR | SEPTIEMBRE | | | OCTUBRE | | | NOVIEMBRE | | | ACUMULADO | | | OBSERVACIONES DEL ÚLTIMO MES INGRESADO | CAUSAS DE ATRASO DEL ÚLTIMO MES INGRESADO |
|--|---|---|------------|-----------|---------|------------|-----------|---------|------------|-----------|---------|------------|-----------|---------|---|---|
| | | | PROGRAMADO | REALIZADO | % CUMP. | | |
| 12.1 | Atender el 100% de los requerimientos de apoyo enviados por la Gerencia Región Oriental (Asambleas generales, reuniones con directivas e instituciones, visitas de campo, Atención de casos, revisión, elaboración y envío de documentos, campañas educativas, coordinación y apoyo con diferentes áreas.) | (No. de requerimientos atendidos /No. de requerimientos recibidos)x100 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 1- Se envía a Gerencia Región Oriental: Información Oficiosa Trimestral: Agosto a octubre de 2021. 2- Se envió Informe PAO octubre 2021. 3- En seguimiento a solicitud de ACASAMEV, en lo referente al Acta de Donación de obras realizadas en el proyecto: Introducción de agua potable en caseríos Los Gómez y Los Portillo de cantón El Volcán, municipio de San Miguel, departamento de San Miguel, se solicitó costo de inversión, por separado de los costos de inversión en caserío Los Martínez de cantón San José, municipio de Quelepa, departamento de San Miguel. 4- Se envió Informe El Tempiscal y El Bajío, municipio de chirilagua, departamento de San Miguel, al Área de Proyectos, del Departamento de Operaciones R.O. 5- Se hizo entrega a Gerencia Región Oriental, de Informe de Reunión de Gabinete de Gestión Departamental de Usulután. 6- Se entregó a Gerencia Region Oriental, borrador de Informe Institucional, para Gobernación Usulután. 7. Se presento cuadro: Inventario Documental Simple del Área de Atención a Comunidades, a Jefatura del Departamento de Operaciones. 8. Se realizó reunión de Comité de Seguridad y Salud Ocupacional. 9- El Comité de Seguridad y Salud Ocupacional, realizó inspección de instalaciones del Plantel El Jalacatal, para identificar situaciones de riesgo de accidentes de trabajo. | |
| 12.2 | Atender el 100% de los requerimientos sociales para la ejecución de proyectos de ayuda mutua en la Gerencia Región Oriental (Reuniones con directivos, Asambleas generales, reuniones con instituciones, visitas de campo, recolección de documentos para la suscripción de convenio de cooperación, recolección de documentos para trámite de nuevos servicios, coordinación con diferentes áreas) | (No. de solicitudes presentadas/No. de solicitudes recibidas)x100 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 1. Se solicitó a Área de Proyectos, del Departamento de Operaciones R.O. Plano y Presupuesto de Proyecto: Introducción de agua potable en cantón Agua Fria, municipio de San Alejo, departamento de La Unión. 2. Se solicitó a Jefatura del Departamento de Operaciones, R.O. revisión o actualización de presupuesto, para el proyecto: Introducción de alcantarillado Sanitario en cols. ISTA y El Milagro Sur, del municipio de Puerto El Triunfo, departamento de Usulután. 3. Se facilitó Asistencia Técnica Social a: comunidad El Chorro y Municipalidad de Yucuaquin, departamento de La Unión, para la seguimiento de gestión de proyecto de agua potable. 4- Se facilitó seguimiento a gestión de proyecto: Introducción de agua potable en col. Farid Handal, por medio de Asamblea general Informativa. 5. Se facilitó Asistencia Técnica Social a: Sra. María de la Cruz Portillo Vda. Vásquez y Sr. Arnold Elton Bonilla, de Col. Santa Luisa de San Miguel, para la gestión de servicios de agua potable y alcantarillado, en agencia comercial de San Miguel. 6. Se entregó a Jefatura del departamento de Operaciones, borrador de solicitud de suscripción de Convenio de Cooperación para proyecto: Introducción de 45 servicios domiciliarios de agua potable en cantón Agua Fria, del municipio de San Alejo. | |
