**IP-053-05-2012**

San Salvador, a las once horas con cinco minutos del día cuatro de diciembre de dos mil doce. En las instalaciones de la Unidad de Acceso a la Información Pública de **LA ADMINISTRACIÓN NACIONAL DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS (ANDA)** luego de haber recibido y Admitido la solicitud de información Nº **CERO CINCUENTA Y TRES** presentada en la **UAIP ANDA,** el día veintidós de noviembre del corriente año, por parte un ciudadano y considerando que la solicitud Si cumple con todos los requisitos establecidos en el Art. 66 de La ley de Acceso a la Información Pública (LAIP) y los Artículos 50, 54 del Reglamento de la Ley de Acceso a la Información Pública, y que la información solicitada **NO** se encuentra entre las excepciones enumeradas en los Artículos 19 y 24 de la LAIP, y Artículo 19 del Reglamento de la LAIP, **RESUELVE:**

Conforme a la información requerida sobre su solicitud: "Valor que dio ANDA a los medidores y cual es la cantidad comprada, el valor total de última compra".

**POR TANTO:** Respecto a su solicitud y luego de haber evaluado la misma y de acuerdo a lo manifestado por la Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional (UACI) se le hace saber que en el año 2011 la adquisición de los medidores para uso comercial se realizó mediante un proceso de Libre Gestión con Fondos Propios, encontrando el detalle sobre la misma en el portal de Transparencia de ANDA en los siguientes links:

www.anga.gob.sv

http://www.anda.gob.sv/index.php?option=com_docestandar&view=docestandar&categoria=32&showview=0&Itemid=325

Adjudicándose la compra de Medidores de 1", 1 ½", 2", 3", 4" con brida de PVC a las Sociedades R &M CENTROAMERICANA, S.A DE C.V. y PITTA VAIRO, S.A DE C.V. en la forma en que se detalla en los links previamente proporcionados y en el presente cuadro:

Oficina de información y respuesta

**OFICINA DE INFORMACIÓN Y RESPUESTA ANDA**
Final Avenida Don Bosco, Centro Urbano Libertad, Edificio ANDA 5º Nivel, San Salvador,
Correo Electrónico: morena.juarez@anda.gob.sv , **www.anda.gob.sv**
Teléfono 2244-2610

**PROCESOS DE LIBRE GESTIÓN**
**MAYO A DICIEMBRE AÑO 2011**
**FONDOS PROPIOS**

| | |
|---|---|
| **No. DE COTIZACIÓN:** | 258/2011 |
| **Unidad solicitante:** | REGION METROPOLITANA |
| **Concepto:** | MEDIDORES DE 1", 1 1/2", 2", 3", 4" CON BRIDA DE PVC |
| **Fecha orden suministro:** | 25/08/2011 |
| **Número de orden suministro:** | 100379<br>100380 |
| **Adjudicado a:** | R &M CENTROAMERICANA, S.A DE C.V.($8836.94)<br>PITTA VAIRO, S.A DE C.V. ($7463.89) |
| **Monto adjudicado:** | $ 16,300.83 |

En lo que respecta al presente año, de acuerdo a la Licitación Pública **LPI-09-2012/2358-OC-ES,** esta fue declarada desierta por lo que la última adquisición de medidores para uso comercial fue realizada en el año 2011.

A continuación facilito historial sobre declaraciones realizadas por el Presidente de ANDA desde el año 2010 en lo que respecta al tema sobre Medidores:

Oficina de información y respuesta

**ANDA prevé instalar medidores en agosto**
Martes 02 de Marzo de 2010

Los 175 mil medidores que están en proceso de licitación por parte de la Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados (Anda) podrían estar instalados a principios de agosto si se cumplen los plazos anunciados ayer por el presidente de la autónoma, Marcos Fortín.

**OFICINA DE INFORMACIÓN Y RESPUESTA ANDA**
Final Avenida Don Bosco, Centro Urbano Libertad, Edificio ANDA 5º Nivel, San Salvador,
Correo Electrónico: morena.juarez@anda.gob.sv , **www.anda.gob.sv**
Teléfono 2244-2610

La recepción de ofertas es el 23 de este mes y en una semana, dijo Fortín, se tendrá una decisión tomada. En un máximo de 45 días se estaría recibiendo un tercio del total de medidores y Anda comenzaría su instalación. Colocarían todos en tres partes cada 30 días.

