

MEMORIA DE LABORES

2010



**ADMINISTRACIÓN NACIONAL
DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS**





Memoria De Labores



2010

INDICE

	PAG
Nuestra Visión	1
Nuestra Misión	1
Valores Institucionales	1
Junta de Gobierno	2
CAPÍTULO I Administración	3
CAPÍTULO II Inversiones en Infraestructura, Gestión de Cooperación, Proyección Social y Relaciones Públicas	7
CAPÍTULO III Producción y Distribución de Agua Potable	15
CAPÍTULO IV Gestión Comercial	21
CAPÍTULO V Gestión de Recursos Humanos	27
CAPÍTULO VI Gestión Administrativa	31
CAPÍTULO VII Gestión Financiera	35
CAPÍTULO VIII Gestión Regional	39
CAPITULO IX Estados Financieros	45
CAPITULO X Logros Importantes Año 2010 y Proyectos Estratégicos para el Año 2011.	49

VISIÓN

Agua Potable de Calidad y Saneamiento para todos(as) en El Salvador

MISIÓN

Proveer agua apta para el consumo humano con la calidad y cantidad que la población demanda; así como el tratamiento de las aguas residuales, manteniendo el equilibrio ecológico de los Recursos Hídricos.

VALORES INSTITUCIONALES

ESPÍRITU DE SERVICIO

Nos esforzamos por brindar el mejor servicio a nuestros clientes satisfaciendo sus expectativas con la mejor disposición y dedicación al trabajo y con la única satisfacción de haber aportado nuestro mejor esfuerzo como parte de la Institución.

INNOVACIÓN

Generar e introducir cambios en nuestra actuación, en la tecnología utilizada, en los métodos de trabajo y en general en todas las variables que intervienen para la prestación de los servicios, todo acorde a las exigencias del momento.

CALIDAD EN EL SERVICIO

Realizar el trabajo con excelencia, poniendo de manifiesto nuestros mejores conocimientos y experiencias para propiciar la satisfacción total de nuestros clientes, verificando y mejorando siempre nuestros sistemas.

PROBIDAD

Nuestra actuación se caracteriza por la integridad y la honradez.

TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS

Garantizar una gestión administrativa, financiera y técnica transparente, asegurando el apego a la ley de parte de sus funcionarios con el compromiso de hacer y rendir cuentas a las autoridades competentes y al público de una manera eficiente, eficaz y responsable.



JUNTA DE GOBIERNO

PRESIDENTE:

Ing. Marco Antonio Fortín Huevo
(Desde 04 de Enero de 2010 al 27 de Julio de 2011)

DIRECTORES PROPIETARIOS:

Ministerio de Obras Públicas, Transporte, Vivienda y Desarrollo Urbano:

Arq. José Roberto Góchez Espinoza
(Desde 02 de junio de 2009 hasta 01 junio de 2011)

Ministerio de Gobernación:

Licda. Mayra Dinora Reyes Quiroz
(Desde 21 de octubre de 2009 hasta 04 de enero de 2011)

Licda. María Mercedes Menéndez Figueroa
(Desde 10 de enero de 2011 hasta 20 de octubre de 2011)

Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social:

Lic. Francisco Antonio Chicas Batres
(Desde 13 de agosto de 2009 hasta 14 de agosto de 2011)

Ministerio de Relaciones Exteriores:

Lic. José Edmundo Bonilla
(Desde 13 de julio de 2009 hasta 12 de julio de 2011)

Cámara Salvadoreña de la Industria de la Construcción:

Ing. Carlos Alberto Santos Melgar.
(Desde 10 de noviembre de 2009 hasta 10 de noviembre de 2011)

DIRECTORES ADJUNTOS:

Ministerio de Obras Públicas, Transporte, Vivienda y Desarrollo Urbano:

Lic. Néstor Ladislao Bonilla Martínez
(Desde 28 de julio de 2009 hasta 27 de julio de 2011)

Ministerio de Gobernación:

Lic. Edwin Ernesto Flores Sánchez
(Desde 21 de octubre de 2009 hasta 20 de octubre de 2011)

Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social:

Ing. Luis Alberto García Guirola
(Desde 13 de agosto de 2009 hasta 14 de agosto de 2011)

Ministerio de Relaciones Exteriores:

Lic. Cristóbal Cuellar Alas
(Desde 13 de julio de 2009 hasta 12 de julio de 2011)

Cámara Salvadoreña de la Industria de la Construcción:

Ing. José Mario Ernesto Rivera Chacón
(Desde 10 de noviembre de 2009 hasta 10 de noviembre de 2011)

Secretaría(o) de Junta de Gobierno:

Lic. David Ricardo Urquilla Bonilla
(A partir del 8 de enero de 2010)

CAPÍTULO 1

ADMINISTRACIÓN

EJECUTIVOS DE LA EMPRESA:

Director Ejecutivo

Ing. Carlos Manuel Deras Barillas

Director Técnico

Ing. José Saúl Vásquez Ortega

Director Administrativo

Lic. Carlos Alfredo Tejada Rodríguez

Unidad de Auditoría Interna

Lic. Miguel Ángel Anaya Sánchez

Unidad Financiera Institucional

Licda. Ana Gloria Munguía

Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional

Arq. Frida Mejía de Boscaíno

Unidad Jurídica

Lic. William Eliseo Zúñiga Henríquez

Unidad de Comunicaciones y Relaciones Públicas

Licda. Miryan del Pilar García Pastor

Unidad de Cooperación Internacional

Licda. Ana de Cardoza

Unidad de Planificación y Desarrollo

Lic. Milton Portillo

Unidad de Proyección Social

Licda. Florys Reyes Mora

Gerencia Región Metropolitana

Ing. Manuel Ángel Serrano Guzmán

Gerencia Región Central

Arq. Frederick Antonio Benítez Cardona

Gerencia Región Occidental

Ing. Ángel Gabriel Valdéz Jovel

Gerencia Región Oriental

Ing. José Neftalí Cañas Platero

Gerencia de Mantenimiento Electromecánico

Ing. Joaquín Minero Gómez

Gerencia de Ingeniería y Diseño

Ing. Thomas Dietrich Boekle

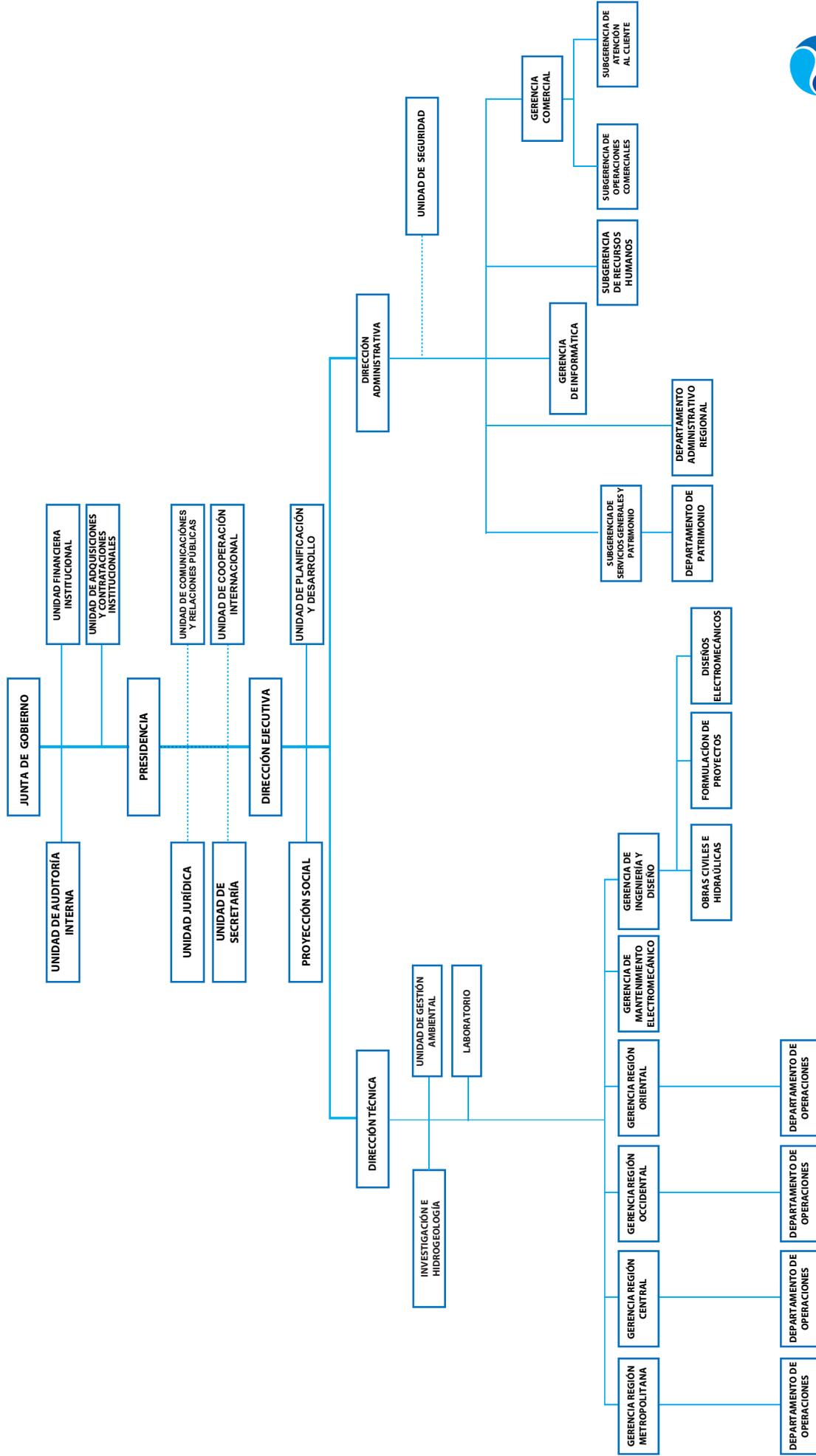
Gerencia de Informática

Lic. Raúl Antonio Cárcamo

Gerencia Comercial

Lic. Guillermo Antonio Carias Guzmán

ESTRUCTURA ORGANIZATIVA 2010



CAPÍTULO 2

**INVERSIONES EN INFRAESTRUCTURA, GESTIÓN
DE COOPERACIÓN, PROYECCIÓN SOCIAL
Y RELACIONES PÚBLICAS**

RESUMEN

INVERSIONES EN INFRAESTRUCTURA, GESTIÓN DE COOPERACIÓN Y PROYECCIÓN SOCIAL Y RELACIONES PÚBLICAS

Inversión Total en Proyectos de Agua Potable y Saneamiento:	\$ 3,673,631.08
Fondos Externos	2,259,327.25
Fondos General de la Nación	227,054.76
Fondos Propios	1,187,249.07
Población beneficiada total año 2010:	288,856 Habitantes
Población Beneficiada con proyectos de Agua Potable	91,913
Población Beneficiada con proyectos de Alcantarillado Sanitario	193,093
Municipios Beneficiados con Proyectos del Plan de Inversión año 2010:	35 Municipios
Municipios Beneficiados con Proyectos de Agua Potable	25
Municipios Beneficiados con Proyectos de Alcantarillado Sanitario	10
N° de Proyectos Terminados:	57 Proyectos
Agua Potable	46
Alcantarillado Sanitario	11
Total de Solicitudes de Factibilidades de servicios aprobadas:	160 Solicitudes
Sector Vivienda	112
Sector Comercio	34
Sector Industria	1
1/ Otros	13

1/ Corresponde a entidades como: Instituto Salvadoreño del Seguro Social, Centro Nacional de Registro, Hospitales, Complejos Penitenciarios, etc

Todos los montos en esta Memoria son manejados en dólares americanos

INVERSIONES EN INFRAESTRUCTURA

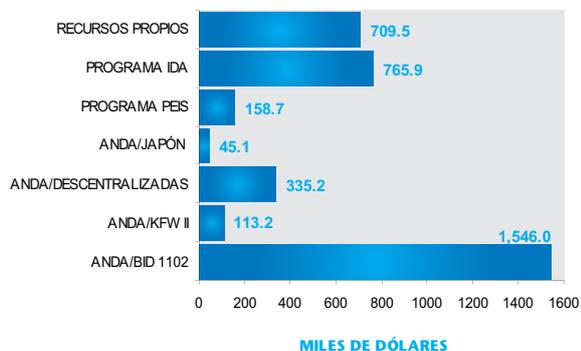
Durante el año 2010, hemos optimizado nuestros procesos de formulación y ejecución de proyectos de pequeña, mediana y gran envergadura, para ampliar la cobertura tanto de agua potable como de saneamiento. En tal sentido durante el año 2010 realizamos una inversión de \$ 3, 673,631.08 (ver Cuadro No. 1), a través de la ejecución de programas de inversión enmarcados en el Presupuesto Ordinario del año en curso beneficiando un total de 35 municipios y 288,856 habitantes a nivel nacional, gracias a las diferentes agencias de Cooperación Internacional y entidades nacionales que ayudaron a realizar estos esfuerzos en coordinación con la institución.

CUADRO No. 1
INVERSIÓN EJECUTADA DURANTE EL AÑO 2010
 (EN MILES DE DÓLARES)

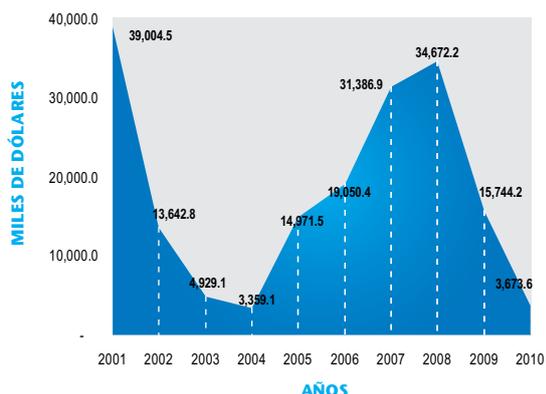
No.	Nombre del Programa/proyecto	Inversión Realizada	Beneficiados con Proyectos Terminados		OBSERVACIONES
			Municipios	Población	
1	PROGRAMA ANDA / BID 1102 Programa de Reforma del Sector Hídrico y Subsector de Agua Potable y Saneamiento.	1,546.0	4	21,485	Durante el año 2010, se finalizaron 3 Proyectos de Rehabilitación de Sistemas de agua potable en 4 municipios del interior del país, beneficiando a un total de 21,485 habitantes en el transcurso del año en mención.
2	PROGRAMA ANDA / KfW Fase II Programa de Abastecimiento de Agua Potable e Instalaciones Sanitarias Rurales del país.	113.2	3	7,866	Se finalizaron 3 Proyectos de Sistemas de agua potable en 3 municipios del país, beneficiando a un total de 7,866 habitantes.
3	PROGRAMA ANDA / DESCENTRALIZADAS Mejoramiento y ampliación de los sistemas de agua potable y alcantarillado sanitario a nivel nacional.	335.2	9	42,752	Con este Programa se finalizaron 12 proyectos, de los cuales 7 fueron de Agua Potable y 5 de Aguas Negras, con lo que se benefició un total de 42,752 habitantes en 7 municipios del país.
4	PROGRAMA ANDA / JAPON Abastecimiento de Agua Potable en la Región Oriental.	45.1	2	2,976	El programa finalizó 1 proyecto. Beneficiando a 2 municipios en el área Oriental del país.
5	PROGRAMA RECURSOS PROPIOS/ COMUNIDADES (AYUDA MUTUA) Programa de Mejoramiento, Ampliaciones e Introducciones de servicio de Acueducto y Alcantarillado a Nivel Nacional.	709.5	14	46,854	Se ejecutaron 35 pequeños proyectos de ampliaciones y mejoras de Sistemas de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario a nivel nacional con aportes de ANDA, municipalidad y la comunidad.
6	PROGRAMA PEIS Presupuesto Extraordinario de Inversión Social	158.7	-	-	De este programa ningún proyecto se ha terminado, sin embargo hay 3 proyectos en ejecución que beneficiaran a una población total de 43,339.
7	PROGRAMA IDA Rehabilitación y Reconstrucción de Sistemas afectados por tormenta tropical IDA.	765.9	3	166,923	Se han finalizado 3 proyectos beneficiando a 3 municipios y aun total de 166,923 habitantes.
8	PROGRAMA ANDA/FIHIDRO "Proyecto de Mejoramiento del Sistema de Abastecimiento de Agua Potable del Sur Este de Santa Tecla, Sur Este de Antiguo Cuscatlán, Nuevo Cuscatlán, Zaragoza y San José Villanueva, Departamento de La Libertad"	-	-	-	En negociación
TOTAL GENERAL		3,673.6	35	288,856	

Las Gráficas No. 1 y 2 representan la inversión total por fuente de financiamiento año 2010 y la inversión en infraestructura realizada en los últimos diez años, respectivamente.

Gráfica No. 1
INVERSIÓN TOTAL POR FUENTE DE FINANCIAMIENTO, AÑO 2010



Gráfica No. 2
INVERSIÓN EN INFRAESTRUCTURA, PERÍODO 2001-2010



Datos importantes:

A finales del año 2010 se adjudicaron 40 proyectos para ser ejecutados durante el año 2011, por un monto total de \$20,166,544.84, distribuidos de la siguiente manera:

27 Proyectos PEIS	\$ 11,655,970.40
10 Proyectos IDA	\$ 5,501,351.32
3 Proyectos RPRO	\$ 3,009,223.12

(Proyectos de emergencia pública)

TOTAL ADJUDICADO \$ 20,166,544.84

- PEIS** : Programa Extraordinario de Inversión Social.
- IDA** : Programa de Rehabilitación y Reconstrucción de sistema de agua potable afectados por tormenta tropical.
- RPRO** : Recursos Propios.

DETALLE DE LA INVERSIÓN EJECUTADA:

En el año 2010 El Programa ANDA/BID 1102, "Reforma del Sector Hídrico y Subsector de Agua Potable y Saneamiento", se finalizaron 3 proyectos de Rehabilitación de Sistemas de Agua Potable. En el transcurso del año el programa realizo una inversión de \$1.5 millones con lo que se beneficio a un total de 21,485 habitantes en 4 municipios del país.

Con el apoyo de la Cooperación Financiera no reembolsable del Banco Alemán de Fomento y Reconstrucción (KfW), se finalizaron 3 proyectos dentro del "Programa de Abastecimiento de Agua Potable e Instalaciones Sanitarias Rurales II" con una inversión de \$ 113.2 miles beneficiando a un total de 7,866 habitantes.

Se continuó ejecutando el Programa ANDA/JAPON "Abastecimiento de Agua Potable en la Región Oriental", ejecutando una inversión anual de \$ 45.1 miles, con lo que se dio por finalizado el programa.

