



IP-007-05-2012

San Salvador, a las nueve horas con treinta y cinco minutos del día cinco de junio del año dos mil doce. En las instalaciones de la Oficina de Información y Respuesta de La ADMINISTRACIÓN NACIONAL DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS (ANDA) luego de haber recibido y Admitido la solicitud de información No. **CERO CERO SIETE** presentada a la OIR ANDA, el día veintitrés de mayo del corriente año, por parte de un ciudadano y considerando que la solicitud **Si** cumple con todos los requisitos establecidos en el art.66 de La ley de Acceso a la Información Pública (LAIP) y los Artículos 50, 54 del Reglamento de la Ley de Acceso a la Información Pública, y que la información solicitada **NO** se encuentra entre las excepciones enumeradas en los Artículos 19 y 24 de la LAIP, y Artículo 19 del Reglamento de la LAIP, por tanto, **RESUELVE:**

Conforme a la información requerida: ...“Explicación sobre reclamos en facturación excesiva y moras”.

POR TANTO: De acuerdo a la información proporcionada por la **Gerencia de Operaciones Comerciales de la Institución** la respuesta fue la siguiente:

1- Revisando los consumos de esta cuenta, se observa que son similares, tiene un promedio de 48 mts. al mes.

2- El problema radica en la aplicación de la tarifa que está en función de rangos de consumo, la cuenta tiene consumos desde 38 hasta 61 mts. y conforme se mueve de rango así se aplica la tabla a mayor consumo mayor tarifa.

Por lo anterior no aplica ninguna rebaja, todo está facturado como corresponde, porque según inspección consumo es gasto.

OFICINA DE INFORMACIÓN Y RESPUESTA ANDA

Final Avenida Don Bosco, Centro Urbano Libertad, Edificio ANDA 5º Nivel, San Salvador,

Correo Electrónico: morena.juarez@anda.gob.sv , www.anda.gob.sv

Teléfono 2244-2610



sicmor201a		ESTADO DE CUENTA CORRIENTE				
No.CUENTA :			No.REFERENCIA :			
			ESTADO SERVIC. :		NORMAL	
NOMBRE :						
DIRECCIÓN :						
F.FACT.	NO.FACTU.	F.VENCIM.	VAL.FACT.	VAL.IVA	EST.CTA.	TIP.USUA.
04 2012		30/04/2012	19.14	0.00		1
05 2012		10/08/2012	60.20	0.00	DENEGADO	1
TOTAL+IVA			79.34			
CUOTAS DE CREDITO NO VENCIDAS(0)			0.00			

TOTAL GENERAL			79.34			
CTL-C = MENU F3 = REGRESAR F7 = ANTERIOR F8 = SIGUIENTE F9 = IMPRIMIR						

Y en cumplimiento al derecho de acceso a la información Pública, se extiende la presente.

Licda. Morena Guadalupe Juárez
Oficial de Informacion Pública

Oficina de información y respuesta

OFICINA DE INFORMACIÓN Y RESPUESTA ANDA

Final Avenida Don Bosco, Centro Urbano Libertad, Edificio ANDA 5º Nivel, San Salvador,

Correo Electrónico: morena.juarez@anda.gob.sv , www.anda.gob.sv

Teléfono 2244-2610