"Es ambicioso pero lo vamos a hacer", aseguró.

Para ello, explicó que se contratará al personal necesario y se hará directamente por Anda, no como una subcontratación.

"Estoy negociando con el sindicato para la contratación de fontaneros para hacerlo por destajo, por obra. Por cada medidor puesto se le paga al fontanero", concretó.

Los medidores requeridos actualmente son 159 mil, pero se licitan hasta 175 mil para tener un stock e ir cambiando los más viejos. Algunos de ellos llegan a 20 años.

Fortín, por otro lado, aseguró que el precio de cada unidad será mucho menor que el actual, de $28.25. El repunte de reclamos presentados por los usuarios en las oficinas de Anda desde la aplicación del pliego tarifario de noviembre presentó un descenso en febrero.

Oficina de información y respuesta

Concretamente, la cifra bajó a la mitad. Frente a los 25 mil reclamos que hubo en enero, la autónoma recibió 13 mil en febrero. La media en los últimos años era de 9 mil quejas cada mes.

Fuente: El Diario de Hoy

**OFICINA DE INFORMACIÓN Y RESPUESTA ANDA**
Final Avenida Don Bosco, Centro Urbano Libertad, Edificio ANDA 5º Nivel, San Salvador,
Correo Electrónico: morena.juarez@anda.gob.sv , **www.anda.gob.sv**
Teléfono 2244-2610

**ANDA realiza apertura de ofertas para la compra de medidores domiciliares**

Martes 23 de Marzo de 2010

Este día se llevó a cabo la apertura de ofertas para la compra de medidores domiciliares, un esfuerzo de la Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados ANDA que permitirá trabajar con transparencia y eficiencia con la que la institución esta desarrollando dichas gestiones, los usuarios serán ampliamente beneficiados pues se obtendrán precios más justos en la compra de los medidores.

Con la presencia del Presidente de ANDA Marco Fortin, Lic. Gerson Martínez, Ministro de Obras Publicas, Lic. Manuel de Jesús Cruz, Coordinador de Auditorias de la Subsecretaria de Transparencia y Anticorrupción y la Arq. Frida Mejia de Boscaino, Gerente de UACI, nueve empresas presentaron la para participar en el proceso de adjudicación de la compra.

El titular de la autónoma agradeció la presencia de las autoridades y ofertantes, haciendo hincapié en que el plan incluye cambiar todo el parque de medidores del país esperando adjudicar esta licitación al regreso de las vacaciones de Semana Santa.

Hizo extensivo su agradecimiento a los medios de comunicación que fueron convocados y que atendieron al llamado de la institución como una forma de dar mayor transparencia el proceso.

Un total de 40 empresas retiraron las bases para participar del proceso, dichas bases establecen una serie de lineamientos legales, financieros y técnicos establecidos por la Ley de Adquisiciones y Contrataciones de la Administración Pública.

Oficina de información y respuesta

**OFICINA DE INFORMACIÓN Y RESPUESTA ANDA**
Final Avenida Don Bosco, Centro Urbano Libertad, Edificio ANDA 5º Nivel, San Salvador,
Correo Electrónico: morena.juarez@anda.gob.sv , **www.anda.gob.sv**
Teléfono 2244-2610

**Colocan nuevos medidores**
Viernes 07 de Mayo de 2010

El Presidente de la Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados (ANDA) Marco Antonio Fortín informó que a partir de esta semana iniciará la conexión de nuevos medidores de agua potable. El Funcionario explicó que la institución tiene 735 mil usuarios, de los cuales 189 mil tienen anomalías en sus medidores.

Fortín dijo que, de acuerdo a un estudio de la autónoma, el 50% de servicio de agua no es facturado por los problemas en los aparatos, ya sean falta de éstos, porque están en mal estado y personas piratean el servicio.

“Si normalizamos el servicio de para todos con los medidores, nuestra institución podría recuperar de dos a tres millones mensuales adicionales a lo que percibimos, eso sería muy beneficioso para llevar el servicio a más personas”, sostuvo.