| 12.3 | Presentación del 100% de solicitudes de Declaratoria de interés social de comunidades que cumplan con los requisitos para someter a la aprobación de la Honorable Junta de Gobierno (Reuniones con directivos, asambleas generales, censo socio- económico, Tabulación de datos, Elaboración de informe y presentación a Gerencia Región Oriental, , Notificación de Acuerdo de Junta de Gobierno de Declaratoria a la directiva y comunidad . | (No. de solicitudes presentadas/No. de solicitudes recibidas)x100 | 100.00% | N/A | N/A | 100.00% | N/A | N/A | 100.00% | N/A | N/A | 100.00% | 100.00% | 100.00% | - | No se han recibido solicitudes |
| DEPENDENCIA: 24- GERENCIA DE CALIDAD DEL AGUA | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.1 | Realizar 8472 muestras básicas anuales en la red de abastecimiento de agua según el RTS Agua. Agua de consumo humano | N° DE MUESTRAS BASICAS | 706 | 725 | 102.69% | 706 | 698 | 98.87% | 706 | 706 | 100.00% | 7,766.00 | 7,790.00 | 100.31% | 706 muestras básicas realizadas en la red de distribución de los diferentes municipios de las regiones a nivel nacional | |

| N° | META DE RESULTADO | INDICADOR | SEPTIEMBRE | | | OCTUBRE | | | NOVIEMBRE | | | ACUMULADO | | | OBSERVACIONES DEL ÚLTIMO MES INGRESADO | CAUSAS DE ATRASO DEL ÚLTIMO MES INGRESADO |
|---|---|---|------------|-----------|---------|------------|-----------|---------|------------|-----------|---------|------------|-----------|---------|---|--|
| | | | PROGRAMADO | REALIZADO | % CUMP. | | |
| 1.2 | Realizar 300 muestras intermedias anuales en la red de abastecimiento de agua según el RTS Agua. Agua de consumo humano | N° DE MUESTRAS INTERMEDIAS | 25 | 23 | 92.00% | 25 | 23 | 92.00% | 25 | 25 | 100.00% | 275 | 283 | 102.91% | 25 muestras intermedias realizadas en la red de distribución en los municipios de las regiones a nivel nacional | |
| 1.3 | Realizar 120 muestras completas anuales en la red de abastecimiento de agua según el RTS Agua. Agua de consumo humano | N° DE MUESTRAS COMPLETAS | 10 | 10 | 100.00% | 10 | 14 | 140.00% | 10 | 12 | 120.00% | 110 | 145 | 131.82% | 12 muestras completas realizadas en la red de distribución de los municipios de las regiones a nivel nacional | Se realizaron muestras eventuales de seguimientos y control |
| 1.4 | Lograr el 100% de la Cobertura de monitoreo en los municipios abastecidos.(AQR) | N° DE MUNICIPIOS MONITOREADOS / N° MUNICIPIOS ABASTECIDOS | 100.00% | 95.80% | 95.80% | 100.00% | 88.00% | 88.00% | 100.00% | 95.20% | 95.20% | 100.00% | 93.44% | 93.44% | 159 municipios abastecidos monitoreados a nivel nacional | No se realizó monitoreo en 8 Municipios: 1 municipio de la Región Oriental y 7 municipios de la Región Central. |
| DEPENDENCIA: 25- GERENCIA DE SANEAMIENTO | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.1 | Sustituir 2780 metros lineales de colector y acometida en las cuatro regiones. | N° de metro lineal sustituido | 260 | 470.6 | 181.00% | 260 | 370.5 | 142.50% | 185 | 291.7 | 157.68% | 2,590.00 | 3,389.05 | 130.85% | Se sustituyó 291.70 metros lineales de colector y acometida en las cuatro regiones:Región Metropolitana 143 metros, Región Occidental 100 metros, Región Oriental 36 metros y Región Central 12.70 metros | |