Cubriendo las necesidades de la población, específicamente de aquellos sectores que carecen del acceso al servicio de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario, se continuó con el Programa RECURSOS PROPIOS/ COMUNIDADES (AYUDA MUTUA), con el cual se llevó a cabo 35 proyectos de mejoramiento, introducción, y/o ampliaciones de Sistemas de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario a nivel nacional bajo el concepto de ayuda mutua, alcanzando una población beneficiada de 46,854 mil habitantes de comunidades urbano marginales y áreas rurales a nivel nacional, a través de una inversión conjunta entre entre ANDA, la Comunidad y ONG'S de \$709,418.67.

En el mes de Noviembre de 2009 la tormenta IDA, generó graves estragos a lo largo de todo el territorio nacional dejando 34 sistemas de ANDA afectados por dicha tormenta, durante la emergencia se abastecieron de agua con camiones cisterna, a 34 municipios de los departamentos de La Paz, San Vicente (entre ellos los mas afectados por IDA como son Guadalupe y Verapaz), La Libertad, Cuscatlán y San Salvador. A raíz de dicho fenómeno tropical se creo el Programa IDA que constituye una Rehabilitación y Reconstrucción de Sistemas afectados por la tormenta. Dentro de este programa se han finalizado 3 proyectos beneficiando a 3 municipios (un proyecto terminado en el municipio de Olocuilta y dos en Cuscatancingo) y a una población de 166,923 habitantes.

Dentro de la actual gestión se esta ejecutando el Programa PEIS (Presupuesto Extraordinario de Inversión Social) el cual consiste en 56 proyectos, de los cuales 27 han sido contratados y están en ejecución, el monto adjudicado asciende a \$ 11,655,970.40 y se pretende que estos sean finalizados durante el año 2011. Este programa tiene como objetivo principal desarrollar obras de construcción, rehabilitación, ampliación y mejoramiento de Infraestructura para llevar agua potable a 44 municipios del país; lo que beneficiará aproximadamente a más de 1 millón de salvadoreños y salvadoreñas.

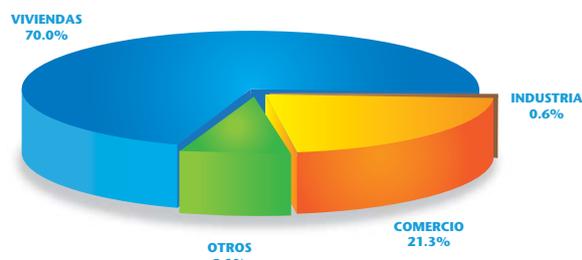
FACTIBILIDADES DE SERVICIOS.

Siempre dentro del contexto de infraestructura de Agua Potable, en la Comisión de Factibilidades se atendieron un total de 247 solicitudes para dotar del servicio de agua a los sectores vivienda, comercio e industria. De las solicitudes atendidas, se aprobaron 160 factibilidades y se denegaron por razones de carácter técnico 59 solicitudes.

En la Gráfica No. 3 se observa que de las 160 solicitudes de factibilidad aprobadas, 112 fueron para viviendas, 34 para el comercio, 1 para la industria y 13 otros sectores ^{2/}. Esto permitió que el número de viviendas con factibilidades aprobadas ascendiera a un total de 10,971 para urbanizaciones formales y 20,913 para urbanizaciones no formales.

^{2/} Corresponde a entidades como: Instituto Salvadoreño del Seguro Social, Centro Nacional de Registros, Hospitales, Complejo Penitenciario, etc.

Gráfica No.3
NÚMERO DE FACTIBILIDADES POR SECTOR A NIVEL NACIONAL
AÑO 2010



GESTION DE COOPERACIÓN

1. ACCIONES DE GESTIÓN FINANCIERA NO REEMBOLSABLE

En el período comprendido entre enero a diciembre del año 2010, la Unidad de Cooperación Internacional en coordinación con el Vice Ministerio de Cooperación para el Desarrollo, ha realizado Gestiones de Cooperación Financiera no Reembolsable ante Organismos e Instituciones Nacionales e Internacionales públicas y privadas.

1.1 COOPERACIÓN ESPAÑOLA

En tal sentido se firmaron convenios de financiamiento de cooperación con la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID) para la ejecución de los siguientes programas:

a) Programa de Agua y Saneamiento Rural, el programa tiene como objetivo general mejorar las condiciones de vida de la población a través de la provisión de servicios adecuados de agua potable. Es financiado a través del Convenio de Financiamiento no Reembolsable de Inversión del FECASALC (Fondo Español de Cooperación para Agua y Saneamiento en América Latina y el Caribe) suscrito entre la República de El Salvador y el BID, por un monto total de \$ 24 millones, dicho financiamiento será ejecutado por MARN, ANDA y FISDL, el monto asignado a la institución es de \$ 1.5 millones, para el "Mejoramiento de Gestión y Eficiencia Operativa de ANDA".

b) Programa de Infraestructura en Agua Potable y Saneamiento Básico en Áreas Periurbanas y Rurales de El Salvador, está siendo financiado conjuntamente por el Gobierno de España y el Gobierno de El Salvador, a través del convenio de financiación firmado entre el Instituto de Crédito Oficial en nombre del Gobierno de España y Ministerio de Relaciones Exteriores en representación del Gobierno de la República de El Salvador por un monto total de \$23,280,644.53, correspondiéndole a ANDA \$ 16,529,257.63 para la ejecución de proyectos en áreas periurbanas de El Salvador, para el período 2009 a 2014.

c) Programa de Gobernabilidad y Planificación de la Gestión del Recurso Hídrico de El Salvador, está siendo financiado conjuntamente por el Gobierno de España y el Gobierno de El Salvador, a través del convenio de financiación firmado entre el Instituto de Crédito Oficial en nombre del Gobierno de España y Ministerio de Relaciones Exteriores en representación del Gobierno de la República de El Salvador, en este componente el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales le transfiere a ANDA \$ 4.2 millones para la ejecución del "Plan Nacional de Agua Potable y Saneamiento".

d) Proyecto Integrado de Agua, Saneamiento y Medio Ambiente de El Salvador, que será ejecutado por MARN – ANDA y FISDL, el programa tiene como objetivo general contribuir al incremento de cobertura, calidad y sostenibilidad de los servicios de agua potable y saneamiento, así como el fortalecimiento de la gestión del recurso hídrico en subsector agua y saneamiento, el financiamiento es por un valor de \$ 21.4 millones, teniendo ANDA asignado un monto de \$ 7.1 millones (en proceso de elaboración del Reglamento Operativo para ser aprobado por AECID).



Firma de Convenio de Delegación
MARN – ANDA y ANDA - FISDL

1.2 GRAN DUCADO DE LUXEMBURGO

Con el apoyo de la cooperación del Gran Ducado de Luxemburgo, se desarrollaron los siguientes proyectos:

a) Proyecto SVD/019 "Apoyo Institucional a ANDA". El apoyo financiero no reembolsable asciende a \$ 2, 957,074.00, el objetivo principal del proyecto es contribuir al mejoramiento y la ampliación del servicio de agua potable y alcantarillado en El Salvador. Tomando a la Región Oriental como zona piloto para la ejecución del proyecto para mejorar y ampliar las capacidades de operación institucional.



CEDOC - GC creado con fondos del
Proyecto SVD 019

El Centro de Documentación y Gestión del Conocimiento, es creado por acuerdo de Junta de Gobierno Ref.: SO-270410-5.2.2., celebrada en sesión ordinaria No. 23, de fecha 5 de mayo de 2010, con el objetivo de contribuir al desarrollo de la investigación científica y tecnológica mediante la sistematización y difusión de la documentación actualizada que se refiera al tema de los recursos hídricos.

b) Proyecto SVD/017 "Agua y Saneamiento en los Departamentos del Oriente de El Salvador". El proyecto contempla realizar obras de infraestructura en once comunidades rurales de los Departamentos de San Miguel, Usulután y La Unión. El apoyo financiero no reembolsable asciende a \$ 8, 805,550.50. Se ejecutaron 3 proyectos: a) Introducción del Sistema de Agua Potable en Cantón El Jícaro y Comunidad La Gracia, Jurisdicción de San Agustín, Usulután; b) Introducción del Sistema de Agua Potable en Cantón Los Jíotes, jurisdicción de San Alejo, La Unión y c) Introducción del Sistema de Agua Potable en Comunidades Joya de Ventura, La Ceiba, San Julián, Las Moritas y Candelaria en San Jorge, Comunidad Jocote Dulce y Chambala en Chinameca, San Miguel (contempla la ampliación del proyecto de saneamiento y la introducción de agua potable en La Placita, Cantón Conacastal, en San Miguel).

1.3 COOPERACIÓN JAPONESA

a) Proyecto "Abastecimiento de Agua Potable en la Región Oriental", con la ejecución de este proyecto se benefició a 18,465 habitantes de la Región Oriental del país, el monto total del proyecto asciende a \$ 2,703.9 miles de los



Proyecto "Abastecimiento de Agua Potable en la Región Oriental"

cuales \$ 2,046.3 miles corresponden a donación realizada por el Gobierno de Japón. En el año 2010 se finalizó la obra del único proyecto que estaba pendiente de concluir (5 proyectos en total) y se inició el proceso de liquidación ante la Dirección General de Cooperación para el Desarrollo.

b) Por otra parte, se realizaron gestiones para la obtención de financiamiento, se reformularon las carpetas técnicas de dos proyectos, los cuales se remitieron a Cancillería para continuar con las gestiones de financiamiento ante la Embajada de Japón: 1) Introducción de agua potable a Caserío Las Coronas y El Escalón, Cuyuapa, Santa Catarina Masahuat, Sonsonate con un monto de \$ 305,378.78. y 2) Mejoramiento del Sistema de Abastecimiento de Agua Potable de la Ciudad de Sesori, Jurisdicción de Sesori, Departamento de San Miguel con un monto total de \$ 985,200.68.

Durante el año 2010 la propuesta fue recibida y analizada en la Dirección General de Cooperación para el Desarrollo, se espera que ambos proyectos inicien su ejecución en el año 2011.

2. ACCIONES DE GESTIÓN DE ASISTENCIA TÉCNICA

2.1 AGENCIA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL DEL JAPÓN

Con el Financiamiento de la Agencia de Cooperación Internacional del Japón (JICA), se ha continuado con el proceso de fortalecimiento de las capacidades institucionales de ANDA por medio de la ejecución del "Proyecto de Desarrollo de Capacidades de ANDA para el Mejoramiento Operacional", con el fin de potenciar la capacidad de ANDA para mantener y operar los sistemas de acueductos y alcantarillado, el monto de financiamiento es \$4.4 millones.

2.2 VOLUNTARIO SENIOR – JICA.

Desde inicios del año 2010 y por un período de dos años, ANDA contará con la asistencia técnica del Ing. Tokushi Terashima, voluntario Senior de JICA, quien está brindando apoyo y capacitación a técnicos de la institución en el área de saneamiento.

2.3 ORGANISMO INTERNACIONAL DE ENERGÍA ATÓMICA (OIEA).

En gestiones realizadas con el Organismo Internacional de Energía Atómica aprobaron la ejecución de 2 proyectos:

a) PROYECTO ELS 8010 "Determinación de la Interacción entre Las Aguas Subterráneas y Superficiales a fin de Determinar el Comportamiento del Flujo de Contaminantes de La Cuenca del Río Acelhuate hacia Los Acuíferos San Salvador, Guazapa y Aguilares", cuyo objetivo es analizar los acuíferos de San Salvador, Guazapa y Aguilares para determinar la contaminación del Río Acelhuate a través de tecnología de Isótopos, el monto del proyecto asciende a \$ 176,080.00. El proyecto tiene una duración de 3 años, iniciando en el año 2009. Incluye asistencia técnica, donación de equipo y capacitaciones.



Entrega de Equipo donado por OIEA a ANDA

b) OIEA RLA/8/045 "Caracterización de La Contaminación de Los Recursos Hídricos en La Cuenca del Río Lempa", el proyecto es de carácter regional con la participación de Guatemala, El Salvador y Honduras y se ejecuta desde el año 2009, tiene como objetivo asegurar la sostenibilidad y la calidad de los recursos hídricos en la Cuenca Alta del Río Lempa que drena a los tres países en la Región del Trifinio. En el marco del proyecto regional OIEA RLA/8/045, se recibieron durante el año 2010 una donación de equipo por un monto aproximado de \$ 11,044.21.

3. CONVENIOS

La Unidad de Cooperación Internacional durante el periodo del año 2010, ha suscrito y ejecutado convenios de cooperación técnica con la finalidad de establecer y desarrollar mecanismos e instrumentos de mutua colaboración y beneficio, sumando esfuerzos y recursos disponibles a efecto de brindar un mejor servicio de agua potable y saneamiento a la población en general.

Convenio Marco entre **ANDA - MINED**
 Convenios de Delegación **MARN - ANDA**
 Convenios de Delegación **ANDA - FISDL**



Convenio MINED – CARE El Salvador MSPAS y ANDA



Firma de Convenio ANDA - MINED

4. ACTIVIDADES REALIZADAS ANDA, FORO CENTROAMERICANO Y REPÚBLICA DOMINICANA DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO FOCARD APS.

4.1 PRIMERA FERIA DEL AGUA Y LAVADO DE MANOS EN EL SALVADOR

Este evento realizó en El Salvador por primera vez, los días 20, 21 y 22 de octubre de 2010, en el marco del desarrollo del Foro Centroamericano y República Dominicana de Agua Potable y Saneamiento, FOCARD APS, del que la autónoma es miembro, se ha coordinado con instituciones públicas y privadas para promover la importancia de la protección del vital líquido en el país.

En Octubre de 2010, el Presidente de la Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados (ANDA), Marco Fortín y el Presidente del Fondo de Inversión Social y Desarrollo Local (FISDL), Héctor Silva, autoridades y representantes de la empresa privada, dieron por inaugurada la "Primera Feria del Agua y Lavado de Manos", como parte de la celebración del Día Interamericano del Agua y el Día Mundial del Lavado de Manos.



4.2 INICIATIVAS EN MARCHA

La formulación de políticas y la toma de decisiones sobre la protección y control de los recursos hídricos, a través de la participación de los diferentes actores sociales, sean éstos públicos, privados o de la sociedad civil, constituyen un pilar fundamental para promover y lograr un cambio de actitud hacia el agua y el saneamiento.



En El Salvador éste esfuerzo inició promovido por FOCARD APS, en el marco de la Mesa de Incidencia Política a nivel de Región Centroamericana y República Dominicana, siendo Honduras y El Salvador los que están en este proceso de Políticas Públicas. Coordinando y conformándose un equipo interinstitucional, integrado por Secretaría Técnica de la Presidencia de la República, la Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados (ANDA), Ministerio del Medio Ambiente y Recursos Naturales (MARN), Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (MSPAS), Ministerio de Agricultura y Ganadería (MAG), Fondo de Inversión Social y Desarrollo Local (FISDL), Ministerio de Educación (MINED), Defensoría del Consumidor, Plan Trifinio y Vice Ministerio de Vivienda.

Participan instituciones gubernamentales y sociedad civil, se ha gestionado asistencia técnica para la elaboración de la "Política del Sector de Recursos Hídricos, Agua Potable y Saneamiento", se proyecta que la política sea formulada y aprobada a diciembre 2011.

4.3 PANAMÁ, 9 AL 11 DE DICIEMBRE DE 2010.



En el marco de la VII Reunión de Autoridades del Consejo Centroamericano y República Dominicana de Agua Potable y Saneamiento (CONCARD - APS), que se celebró en la ciudad de Panamá del 9 al 11 de diciembre de 2010, representantes de la Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados (ANDA) de El Salvador y la Oficina Nacional del Proyecto Mesoamérica, presentaron al resto de autoridades nacionales de la región el proyecto "Tratamiento de aguas residuales para Reuso Productivo en Mesoamérica", que El Salvador promueve en el marco del Proyecto Mesoamérica.

La presentación del proyecto estuvo a cargo de Ana de Cardoza, Coordinadora Nacional Adjunta de ANDA, y Roberto Carlos Salazar, Director de la Oficina del Proyecto Mesoamérica de El Salvador, quienes destacaron que el propósito de la iniciativa es establecer en forma conjunta un proceso para la reutilización de las aguas residuales tratadas en los países del Proyecto Mesoamérica, destinadas al reuso productivo con énfasis agrícola, por medio de técnicas adaptativas y de bajo costo que posibiliten el rescate, recuperación y aumento de la disposición de las aguas superficiales en las zonas rurales y periurbanas, y coadyuvar a mejorar significativamente los deteriorados índices del recurso hídrico.

Luego de finalizar la presentación, los países votaron por unanimidad para que el proyecto fuera aprobado en el seno de dicho foro y a la vez iniciar gestiones para su impulso en el marco del Proyecto Mesoamérica.

Así se determinaron cuáles eran sus potenciales líneas de acción para el 2011. Estos insumos sirvieron de base para formular la propuesta de las líneas estratégicas principales del Plan Operativo Anual 2011, las cuales son:

- Políticas Públicas y marcos jurídicos en agua y saneamiento,
- Gestión del Riesgo en los Sistemas de Agua Potable y Saneamiento
- Saneamiento (Aguas Residuales)
- Sistemas de Información
- Higiene y Lavado de Manos

Fuente: Oficina Nacional de Proyecto Mesoamérica El Salvador.

GESTIÓN DE PROYECCION SOCIAL Y RELACIONES PÚBLICAS



Promotora Social, realiza Sondeo de opinión sobre el servicio de agua.

Balance del Área de Proyección Social y Relaciones Públicas correspondiente al año 2010

Durante este período la Unidad de Proyección Social y Relaciones Públicas, ha enfocado su trabajo en contribuir a uno de los objetivos del Gobierno del Presidente Mauricio Funes, que

consiste en disminuir la brecha de familias que no tienen acceso al agua potable en El Salvador.

Bajo esta premisa, Proyección Social y Relaciones Públicas, ha redoblado sus esfuerzos por ordenar los procedimientos para ejecutar proyectos de Ayuda Mutua e Interés Social, a fin de evitar que los mismos se vuelvan elementos de campaña política, tal y como se daba en las administraciones pasadas.

En este esfuerzo, durante el año 2010, se gestionó la ejecución de 94 proyectos de agua potable y/o aguas negras en zonas urbanas y peri urbanas a nivel nacional, para lo cual la Autónoma aportó alrededor de \$ 2,9 millones.

Para ejecutar dichos proyectos se realizaron 94 diagnósticos socioeconómicos los cuales determinaron el nivel de ingresos de las familias favorecidas, para ello fue necesario que los trabajadores sociales visitaran casa por casa cada uno de los sectores que solicitó el servicio de ANDA.

Lograr Agua para Todos en donde el elemento fundamental sea la equidad, también pasa por normalizar todas aquellas acometidas domiciliarias y colectivas que han estado en la ilegalidad y para lo cual esta Unidad junto a Comercialización han estado trabajando.