El costo del medidor oscila entre los $9 a $11, a esto hay que sumarle el costo de la válvula.

"Al final el contador no excederá los $15", aseguro.

Oficina de información y respuesta

El funcionario explicó que para la tarea de verificación de contadores se han contratado 450 empleados, quienes se encargarán de inspeccionar los contadores de las viviendas y si existen irregularidades como falta de medidor y piratería de tuberías se les suspenderá el servicio.

**Fuente:** Maybel Hernández, Diario El Mundo

**OFICINA DE INFORMACIÓN Y RESPUESTA ANDA**
Final Avenida Don Bosco, Centro Urbano Libertad, Edificio ANDA 5º Nivel, San Salvador,
Correo Electrónico: morena.juarez@anda.gob.sv , **www.anda.gob.sv**
Teléfono 2244-2610

**ANDA podría reducir costo de medidores a $9.00**
Lunes 17 de Mayo de 2010

El precio de los medidores que adquirirá la Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados (ANDA) oscila entre los $9.32 y los $11.32 por unidad, informó ayer el presidente de la administración, Marco Antonio Fortín. Las ofertas iniciales estaban entre los $9 y los $21.

El funcionario, también, comentó sobre el estudio que FUSADES realizó sobre los últimos cinco pliegos tarifarios de la institución, y dijo que respetaba a la opinión de ellos, pero que deberían de entender el punto de vista de ANDA. Sobre las diferencias en los cobros por consumo, de que quien menos consume paga más por el metro cubico de agua, Fortín opino que habría que revisar ese punto expuesto por FUSADES.

La autónoma inicio en febrero el proceso de licitación para comprar 175 mil aparatos. Con el objetivo de tener una mayor transparencia, ANDA envió a los laboratorios de la Universidad Centroamericana José Simeón Cañas (UCA) las muestras de los medidores para que hiciera una chequeo. Mientras el laboratorio de ANDA hizo sus propios análisis.

Espera que hoy estén listos los resultados y que la universidad entregue su reporte "para comprar el mejor medidor al mejor precio", añadió Fortín.

ANDA se hará cargo del costo de los medidores que sean necesarios cambiar, pero las personas que no tienen medidor tendrá que pagarlo. La instalación de nuevos medidores se enmarca en la etapa de modernización que, según Fortín, busca ANDA, para hacer de ella "una institución de primera línea en un servicio básico para la nación", indicó el presidente de la autónoma.

Oficina de información y respuesta

**OFICINA DE INFORMACIÓN Y RESPUESTA ANDA**
Final Avenida Don Bosco, Centro Urbano Libertad, Edificio ANDA 5º Nivel, San Salvador,
Correo Electrónico: morena.juarez@anda.gob.sv , **www.anda.gob.sv**
Teléfono 2244-2610

Además, ayer fue aprobado por la Junta Directiva el nuevo sistema de factura que llevará inclusive la foto del medidor para explicar al usuario cuál es su gasto mensual. Para realizar este cambio se tiene previsto invertir cuatro millones de dólares.

Fuente: El Diario de Hoy

**ANDA hará compra directa de medidores**
Viernes 17 de Septiembre de 2010

La Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados (ANDA) lleva cuesta arriba la adquisición de medidores nuevos. Tras declarar desierta la primera licitación, la autónoma recurrió a la Bolsa de Productos de El Salvador (BOLPROES), y aseguró que sería un proceso totalmente abierto para los proveedores y expedito.

Ahora las autoridades estudian realizar una compra directa de los 175,000 aparatos. “Ya no se va a manejar con BOLPROES, vamos a sacar una licitación directamente en ANDA. Compra directa porque no lograban cumplir las expectativas que nosotros teníamos”, manifestó Marco Antonio Fortín, presidente de la entidad.

Al ser consultado sobre las razones específicas que han llevado a retirar el proceso de compra con BOLPROES, Fortín indicó que no podía brindar detalles, “porque simplemente no logramos ponernos de acuerdo”.

Oficina de Información y Respuesta

El proceso de compra directa sería lanzado la próxima semana y alargaría más el plazo que la autónoma se había propuesto para tener los nuevos medidores.