| 1.2 | Realizar 456 mantenimientos a plantas de tratamiento y plantas de bombeo de aguas negras | No. plantas y estaciones con mantenimiento | 38 | 40 | 105.26% | 38 | 40 | 105.26% | 38 | 39 | 102.63% | 418 | 397 | 94.98% | Se realizó 39 mantenimientos a plantas de tratamiento y plantas de bombeo de aguas negras:Región Metropolitana 3 Mantenimientos Región Central 30 Mantenimientos Región Occidental 5 Mantenimientos Región Oriente 1 Mantenimiento | |
| 1.3 | Reparar el 80% de fugas de alcantarillado en un plazo no mayor a 72 horas , de las 4 Regiones (AQR) | (N° de fugas reparadas en 48 horas/N° de reparaciones solicitadas)*100 | 80.00% | 85.15% | 106.44% | 80.00% | 86.84% | 108.55% | 80.00% | 85.48% | 106.85% | 80.00% | 84.33% | 105.41% | Se realizó reparación del 85.48% de fugas de alcantarillado en un plazo no mayor a 72 horas.Se recibieron 379 ordenes de las cuales 324 fueron atendidas dentro del plazo. | |
| 1.4 | Efectuar la limpieza anual de 14,400 metros lineales de la red de alcantarillado sanitario (AQR) | Metros lineales de alcantarillado sanitario limpiados | 1,200.00 | 1,865.00 | 155.42% | 1,200.00 | 1,855.00 | 154.58% | 1,200.00 | 1,460.00 | 121.67% | 13,200.00 | 16,931.00 | 128.27% | Se efectuó limpieza de 1460 metros lineales de la red de alcantarillado sanitario en las cuatro regiones. | |
| 2.1 | Monitorear la calidad de Agua descargada, mediante la toma de 275 muestras para: bacteriológico, aceites y grasas y para físico químico, en las cuatro regiones | N° de muestras tomadas | 33 | 21 | 63.64% | 21 | 27 | 128.57% | 18 | 33 | 183.33% | 243 | 138 | 56.79% | Se monitoreo la calidad de Agua descargada, mediante la toma de 33 muestras para: bacteriológico, aceites y grasas y para físico químico, en las cuatro regiones | |
| 2.2 | Monitorear la calidad de agua residual de tipo especial, descargada a la red, mediante la toma de 345 muestras para: Bacteriológico, aceites y grasas y físico químico. | N° de muestras tomadas | 29 | 17 | 58.62% | 30 | 15 | 50.00% | 30 | 21 | 70.00% | 315 | 82 | 26.03% | Se monitoreo la calidad de agua residual de tipo especial, descargada a la red, mediante la toma de 21 muestras para: Bacteriológico, aceites y grasas y físico químico.Región Metropolitana 7 muestras, Región Central 2 muestras, Región Occidental 6 muestras y Región Oriental 6 muestras | No se cumplió la meta establecida por falta de vehículo. |
| 2.3 | Medir caudales de las aguas residuales domesticas tratadas al 100% para el año 2021 de las plantas de tratamiento de aguas residuales pertenecientes a ANDA . (AQR) | Cantidad de mediciones de caudales por m3/día de agua servidas tratada en las plantas de tratamiento de aguas negras de las cuatro regiones | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | Se realizó 325 mediciones de caudales de las aguas residuales domesticas tratadas al 100% en las plantas de tratamiento de aguas residuales pertenecientes a las cuatro regiones . | |
| 2.4 | Realizar tramites para otorgamiento o renovación de 452 permisos en los efluentes líquidos de actividades comerciales, industriales, agro industriales, hospitalarias, o de cualquier otro tipo que afecten o pudiesen afectar directamente a los sistemas de alcantarillado sanitario. | No. De permisos otorgados o renovados | 37 | 37 | 100.00% | 38 | 17 | 44.74% | 39 | 27 | 69.23% | 415 | 413 | 99.52% | Se realizó tramites para otorgamiento o renovación de 27 permisos de descarga en la red de alcantarillado sanitario | Para este mes no se otorgaron permisos en la región oriental y central por no contar con industrias que cumplieren los parámetros establecidos |