Los esfuerzos también han estado encaminados a apoyar a aquellas comunidades que enfrentan problemas de contaminación del agua, tal es el caso del municipio de Jiquilisco, donde mensualmente fallecen entre 15 y 20 personas por insuficiencia renal, mientras otras 608 están diagnosticadas con dicha enfermedad.

Sensibilizar por este problema, el Presidente de ANDA, Marco Fortín giró instrucciones para ejecutar acciones inmediatas que permitieran paliar la grave situación en dicho municipio y en este contexto se coordinó la distribución de 3,100 filtros potabilizadores de agua para igual número de familias.



Don Emilio Nieto de 79 años, recibe de parte de ANDA contenedor para filtrar el agua de pozos artesanales

También se está apoyando a las familias del cantón Sitio del Niño, afectadas por contaminación con plomo, aquí la autónoma como medida inmediata ha distribuido 15 tanques de almacenamiento de agua potable, los cuales son abastecidos cada dos días.

Asimismo, se está ejecutando un proyecto de perforación de un pozo, que permitirá llevar agua segura a los habitantes de este cantón, ubicado en el municipio de San Juan Opico en el departamento de La Libertad y cuya inversión es de 1.3 millones de dólares.

La Unidad de Proyección Social y Relaciones Públicas también abarca el área educativa, en este contexto se dictó 19 jornadas formativas sobre saneamiento, buen uso del agua y lecturas de medidores, a fin de lograr un mayor acercamiento y comunicación con las comunidades.



Párvulos del Colegio Ruiseñor reciben Charlas Educativas sobre el uso racional del Agua Potable y Saneamiento.

Además se impartieron 64 charlas educativas en Centros Escolares con la Campaña "Guardianes del Agua", con el objetivo de crear conciencia sobre el valor que tiene el vital líquido, así como educar sobre la utilización racional y eficiente, prácticas al desechar las aguas residuales, de esta manera poder fomentar una cultura de protección, conservación y defensa del recurso hídrico.

En este mismo contexto se desarrollaron 5 campañas educativas con Operadoras Descentralizadas, que son aquellas empresas que suministran el agua potable en diferentes municipios del país, a fin de que hicieran conciencia en sus usuarios de la importancia de cuidar el agua, así como informarles sobre los ajustes tarifarios.

También se ejecutaron 41 sondeos de opinión sobre la prestación de servicio dado por las Empresas Descentralizadas. Además, se realizó gestión y seguimiento de 22 Convenios de Asistencia Técnica efectuados con Juntas Directivas de diferentes comunidades del país, a quienes además se les brindó 16 asesorías para que continúen siendo autosostenibles.

En cuanto al trabajorealizado por proyección social, podemos mencionar el establecimiento de nuevas alianzas con otras instituciones de gobierno y alguna ONG, generando de esta manera una mejor coordinación para la atención a las comunidades, también se puede destacar el fortalecimiento de la gestión institucional con Alcaldías en relación a: perforaciones de pozos en las comunidades necesitadas, realizaciones de estudios hidrogeológicos, asesorías para la realización de proyectos con las diferentes modalidades de Ayuda Mutua e Interés Social.

Además se ha logrado gestión y apoyo a entidades cooperantes en la ejecución de proyectos de mejoramiento de los sistemas de agua potable en el país.

En este periodo esta unidad también atendió entre los meses de julio a diciembre 649 quejas reportadas por usuarios vía telefónica y a quienes se les gestionó la atención de sus casos.

En resumen el Área de Proyección Social y Relaciones Públicas, ha trabajado no sólo en beneficio de las comunidades, sino también en el fortalecimiento de la imagen institucional.

CAPÍTULO 3

**PRODUCCIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE
AGUA POTABLE**

RESUMEN PRODUCCIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE

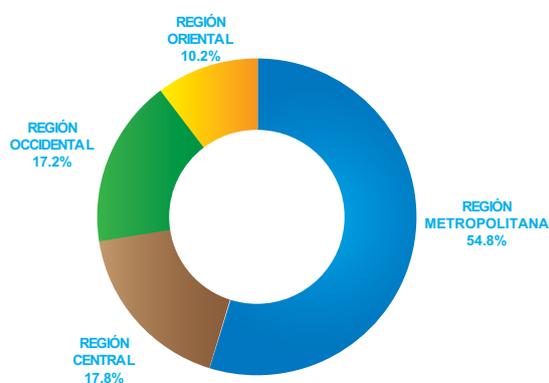
Producción total de agua potable a nivel nacional en sistemas administrados por ANDA y Operadores Descentralizados:	364,708,901 m3
Producción de agua potable a nivel nacional en sistemas administrados por ANDA:	341,409,984 m3
Producción de agua potable a nivel nacional por Operadores de Sistemas Descentralizados:	23,298,917 m3
Total de Muestras de Calidad del Agua a nivel nacional en Sistemas Administrados por ANDA:	10,712
Total de Muestras Microbiológicas realizadas a nivel nacional	8,142
Total de Muestras Físico-Químicas realizadas a nivel nacional	2,570
Total de Reparaciones de acueducto y alcantarillado ejecutadas a nivel nacional:	50,357
Total de reparaciones ejecutadas en redes de acueductos a nivel nacional	45,914
Total de reparaciones ejecutadas en redes de alcantarillado a nivel nacional	4,443
Total de mantenimientos electromecánicos ejecutados a nivel nacional:	5,201
Costo del mantenimiento electromecánico a nivel nacional	\$1,648,000
Cumplimiento de la calidad Microbiológica del agua a nivel nacional	99.5%
Consumo de químicos para potabilización de agua nivel nacional (en libras)	1,569,600
Costos de químicos para potabilización de agua a nivel nacional	\$1,034,540

PRODUCCIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE

Durante el año 2010, los sistemas de agua potable administrados por ANDA a nivel nacional generaron una producción total de 341.4 millones de metros cúbicos, de los cuales 187.2 millones se destinaron para abastecer la Región Metropolitana de San Salvador, 60.8 millones para la Región Central, 58.6 millones para la Región Occidental y 34.8 millones para la Región Oriental.

(Ver Gráfica No. 4 - producción porcentual de agua por regiones).

Gráfica No. 4
PRODUCCIÓN DE AGUA POR REGIÓN,
EN SISTEMAS ADMINISTRADOS POR ANDA, AÑO 2010



El volumen más importante de agua potable producido durante el año 2010, corresponde a los sistemas que abastecen la Región Metropolitana de San Salvador. Dicha producción fue de 187.2 millones de metros cúbicos, de los cuales:

El Sistema Planta Potabilizadora Las Pavas produjo 75.6 millones de metros cúbicos.

El Sistema Zona Norte 37.9 millones de metros cúbicos.

Los Sistemas Tradicionales, conformado por pozos, ubicados geográficamente en diversos puntos de Región Metropolitana, produjeron 73.7 millones de metros cúbicos.

(Ver Gráfica No. 5).

Gráfica No.5
PRODUCCIÓN DE AGUA EN LA REGIÓN METROPOLITANA DE SAN
SALVADOR, AÑO 2010 SISTEMAS ADMINISTRADOS POR ANDA



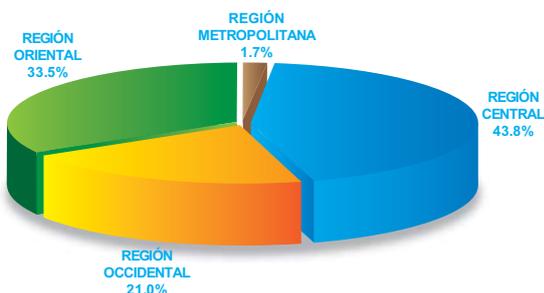
A continuación se presentan datos de producción por sistemas y regiones administrados por ANDA y por operadores descentralizados a nivel nacional. (Cuadro N° 2).

CUADRO No. 2
PRODUCCIÓN TOTAL DE AGUA POR SISTEMAS Y REGIONES A NIVEL
NACIONAL AÑO: 2010
(en miles de metros cúbicos)

SISTEMAS Y REGIONES	PRODUCCIÓN SISTEMAS ADMINISTRADOS POR ANDA	PRODUCCIÓN SISTEMAS OPERADORES DESCENTRALIZADOS	PRODUCCIÓN TOTAL
LAS PAVAS	75,557.7		75,557.7
ZONA NORTE	37,860.1		37,860.1
TRADICIONALES	73,742.8		73,742.8
SUB TOTAL REGIÓN METROPOLITANA DE SAN SALVADOR	187,160.6	444.3	187,604.9
REGIÓN CENTRAL	60,812.1	10,174.2	70,986.3
REGIÓN OCCIDENTAL	58,653.6	4,870.8	63,524.4
REGIÓN ORIENTAL	34,783.7	7,809.6	42,593.3
SUB TOTAL INTERIOR DEL PAÍS	154,249.4	22,854.6	177,104.0
TOTAL	341,410.0	23,298.9	364,708.9

Los operadores de sistemas descentralizados de agua potable, prestan el servicio en 46 municipios a nivel nacional; dichos operadores reportan que se produjo un total de 23.3 millones de metros cúbicos. De este total 0.4 millones de metros cúbicos (1.7%) corresponden a la Región Metropolitana, 10.2 millones de metros cúbicos (43.8 %) fueron producidos en la Región Central, 4.9 millones de metros cúbicos (21.0 %) a la Región Occidental y 7.8 millones de metros cúbicos (33.5 %) fueron producidos por la Región Oriental del país. (Ver Gráfica No. 6).

Gráfica No. 6
PRODUCCIÓN DE AGUA POR REGIONES, AÑO 2010
SISTEMAS ADMINISTRADOS POR OPERADORES DESCENTRALIZADOS



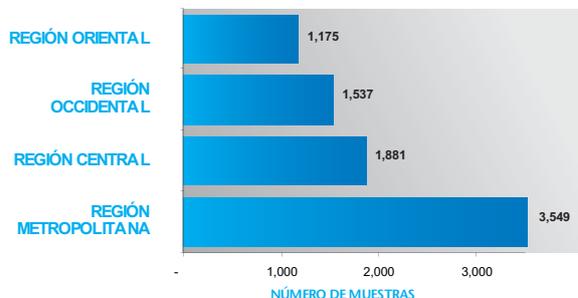
El suministro de agua potable es una de las mayores responsabilidades de la institución, de ahí se deriva un estricto control de la calidad del agua desde las mismas fuentes donde se produce y en las redes de distribución de los sistemas que se administran.

El control de calidad del agua implica cumplir con la Norma Salvadoreña Obligatoria de Agua Potable (NSO). En este sentido, para asegurar la calidad del agua suministrada, ANDA cuenta con tres laboratorios de control de calidad. De los 3 laboratorios, el central, está acreditado bajo la norma internacional ISO/IEC 17025, además en el año 2008 se acreditó al laboratorio central ante el Concejo Nacional de Ciencia y Tecnología de El Salvador (CONACYT). La normativa de calidad del agua incluye 4 nuevos parámetros (níquel, zinc, dureza), y de aguas residuales (bioquímica de oxígeno). Estos nuevos parámetros ahora son incluidos en los laboratorios institucionales para dar cumplimiento a la Norma Internacional.

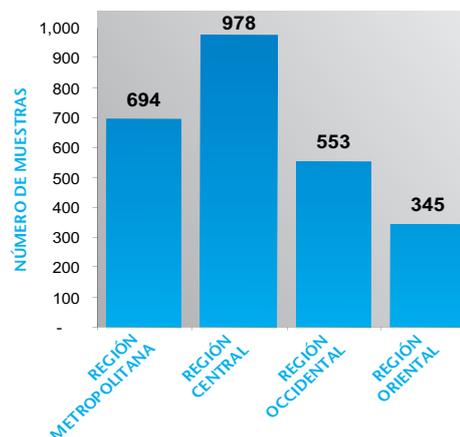
En los laboratorios de ANDA para el año 2010, se tomaron un total de 8,142 muestras microbiológicas y 2,570 muestras físico-químicas. Del total de muestras microbiológicas 3.549 (43.6 %) fueron tomadas en la Región Metropolitana, 1,881 (23.1 %) se tomaron en la Región Central, 1,537 (18.9 %) en la Región Occidental y 1,175 (14.4 %) en la Región Oriental. En lo referente a las muestras físico-químicas en la Región Metropolitana se tomaron 694 (27.0 %), 978 (38.1%) en la Región Central, 553 (21.5 %) en la Región Occidental y 345 (13.4 %) se tomaron en la Región Oriental del país.

Las Gráficas Nos. 7 y 8 reflejan las muestras microbiológicas y físico-químicas efectuadas en las diferentes regiones del país.

Gráfica No.7
MUESTRAS MICROBIOLÓGICAS, AÑO 2010



Gráfica No.8
MUESTRAS FÍSICOQUÍMICAS, AÑO 2010



Por otro lado, en el proceso de potabilización del agua producida, durante el año 2010, se utilizaron un total de 1,569.6 miles de libras de cloro (gaseoso e hipoclorito de calcio) con un costo aproximado de \$ 1,034.5 miles. Del total, 969.7 miles de libras se destinaron a la Región Metropolitana, 322.6 miles de libras a la Región Central, 142.9 miles de libras a la Región Occidental y 134.4 miles de libras a la Región Oriental.

La Institución desarrolla diversos programas de mantenimiento preventivo y correctivo de las redes de acueducto y alcantarillado, a fin de corregir oportunamente los desperfectos ocasionados principalmente por la antigüedad de dichas redes. A nivel nacional se reporta que se realizaron un total de 50,357 reparaciones, de las cuales 45,914 (91.2 %) fueron hechas en redes y acometidas de acueducto y 4,443 (8.8 %) en redes de alcantarillado sanitario.

En el Cuadro No. 3, se presentan las reparaciones de acueducto y alcantarillado según Regiones de ANDA.

CUADRO No. 3
REPARACIONES EN REDES DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS SEGÚN REGIONES DE ANDA

REGIÓN METROPOLITANA	REGIÓN CENTRAL	REGIÓN OCCIDENTAL	REGIÓN ORIENTAL	TOTAL
ACUEDUCTO				
21,158	6,980	10,624	7,152	45,914
ALCANTARILLADO				
2,133	375	844	1,091	4,443

Por otra parte en este capítulo de Producción y Distribución de Agua Potable, se reporta la cantidad de agua no facturada.

Se estimó un 44.5% de agua no facturada a nivel nacional.

Es importante señalar que los factores principales que inciden en este porcentaje son:

Existencia de usuarios sin medidores que asciende a un 14.1 % y un 10.5 %, con medidores sin funcionar, esto sumado a las fugas originadas en las redes dañadas por su antigüedad, a la sustracción de agua en hidrantes y a las conexiones ilegales, entre otras variables.

Con relación al mantenimiento de los equipos electromecánicos instalados en las diferentes plantas de bombeo y rebombeo de los sistemas administrados por la institución en todo el país, en el presente año, se llevaron a cabo 5,201 reparaciones electromecánicas a un costo de \$1,648.0 miles. Se informa que el promedio mensual de reparaciones llegó a 433, y se ejecutó en diversas plantas de bombeo y rebombeo a un costo mensual de \$ 137.3 dólares.

Por región dichas reparaciones fueron realizadas así: en la Región Metropolitana 2,441 (46.9%), las demás 2,760 (53.1%) fueron ejecutadas en el interior del país.

Gráfica No.9
REPARACIONES ELECTROMECÁNICAS, AÑO 2010



CAPÍTULO 4

GESTIÓN COMERCIAL

RESUMEN GESTIÓN COMERCIAL

Valor facturado total:	\$ 120,155,555.77
Sistemas de ANDA:	112,025,358.72
Sistemas de Acueducto y Alcantarillado Región Metropolitana	63,824,456.31
Sistemas de Acueducto y Alcantarillado interior del País	32,024,593.17
Otros servicios prestados por ANDA	14,270,311.86
Sistemas Autoabastecidos (Explotación Privada)	1,905,997.38
Operadores Descentralizados:	8,130,197.05
Ingresos Comerciales Totales:	\$ 109,650,961.01
Sistemas de ANDA	102,812,147.06
Operadores Descentralizados	6,838,813.95
Consumo total de agua facturado a nivel nacional:	226,596,162 m³
Sistemas de ANDA	187,527,878 m ³
Sistemas Autoabastecidos (Explotación Privada)	24,036,269 m ³
Operadores Descentralizados	15,032,015 m ³
Total de servicios de acueducto a nivel nacional:	768,825
Sistemas de ANDA	710,239
Domiciliar	666,613
Comercio	34,703
Industria	733
Cantareras	4,968
Mesones	3,194
Condominios	28
Operadores Descentralizados	58,586
Domiciliar	55,494
Comercio	2,788
Industria	159
Cantareras	111
Mesones	34
Condominios	0
Total de servicios de alcantarillado sanitario a nivel nacional:	582,986
Sistemas de ANDA	556,305
Operadores Descentralizados	26,681
Número de Sistemas Autoabastecidos:	86
Número de medidores instalados a nivel nacional:	30,543
Región Metropolitana	11,375
Región Central	3,830
Región Occidental	5,535
Región Oriental	4,954
Operadores Descentralizados	4,849

GESTIÓN COMERCIAL

Una de las tareas importantes de la gestión comercial, es la Atención al Cliente, en tal sentido, se desarrollan e implementan las políticas y estrategias para mejorar las relaciones y los servicios para la ciudadanía.

Así mismo, la gestión comercial tiene bajo su responsabilidad garantizar el flujo de ingresos para que la Institución desarrolle toda la operatividad y la prestación adecuada de los servicios.

El desarrollo de la concientización y educación para los usuarios sobre el ahorro y buen uso del agua, a partir de diversas campañas, es también parte del trabajo que se ejecuta desde la gestión comercial.

Como parte de los logros más importantes, se puede destacar en esta área, la aprobación e implementación de un nuevo pliego tarifario para el cobro del consumo de agua potable y el uso del alcantarillado sanitario. Esta medida fue ejecutada con una visión de beneficio a las grandes mayorías a partir de un cobro justo del servicio.

Con la finalidad de minimizar las denuncias efectuadas por nuestros clientes y reducir los reclamos provenientes de una mala toma de lectura, de una factura no entregada o una mala inspección, a partir del 1 de julio de 2010, la labor de toma de lectura, digitación de datos, aviso e inspecciones de cuentas, que anteriormente lo realizaba la empresa Correos de El Salvador, fue trasladada a personal contratado por la institución.

En el año 2010 se modificó el formato de la factura, en la cual se puede apreciar una mayor transparencia por la facilidad de lectura de los datos que se le proporciona a la ciudadanía.