De hecho, a inicios de agosto se informó que la licitación ya había sido adjudicada a una empresa de la cual Fortín se reservó el nombre, luego de estudiar nueve ofertas económicas que recibió el 23 de marzo pasado –dos meses después de lo previsto–. A finales del mes pasado se anunció que se acudiría a BOLPROES.

La compra de los 175,000 medidores domiciliares y su colocación gradual, principalmente en el Área Metropolitana de San Salvador, es uno de los proyectos emblemáticos de la nueva gestión de la ANDA.

El proyecto tiene como uno de sus objetivos disminuir el fraude originado por las conexiones ilegales de agua potable, o malas lecturas por medidores en mal estado.

Fortín recordó que es necesaria la renovación total del parque de medidores, proceso que se realizará por etapas debido a la gran inversión que se requiere. “Los medidores (actuales) tienen 15, 20 años”, dijo el funcionario.

La ANDA también trabaja en el proceso de modernización del sistema de registro, con la adquisición de nuevos lectores que permitirían incluso tomar una fotografía del medidor e inmediatamente entregar la factura.

“Eso sería lo ideal, pero estamos midiendo los niveles de inversión. Esto lo hacemos antes de fin de año”, aseguró el presidente de la ANDA.

De forma preliminar se prevé que la inversión total del nuevo sistema de medición y facturación costaría $3.5 millones.

Oficina de información y respuesta

Fuente: La Prensa Gráfica

**OFICINA DE INFORMACIÓN Y RESPUESTA ANDA**
Final Avenida Don Bosco, Centro Urbano Libertad, Edificio ANDA 5º Nivel, San Salvador,
Correo Electrónico: morena.juarez@anda.gob.sv , **www.anda.gob.sv**
Teléfono 2244-2610

**ANDA dará inicio a proceso de adquisición de Medidores**
Lunes 29 de Noviembre de 2010

El Presidente de la Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados, (ANDA), Marco Antonio Fortín, declaró a medios de comunicación este día, que a partir de este día la autónoma inicia la recepción de ofertas para la compra de nuevos medidores de agua potable.

Fortín comentó que "se dio un impasse porque tenían que hacerse pruebas de calidad de los medidores". Por este motivo, en el proceso que inicia el día de mañana, participan al menos siete nuevas empresas ofertantes, con lo cual ANDA busca adquirir la calidad y precio que se requiere para tal fin.

El titular de la autónoma, señaló también, que luego de que las primeras tres convocatorias se declararan desiertas por falta de ofertas factibles para la institución y los usuarios, la compra se hará por contratación directa, ya que la Asamblea Legislativa señaló a través de la Comisión de Agricultura y Economía, que "era urgente la adquisición de un sistema de medición de facturación, pronta y eficaz para los usuarios".

Con este esfuerzo, ANDA logrará la renovación del parque de medidores a nivel nacional, brindándoles un servicio eficaz y transparente a los usuarios, en el tema de la medición del consumo de agua potable en los hogares y domicilios de todo el país, con lo cual se asegura que cada usuario pagará únicamente lo que ha consumido.

Oficina de Información y Respuesta

**OFICINA DE INFORMACIÓN Y RESPUESTA ANDA**
Final Avenida Don Bosco, Centro Urbano Libertad, Edificio ANDA 5º Nivel, San Salvador,
Correo Electrónico: morena.juarez@anda.gob.sv , **www.anda.gob.sv**
Teléfono 2244-2610

**Presidente de ANDA brinda declaraciones a medios de comunicación**
Martes 01 de Febrero de 2011

En el marco del acto de toma de posesión del nuevo Presidente de la Asamblea Legislativa, Lic. Sigifrido Reyes, el Presidente de la Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados, (ANDA), Marco Antonio Fortin, conversó con diversos medios de comunicación, a quienes brindó declaraciones sobre diversos temas de interés para los usuarios del servicio de agua potable en el país.

Uno de los principales puntos a tratar, fue la compra de los medidores domiciliares, ya que debido a la necesidad de adquirirlos para todos aquellos usuarios que lo necesitan, y así obtener una lectura de consumo confiable, ANDA adquirió un lote de 175 mil medidores que poseen garantía y que serán instalados a partir de marzo del presente año.