| DEPENDENCIA: 26- GERENCIA DE EFICIENCIA ENERGÉTICA | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.1 | Elaborar, revisar o actualizar Diseños Electromecánicos en un 100% de acuerdo a solicitudes y dar respuesta en 25 días hábiles como máximo. | No. de carpetas técnicas finalizadas en 25 días hábiles/No. de carpetas técnicas solicitadas | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | N/A | N/A | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | Rediseño para la planta de bombeo El Estadio II, Col. Flor Blanca, San Salvador. | |
| 2.1 | Elaborar Opiniones Técnicas y/o Diagnósticos Energéticos y Asesorías en un 100% de acuerdo a solicitudes y dar respuesta en 28 días hábiles como máximo. | No. de opiniones técnicas finalizadas en 28 días hábiles/No. de opiniones técnicas solicitadas | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 9 INFORMES: -Estimación de montos a facturar por CEL octubre/21, Mercado Mayorista. -Informe de revisión de Declaración Jurada Cayalá. -Informes de visita técnica a la PB Cumbres de Esmeralda. -Informe de visita técnica a la PB Estadio II, Col. Flor Blanca, San Salvador. -Informe de Observaciones Electromecánicas a propuesta de China del PAPLI. -Informe de visita técnica a Agencia Centro. -Acta de validación entre CEL y ANDA por el suministro de energía eléctrica correspondiente al mes de octubre 2021. -Acta de discusión tecnica Plan de Ing. Proyecto PAPLI propuesto por China. -Informe de visita técnica a PB Aduana San Bartolo. | |
| 2.2 | Elaborar, distribuir y realizar actividades, como aporte a la Eficiencia Energética Institucional. | No. de Boletines publicados | 1 | 1 | 100.00% | 1 | 1 | 100.00% | 1 | 1 | 100.00% | 11 | 11 | 100.00% | Boletín No. 72 sobre "Cómo leer etiquetas de refrigeradoras" | |

| N° | META DE RESULTADO | INDICADOR | SEPTIEMBRE | | | OCTUBRE | | | NOVIEMBRE | | | ACUMULADO | | | OBSERVACIONES DEL ÚLTIMO MES INGRESADO | CAUSAS DE ATRASO DEL ÚLTIMO MES INGRESADO |
|---|--|---|--------------|--------------|---------|--------------|--------------|---------|--------------|--------------|---------|---------------|---------------|---------|--|---|
| | | | PROGRAMADO | REALIZADO | % CUMP. | PROGRAMADO | REALIZADO | % CUMP. | PROGRAMADO | REALIZADO | % CUMP. | PROGRAMADO | REALIZADO | % CUMP. | | |
| 3.1 | Velar por la correcta aplicación de la facturación de energía eléctrica, por parte de las diferentes distribuidoras de energía eléctrica, CEL y UT. | No. Colectivos y CCF procesados por región y Distribuidora | 17 | 17 | 100.00% | 17 | 17 | 100.00% | 17 | 17 | 100.00% | 187 | 187 | 100.00% | 17 REPORTE DE FACTURACIÓN: 1)Dos (2) Reportes de Facturas de EEO Noviembre 2021. 2)Tres (3) reportes de facturas de CLESA Noviembre 2021. 3)Cuatro (4) reportes de facturas de CAESS Noviembre 2021. 4)Dos (2) reportes de facturas de DEUSEM Noviembre 2021. 5)Cuatro (4) reportes de facturas de DELSUR octubre 2021. 6)Una (1) factura CEL LINEAS TELEFONICAS octubre 2021. 7)Una (1) factura UT septiembre 2021. -Factura para el Pago por Energía No Registrada DELSUR PB Cumbres de Cuscatlán I. | |