Se continuó con el fortalecimiento del Centro de Llamadas para asegurar que se cumplan los estándares de atención a nuestros usuarios(as). Así el Centro incorporó nuevo personal para aumentar la recepción de llamadas, esto implica atender con 9 a 11 agentes, por turno. Fueron recibidas en promedio 52 mil llamadas mensuales a través del número 915 ó 2244-ANDA. Además, se adquirió un nuevo software y equipos de grabación para controlar la calidad de atención al cliente. Por consiguiente se adquirieron e instalaron 15 computadoras con mayor capacidad de memoria para optimizar el ingreso de las llamadas y generar las órdenes de trabajo, esto con el objetivo de asegurar y enviar dichas ordenes a las áreas operativas de la Institución.

Es importante resaltar que los trámites de pago, en el área de caja, continúan experimentando una disminución en los tiempos de atención, lo que significa mas personas son atendidas en menor tiempo.

En el marco de los servicios de la gestión comercial se registró un promedio mensual de 16,379 actualizaciones realizadas a la base de catastro de usuarios, entre las que se pueden mencionar: cambios de nombre del usuario, cambios de número de medidor, ingreso de datos técnicos de nuevos servicios, etc.

Durante el año 2010 se estableció y se mantuvo una política crediticia con el objetivo de brindar mayores facilidades de pago a los usuarios que tienen mora con la institución. Esta política consiste en establecer un plan de financiamiento al alcance de los ingresos de los usuarios.

Así mismo, se ha desarrollado en el año, diferentes acciones que contribuyen en recuperar la mora de los usuarios con la institución, entre las acciones se pueden mencionar: a) Contratación de personal eventual para desconectar usuarios en mora b) En el mes de septiembre fue aprobado el nuevo instructivo de cobranza administrativa, el cual permitirá mayor eficiencia en las negociaciones de planes de pago, recuperando a corto plazo las deudas y c) Se ha constituido un equipo especial para realizar suspensiones de servicios de clientes con alta morosidad, que actualmente opera en la Región Metropolitana; posteriormente se aplicará en las demás regiones. Estas acciones implementadas por el Área de Recuperación de mora, influyeron para recaudar un monto de \$ 7.8 millones.

De igual manera, ANDA tenía habilitadas 24 Sucursales a nivel nacional (ver Cuadro No. 4) y 10 colecturías móviles ubicadas en la Región Occidental. Este año de abrió una nueva sucursal ubicada en el Segundo Nivel del Centro Comercial Las Cascadas, carretera a Santa Tecla. Dicha agencia cuenta con las áreas de atención al cliente, servicio de caja para pagos de recibos, trámites de nuevos servicios, entre otros.

CUADRO No. 4

SUCURSALES POR REGIÓN A NIVEL NACIONAL A DICIEMBRE DE 2010

REGIÓN METROPOLITANA

1 CENTRO

Calle Rubén Darío, entre 11 y 13 Av. Sur, Local No. 1, Centro Comercial D. Chico, San Salvador.
TEL.: 2514-3284, 2514-3285 y 2514-3286

2 METROCENTRO

Centro Comercial Metrocentro, 12a. Etapa, Locales Nos. C-11, C-12, y C-13, San Salvador.
TEL.: 2514-3280, 2514-3281 y 2514-3282

3 LAS CASCADAS

Centro Comercial Las Cascadas, Local L No. 201, Segundo Nivel, Antiguo Cuscatlán.
Teléfonos: 2534-9672

4 SOYAPANGO

Centro Comercial Plaza Mundo, 1er. Nivel, Local No. 87, Frente al área de parqueo, Soyapango.
TEL.: 2514-3276, 2514-3277 y 2514-3278

5 APOPA

Centro Comercial Pericentro Apopa, Local No. 33-B, Km 13 Carretera Troncal del Norte, Apopa.
TEL.: 2514-3295, 2514-3296 y 2514-3297

6 MEJICANOS

2a. Calle Ote., Local No. 9-A, Centro Comercial Plaza del Sol, Mejicanos.
TEL.: 2514-3373

7 SAN LUIS

Centro Comercial San Luis, Calle a San Antonio Abad y 39 Av. Nte., Local 11-A, San Salvador.
TEL.: 2514-3292, 2514-3293 y 2514-3294

8 SANTA TECLA

2a. Calle Pte. Y 6a. Av. Sur, Centro Comercial Novocentro, Locales 14 y 15-B, Santa Tecla.
TEL.: 2514-3288, 2514-3289 y 2514-3290

9 UNIVERSITARIA

Col. Libertad, Avenida Don Bosco, Edificio Anda, San Salvador.
TEL.: 2247-2733

10 SALVADOR DEL MUNDO

Alameda Roosevelt y 63 Av. Norte, Plaza El Comercio, Edificio Bukele, Local No. 1, San Salvador.
TEL.: 2530-6964

REGIÓN CENTRAL

11 CHALATENANGO

Calle Plácido Peña, Costado Norte Iglesia Catedral, Chalatenango.
TEL.: 2314-9570 y 2314-9569

12 COJUTEPEQUE

Final Avenida Raúl Contreras, Cojutepeque.
TEL.: 2314-9573, 2314-9574 y 2314-9572

13 ILOBASCO

Calle Enrique Hoyos, entre 4a. Av. Sur y Av. Carlos Bonilla, Ilobasco.
TEL.: 2314-9575 y 2314-9576

14 SENSUNTEPEQUE

5a. Av. Sur, Barrio El Calvario, Centro de Gobierno, Sensuntepeque.
TEL.: 2314-9578 y 2314-9579

15 SAN VICENTE

2a. Calle Poniente y 11 Avenida Sur, San Vicente.
TEL.: 2314-9581 y 2314-9582

16 ZACATECOLUCA

Centro Comercial San Antonio, Local No. 21, Ctgo. Despensa de Don Juan, Zacatecoluca.
TEL.: 2314-9584 y 2314-9585

17 QUEZALTEPEQUE

9a. Calle Ote., Costado Sur del Parque Morán, Quezaltepeque.
TEL.: 2314-9568 y 2314-9566

REGIÓN OCCIDENTAL

18 SANTA ANA

10a. Avenida Sur y 23 Calle Poniente, Santa Ana.
TEL.: 2414-1584

19 SANTA ANA CENTRO

3a. Av. Sur y 1a. Calle Oriente, Santa Ana.
TEL.: 2414-1576

20 AHUACHAPAN

2a. Av. Sur y Calle Gerardo Barrios, Ahuachapán.
TEL.: 2414-1597

21 SONSONATE

Calle Lars y 5a. Calle Oriente No. 3-5, Sonsonate.
TEL.: 2414-1595

REGIÓN ORIENTAL

22 SAN MIGUEL

8a. Ave. Sur y 15 Calle Oriente, Centro de Gobierno, San Miguel.
TEL.: 2640-1606, 2640-1607 y 2640-1608

23 LA UNIÓN

Avenida General Cabañas, Centro de Gobierno, La Unión.
TEL.: 2640-1614, 2640-1613 y 2640-1615

24 USULUTÁN

Final 4a. Av. Nte., Al Poniente de la 6a. Brigada, Usulután.
TEL.: 2640-1610 y 2640-1611

Dentro del contexto de la atención al cliente y con la finalidad de facilitar el pago de facturas por servicios prestados por la institución a sus usuarios, se han habilitado las siguientes modalidades de pago:



BANCOS

Todos los bancos del Sistema Financiero
Cargo automático con el Banco Agrícola, Citi,
Banco de América Central y Procredit
Cajas del Sistema Fedecrédito y Fedecaces



TELEFONO

Páguelo de Credomatic, Telf. 2206-4000
Pago Fácil de Aval Card (Citibank), Telf. 2238-2825
Telebanking de Citibank, Telf. 2212-2000
Telebanca 7/24 Banco Agrícola, Telf. 2210-0000
Telehipotecario, Telf. 2250-7000
Banco HSBC, Telf. 2214-2000
TeleScotia, Telf. 2234-4577



INTERNET

Banco de América Central: www.credomatic.com
Banco HSBC de El Salvador: www.hsbc.com
Banco Citibank de El Salvador, S.A.: www.citi.com
Banco Agrícola: www.bancoagricola.com
Banco Hipotecario: www.bancohipotecario.com
G y T Continental: www.gytcontinental.com



KIOSCOS

Banco Agrícola 7/24
Banco HSBC
Banco Citibank

De enero a diciembre de 2010, fueron recaudados en concepto de ingresos por servicios de acueducto y alcantarillado, nuevas acometidas, cobros especiales, mora y otros; un total de \$102.8 millones desde los Sistemas Administrados por ANDA, y por cuenta de los Operadores Descentralizados a nivel nacional se percibió un monto de \$ 6.8 millones, registrándose un total de ingresos global de \$ 109.6 millones. Los ingresos por Región en Sistemas Administrados por ANDA y Operadores Descentralizados se distribuyen de la siguiente manera: \$ 76.1 millones fueron captados por la Región Metropolitana, \$ 10.5 millones en la Región Central, \$ 13.9 millones en la Región Occidental y \$ 9.1 millones en la Región Oriental.

De manera global y al finalizar el año 2010, se registraron 768,825 servicios de acueducto y 582,986 servicios de alcantarillado sanitario, incluyendo Operadores Descentralizados.

Del total de servicios de acueducto:

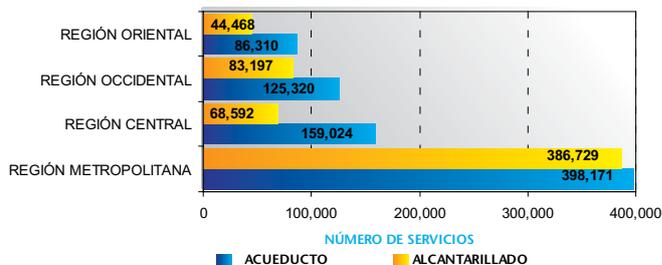
398,171 corresponden a la Región Metropolitana.
159,024 a la Región Central.
125,320 a la Occidental y
86,310 a la Región Oriental.

Así mismo, en la base de datos del sistema comercial se registran 86 sistemas autoabastecidos, los cuales son gestionados, construidos, operados, mantenidos y administrados por un particular, siendo esta una empresa, normalmente urbanizadora, municipal o comunitaria.

Del total de servicios de alcantarillado sanitario se reporta:

Región Metropolitana 386,729
Región Central 68,592
Región Occidental 83,197 y
Región Oriental 44,468. (Ver Gráfica No. 10).

Gráfica No.10
NÚMERO DE SERVICIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO POR REGIONES, AÑO 2010



Durante el año 2010, se incorporaron 13,385 nuevos servicios de acueductos (nuevas conexiones) y 3,909 de alcantarillado sanitario. Con relación a los nuevos servicios de acueductos (agua potable en los domicilios) se obtuvo un promedio mensual de 1,115 nuevos servicios instalados.

El crecimiento de los nuevos servicios durante el 2010, es debido principalmente a la continuidad en la ejecución de nuevos proyectos que se suman a los Sistemas de Acueducto y Alcantarillado y a partir de incorporar varias urbanizaciones a las redes de la institución. Entre las urbanizaciones más importantes se puede mencionar: Cumbres de San Bartolo Primera Etapa y Condominio Habitacional Molieri en el departamento de San Salvador, Villa Veranda del departamento de La Libertad, Villa Real Tercera Etapa ubicada en el departamento de Santa Ana y Quintas de Santa María del departamento de Usulután, entre otras.

En el Cuadro No. 5 se muestra la tendencia histórica en los números de servicios anuales de acueducto y alcantarillado sanitario durante los últimos diez años, denotando que durante la década del año 2001 al 2010, la institución ha incorporado 212,830 nuevas conexiones domiciliarias de agua potable y 191,742 de alcantarillado sanitario, lo que indica que en promedio anualmente fueron conectados 21,283 servicios de acueducto y 19,174 conexiones de alcantarillado sanitario.

CUADRO No. 5
NÚMERO DE SERVICIOS ANUALES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO SANITARIO, (INCLUYE OPERADORES DESCENTRALIZADOS) PERÍODO: 2001 - 2010

AÑO	Acueductos	Alcantarillados
2001	32,011	18,950
2002	21,782	15,745
2003	17,013	11,581
2004	13,560	9,226
2005	15,908	9,696
2006	30,449	68,510
2007	30,940	46,380
2008	18,362	3,633
2009	19,420	4,112
2010	13,385	3,909
Total	212,830	191,742
Promedio Anual	21,283	19,174

A diciembre de 2010 de los 768,825 servicios de acueductos a nivel nacional, 660,594 tenían medidor instalado en su vivienda, (incluye servicios de Operadores Descentralizados) lo cual significa que los clientes con medición representan un 85.9% del total. Este resultado fue posible por la continuidad que se ha dado al Programa de Micro medición, pues durante el período que se informa, se instalaron 30,543 medidores a nivel nacional.

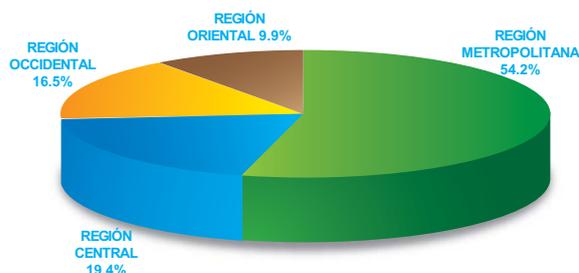
En la misma lógica, del total de usuarios con medidor; 579,933 se encontraban en buen estado, lo cual significa que se opera con un índice de Micromedición del 87.8%. Este índice es resultado de la instalación de nuevos medidores, el descargo de los que salen de operación y la incorporación de nuevos a los sistemas.

La gestión comercial informa que se tienen de manera global 773,527 cuentas registradas a nivel nacional, tanto para servicios de Acueducto como de Alcantarillado. De este dato global, se facturaban 738,692 servicios, representando el 95.5% de los usuarios atendidos. Así mismo, 1,919 servicios se encuentran inactivos y 32,916 no se facturan, pues se encuentran en diversas situaciones; clientes que tramitaron la suspensión temporal del servicio, otras son conexiones provisionales por construcción y un grupo importante son servicios públicos que por disposición tarifaria no se factura, por ejemplo cementerios, zonas verdes y otros lugares.

Con respecto al consumo de agua potable total y registrado durante el 2010 a nivel nacional, este asciende a 226.6 millones de metros cúbicos, de los cuales 187.5 millones corresponden a los usuarios de ANDA, 24.1 millones son consumidos por los usuarios con factibilidades otorgadas en carácter de Sistemas Autoabastecidos (Explotación Privada) y 15.0 millones pertenecen a Operadores Descentralizados.

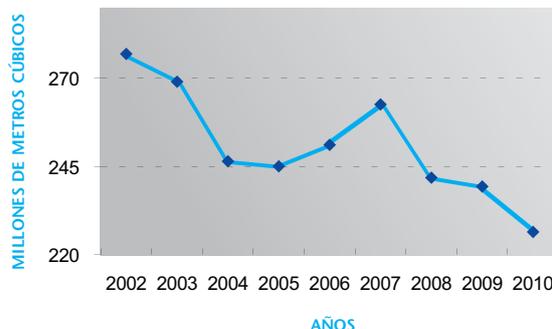
La Gráfica No. 11 muestra porcentualmente la distribución del consumo total a partir de los usuarios de ANDA, los usuarios de Sistemas Autoabastecidos y de los Operadores Descentralizados, en las diferentes regiones del país.

Gráfica No. 11
CONSUMO DE AGUA POR REGIONES, AÑO 2010



La Gráfica No. 12 muestra el consumo total registrado durante el periodo 2002 al año 2010, también se muestra que en el 2010 el consumo fue menor en 12.7 millones de metros cúbicos, lo cual significa un decremento del 5.3%, respecto al año 2009; esta baja en el consumo obedece a varios factores como por ejemplo: Cambio en la conducta del consumidor originado por la aplicación del pliego tarifario (consume mas, paga mas); mantenimiento en las cajas de medidores evitando derrames, mejor medición (instalación de micro medidores) y lectura de la micro medición, entre otros.

Gráfica No. 12
CONSUMO DE AGUA A NIVEL NACIONAL. 2002-2010



Con relación a la facturación de los servicios de acueducto y alcantarillado, como principal fuente de recaudación de ingresos para la Institución, estos han generado un valor facturado de \$95.8 millones, lo que significa \$7.9 millones mensuales en promedio; adicionalmente se facturaron en concepto de nuevas acometidas, mora y otros servicios que se derivan de la comercialización por el suministro de agua; un monto de \$14.3 millones de dólares. Además se facturó \$1.9 millones por los Sistemas Autoabastecidos (Explotación Privada), sumando un total de \$112.0 millones en los 3 rubros mencionados. Por cuenta de los Operadores Descentralizados se contabilizó y facturó un monto de \$8.1 millones en el año 2010, alcanzando un monto total general facturado de \$120.1 millones.

En los Cuadros No. 6 y 7 se muestran respectivamente los consumos y valores totales facturados mensualmente a los usuarios de la Institución en el transcurso del año.

CUADRO No. 6
CONSUMOS TOTALES (en metros cúbicos) AÑO 2010

MESES	CONSUMOS			
	SISTEMAS ANDA	SISTEMAS AUTOABASTECIDOS (EXPLOTACIÓN PRIVADA)	OPERADORES DESCENTRALIZADOS	TOTAL
Enero	16,948,054	1,692,377	1,316,874	19,957,305
Febrero	16,116,774	1,723,468	1,281,097	19,121,339
Marzo	15,864,440	1,847,961	1,336,958	19,049,359
Abril	16,659,953	1,854,965	1,377,383	19,892,301
Mayo	16,171,255	1,712,914	1,205,408	19,089,577
Junio	16,054,754	2,649,886	1,176,265	19,880,905
Julio	15,443,851	2,249,136	1,158,433	18,851,420
Agosto	15,246,715	2,077,049	1,181,840	18,505,604
Septiembre	14,691,982	2,084,337	1,272,865	18,049,184
Octubre	14,842,986	1,939,536	1,242,114	18,024,636
Noviembre	14,733,383	2,006,681	1,208,413	17,948,477
Diciembre	14,753,731	2,197,959	1,274,366	18,226,056
TOTAL	187,527,878	24,036,269	15,032,015	226,596,162

CUADRO No. 7
VALORES FACTURADOS TOTALES (en dólares) AÑO 2010

MESES	VALORES FACTURADOS			
	SISTEMAS ANDA 3/	SISTEMAS AUTOABASTECIDOS (EXPLOTACIÓN PRIVADA)	OPERADORES DESCENTRALIZADOS	TOTAL
Enero	11,577,102.29	122,737.20	761,220.15	12,461,059.64
Febrero	8,521,468.51	109,056.41	694,342.13	9,324,867.05
Marzo	10,117,157.02	135,213.77	780,295.83	11,032,666.62
Abril	9,908,967.23	136,003.27	732,938.53	10,777,909.03
Mayo	9,510,467.61	107,859.51	634,219.42	10,252,546.54
Junio	8,210,873.56	207,944.16	617,636.20	9,036,453.92
Julio	8,491,549.01	166,710.35	604,383.33	9,262,642.69
Agosto	8,353,440.66	150,898.63	620,402.20	9,124,741.49
Septiembre	9,007,700.01	167,881.53	594,172.35	9,769,753.89
Octubre	9,096,745.00	146,230.70	663,651.44	9,906,627.14
Noviembre	8,357,543.36	280,902.10	696,841.74	9,335,287.20
Diciembre	8,966,347.08	174,559.75	730,093.73	9,871,000.56
TOTAL	110,119,361.34	1,905,997.38	8,130,197.05	120,155,555.77

3/Incluye valores facturados por servicio de Acueducto, Alcantarillado, mora, acometidas y otros servicios prestados por la Institución.