Fortín expresó que “es la compra más barata realizada en cinco años, ya que en el 2006 se adquirieron a $16.48, en el 2007 a $19.62 y en el 2009 a $14.65, mientras que esta vez se están comprando a un precio de $11 dólares cada medidor”.

Uno de los aspectos más importantes a tomar en cuenta, es que “La población sentirá la disminución en el costo, pues ANDA solo traslada el valor del medidor” El titular de la autonoma mencionó ademas que “negociaremos según la situación de cada usuario, para que el medidor sea cancelado en cuotas, y así no cargar a la factura el costo total en un sólo pago”.

Gracias al proceso de modernización que el titular de la institución se encuentra implementando actualmente, se realizarán compras posteriores a esta, ya que es necesario hacer un cambio en el parque de medidores a nivel nacional, todo con el fin, de beneficiar a los usuarios del servicio prestado por la institución.

Oficina de Información y Respuesta

**OFICINA DE INFORMACIÓN Y RESPUESTA ANDA**
Final Avenida Don Bosco, Centro Urbano Libertad, Edificio ANDA 5º Nivel, San Salvador,
Correo Electrónico: morena.juarez@anda.gob.sv , **www.anda.gob.sv**
Teléfono 2244-2610

**ANDA inicia proceso de instalación de 175 mil medidores**
Viernes 15 de Abril de 2011

Marco Fortín, presidente de la Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados (Anda), anunció esta mañana el inicio del proceso para la instalación de 175 mil medidores, adquiridos recientemente por la autónoma.

El funcionario puntualizó que el costo del medidor al público será $11.01; la instalación valdrá $6.78 para hacer un total de $17.79. "Anda traslada exactamente el costo, lo que cuesta cada medidor. El negocio de Anda no es vender medidores", apuntó Fortín.

Recordó que, en administraciones anteriores, los precios que pagaba el usuario por este servicio eran superiores. "No puede ser que Anda cobre un sobreprecio por medidores, válvulas,…", acotó tras subrayar el ahorro de más de diez dólares para el usuario.

Fortín añadió que los usuarios que hayan pagado el contador al precio de $28.25 y no se les haya instalado, se les devolverá la diferencia en la factura de consumo de agua. En esta situación habría unas 1,700 familias.

También recordó que ningún trabajador de Anda o contratado por la autónoma está autorizado para cobrar dinero por el servicio.

La Anda contrató 55 fontaneros para la instalación de los nuevos medidores. En primer lugar, atenderán a los usuarios que han cancelado el producto en los meses anteriores.

También es una prioridad para la Anda aquellos usuarios que cancelan la cuota básica de $2.29 porque tienen conexión fija y su consumo es muy superior. Más adelante va a proceder con el cambio de aquellos aparatos que están rotos o en mal estado.

Oficina de información y respuesta

**OFICINA DE INFORMACIÓN Y RESPUESTA ANDA**
Final Avenida Don Bosco, Centro Urbano Libertad, Edificio ANDA 5º Nivel, San Salvador,
Correo Electrónico: morena.juarez@anda.gob.sv , **www.anda.gob.sv**
Teléfono 2244-2610

Cada fontanero está previsto que instale de ocho a diez diarios. Con la contratación de nuevos especialistas, la Anda espera agilizar el proceso de colocación de medidores al punto de poder instalar cerca de dos mil diarios.

El nuevo producto es de plástico lo que, según el Presidente de la Anda, evitará los robos que frecuentemente se dan en las comunidades y que conllevan un gasto adicional para la institución y las familias.

Con la red de nuevos medidores instalada, la Anda espera recaudar entre 700 mil y 1.2 millones adicionales cada mes en consumo de agua.

De los 175 mil medidores adquiridos, la institución ha recibido 61 mil unidades. El Presidente de la Anda admitió un pequeño retraso de unos 20 días.

Este medidor, comprado a la empresa china Golden Will Industrial Limited, reúne las condiciones de calidad exigidas, de acuerdo con las pruebas de calidad hechas a los lotes que va recibiendo la Anda. De hecho, superaron las expectativas previstas. Fortín destacó la fiabilidad del producto adquirido y subrayó que el margen de error es de más menos dos por ciento.