| 3.2 | Elaborar historiales de energía eléctrica y penalizaciones por bajo factor de potencia de cada Gerencia Regional o de acuerdo a requerimiento. | (No. de historiales elaborados/No. de historiales requeridos) x 100 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 18 HISTORIALES: 1)Consumos AMSS octubre 2021. 2)Historial consumo energía eléctrica Plantas de Tratamiento Región Oriental octubre 2021. 3)Historial de consumo Plantas de Tratamiento Región Central octubre 2021. 4)Historial de consumo Plantas de Tratamiento Región Metropolitana octubre 2021. 5)Historial de consumos Plantas de Tratamiento Región Occidental octubre 2021. 6)Informe de Energía Eléctrica Guluchapa y PAPLI octubre 2021. 7)Informe de Energía Eléctrica Las Pavas octubre 2021. 8)Informe de Energía Eléctrica Las Pavas y Zona Norte octubre 2021. 9)Informe de Energía Institucional octubre 2021. 10)Informe de Penalización Institucional octubre 2021. 11)Informe de Penalización Región Oriental octubre 2021. 12)Informe de Penalización Región Central octubre 2021. 13)Informe de Penalización Región Occidental octubre 2021. 14)Informe de Penalización Región Metropolitana octubre 2021. 15)Cuatro (4) reportes de Operadoras Descentralizadas: AMAVE, EMUHIGUA, EMASANJOSE Y EMASALT octubre 2021. | |
| 4.1 | Monitoreo de Generación de Energía Hidráulica en El Rosario, Metapán. | Informe Semestral | 0 | 0 | 0.00% | 0 | 0 | 0.00% | 1 | 1 | 100.00% | 2 | 2 | 100.00% | Informe Semestral de seguimiento Operación Micro central en PTAP El Rosario, Metapán, Santa Ana. | |
| DEPENDENCIA: 27- GERENCIA DE ASEGURAMIENTO Y CALIDAD LAS PAVAS | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.1 | Producir 56,800,000 m3 de agua apta para el consumo humano al año. | m3/producidos | 5,200,000.00 | 5,180,600.00 | 99.63% | 5,200,000.00 | 5,629,431.00 | 108.26% | 5,200,000.00 | 6,292,981.00 | 121.02% | 51,599,999.00 | 54,411,229.00 | 105.45% | Se realizó la producción de 6,292,981 m3 de agua apta para el consumo humano, mediante las siguientes actividades: 1. Mantener en operación 4 equipos en EB-1, 2. Disponibilidad de Reservorio, 3. Control de la calidad del agua tratada, 4. Limpieza de procesos unitarios. | |
| 1.2 | Realizar 702 análisis bacteriológico al agua de la cisterna EB-1 | Nº de análisis realizados | 57 | 50 | 87.72% | 57 | 62 | 108.77% | 60 | 66 | 110.00% | 642 | 581 | 90.50% | Se realizaron 66 análisis bacteriológicos mediante el muestreo 3 veces al día, de lunes a viernes en agua de Cisterna de EB-1. | |
| 1.3 | Realizar 94 análisis bacteriológicos del proceso de tratamiento. | Nº de análisis realizados | 8 | 6 | 75.00% | 8 | 7 | 87.50% | 8 | 8 | 100.00% | 86 | 71 | 82.56% | Se realizaron 8 análisis bacteriológicos mediante el muestreo de agua tratada en EB-1 semanalmente, EB-2 y EB-3 una vez cada 3 meses. | |
| 1.4 | Realizar 108 análisis fisicoquímicos del proceso. | Nº de análisis realizados | 9 | 8 | 88.89% | 9 | 8 | 88.89% | 9 | 9 | 100.00% | 100 | 83 | 83.00% | Se realizaron 9 análisis fisicoquímico mediante el muestreo del agua tratada en Cisterna de EB-1, durante todo el mes. | |
| 1.5 | Realizar 66 análisis para DBO Y DQO. (tributario, bocatoma y antes de bocatoma) | Nº de análisis realizados | 5 | 5 | 100.00% | 6 | 6 | 100.00% | 5 | 5 | 100.00% | 61 | 53 | 86.89% | Se realizaron 5 análisis para DBO y DQO de acuerdo al programa de trabajo. | |
| 1.6 | Realizar el 100% de mantenimientos preventivos a equipos de bombeo, Bocatoma y Estaciones de Bombeo 1, 2 y 3. | No. de mantenimientos realizados/No. de mantenimientos programados | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 90.91% | 100.00% | Se realizaron 5 mantenimientos de 5 programados. | |
| 1.7 | Ejecutar el 100% de mantenimientos preventivos a Línea de 46kv. | No. de mantenimientos realizados/No. de mantenimientos programados | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | Se realizaron 2 mantenimientos de 2 programados. | |