CAPÍTULO 5

GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

RESUMEN GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

Total de Empleados permanentes al 31 de Diciembre 2010:	3,254
Número de Empleados por cada 1,000 Conexiones:	4
Total de Capacitaciones a Personal:	416
En el País	414
En el Exterior	2
Prestaciones Sociales otorgadas al Personal:	\$ 7,469,830.16
Aporte Patronal	3,480,041.20
Costo de Ayuda Alimenticia a empleados	1,818,135.45
Primas de Seguros de Vida	38,857.50
Costos de Uniformes	349,713.29
Bonificación	865,475.00
Costos de equipo de Seguridad Ocupacional	225,082.19
Gratificaciones por retiro voluntario	590,549.31
Ayuda por Defunciones y maternidad	37,598.86
4 / Otras Prestaciones	64,377.36
Total de Consultas Médicas:	13,098
Consulta General	11,626
Consulta Padres	176
Consulta Pediátrica	1,296
Costos de Medicamentos Suministrados:	\$ 6,877.03

4 / Incluyen: Indemnización por Seguro de Vida, Reembolsos Gastos Médicos, Ayuda Odontológica, Medicamentos, Capacitaciones y Gastos de Representación.

GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

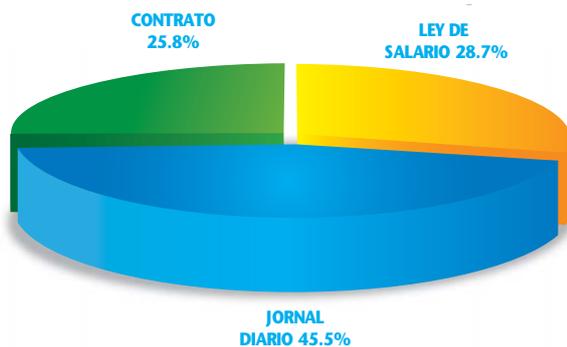
La administración del recurso humano, se realiza a través de la ejecución de programas permanentes de reclutamiento, selección, contratación, capacitación, evaluación del desempeño, otorgamiento de prestaciones sociales, mejoras constantes en el ambiente de trabajo y condiciones de seguridad ocupacional para todos los empleados de ANDA.

El total de empleados de la Institución que se encontraban laborando al finalizar el año 2010 fue de 3,254 trabajadores.

CUADRO No. 8
INVENTARIO DE PERSONAL POR ÁREAS DE ORGANIZATIVAS,
AÑO: 2010

DEPENDENCIAS	NÚMERO DE PARTICIPACIONES	%
PRESIDENCIA	15	0.5
DIRECCIÓN EJECUTIVA	39	1.2
UNIDAD DE AUDITORIA INTERNA	25	0.8
UNIDAD FINANCIERA INSTITUCIONAL	36	1.1
UNIDAD DE ADQUISICIONES Y CONTRATACIONES	22	0.7
UNIDAD JURÍDICA	29	0.9
UNIDAD DE SECRETARIA	5	0.2
UNIDAD DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL	6	0.2
UNIDAD DE COMUNICACIÓN Y RELACIONES PÚBLICAS	12	0.4
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	20	0.6
GERENCIA COMERCIAL	493	15.2
GERENCIA DE INFORMÁTICA	27	0.8
SUBGERENCIA DE SERVICIOS GENERALES Y PATRIMONIO	42	1.3
SUBGERENCIA DE RECURSOS HUMANOS	29	0.9
DIRECCIÓN TÉCNICA	75	2.3
GERENCIA REGIÓN METROPOLITANA	1,070	32.9
GERENCIA REGIÓN CENTRAL	547	16.8
GERENCIA REGIÓN OCCIDENTAL	356	10.9
GERENCIA REGIÓN ORIENTAL	293	9.0
GERENCIA DE MANTENIMIENTO ELECTROMECÁNICO	15	0.5
GERENCIA DE INFRAESTRUCTURA	98	3.0
TOTAL	3,254	100

Gráfica No.13
PERSONAL PERMANENTE A DICIEMBRE DE 2010



Según el cargo que desempeñan en la institución, el personal permanente se clasifica de la siguiente forma: 35 Ejecutivos, 172 Jefes Intermedios, 232 Profesionales y Técnicos, 1,131 en Administración y Servicios, 1,684 en Operación y Mantenimiento.

En la Gráfica No. 14 se muestra el personal permanente según el cargo genérico.

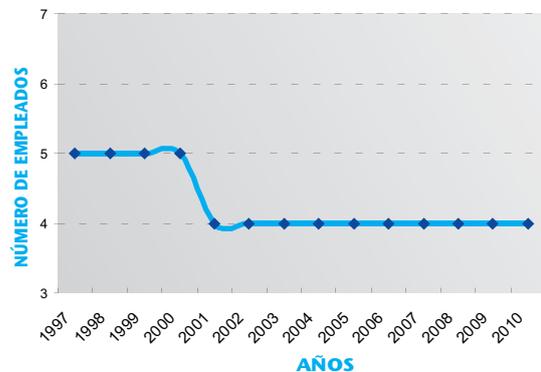
Gráfica No.14
PERSONAL PERMANENTE SEGÚN CARGO, AÑO 2010



La relación del número de empleados por cada 1,000 conexiones es un indicador básico de eficiencia del rendimiento de los trabajadores en el desempeño de sus funciones ^{5/}, a diciembre de 2010 fue de 4 empleados por cada 1,000 conexiones. (Ver Gráfica No. 15).

5/ Indicador de cálculo de gestión versión 1.5 del SIGMA lite (IWA-ITA-UPV), el cual resulta de dividir el número total de empleados de la Institución entre el número total de acometidas.

Gráfica No.15
NÚMERO DE EMPLEADOS POR CADA 1,000 CONEXIONES



La ejecución y logro de metas, reforzada por la capacitación del personal, ha sido determinante en el cumplimiento de la Misión y Objetivos Estratégicos institucionales. Estos programas de capacitación tienen como propósito facilitar el proceso de mejorar los servicios, modernizar la institución y alcanzar la autosuficiencia financiera.

En el presente año se realizaron 414 eventos de capacitación y formación en el país y 2 eventos especializados en el exterior. También durante el ejercicio que se informa, la capacitación se orientó principalmente al personal profesional, administrativo, técnico y operativo, en ámbitos relacionados directamente con temas y áreas específicas: Técnico-operativo, Servicio al Cliente, Recursos Humanos y otros.

Como parte de las prestaciones a los empleados de la institución, las clínicas médicas empresariales del Instituto Salvadoreño del Seguro Social instaladas en las Regiones Metropolitana, Central, Occidental y Oriental, atendieron un total de 13,098 consultas. Del total de consultas, 11,626 fueron consultas generales para empleados, 176 para padres de los mismos y 1,296 consultas pediátricas para atender a los hijos de estos. Así también se brindaron servicios odontológicos y se realizaron campañas de salud preventiva a través del área de trabajo social. Bajo este concepto de prestación en salud se erogaron \$ 6.9 miles en medicamentos entregados a los empleados.

La institución como otra prestación, continuó subsidiando el 10 % del valor de los productos que conforman la canasta básica, lo que contribuye al ahorro en el gasto familiar. Este ahorro se hace a través de las 4 despensas familiares a nivel nacional que suministran productos de primera necesidad a los empleados. Así mismo, a partir del mes de enero se incremento el monto de crédito hasta \$ 115.00 para cada empleado.

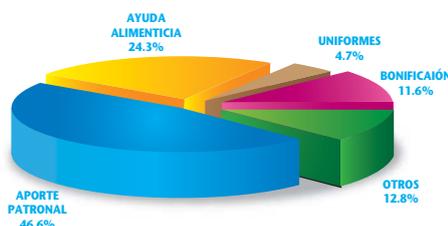
Como prestación adicional todo el personal de la institución cuenta con un Seguro de Vida y se subsidia el costo de los útiles escolares hasta un 10% a partir de descuentos en el precio de los útiles escolares. En la misma lógica de las prestaciones laborales y como ayuda al presupuesto familiar, la Institución suministra uniformes para el personal de campo y administrativo. Se tiene como política el fomentar los Agromercados, con el propósito de lograr un mayor beneficio en la economía de todos los empleados del Edificio Administrativo y Presidencia, proporcionándoles accesibilidad a una gran variedad de productos.

En el ámbito de la seguridad ocupacional se invirtió un total de \$ 225 miles, para dotar de implementos de protección a los trabajadores que se dedican a realizar diferentes actividades que implican algunos niveles de riesgo.

En resumen, en lo que respecta a prestaciones sociales a empleados, durante el año 2010, la institución invirtió un total de \$ 7.5 millones, beneficiando de esta forma a todos los empleados a nivel nacional. En tal sentido, cada empleado recibe en promedio \$ 2,295.60 anuales en concepto de beneficios adicionales y prestaciones sociales, brindados por la institución.

En la Gráfica No. 16 se presenta de forma específica, la distribución porcentual de los gastos anuales realizados por ANDA en prestaciones sociales durante el ejercicio que se informa.

Gráfica No. 16
PRESTACIONES SOCIALES, AÑO 2010



Como un beneficio adicional se continuó en su cuarto año de funciones, con el Centro Ternura, que tiene como objetivo contribuir al desarrollo integral de los hijos de los empleados, niños y niñas desde 3 meses hasta 7 años de edad. Así se atiende a los infantes en las áreas de salud, nutrición, estimulación temprana y protección. En el Centro Ternura se atienden 3 grandes áreas del desarrollo: Maternal 1 y 2; Pre-Kinder y Kinder.

LOGROS CENTRO TERNURA



El Centro Ternura atendió a un promedio de 29 niños y niñas, a los cuales se les brindó atención para fortalecer su personalidad, sus capacidades y para que aprendan a desarrollarse en un ambiente sano y de diversión. Cuando el niño(a) sale del Centro Ternura se encuentra totalmente

preparado para iniciar su educación formal en un centro educativo.

En el transcurso del año se beneficio a todos los niños con las siguientes actividades:

Club de Tareas, el cual dio inicio el 25 de Enero con 8 niños y niñas pertenecientes al turno de la tarde. Se les brindó apoyo en Reuniones de Padres de Familia con el objeto de brindarles información general sobre las actividades del Centro Ternura, contenidos de estudio, calendarización de actividades, escuela para padres, etc., así mismo se les informó sobre el desarrollo de sus niños.

Se realizaron entrega a los padres de libros y camisetas para los niños.

Se realizó evaluaciones en las áreas de desarrollo de lenguaje, socio afectiva, motora y cognoscitiva.

Se realizó la primera jornada de "Escuela de Padres y Madres de Familia", con el fin de brindar a los padres orientación y herramientas que les ayuden a mejorar la educación de los niños y niñas y que fortalezcan la unidad familiar.

Se impartió al personal una Capacitación en Primeros Auxilios con énfasis en "Prevención de accidentes infantiles".

Se recibió visita de Supervisión por parte del Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y Adolescencia (ISNA) y se presentó la evaluación de las actividades del Centro.

Se impartió capacitación al personal sobre el tema "Autoestima y superación personal", asimismo se desarrolló un Taller para padres abordando la temática "El desarrollo de la autonomía en el niño-niña".

Se realizó entrega de las evaluaciones de los niños a los Padres de Familia, así también, todos los niños disfrutaron de un Show de Títeres, enfocado a la práctica de valores.

Los niños y niñas participaron en los actos conmemorativos a la Independencia Nacional, entonaron las notas de nuestro Himno Nacional e hicieron presentación de los símbolos patrios.

También se realizó visita al Museo Tin Marín, dentro del marco de celebración del "Día del niño y la Niña". En el ámbito de la salud preventiva, a través del médico pediatra, se les indicó exámenes de laboratorio especialmente de heces para brindarles el debido tratamiento a todos los niños que lo requieran.

En octubre se realizó "El día del Pic Nic", en el cual los niños y niñas disfrutaron de actividades al aire libre. Y se efectuó la evaluación final del proceso educativo y la evaluación de peso y tallas de los niños mayores de 3 años.

El número de niños se vio incrementado a 35 durante el mes de noviembre debido al inicio del Curso de Verano.

Durante el mes de diciembre se realizaron evaluaciones odontológicas a los niños y se dio por finalizado el Curso de Verano el día 16.

Como parte del proceso de enseñanza y aprendizaje, se inculcó durante el año diferentes valores, tales como: Amistad, Responsabilidad, Respeto, Orden, Cooperación, Obediencia, etc.



CAPÍTULO 6

GESTIÓN ADMINISTRATIVA

RESUMEN GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Órdenes de compra de Bienes y Servicios Libre Gestión:	384 Órdenes de Compra
Licitaciones de Bienes y Servicios:	54 Licitaciones
Costo total de compras de bienes realizados:	\$ 15,493,305.10
Procesos de Libre Gestión	1,843,026.82
Procesos de Licitaciones	13,650,278.28
Total de la Flota Automotriz:	381 Vehículos
Maquinaria	20
Camiones	88
Camiones Cisternas	40
Pick Ups	155
Motos	37
6/ Otros Vehículos	29
Vehículos fuera de uso	12
Costo Total de Mantenimiento de la Flota Automotriz:	\$ 386,535.46
Mantenimiento Preventivo	57,287.78
Mantenimiento Correctivo	329,247.68
Número de Mantenimientos:	2,819
Mantenimientos Preventivos	988
Mantenimientos Correctivos	1,831

6/ Se refiere a vehículos tales como: carros, camionetas, microbuses pequeños y medianos, panel y jeep.

GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Las Áreas Administrativas de las diferentes Gerencias Regionales de ANDA, contribuyen con su apoyo logístico al buen funcionamiento Institucional. Esta tarea se puede resumir en brindar apoyo en la gestión de transporte, en el control de los bienes muebles e inmuebles con el fin de optimizar la utilización de los mismos; realización de programas de mantenimiento preventivo y correctivo en diversas instalaciones de la Institución, planteles, sucursales, plantas de bombeo entre otras.

Se destacan como labores realizadas dentro de la gestión administrativas las siguientes: mejoras realizadas en la infraestructura propiedad de ANDA: Traslado de la Sucursal Ilobasco a un local más amplio, el cual se encuentra ubicado en Calle Enrique Hollos, entre 4ª Avenida Sur y Avenida Carlos Bonilla No.6 Ilobasco, Departamento de Cabañas. Remodelación del área de microfilm ubicado en el Plantel El Coro. De igual forma en la Región Metropolitana se realizaron mejoras de las fachadas de algunas Plantas de Bombeo y Pozos, entre las cuales podemos mencionar: Planta de Bombeo "Estadio No.1, El Socorro, Zacamil II, Río Urbina, El Espino, Pasaje Verde"; y en los Pozos: "Las Brisas II, Centroamérica y El Milagro.

Por otra parte, a diciembre de 2010 la flota automotriz de ANDA la conformaban 381 vehículos de los cuales 369 se encontraban en circulación y 12 fuera de uso.

En el Cuadro No. 9 se presenta la distribución de los vehículos por Áreas de Organización.

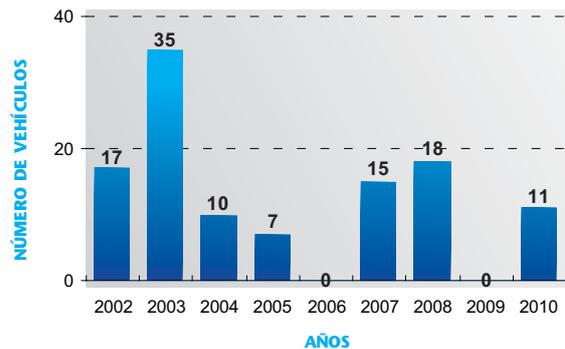
CUADRO No. 9
DISTRIBUCIÓN DE VEHÍCULOS POR ÁREAS
DE ORGANIZACIÓN,
AÑO: 2010

DEPENDENCIAS	NÚMERO DE VEHÍCULOS	%
DIRECCIÓN SUPERIOR Y UNIDADES ASESORAS	12	3.1
UNIDAD DE AUDITORÍA INTERNA	2	0.5
UNIDAD DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO	1	0.3
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	1	0.3
GERENCIA COMERCIAL	5	1.3
SUBGERENCIA DE SERVICIOS GENERALES Y PATRIMONIO	29	7.6
DIRECCIÓN TÉCNICA	5	1.3
GERENCIA REGIÓN METROPOLITANA	143	37.5
GERENCIA REGIÓN CENTRAL	72	18.9
GERENCIA REGIÓN OCCIDENTAL	54	14.2
GERENCIA REGIÓN ORIENTAL	51	13.4
GERENCIA DE INGENIERIA Y DISEÑO	6	1.6
TOTAL	381	100.0

Otro aspecto importante a mencionar es que con la finalidad de cubrir las necesidades y/o requerimientos de transporte, la institución adquirió 11 nuevos vehículos para el año que se informa. Estos 11 vehículos están distribuidos de la siguiente forma: 2 vehículos se asignaron a la Dirección Superior y Unidades de Apoyo, 1 a la Dirección Técnica, 1 a la Gerencia Comercial, 4 a la Sub-Gerencia de Servicios Generales y Patrimonio, 2 a la Región Central y 1 a la Región Occidental.

En la Gráfica N° 17 se muestra el comportamiento de nuevos vehículos incorporados a la flota automotriz en los últimos años.

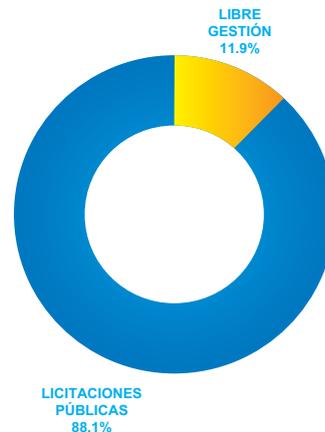
Gráfica No.17
NUEVOS VEHÍCULOS INCORPORADOS A LA FLOTA
AUTOMOTRÍZ, 2002-2010



En el año que se informa el costo total de mantenimiento de la flota vehicular en ANDA fue de \$ 386.5 miles, de los cuales \$ 329.2 miles (85.2 %) corresponden a mantenimientos correctivos y \$ 57.3 miles (14.8 %) a mantenimientos preventivos.