Fuente: Página web de CAPRES

**ANDA continúa instalación de nuevos Medidores de agua potable**
Martes 03 de Mayo de 2011

Oficina de información y respuesta

Durante rueda informativa, el Presidente de la Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados, (ANDA), Marco Antonio Fortín, informó sobre el avance en el proceso de instalación de los nuevos medidores a nivel nacional.

El funcionario declaró que “se tiene la prioridad de instalación de medidores pendientes y

lógicamente lo que ya habíamos anunciado: la devolución correspondiente". Agregó además que "se han vendido en la Región Metropolitana, 1685 medidores, mientras que en la Zona Central son 530, finalizando con la zona de Occidente, donde se vendieron 747 y en Oriente 183".

Los usuarios, según la contabilización que lleva ANDA, han adquirido un aproximado de 3145 medidores, por lo que el titular agregó que se procederá también a colocar medidores en los negocios o domicilios de aquellos usuarios que cancelaban una cuota de $2.29, y que procedieron a regularizar su situación con la institución.

El titular hizo hincapié en que "tenemos la cantidad suficiente de medidores para poder cubrir 175 mil, nosotros tenemos una muestra que nos indica que tenemos 177 mil y fracción de usuarios sin medición, por lo que luego vendrá la segunda fase que es la de modernización, donde viene una segunda y una tercera fase de medidores, que es la que va a acompañar también a la compra de los Handheld y de todo el equipo de facturación".

Mencionó además, a propósito del proceso de modernización en el sistema de facturación de ANDA, que este proyecto es posible gracias a $14 millones provenientes del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), esperando que para este mes, se pueda iniciar el proceso de licitación para la adquisición del equipo necesario para tal fin.

Nuevamente, el Presidente de la autónoma, envió un mensaje a los usuarios: **"hago un nuevo llamado a la población para todo aquel que no tiene medidor que venga y regularice la situación con la institución".**

**ANDA hará compra directa de medidores**
Viernes 17 de Septiembre de 2010

Oficina de información y respuesta

La Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados (ANDA) lleva cuesta arriba la adquisición de medidores nuevos. Tras declarar desierta la primera licitación, la autónoma recurrió a la Bolsa de Productos de El Salvador (BOLPROES), y aseguró que sería un proceso totalmente abierto para los proveedores y expedito.

Ahora las autoridades estudian realizar una compra directa de los 175,000 aparatos. “Ya no se va a manejar con BOLPROES, vamos a sacar una licitación directamente en ANDA. Compra directa porque no lograban cumplir las expectativas que nosotros teníamos”, manifestó Marco Antonio Fortín, presidente de la entidad.

Al ser consultado sobre las razones específicas que han llevado a retirar el proceso de compra con BOLPROES, Fortín indicó que no podía brindar detalles, “porque simplemente no logramos ponernos de acuerdo”.

El proceso de compra directa sería lanzado la próxima semana y alargaría más el plazo que la autónoma se había propuesto para tener los nuevos medidores.

De hecho, a inicios de agosto se informó que la licitación ya había sido adjudicada a una empresa de la cual Fortín se reservó el nombre, luego de estudiar nueve ofertas económicas que recibió el 23 de marzo pasado –dos meses después de lo previsto–. A finales del mes pasado se anunció que se acudiría a BOLPROES.

La compra de los 175,000 medidores domiciliares y su colocación gradual, principalmente en el Área Metropolitana de San Salvador, es uno de los proyectos emblemáticos de la nueva gestión de la ANDA.

El proyecto tiene como uno de sus objetivos disminuir el fraude originado por las conexiones ilegales de agua potable, o malas lecturas por medidores en mal estado.

Fortín recordó que es necesaria la renovación total del parque de medidores, proceso que se realizará por etapas debido a la gran inversión que se requiere. “Los medidores (actuales) tienen 15, 20 años”, dijo el funcionario.

La ANDA también trabaja en el proceso de modernización del sistema de registro, con la adquisición de nuevos lectores que permitirían incluso tomar una fotografía del medidor e inmediatamente entregar la factura.

Oficina de información y respuesta

“Eso sería lo ideal, pero estamos midiendo los niveles de inversión. Esto lo hacemos antes de fin de año”, aseguró el presidente de la ANDA.