| DEPENDENCIA: 28- UNIDAD DE GESTIÓN AMBIENTAL | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.1 | Realizar ante el MARN, los trámites para el 100% de proyectos solicitados a la Unidad de Gestión Ambiental, de acuerdo a los criterios técnicos de categorización, incluyendo el seguimiento a Estudios de Impacto Ambiental de elaboración propia o por contratación. | (Nº de solicitudes ingresadas/ Nº de solicitudes recibidas)*100 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | Obtención de la Resolución:1) Sapoapa, municipio y departamento de Santa Ana. Requerimiento de Consulta Pública de los proyecto:2) Apastepeque, Santa Clara y San Vicente, dpto. de San Vicente.3) La Esperanza, Olocuilta, La Paz. | |
| 1.2 | Gestionar el 100% de permisos para proyectos identificados con proceso de evaluación abierto ante el MARN (AQR) | (Proyectos con permiso gestionado/ total de proyectos que no cuentan con permiso)*100 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | Revisión de adendas para proyectos con proceso de evaluación abiertos: 1) Los Marranitos, Zacatecoluca, La Paz. | |
| 2.1 | Realizar el seguimiento de Medidas Ambientales para el 100% de proyectos que cuentan con Permisos Ambientales. | (Nº de seguimientos/ Nº de permisos)*100 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | Seguimiento de Medidas Ambientales a los proyectos:1) PTAR Chilama, Puerto de La Libertad, La Libertad.2) PTAR Zaragoza, municipio Zaragoza, La Libertad. | |

| N° | META DE RESULTADO | INDICADOR | SEPTIEMBRE | | | OCTUBRE | | | NOVIEMBRE | | | ACUMULADO | | | OBSERVACIONES DEL ÚLTIMO MES INGRESADO | CAUSAS DE ATRASO DEL ÚLTIMO MES INGRESADO |
|-----|---|--|------------|-----------|---------|------------|-----------|---------|------------|-----------|---------|------------|-----------|---------|--|---|
| | | | PROGRAMADO | REALIZADO | % CUMP. | | |
| 3.1 | Implementar el 100% del Programa Educativo UGA 2021 | N° de Actividades ejecutadas/N° de actividades programadas | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | <p>Como parte del programa educativo se ha participado en el desarrollo de las siguientes actividades: 1 - Formación a capacitadores del Programa Educativo en los siguientes temas: 1.1) Taller de Geocumplimiento, impartido por el personal técnico del MARN. 1.2) II Foro de eficiencia energética del CNE. 1.3) Resultados sobre el consumo de energía eléctrica en el sector residencial del CNE. 1.4) Uso y manejo de plataforma de Geo-cumplimiento del MARN. Seminario Internacional Mujer y Agua: Experiencia en América Latina y CPLP. 1.5) Comercio y Medio Ambiente/Argentina-MARN. 1.6) Taller de Implementación del Scorecard para el Sistema de Salud Pública y para la Resiliencia de Ciudades ante Desastres. 1.7) Taller de consulta pública del Reglamento de la Ley de Gestión Integral de Residuos y Fomento al Reciclaje. 1.8) La transformación eficiente y sostenible: AquaRating y la Integridad Empresarial. 2 - Implementación de Puntos de Atención Ambiental (PAM) en 17 Plantas de Bombeo de las diferentes regiones según detalle: 2.1) Región Central: 2 2.2) Región Metropolitana: 13 3 - Promoción de reciclaje 3R: 3.1) Centro Escolar Cantón Las Pavas, San Pablo Tacachico. 3.2) Planta de Bombeo y Pozo Alta Vista 1, Ilopango, San Salvador. 3.3) Planta Potabilizadora Tamulasco II y Vivero Institucional Tamulasco, municipio y departamento de Chalatenango. 3.4) Planta de Bombeo – Vivero Institucional Ciudad Real, municipio y departamento de San Miguel.</p> | |