Por otro lado, en lo referente a las adquisiciones y contrataciones institucionales para adquirir bienes y servicios y garantizar la inversión en obras y el funcionamiento operativo y administrativo de ANDA; se reporta por parte de UACI, el trámite de 384 órdenes de compra por Libre Gestión, las cuales generaron procesos de adquisición por un valor de \$ 1.8 millones. Además se tramitaron 54 procesos por medio de licitaciones públicas por un valor de \$ 13.7 millones, lo que representó un monto total de \$ 15.5 millones en concepto de compras locales. (Ver Gráfica No. 18).

Gráfica No. 18
COMPRA DE BIENES POR LIBRE GESTIÓN Y
LICITACIONES PÚBLICAS AÑO 2010



CAPÍTULO 7

GESTIÓN FINANCIERA

RESUMEN GESTIÓN FINANCIERA

Monto del presupuesto aprobado para el ejercicio:	\$ 160,545,747.59
Total del presupuesto ejecutado por Unidad Presupuestaria:	\$ 117,465,109.82
Dirección y Administración Institucional	11,088,976.06
Servicio de la Deuda Interna	2,980,212.43
Inversión	14,329,054.60
Comercialización	8,030,571.61
Producción, Distribución y Saneamiento	74,221,505.99
Rehabilitación y reconstrucción de Sistemas de Acueductos y Alcantarillados	5,521,886.22
7/ Inversión en Infraestructura Hidraulica (PEIS)	1,292,902.91
Estado de Rendimiento Económico:	
Ingresos de Gestión	370,209,903.36
Gastos de Gestión	352,484,504.98
Resultado del Ejercicio (Superavit):	\$ 17,725,398.38
Estado de Situación Financiera:	
Recursos:	
Fondos	86,392,469.76
Inversiones Financieras	15,588,627.18
Inversiones en Existencias (Neto)	17,389,526.25
Inversiones en Bienes de Uso	619,299,564.10
Inversiones en Proyectos y Programas	69,217,611.33
Total de Recursos:	\$ 807,887,798.62
Obligaciones:	
Deuda Corriente	52,466,399.77
Financiamiento de Terceros	332,989,232.06
Patrimonio Estatal	404,706,768.41
Total de Obligaciones:	\$ 807,887,798.62
Valor de las existencias de bienes en almacenes:	\$ 18,346,308.34
Saldo inicial al 1° de Enero de 2010	20,277,413.23
Ingresos en Almacenes y Bodegas	5,983,148.97
Egresos en Almacenes y Bodegas	7,914,253.86

7_/ Para efectos de desarrollar el proceso de consolidación anual, se efectuó la agregación de la información financiera contable institucional recepcionada al final del ejercicio financiero fiscal, cumpliendo así con lo estipulado en la Constitución de la República respecto a la presentación del Informe de la Gestión Financiera del Estado. Así mismo según el subsistema de Contabilidad Gubernamental del Sistema de Administración Financiero Integrado (SAFI), este registrará los recursos y obligaciones en el momento que se generen independientemente de la percepción o pago de dinero, y siempre que sea posible cuantificarlos objetivamente.

GESTIÓN FINANCIERA

Las Unidades Financieras Institucionales son las responsables de la administración de los recursos aprobados, esto de acuerdo a los fines y propósitos establecidos en los presupuestos correspondientes. Dichas unidades también administran el Sistema de Administración Financiera Integrado (SAFI).

Para el año 2010 la unidad financiera de ANDA hizo un cambio importante en su administración y respondió al llamado de mejorar su eficiencia a partir de centralizar la parte normativa y descentralizar la parte operativa de su trabajo. Este cambio permitió establecer mecanismos internos para el funcionamiento, procedimientos e información a nivel institucional más ágil, todo en el marco de la normativa emitida por el Ministerio de Hacienda.

Con el objetivo de crear una administración transparente y eficiente, en el uso de los recursos públicos, se informa que el presupuesto votado para el año 2010 fue de \$ 108.3 millones, con aprobación del Ministerio de Hacienda y fue reforzado con \$ 50.9 millones provenientes de fondos transferidos por dicho Ministerio para la fase de reconstrucción de los sistemas dañados por tormenta IDA y por ampliaciones automáticas de Recursos que generó la aplicación del nuevo pliego tarifario. Además se incorporó \$ 1.2 millones del fondo del Programa Extraordinario de Inversión Social – PEIS – para un total de \$160.5 millones. De este total, \$ 46.2 millones corresponden a gastos de Energía Eléctrica devengados, y \$ 114.3 millones se dispusieron para cubrir los otros rubros de egresos del ejercicio fiscal 2010.

De la disponibilidad para el ejercicio 2010, se ejecutaron \$ 117.4 millones es decir el 73 % del monto destinado.

Al analizar la ejecución del presupuesto por unidades presupuestarias para el ejercicio del presente año, se presenta el siguiente comportamiento: Dirección y Administración Institucional \$ 11.1 millones; Servicio de la deuda interna \$ 2.9 millones; Comercialización \$8.0 millones; Producción, Distribución y Saneamiento \$ 74.2 millones; Inversión \$ 14.3 millones; Rehabilitación y reconstrucción de sistemas de acueductos y alcantarillados \$ 5.6 millones; Inversiones en infraestructura hidráulica \$ 1.3 millones. Para cubrir los compromisos del Servicio de la Deuda Interna y Externa se contó con apoyo financiero del Ministerio de Hacienda.

En la Gráfica N°19 se observa el comportamiento de la ejecución del presupuesto de ANDA por Unidades Presupuestarias y en el Cuadro N°10 se presenta comparativamente el presupuesto disponible para el ejercicio que se informa y el gasto real ejecutado por Unidad Presupuestaria.

GRÁFICA No 19
PRESUPUESTO EJECUTADO, AÑO 2010



CUADRO No. 10
ESTRUCTURA DEL PRESUPUESTO ASIGNADO Y REAL EJECUTADO AÑO 2010
(En Dólares)

UNIDAD PRESUPUESTARIA	DISPONIBLE PARA EL EJERCICIO	PRESUPUESTO		DIFERENCIA
		EJECUTADO	% DE EJECUCIÓN	
01- Dirección y Administración Institucional	19,344,133.04	11,088,976.06	9.4	8,255,156.98
02- Servicio de la Deuda Interna	3,275,685.49	2,980,212.43	2.5	295,473.06
03- Comercialización	10,505,974.13	8,030,571.61	6.8	2,475,402.52
04- Producción, Distribución y Saneamiento	94,038,298.55	74,221,505.99	63.2	19,816,792.56
05- Inversión	23,795,607.47	14,329,054.60	12.2	9,466,552.87
06- Rehabilitación y Reconstrucción de sistemas de Acueducto y Alcantarillados	8,293,146.00	5,521,886.2	4.7	2,771,259.78
07- Inversión en Infraestructura Hidráulica (PEIS)	1,292,902.91	1,292,902.91	1.1	0.00
TOTAL	160,545,747.59	117,465,109.82	100	43,080,637.77

En lo referente a la gestión de los ingresos, estos se captan en la Unidad Financiera Institucional así como desde las Unidades Secundarias Financieras. Sobre los egresos, las Unidades Secundarias canalizan los mismos, a través de la Unidad Financiera Institucional por medio de Requerimientos de Fondos lo que implica realizar transferencias internas, denominadas transferencias entre dependencias institucionales en ambos rubros; ingresos y egresos de gestión.

Los ingresos de Gestión del ejercicio 2010, ascendieron a \$ 370.2 millones, de los cuales \$119.6 millones provienen del rubro Venta de Bienes y Servicios; \$ 240.1 millones fueron recibidos en los rubros Transferencias Corrientes y Transferencias de Capital; y \$ 10.5 millones clasificados como otros ingresos.

En lo referente a los Gastos de Gestión, estos ascendieron a \$ 352.5 millones, distribuidos de la siguiente forma: gastos en bienes de consumo y servicios \$ 64.3 millones, gastos en personal \$ 37 millones, costos de venta y cargos calculados \$ 15.7 millones, gastos financieros y otros \$ 20.7 millones, gastos en bienes capitalizables \$ 291.5 miles, gastos de inversión pública \$ 5.0 millones y gastos en transferencias, actualizaciones y ajustes \$209.5 millones.

En tal sentido, en el período de enero a diciembre 2010, se obtuvo como resultado al cierre contable un Superávit de \$ 17.7 millones. Dicho resultado del ejercicio incluye ingresos que representan fondos restringidos provenientes del Presupuesto Extraordinario de Inversión Social PEIS, Fondos del Programa de Rehabilitación y Reconstrucción de sistemas afectados por la Tormenta IDA, Fondo Español del Agua de la Agencia Española de Cooperación para el Desarrollo AECID y Fondos de la Agencia de Cooperación del Japón – JICA. Adicional a lo anterior, la Institución contó con el apoyo del Ministerio de Hacienda en lo referente a los pagos del servicio a la deuda externa.

ANDA continúa trabajando para alcanzar mayores niveles de eficiencia institucional a partir de priorizar el gasto en los rubros operativos, manteniendo la práctica de medidas de austeridad y ahorro y generar economías que sirvan para la realización de obras de mejora, ampliación y rehabilitación de servicios de agua potable y alcantarillado, que beneficien a las familias salvadoreñas.

Por otro lado, un gasto que representó un incremento fue el rubro del consumo de combustible pues ascendió a \$ 1.0 millones, representando incremento del 31 % con relación al año 2009, esto debido al incremento en los costos de combustible. ANDA debió optimizar el uso de este suministro, pues se impulsó a nivel institucional el Programa de Control de Consumo de Combustible para garantizar el uso racional en la flota automotriz y el resto de los equipos consumidores de combustible. En este sentido el consumo de gasolina representó el 11 % con \$ 111.5 miles y el diesel en 89 % con \$ 890.1 miles.

Con relación a los materiales para prestar los servicios, en el presente año, ingresaron a los diferentes almacenes de ANDA, mercaderías por un valor de \$ 5,983.1 miles y se efectuaron egresos de almacén por un valor de \$ 7,914.2 miles.

En el cuadro No. 11 se reflejan los Ingresos y Egresos de mercaderías por región. Se observa que para el año 2010 los egresos superaron en \$ 1,931.1 miles a los ingresos en almacenes.

CUADRO No. 11
INGRESOS Y EGRESOS DE ALMACENES
(EN MILES DE \$)
AÑO : 2010

ALMACENES Y BODEGAS	UBICACIÓN	INGRESOS	EGRESOS
REGIÓN METROPOLITANA			
ALMACÉN N°3	TANQUE ESCALÓN "A"	160.3	448.7
BODEGA N° 8	PLANTEL ZONA METROPOLITANA	248.5	269.6
BODEGA N° 21	LAS PAVAS	1,527.9	1,457.5
BODEGA N° 25	PLANTEL EL CORO	1,054.4	1,790.0
REGIÓN CENTRAL			
ALMACÉN N°1	PLANTEL EL CORO	1,064.8	1,947.8
ALMACÉN N°4	PLANTEL EL CORO	0.0	0.0
ALMACÉN N°7	PLANTEL EL CORO	5.5	54.3
BODEGA N° 17	COJUTEPEQUE	11.8	33.9
REGIÓN OCCIDENTAL			
BODEGA N° 14	PLANTEL EL MOLINO	1,055.6	631.8
BODEGA N° 15	SONSONATE	90.7	93.6
REGIÓN ORIENTAL			
BODEGA N° 16	PLANTEL JALACATAL	763.6	1,187.0
TOTAL		5,983.1	7,914.2

El año 2010 inició con un inventario en almacenes por un valor de \$ 20.3 millones, el cual sumando a los ingresos de inventario del año totalizaron un monto de \$ 7.9 millones. Estos movimientos reflejaron al final del año 2010 un inventario en almacenes por valor de \$ 18.3 millones.

CAPÍTULO 8

GESTIÓN REGIONAL

RESUMEN GESTIÓN REGIONAL

Monto Invertido en la Ejecución de Proyectos:	\$ 3,673,630.98
Región Metropolitana	700,182.95
Región Central	1,719,894.59
Región Occidental	538,724.85
Región Oriental	714,828.59
Producción de Agua Potable:	364,708,901 m³
Región Metropolitana	187,604,909 m ³
Región Central	70,986,289 m ³
Región Occidental	63,524,417 m ³
Región Oriental	42,593,286 m ³
Consumo Total Facturado:	226,596,162 m³
Región Metropolitana	122,781,587 m ³
Región Central	43,915,499 m ³
Región Occidental	37,407,199 m ³
Región Oriental	22,491,876 m ³
Ingresos Comerciales Totales:	\$ 109,650,961.01
Región Metropolitana	76,119,933.95
Región Central	10,512,586.74
Región Occidental	13,903,482.97
Región Oriental	9,114,957.35
Monto de la Facturación Total:	\$ 120,155,555.77
Región Metropolitana	74,408,393.21
Región Central	17,001,301.81
Región Occidental	17,764,995.22
Región Oriental	10,980,865.54
Total de Servicios de Acueducto:	768,825
Región Metropolitana	398,171
Región Central	159,024
Región Occidental	125,320
Región Oriental	86,310
Total de Servicios de Alcantarillado:	582,986
Región Metropolitana	386,729
Región Central	68,592
Región Occidental	83,197
Región Oriental	44,468

NOTA: TODOS LOS DATOS CONSIDERADOS EN EL RESUMEN INCLUYEN CIFRAS DE OPERADORES DESCENTRALIZADOS.

GESTIÓN REGIONAL

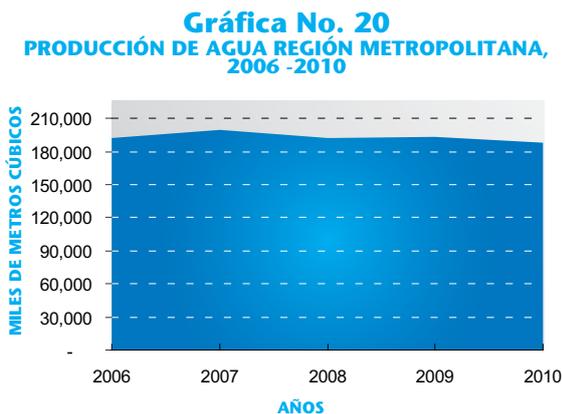
Las Regiones Metropolitana, Central, Occidental y Oriental funcionan como entes desconcentrados de la Institución y tienen bajo su responsabilidad la administración de los recursos financieros asignados, la producción de agua potable, el mantenimiento de los sistemas de producción, conducción y distribución de agua potable y alcantarillado sanitario; el garantizar la calidad del agua suministrada, la comercialización de los servicios y la ejecución de obras para mejorar permanentemente los sistemas y ampliar las coberturas.

REGIÓN METROPOLITANA

Se realizó una inversión anual de \$ 700,182.95 en proyectos de agua potable en diferentes municipios de la región Metropolitana, llevando beneficio a los habitantes del Gran San Salvador.

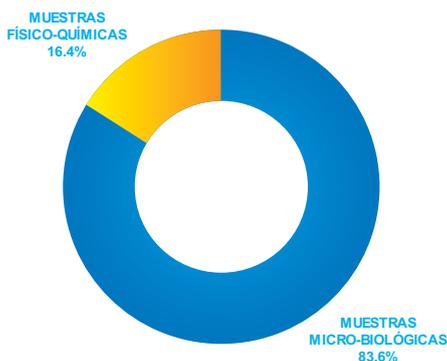
Al finalizar el año 2010, la Región Metropolitana obtuvo una producción de 187.6 millones de metros cúbicos de agua potable, incluyendo en esta cifra 0.4 millones de metros cúbicos producidos por el único operador descentralizado que pertenece a esta Región, lo que equivale a una producción mensual total de 15.6 millones de metros cúbicos.

Gráfica No. 20 se presenta la producción total anual del período 2006 - 2010.



Para garantizar la distribución de agua apta para el consumo humano, en el año que se informa se realizaron 3,549 (83.6%) muestras microbiológicas y 694 (16.4%) muestras físico-químicas, lo cual significa que mensualmente se efectuaron en promedio 296 muestras microbiológicas y 58 muestras físico-químicas. (Ver Gráfica No. 21).

Gráfica No. 21
MUESTRAS MICROBIOLÓGICAS Y FÍSICO-QUÍMICAS, REGIÓN METROPOLITANA, AÑO 2010



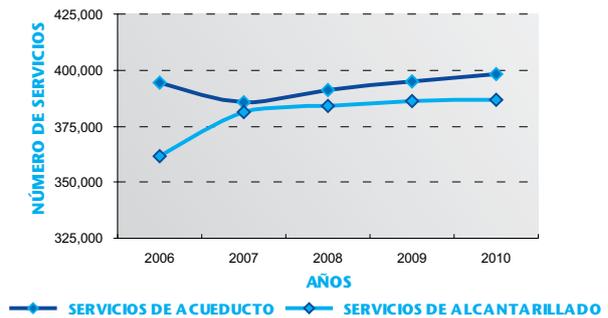
En el proceso de potabilización del agua producida fueron utilizadas 969.7 miles de libras de cloro (cloro gaseoso e hipoclorito de calcio), representando un consumo promedio mensual de 80.8 miles de libras de cloro en las diferentes plantas de bombeo. El costo de los productos químicos consumidos en esta Región, ascendió a \$ 474.3 miles.

Al finalizar el año 2010 en la Región Metropolitana se contabilizaron 398,171 servicios de acueducto y 386,729 de alcantarillado sanitario, en Sistemas Administrados por ANDA y Operadores Descentralizados. Se instalaron 3,517 nuevos servicios de acueducto y 2,062 de alcantarillado.

En la Gráfica No. 22 se presenta los servicios de acueducto y alcantarillado sanitario en los últimos cinco años.

Se informa que del total de servicios de acueducto, 376,628 se facturaron, representando un 94.6% de los clientes atendidos, empero 600 servicios se encontraban inactivos y 20,943 no se facturaron por diversas razones. Estos últimos, corresponden a usuarios que tramitaron la suspensión temporal del servicio, así como conexiones provisionales por construcción y otros servicios públicos como cementerios, zonas verdes y otros lugares que están recibiendo el servicio de agua pero que por disposición tarifaria, no se les factura.

Gráfica No. 22
NÚMERO DE SERVICIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO REGIÓN METROPOLITANA, 2006 - 2010



En el año que se informa el consumo facturado en Sistemas Administrados por ANDA y Operadores Descentralizados fue de 122.8 millones de metros cúbicos.