De forma preliminar se prevé que la inversión total del nuevo sistema de medición y facturación costaría $3.5 millones.

Fuente: La Prensa Gráfica

**OFICINA DE INFORMACIÓN Y RESPUESTA ANDA**
Final Avenida Don Bosco, Centro Urbano Libertad, Edificio ANDA 5º Nivel, San Salvador,
Correo Electrónico: morena.juarez@anda.gob.sv , **www.anda.gob.sv**
Teléfono 2244-2610

**Cambiarán 300,000 medidores arruinados**
Miércoles 21 de Septiembre de 2011

La Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados (ANDA) prevé adquirir 300,000 nuevos medidores de agua potable, como seguimiento a su plan de cambiar los aparatos descompuestos, dotar a los consumidores que no lo tienen y así reducir las pérdidas por producto no facturado.

Según Marco Antonio Fortín, titular de la autónoma, un informe de la Agencia de Cooperación Internacional del Japón (JICA, por sus siglas en inglés) señala que el parque de medidores arruinado en el país es de 590,000.

“El parque de medidores que tiene El Salvador ronda entre los 15 y 20 años, es un medidor que ya no tiene una marcación adecuada. Estamos listos para entrar en el sistema de modernización y necesitamos una buena medición. Por lo menos compraríamos 300,000 nuevos medidores con sus aditamentos”, manifestó Fortín.

Debido a lo antiguo de los aparatos la ANDA factura 15% menos de lo que se marca, en detrimento de la economía de la institución. Ya se compraron e instalaron 175,000.

Por otra parte, ayer se lanzó oficialmente el proyecto “Gotita en acción”, que consiste en la contratación de servicios para sellar los agujeros dejados tras reparaciones en tuberías. Son cuatro cuadrillas que trabajan en el Área Metropolitana de San Salvador.

Fuente: La Prensa Gráfica

Oficina de información y respuesta

**OFICINA DE INFORMACIÓN Y RESPUESTA ANDA**
Final Avenida Don Bosco, Centro Urbano Libertad, Edificio ANDA 5º Nivel, San Salvador,
Correo Electrónico: morena.juarez@anda.gob.sv , **www.anda.gob.sv**
Teléfono 2244-2610

**Sistema georeferencial disminuirá perdidas por agua no facturada**
Jueves 13 de Septiembre de 2012

Presidente de ANDA muestra handheld

El presidente de la Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados (ANDA), Marco Fortín, anunció que para enero del próximo año la institución espera tener registrados a todos sus usuarios en un sistema georeferencial para mejorar servicio y facturación.

Gracias a este sistema, los usuarios de ANDA tendrán relacionado su número de cuenta con el número de matrícula del inmueble en el CNR (Centro Nacional de Registros) y el registro del medidor que poseen con Google Earth.

“Nosotros tenemos la distribución de agua de los tanques sectorizada, entonces vamos a poder saber, por ejemplo, en Santa Tecla, del T 11 el segmento, entonces si nosotros vamos a tener que hacer una reparación en el T 11 vamos a saber con exactitud qué área de Santa Tecla se va a ver afectada”, dijo Fortín.

Para esto, la autónoma inició el levantamiento catastral en Santa Tecla y Antiguo Cuscatlán y esperan finalizarlo, a nivel nacional, a inicios del próximo año.

“El catastro nos permitirá saber: qué tipo de tubería tiene o tenemos, aproximadamente qué edad tiene, de qué material es, historial de pago y datos de la propiedad”, explicó el titular, quien también detalló que en este proceso también van suspendiendo los servicios conectados fraudulentamente.

Oficina de información y respuesta

Pero esto no es todo, la autónoma también implementará la lectura de medidores con un aparato llamado handheld.

“Inmediatamente que el lector toma la foto, la manda a un servidor y este le va a arrojar de una sola vez el dato de cuánto es el consumo mensual (…) nosotros vamos a dejar una nota con el aviso de cobro, no la factura, pero sí un aviso de cobro”, dijo el funcionario, al explicar cómo funcionaría la lectura con el handheld.