Por otro lado, para el período informado se facturaron en concepto de servicios de acueducto y alcantarillado sanitario \$ 63.8 millones, equivalente a un promedio de \$ 5.3 millones mensuales; así mismo por la prestación de otros servicios se facturó \$ 9.3 millones, desde los sistemas autoabastecidos (Explotación Privada) se facturó \$ 578.1 miles; de las Operadores Descentralizados registró un valor facturado de \$ 701.3 miles, generando una facturación total en el año de \$ 74.4 millones.

Por otra parte, la Región Metropolitana captó ingresos en los Sistemas Administrados por ANDA por un monto de \$ 75.4 millones y por cuenta de Operadores Descentralizados se percibió \$ 695.5 miles, registrándose un total de \$ 76.1 millones de ingresos percibidos en el año y con una recaudación de ingresos promedio mensual de \$ 6.3 millones.

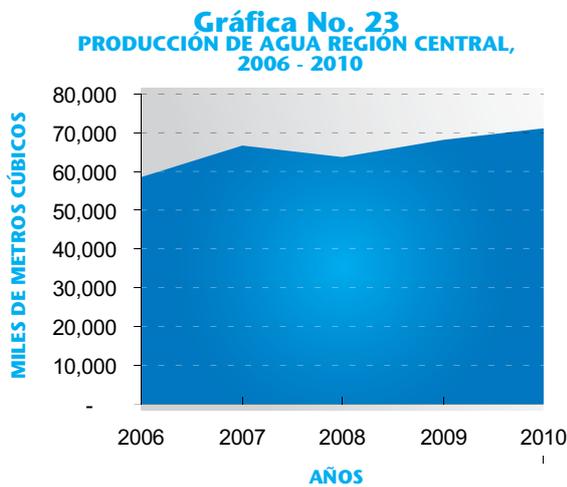
En lo referente al recurso humano, al finalizar el año la Región Metropolitana contaba con 2,058 empleados. Con el objeto de mejorar la eficiencia administrativa y operativa de la Región, se capacitó al personal realizando 166 eventos en diferentes áreas y temas.

REGIÓN CENTRAL

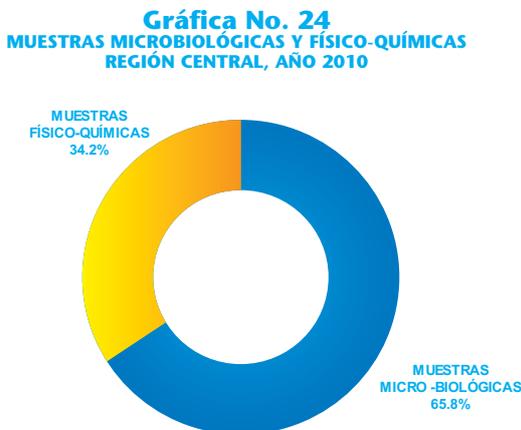
Se llevó a cabo una inversión de \$ 1,719,894.59 en proyectos con recursos propios y otras fuentes de financiamiento, así también se coordinó esfuerzos con Alcaldías y la misma comunidad para lograr ejecutar 3 pequeños proyectos en varios municipios en la Región Central.

En el año 2010 la Región Central, alcanzó una producción de 71.0 millones de metros cúbicos de agua potable; se incluye en esta cifra 10.2 millones de m³ producidos por los Sistemas Descentralizados. Con base a lo anterior se infiere un promedio aproximado mensual de 6.9 millones de metros cúbicos de agua. En tal sentido, para satisfacer la demanda de agua potable de la Región, ésta generó en promedio una producción mensual de 37.2 metros cúbicos de agua por cada conexión registrada.

En la Gráfica No. 23 se presenta la producción total anual en esta Región, durante el período 2006 – 2010.



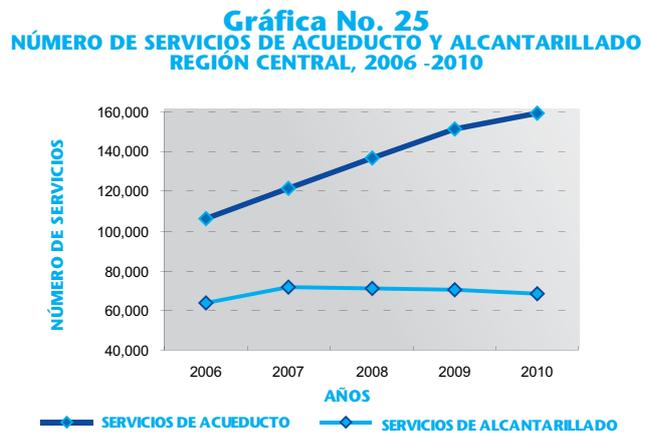
Para garantizar la calidad en la distribución de agua apta para el consumo humano en el año que se informa, se realizaron 1,881 (65.8%) muestras microbiológicas y 978 (34.2%) muestras físico-químicas; lo cual significa que mensualmente se efectuaron en promedio 157 muestras microbiológicas y 82 muestras físico-químicas. (Ver Gráfica No. 24).



Para la potabilización del agua producida fueron utilizadas 322.6 miles de libras de cloro, (cloro gaseoso e hipoclorito de calcio), representando un consumo promedio mensual de 26.9 miles de libras en las diferentes plantas de bombeo. El costo de los productos químicos consumidos ascendió a \$ 306.8 miles.

Al finalizar el año 2010, en la Región Central se contabilizaron 159,024 servicios de acueducto y 68,592 de alcantarillado sanitario en los Sistemas Administrados por ANDA y Operadores Descentralizados, lo que significa la instalación de 5,290 nuevos servicios de acueducto y 743 de alcantarillado.

En la Gráfica No. 25 se presenta el total registrado en esta Región de servicios de acueducto y alcantarillado sanitario en los últimos cinco años. Del total de servicios de acueducto contabilizados, 154,495 se facturaron, representando el 97.2% de los clientes atendidos; 898 servicios se encontraban inactivos y 3,631 no se facturaron; estos últimos corresponden a usuarios que tramitaron la suspensión temporal del servicio, así como conexiones provisionales para construcción y servicios públicos.



En el año 2010 el consumo facturado en Sistemas Administrados por ANDA y Operadores Descentralizados fue de 43.9 millones de metros cúbicos; lo que representó un consumo promedio mensual por conexión de 23.0 metros cúbicos. Durante el período informado se facturó en concepto de servicios de acueducto y alcantarillado sanitario \$ 11.1 millones, equivalente a un promedio de \$ 925.9 miles mensuales; asimismo por la prestación de otros servicios se facturó \$ 1.6 millones, por los Sistemas Autoabastecidos (Explotación Privada) se obtuvo un monto facturado de \$ 807.5 miles y por cuenta de Operadores Descentralizados, se facturó \$ 3.5 millones, generando una facturación total en el año de \$ 17.0 millones.

La captación de ingresos totales en la Región Central ascendió a los \$ 10.5 millones, de los cuales \$ 7.6 millones corresponden a los Sistemas Administrados por ANDA y \$ 2.9 millones fue percibido por los Operadores Descentralizados. El ingreso promedio mensual ascendió a \$ 876.0 miles.

En lo que se refiere al recurso humano, al finalizar el año, la Región Central contaba con 547 empleados permanentes.

REGIÓN OCCIDENTAL

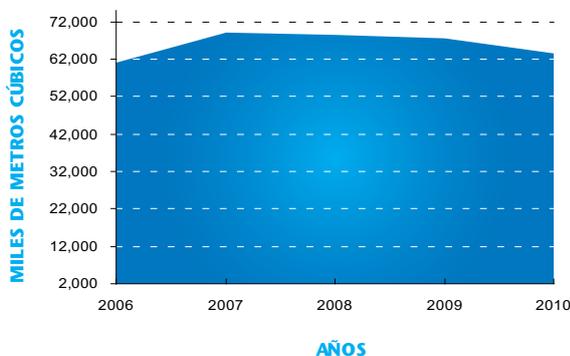
Se realizó una inversión anual por un monto total de \$ 538,724.85 en proyectos de Agua Potable en varios municipios que pertenecen a la zona Occidental del país.

En la Región Occidental, se obtuvo una producción total de 63.5 millones de metros cúbicos de agua potable, incluyendo en estos los 4.9 millones de metros cúbicos producidos por los sistemas descentralizados, lo que equivale a producir mensualmente 5.3 millones de metros cúbicos.

En este contexto, para satisfacer la demanda de agua potable de la Región se generó en promedio una producción mensual de 42.2 metros cúbicos de agua por cada conexión registrada.

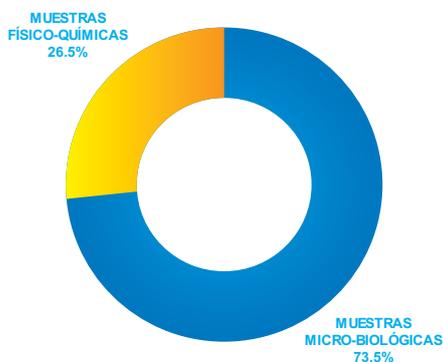
En la Gráfica No. 26 se presenta la producción total anual durante el período 2006 - 2010.

Gráfica No. 26
PRODUCCIÓN DE AGUA REGIÓN OCCIDENTAL, 2006 - 2010



Con el fin de garantizar la calidad en la distribución de agua apta para el consumo humano, en el año que se informa se realizaron 1,537 (73.5%) muestras microbiológicas y 553 (26.5 %) muestras físico-químicas, lo cual significa que mensualmente se efectuaron en promedio 128 muestras microbiológicas y 46 muestras físico-químicas. (Ver Gráfica No. 27).

Gráfica No. 27
MUESTRAS MICROBIOLÓGICAS Y FÍSICO-QUÍMICAS, REGIÓN OCCIDENTAL, AÑO 2010

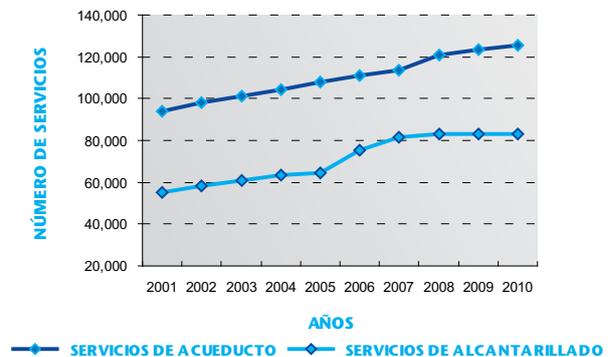


En el proceso de potabilización del agua producida fueron utilizadas 142.9 miles de libras de cloro, (cloro gaseoso e hipoclorito de calcio), representando un consumo promedio mensual de 11.9 miles de libras en las diferentes plantas de bombeo. El costo de los productos químicos consumidos ascendió a \$ 134.1 miles.

A diciembre de 2010 en la Región Occidental, se tenían registrados 125,320 servicios de acueducto y 83,197 servicios de alcantarillado sanitario en Sistemas Administrados por ANDA y Operadores Descentralizados. Durante el año se instalaron 2,135 nuevos servicios de acueducto y 617 de alcantarillado.

En la Gráfica No. 28 se presenta el total de servicios de acueducto y alcantarillado sanitario en los últimos diez años. Del total de servicios de acueducto registrados 119,980 se facturan, representando el 95.7% de los clientes, 301 servicios se encontraban inactivos y 5,039 no se facturan; estos últimos, corresponden a usuarios que tramitaron la suspensión temporal del servicio, así como conexiones provisionales para construcción y servicios públicos.

Gráfica No. 28
NÚMERO DE SERVICIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO REGIÓN OCCIDENTAL, 2001-2010



En el año que se informa el consumo facturado en Sistemas Administrados por ANDA y Operadores Descentralizados fue de 37.4 millones de metros cúbicos; el cual representó un consumo promedio mensual por conexión de 24.9 metros cúbicos. Se facturaron en concepto de servicios de acueducto y alcantarillado sanitario \$13.8 millones, lo que significa un promedio de \$ 1.1 millones mensuales; de igual forma por la prestación de otros servicios se facturó \$ 2.1 millones, por cuenta de los Sistemas Autoabastecidos (Explotación Privada), se registró un monto facturado de \$ 359.8 miles y los Operadores Descentralizados facturaron \$ 1.5 millones, generando una facturación total en el año de \$ 17.8 millones.

Por otra parte, la captación de ingresos totales en la Región Occidental ascendió a los \$ 13.9 millones, representando una recaudación de ingresos promedio mensual de \$ 1.1 millones. Del total de ingresos percibidos, \$ 12.8 millones pertenecen a los Sistemas Administrados por ANDA y \$ 1.1 millones a los Operadores Descentralizados.

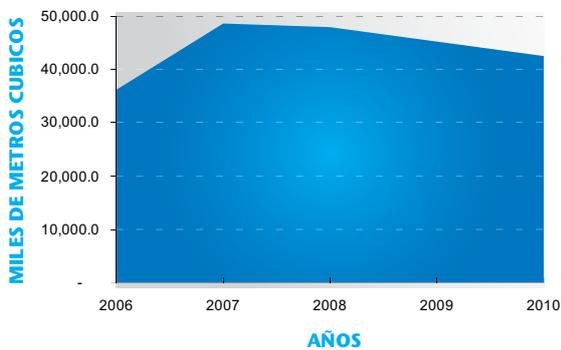
En lo relativo al recurso humano la Región cuenta con 356 empleados permanentes, a quienes se capacitó en 55 eventos en diferentes áreas y temas.

REGIÓN ORIENTAL

Los niveles de inversión en los municipios de esta Región, han permitido el acceso directo a más usuarios que se han beneficiado con proyectos de agua potable. En la región se invirtió \$ 714,828.59.

En la Región Oriental, durante el año 2010, incluyendo los sistemas administrados por ANDA y los sistemas descentralizados, se generó una producción total de 42.6 millones de metros cúbicos de agua potable, lo cual significó una producción mensual de 3.6 millones de metros cúbicos. (Ver Gráfica No. 29).

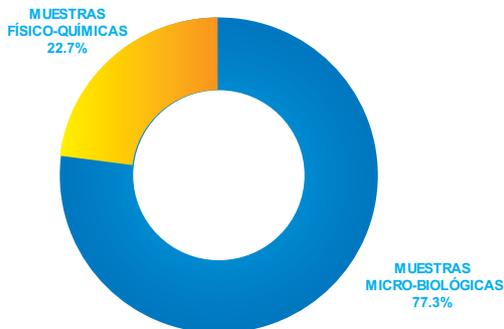
Gráfica No. 29
PRODUCCIÓN DE AGUA REGIÓN ORIENTAL, 2006 - 2010



Con el propósito de garantizar la calidad del agua suministrada a los clientes en la región, se realizaron 1,175 (77.3%) muestras microbiológicas y 345 (22.7%) muestras físico-químicas. (Ver Gráfica No. 30).

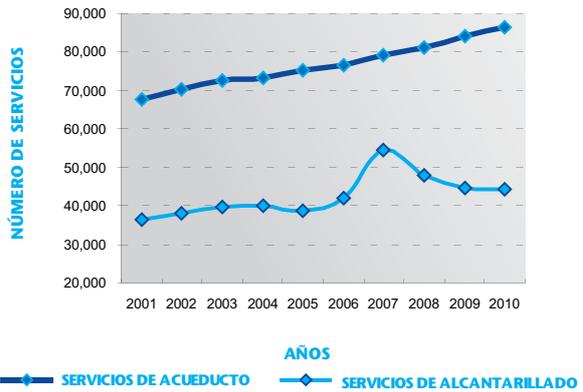
Así mismo, con el fin de proveer agua totalmente apta para el consumo humano, en el año que se informa se utilizaron 134.4 miles de libras de cloro (cloro gaseoso e hipoclorito de calcio), para potabilizar el agua que se distribuye a la población. El costo de los productos químicos consumidos ascendió a \$ 119.3 miles.

Gráfica No. 30
MUESTRAS MICROBIOLÓGICAS Y FÍSICO-QUÍMICAS REGIÓN ORIENTAL, AÑO 2010



Al finalizar el 2010, en la Región se registraron 86,310 servicios de acueducto y 44,468 de alcantarillado sanitario en Sistemas Administrados por ANDA y Operadores Descentralizados. La Gráfica No. 31 muestra el total de servicios de acueducto y alcantarillado de los últimos diez años. Del total de servicios registrados 83,217 (96.4%) son facturados, 86 se encontraban inactivos y 3,007 no se facturan, por ser clientes que tramitaron la suspensión temporal del servicio, así como por conexiones provisionales para construcción y otro grupo corresponden a servicios públicos.

Gráfica No. 31
NÚMERO DE SERVICIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO REGIÓN ORIENTAL, 2001 -2010



Durante el año 2010 se registró en Sistemas Administrados por ANDA y Operadores Descentralizados un consumo total de agua en la Región de 22.5 millones de metros cúbicos, lo cual indica que en el transcurso del año los usuarios consumieron mensualmente un promedio de 1.9 millones de metros cúbicos. Por lo tanto el consumo mensual por conexión fue de 21.7 metros cúbicos.

En el ejercicio que se informa, la facturación emitida por el servicio de acueducto y alcantarillado ascendió a los \$ 7.1 millones, así mismo se generó \$ 1.3 millones en concepto de otros servicios prestados por la Institución, por cuenta de Sistemas Autoabastecidos (Explotación Privada), se registró un monto facturado de \$ 160.6 miles y los Operadores Descentralizados facturaron durante el año \$ 2.4 millones, obteniendo una facturación total de \$ 11.0 millones, equivalente a un promedio mensual de \$ 915.0 miles.

Los ingresos totales recaudados por la Región Oriental fueron de \$ 9.1 millones, que incluyen \$ 7.0 millones de los Sistemas Administrados por ANDA y \$ 2.1 millones por cuenta de Operadores Descentralizados.

Con relación al recurso humano al finalizar el año, la Región Oriental contaba con 293 empleados permanentes, a quienes se capacitó con 45 eventos en diferentes áreas y temas.

CAPÍTULO 9

ESTADOS FINANCIEROS

**ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2010
(EN US DÓLARES)**

RECURSOS	\$	CORRIENTE
FONDOS	\$	86,392,469.76
DISPONIBILIDADES	\$	58,752,446.65
ANTICIPO DE FONDOS	\$	6,193,938.36
DEUDORES MONETARIOS	\$	21,446,084.75
INVERSIONES FINANCIERAS	\$	15,588,627.18
INVERSIONES PERMANENTES	\$	289,494.10
DEUDORES FINANCIEROS	\$	14,960,308.86
INVERSIONES INTANGIBLES	\$	338,824.22
INVERSIONES NO RECUPERABLES	\$	-
INVERSIONES EN EXISTENCIAS	\$	17,389,526.25
EXISTENCIAS INSTITUCIONALES	\$	17,389,526.25
INVERSIONES EN BIENES DE USO	\$	619,299,564.10
BIENES DEPRECIABLES	\$	614,909,888.15
BIENES NO DEPRECIABLES	\$	4,389,675.95
INVERSIONES EN PROYECTOS Y PROGRAMAS	\$	69,217,611.33
INVERSIONES EN BIENES PRIVATIVOS	\$	52,794,191.46
INVERSIONES EN BIENES DE USO PÚBLICO	\$	16,423,419.87
TOTAL DE RECURSOS	\$	807,887,798.62
OBLIGACIONES		
DEUDA CORRIENTE	\$	52,466,399.77
DEPÓSITOS DE TERCEROS	\$	45,939,279.77
ACREEDORES MONETARIOS	\$	6,527,120.00
FINANCIAMIENTO DE TERCEROS	\$	332,989,232.06
ENDEUDAMIENTO INTERNO	\$	138,963,216.73
ENDEUDAMIENTO EXTERNO	\$	157,057,078.73
ACREEDORES FINANCIEROS	\$	36,968,936.60
PATRIMONIO ESTATAL	\$	422,432,166.79
PATRIMONIO	\$	410,348,122.89
DETRIMENTO PATRIMONIAL	\$	(5,641,354.48)
RESULTADO DEL EJERCICIO (2010)	\$	17,725,398.38
TOTAL OBLIGACIONES	\$	807,887,798.62

ESTADO DE RENDIMIENTO ECONÓMICO DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2010 (EN US DÓLARES)

INGRESOS DE GESTIÓN	\$ 370,209,903.36
INGRESOS FINANCIEROS Y OTROS	\$ 231,998.97
INGRESOS POR TRANSFERENCIAS CORRIENTES RECIBIDAS	\$ 207,906,941.32
INGRESOS POR TRANSFERENCIAS DE CAPITAL RECIBIDAS	\$ 32,272,455.02
INGRESOS POR VENTAS DE BIENES Y SERVICIOS	\$ 119,567,891.23
INGRESOS POR ACTUALIZACIONES	\$ 10,230,616.82
GASTOS DE GESTIÓN	\$ 352,484,504.98
GASTOS DE INVERSIONES PÚBLICAS	\$ 4,990,700.64
GASTOS EN PERSONAL	\$ 36,967,562.47
GASTOS EN BIENES DE CONSUMO Y SERVICIOS	\$ 64,328,749.77
GASTOS EN BIENES CAPITALIZABLES	\$ 291,462.91
GASTOS FINANCIEROS, IMPUESTOS Y OTROS	\$ 20,681,880.38
GASTOS EN TRANSFERENCIAS OTORGADAS ^{8/}	\$ 207,751,149.79
COSTO DE VENTA Y CARGOS CALCULADOS	\$ 15,706,906.91
GASTOS DE ACTUALIZACIONES Y AJUSTES	\$ 1,766,092.11
RESULTADO DEL EJERCICIO ^{9/}	\$ 17,725,398.38

^{8/} Cuentas incluyen operaciones financieras internas de la Institución, tales como ingresos y egresos en concepto de transferencias entre Dependencias Institucionales realizadas entre Regiones.

^{9/} El resultado del Ejercicio representa fondos restringidos provenientes del Presupuesto Extraordinario de Inversión Social PEIS, Fondos del Programa de rehabilitación y reconstrucción de sistemas afectados por la tormenta Ida, Fondo Español del Agua AECID y Fondos de la Agencia de Cooperación del Japón - JICA.

CAPÍTULO 10
LOGROS IMPORTANTES AÑO 2010 Y
PROYECTOS ESTRATÉGICOS PARA EL
AÑO 2011

I. LOGROS IMPORTANTES - AÑO 2010

• SE DISEÑO Y EJECUTO EL PLAN INSTITUCIONAL DE CONTINGENCIA PARA LAS EMERGENCIAS A PARTIR DE LA TORMENTA IDA Y AGHATA

En tal sentido, se atendió la emergencia provisionando de agua a la población afectada por estos fenómenos. En paralelo se diseñó 24 proyectos para reconstruir los sistemas de ANDA, dañados por la tormenta tropical IDA, de los cuales ya se ejecutaron 3 en el año 2010 y 4 de enero a abril del año 2011. El resto que son 17 están en ejecución.



• GESTIÓN DE CALIDAD ANDA en coordinación con el Gobierno Central para impulsar la política de Gestión de Calidad en las entidades públicas.

Esta temática dentro de ANDA se da a partir de la Carta Iberoamericana de Calidad en la Gestión Pública (CICGP), la cual

tiene como objetivo lograr la mejora de los servicios para la ciudadanía.

• CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS DEL MILENIO

Como parte del cumplimiento de los Objetivos del Milenio, ANDA mide dichos indicadores con relación a nuevas conexiones domiciliarias, en tal sentido, se ejecutaron 13,385 nuevas conexiones; las cuales han beneficiado a cerca de 53 mil personas ampliando la cobertura de los servicios a nivel nacional.

• CONVENIO ANDA-FISDL

En función de mejorar los servicios de agua potable y saneamiento ANDA y FISDL establecieron mecanismos que posibiliten un trabajo conjunto para compartir información, recursos financieros, técnicos, materiales y humanos.

Dentro de los compromisos más importantes del convenio, se destacan los siguientes: 1. Diseñar un sistema único de información a nivel nacional; 2. Crear un mecanismo para el manejo de subsidios de energía eléctrica de los sistemas de bombeo y/o re-bombeo de agua potable; 3. Fortalecer a las Juntas Administradoras y operadores locales de agua potable y saneamiento; 4. Gestionar conjuntamente la modalidad idónea para una eficiente prestación del servicio de agua potable; y 5. Establecer un mecanismo bilateral para la coordinación y seguimiento de proyecto.

• FINANCIAMIENTO AECID – BID

Dentro de las gestiones más importantes de ANDA, se encuentra la donación de la Agencia Española para la Cooperación y el Desarrollo – AECID, por \$ 23 millones, dicha donación se invertirá en proyectos ubicados en zonas periurbanas pobres del país. Esta intervención beneficiará cerca de 50 mil personas.

Con relación al préstamo del Banco Interamericano de Desarrollo- BID, este financiamiento está proyectado para generar capacidades internas en la institución a partir de incrementar la macro y micro medición, desarrollar obras de emergencia, mejorar las redes para evitar fugas, optimizar y mejorar la eficiencia energética, desarrollar un catastro comercial e implementar un nuevo sistema de gestión comercial.

• IMPULSO DEL CATASTRO DE REDES EN LAS REGIONES

Durante el año 2010 se creó la Unidad de Catastro de Redes en las cuatro Regiones, lo cual ha permitido optimizar nuestros sistemas y los servicios que se prestan a los usuarios.



• ADQUISICION DE 175,000 MEDIDORES

Durante el año 2010, se realizó la Gestión para la Adquisición de Micro medidores para mejorar el control en el consumo de agua potable.



• MEJORAMIENTO DE 13 POZOS E INYECCION DE 336.25 L/seg. DE AGUA PARA EL AREA METROPOLITANA DE SAN SALVADOR

En el área metropolitana de San Salvador, se han mejorado y recuperado 13 pozos con una inversión aproximada de \$2.0 millones.



• PROYECTO DE AGUA ENVASADA

Este proyecto pretende proveer agua de calidad para el consumo de las personas que laboran en las instituciones gubernamentales y uno de sus principales objetivos es contribuir al ahorro del gasto interno de las instituciones.



• PROYECTOS DE ATENCION A EMERGENCIAS PÚBLICAS

En el marco de atender las emergencias ocasionadas por contaminación de agua en diversas zonas del país, ANDA con recursos propios diseñó y está ejecutando proyectos que respondan a dichas emergencias, así se detalla a continuación, los proyectos que mejoraran la condición de vida de la población afectada.

PROYECTOS	AVANCE AL FINAL DE 2010	INVERSIÓN PARA 2011 (EN DÓLARES)
Introducción del Sistema de Abastecimiento de Agua Potable en Comunidades Brisas 1, 2, 3 y colonia Carrillo, Cantón Las Delicias, San Miguel (Contaminación con Toxafeno)	ADJUDICADO	\$ 350,789.57
Perforación e Incorporación de pozo para el mejoramiento del Sistema de Agua Potable en Municipio de Colon, Departamento de La Libertad. (Contaminación con plomo, tema Baterías Record)	ADJUDICADO	\$ 1,363,628.63
Introducción del servicio de Agua Potable en Cantón Flor Amarilla, Municipio de Ciudad Arce, Departamento de La Libertad. (Contaminación con plomo, tema baterías Record)	ADJUDICADO	\$1,294,8.4.92
TOTAL PROYECTOS DE EMERGENCIA		\$3,009,223.12

II. PROYECTOS ESTRATÉGICOS - AÑO 2011



• APROBACIÓN DE POLÍTICA DE RESERVIOS, MICROLAGOS Y REPRESAS

ANDA cuenta con "La Política Nacional de Reservorios - Micro Lagos y Represas". Dicha política toma como factores principales: recolectar y usar el agua lluvia, los ríos y fuentes diversas de agua para miles de personas que viven ahora sin

alternativas para recolectarla, almacenarla y preservarla en cantidades suficientes para enfrentar las épocas de verano y los fenómenos de sequía. Esta política fue aprobada por Junta de Gobierno según acta Ref.: SO-240311-7.2.

• PROYECTO LAGO DE ILOPANGO

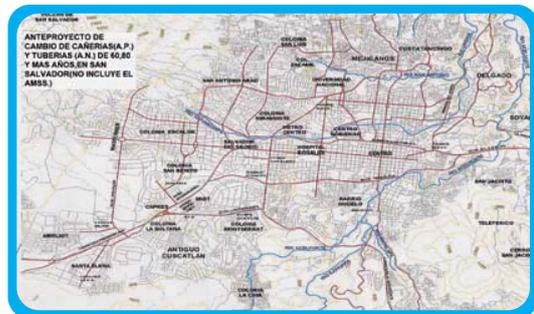
El proyecto del Lago de Ilopango en ANDA pretende extraer agua para abastecer el área metropolitana de San Salvador. Se plantea en una primera etapa 2011-2012, extraer 100 lts/seg. En una segunda etapa se extraerá 300 lts/seg (consistirá en llevar agua del lago a Planta de Tratamiento). En la tercera etapa, posterior al 2014, se pretende extraer y distribuir 1 m3/seg. = 1000 lts/seg. Este proyecto también incluye un plan de manejo de la cuenca del Lago de Ilopango.

• SUSTITUCIÓN DE CAÑERÍAS DE AGUA POTABLE Y TUBERÍAS DE AGUAS NEGRAS EN LA CAPITAL DE SAN SALVADOR (Centro Histórico) - FASE I

CAÑERÍAS DE AGUA POTABLE. Se tiene un anteproyecto el cual pretende la sustitución 43.4 km de cañería de 2 a 30" de diámetro y de mas de 80 años.



TUBERÍAS DE AGUAS NEGRAS. La Etapa I consiste en sustituir tuberías de 80, 60 y mas años de edad, con diámetros de 10, 12 y 15", las cuales se sustituirán en aproximadamente 152.6 km.



• GENERACIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA

ANDA cuenta con el proyecto de Generación de Energía hidroeléctrica a partir de los sistemas de cañerías de abastecimiento. Con esta acción se pretende utilizar 1 Mw, lo cual servirá para disminuir los costos de energía eléctrica dentro de la institución.

• REHABILITACIÓN Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE PLANTA LAS PAVAS-FASE I

Luego de más de 15 años, de no darle mantenimiento a la Planta Las Pavas se proyecta la rehabilitación y mantenimiento preventivo a las instalaciones de la planta potabilizadora ubicada en la zona de Tacachico en La Libertad.

El objetivo de esta rehabilitación es mejorar e inyectar más agua, incrementando los niveles de producción.

**CAPACIDAD NOMINAL
414,720m³/DIA**

**AGUA ENTREGADA
216,000 m³/DIA**

OBJ. 1: REDUCIR PERDIDAS DE 62,400 m³/DIA (17%) A LA NORMA INTERNACIONAL (3-5%)



OBJ. 1: REDUCIR PERDIDAS DE 62,400 M3/DIA (17%) A LA NORMA INTERNACIONAL (3-5%)

EXPLOTACIÓN E INTERVENCIÓN DE AGUA EN CUATRO TURICENTROS NACIONALES. FASE I

Se proyecta a mediano plazo extraer agua desde los Turicentros Nacionales. Este anteproyecto se encuentra en proceso de negociación con el Ministerio de Turismo. Según cálculos técnico de ANDA se podría obtener 541.5 litros por segundo. Actualmente se están realizando proyectos pilotos en los turicentros siguientes: Toma Quezaltepeque, Los Chorros, Atecozol, Ichanmichen.



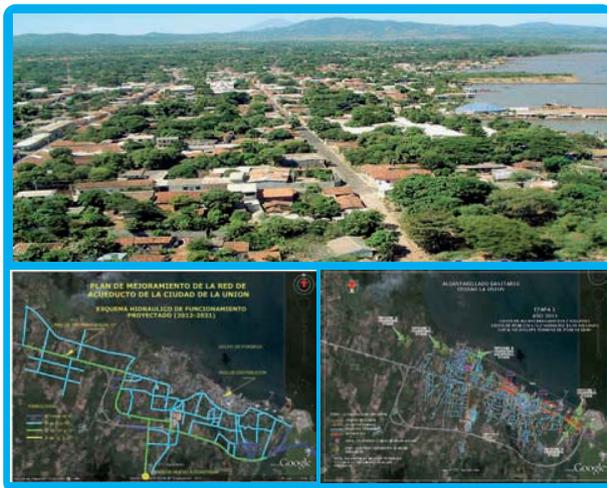
CIUDAD PUERTO LA UNIÓN

La propuesta de Mejoramiento al Sistema de Abastecimiento de Agua Potable en Ciudad Puerto a desarrollarse entre los años 2011- 2014, incluye:

Perforación y equipamiento de 7 nuevos pozos, con una producción estimada de 40 Lt/seg cada uno, ubicados estratégicamente según el plan maestro de USOS DE SUELO. Construcción de 7 plantas de bombeo, debidamente equipadas.

Suministro e instalación de tubería de impelencia con diámetros entre 12" y 20", desde las estaciones de bombeo hasta los tanques de distribución.

Construcción de un tanque de distribución de 2,500 m³, capaz de abastecer por gravedad a los diferentes usos de suelo futuros y a la ciudad de La Unión.



• PROYECTOS DE ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE EN LOS MUNICIPIOS DE SENSEMBRA, YAMABAL, SAN CARLOS, EL DIVISADERO Y JOCORO EN EL DEPARTAMENTO DE MORAZAN

Este proyecto consiste en la construcción de captación del Río Yamabal, conducción, tratamiento y almacenamiento. La zona presenta problemas de abastecimiento. En Yamabal se ha realizado un estudio hidrogeológico y se ha estado aforando durante el año 2010, se determino que el caudal más bajo en la época seca es de 40 - 50 lts/seg. Se pretende extraer el 50%, entre 20-25 lts/seg.



• ACUEDUCTOS RURALES

Fase I: Intervenir en 20 sistemas rurales (EX PLANSABAR), esto beneficiará entre 30 - 40 mil habitantes, lo que implica rehabilitar dichos sistemas y mejorar la cantidad y calidad del agua.

Se brindará asistencia técnica a los sistemas nuevos que ejecute ANDA en las zonas rurales.



Así mismo, se brindará asistencia técnica y capacitación a sistemas construidos por FISDL en el marco del fondo del agua. Se trabaja en la obtención de un diagnóstico a nivel nacional de juntas administradoras de sistemas de agua para darles asistencia técnica.

• PROYECTO DE SUSTITUCIÓN DE 2.9 km. DE CAÑERÍAS DE 48" EN AYUTUXTEPEQUE

Se pretende mejorar la producción de agua proveniente de zona norte de Nejapa, lo cual alimentará con 1,800 lts/seg (1.8 m³/seg). Se tiene levantamiento topográfico.



Esquema de Propuesta de Mejoramiento Integral del Sistema de Abastecimiento de Agua Potable, para la Ciudad de Sensuntepeque Departamento de Cabañas.



• MEJORAMIENTO DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE EN LA CIUDAD DE SENSUNTEPEQUE DEPARTAMENTO DE CABAÑAS

Con este proyecto se mejorará el abastecimiento de Sensuntepeque, departamento de Cabañas, además mejorar a los municipios de Ciudad Dolores, Ciudad Victoria del departamento de Cabañas y San Ildefonso, departamento de San Vicente. La población a beneficiar se estima de 27,450 familias. Se perforarán pozos en las inmediaciones del río Titihuapa, en el municipio de Ciudad Dolores, tres rebombos y un promedio de 20 kilómetros de líneas de impelencia, también se construirá la infraestructura eléctrica primaria con sus subestaciones, casetas de controles, cisternas, obras de protección, equipamientos electromecánicos.

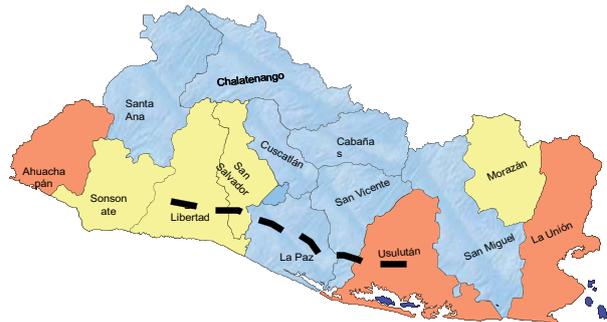


• PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS NEGRAS (Área Metropolitana de San Salvador)

Existe un Estudio de Tajal para Plantas de Tratamiento en el Área Metropolitana de San Salvador. Este estudio se realizó hace diez años para tomarlo de base y proyectar desde ANDA la factibilidad de instalar una planta de tratamiento para el área metropolitana de San Salvador.

• CORREDOR SUR

Etapa I: desarrollo de estudios del corredor sur del país y principalmente el Departamento de Usulután (Jiquilisco) y La Libertad. Desde ANDA ya tienen intervenciones en el puerto de La Libertad y se están realizando estudios en la zona costera tomando en cuenta la II Fase del Fomilenio. Estaremos proyectando estudios y los proyectos de infraestructura más viables para esta zona del país.



Dando cumplimiento a lo establecido en nuestra ley de creación, sometemos a consideración de los Señores Ministros de Obras Públicas y de Hacienda, la Memoria de Labores de la Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados (ANDA), correspondiente al ejercicio comprendido entre el 1° de enero y el 31 de diciembre de 2010.

Este informe de labores ha sido elaborado por la Unidad de Planificación y Desarrollo de ANDA.
Diseño elaborado por la Unidad de Comunicaciones y Relaciones Públicas.



www.anda.gob.sv