**OFICINA DE INFORMACIÓN Y RESPUESTA ANDA**
Final Avenida Don Bosco, Centro Urbano Libertad, Edificio ANDA 5º Nivel, San Salvador,
Correo Electrónico: morena.juarez@anda.gob.sv , **www.anda.gob.sv**
Teléfono 2244-2610

"El lector lleva obligada una ruta, no va a poder pasar a las casa tres si no ha pasado por la dos y la uno. Mucha gente dice 'me leyeron mal', 'no es mi lectura', 'tengo tres, cuatro meses de no ver al lector', ahora ya no hay escapatoria", agregó el Fortín.

Cada año ANDA pierde unos $83 millones en agua no facturada, con la implementación de este sistema la autónoma prevé recuperar entre $10 y $12 millones, el primer año, lo cual ayudará a la sostenibilidad de la institución, que se traducirá en un mejor servicio para sus usuarios.

**ANDA implementará nuevo sistema de facturación en 2013**
Martes 27 de Noviembre de 2012

La factura cambiará de formato y la lectura de medidores será modernizada durante los primeros meses del próximo año, con el fin de transparentar los cobros por el servicio de agua potable, según la Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados (ANDA).

"Hasta la fecha se le pone el consumo, la mora y el total a pagar, ahora vamos a detallar el subsidio, porque creo yo que no tenemos una conciencia clara realmente del costo del agua", detalló el presidente de ANDA, Marco Fortín, durante una entrevista televisiva, este martes.

"El costo del agua son $0.88 (cada metro cúbico), hoy por hoy, en este momento para la autónoma, si fuéramos parejos todo mundo pagaría $0.88, o sea, alguien que paga $2.29 tendría que pagar $8.80, aproximadamente", ejemplificó Fortín.

Oficina de información y respuesta

Para este cambio, el titular de ANDA ha sostenido conversaciones con el subsecretario de Transparencia y Anticorrupción, Marcos Rodriguez, y espera lanzar el nuevo formato de factura en diciembre, de este año, o enero, del próximo.

"La vez pasada alguien me decía 'yo estoy pagando treinta dólares', si está pagando treinta está teniendo un subsidio, prácticamente, de quince o dieciocho dólares, esas son las cosas que vamos a ir detallando para ir transparentando la factura y que el usuario tenga una consciencia de cuál es el

valor", agregó el presidente de ANDA.

Pero los cambios en el sistema de facturación no son solo en el formato, también abarcan el proceso de lectura de medidores.

"El lector, cuando llegue a su casa, va a tomar la foto del medidor, y va a dejar, no la factura, sino un aviso de cobro con lo que va a saber cuánto ha consumido al mes, cuando le llegue la factura va a poder compararla con el post que le ha dejado el avisador que pasó por ahí", explicó Fortín.

Para implementar este sistema de lectura, ANDA inició un proceso de catastro a nivel nacional, adquirió nuevo equipo informático, licitó la compra de handhelds (computadoras portátiles) y firmó un contrato de Google.
"Ahora tenemos nuevos servidores, hemos comprado cuatro servidores, de un tera cada uno, en comparación del de seis gigabytes que encontramos al llegar a ANDA", dijo el titular.

"Estamos montando un centro de monitoreo, por el tema de los handheld, nosotros vamos a poder conocer qué ruta está haciendo cada lector, porque está georeferenciado (…) se le diseña una ruta y debe cumplirla obligatoriamente (…) no podrán saltarse un inmuebles", sostuvo el funcionario.

"Los handhelds nosotros los vamos a recibir en diciembre, porque la fábrica esta en Nueva Jersey, aunque la entrega oficial, según licitación, es a mediados de enero, entendemos que el primer lote va a venir en el mes de diciembre (…) la georeferenciación a nosotros nos tomará un mes", añadió Fortín.

Con esto la autónoma estaría implementando, por completo, el nuevo sistema de facturación en marzo de 2013.

Y en cumplimiento al derecho de acceso a la Información Pública se extiende la presente.

**Licda. Morena Guadalupe Juárez**
**Oficial de Información**

Oficina de información y respuesta

**OFICINA DE INFORMACIÓN Y RESPUESTA ANDA**
Final Avenida Don Bosco, Centro Urbano Libertad, Edificio ANDA 5º Nivel, San Salvador,
Correo Electrónico: morena.juarez@anda.gob.sv , **www.anda.gob.sv**
Teléfono 2244-2610