

## I.- Introducción

En continuidad al desarrollo del Plan Estratégico Institucional (PEI) ajustado en diciembre del 2012 de acuerdo a los resultados del diagnóstico de necesidades reales del entorno y exigencias competitivas del control interno.

La presente evaluación gira en torno al seguimiento anual 2014, sobre la ejecución trimestral del Plan Anual Operativo del periodo comprendido entre enero a diciembre 2014, basado al cumplimiento de los objetivos Estratégicos y Específicos del Plan Estratégico Institucional 2010-2014,(PEI) a fin de cuantificar el avance porcentual de las acciones estratégicas que contribuyen al cumplimiento del PEI.

Además se muestran Matrices Estratégicas de avance que consolidan el seguimiento de la ejecución de las metas operativas que permiten visualizar el cumplimiento a las acciones consignadas en el Plan Estratégico Institucional así como las planteadas en los Ejes Estratégicos del PEI del Ministerio de Justicia y Seguridad Pública.

## II.- Matriz Marco-lógico de las Acciones Específicas con responsabilidad de la ANSP.

Se han identificado del Plan Estratégico Institucional: del Ministerio de Justicia y Seguridad Pública (Matriz Marco lógico) las Acciones Específicas con responsabilidad de la ANSP, que a continuación presentan avances en cuadro resumen de Acciones Específicas.

## MARCO LÓGICO PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL- MINISTERIO DE JUSTICIA Y SEGURIDAD PÚBLICA

COD	Acciones Específicas	Indicador	Meta quinquenal	AÑO 2014			Observaciones
				2014	Ejecutado	% Cumplimiento	
<b>Eje I: Control y responsabilidades del delito</b>							
1.1.6.	Impartir cursos de especialización en investigación del delito	Número de cursos de especialización impartidos	25	5	16	100%	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Actualización en el Manejo del UFED para Usuarios del Equipo (2 eventos).</li> <li>2. Antinarcóticos (1 evento).</li> <li>3. Básico de Análisis de la Información (4 eventos).</li> <li>4. Básico de Informática Forense (1 evento).</li> <li>5. Básico de Inteligencia Policial (2 eventos).</li> <li>6. Básico de Investigación Criminal (1 evento).</li> <li>7. Básico de Investigación de Extorsiones (1 evento).</li> <li>8. Básico de Investigación de Homicidios (1 evento).</li> <li>9. Entrevista Especializada a Sujetos (1 evento).</li> <li>10. Investigación de Hurto y Robo de Vehículos Automotores (1 evento).</li> <li>11. Investigación y Búsqueda de Personas Desaparecidas (1 evento).</li> <li>12. Investigaciones Especiales Antipandillas (1 evento).</li> <li>13. Lavado de Dinero-Confiscaciones de los Haberes Criminales (1 evento).</li> <li>14. Práctico Intermedio de Operaciones Encubiertas (1 evento).</li> <li>15. Procesamiento de la Escena del Delito (3 eventos).</li> <li>16. Vigilancia y Seguimiento (1 evento).</li> </ol> <p><b>Total: 23 eventos formativos, capacitando a un total de 573 personas (82 mujeres y 491 hombres)</b></p> <p>Además, se impartieron 205 eventos de actualización en los puestos de trabajo, relacionados con Actualización de Conocimientos en el Procesamiento del Lugar de los Hechos, Actualización del Código Penal y Procesal Penal, Actualización en Intervención Policial, Actualización en Leyes Especiales, Actualización en Primeros Auxilios, Policía Comunitaria Componente ODAC. En total se actualizaron 4,791 personas (947 mujeres, 3,844 hombres).</p>

2.2.2.	Desarrollar procesos de ascenso o promoción interna en sus diferentes niveles.	Número de procesos realizados	11	1	1	100%	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Promoción 3 de Ascenso de Inspector Jefe a Subcomisionado (31 personas)</li> <li>2. Promoción 2 de Ascenso de Sargentos con título universitario a Subinspector (45 personas).</li> <li>3. Promoción Interna 1 de Agentes y Cabos con título universitario a Subinspector (143 personas).</li> <li>4. Promoción 4 Consolidación de Cabo (69 personas).</li> <li>5. Promoción 4 Consolidación de Sargentos (26 personas).</li> </ol> <p><b>Total: 5 cursos, beneficiando a un total de 314 personas (36 mujeres y 278 hombres).</b></p>
2.2.3.	Desarrollar procesos de especialización policial en seguridad pública, tránsito, asuntos internos, mantenimiento del orden, reacción policial, etc.	Número de procesos realizados	5	1	1	100%	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Análisis Estratégico de la Información Policial (1 evento).</li> <li>2. Avanzado de Investigación de Accidentes de Tránsito (1 evento).</li> <li>3. Básico de Registro y Control de Servicios Privados de Seguridad PNC (1 evento).</li> <li>4. Básico de Armas y Explosivos (1 evento).</li> <li>5. Básico de Evaluador de Alumnos en Entrenamiento en el Servicio Policial (1 evento).</li> <li>6. Básico de Intervención Táctica Policial (3 eventos).</li> <li>7. Básico de Investigación Disciplinaria (4 eventos).</li> <li>8. Básico de Manejo de Motocicletas (3 eventos).</li> <li>9. Básico de Técnicas y Tácticas de Policía en Materia de Mantenimiento y Restablecimiento del Orden Público (1 evento).</li> <li>10. Básico de Tránsito Terrestre (1 evento).</li> <li>11. Básico de Verificación de Procedimientos para la Unidad de Control (1 evento).</li> <li>12. Control Migratorio Fiscal y Seguridad Aeroportuaria (3 eventos).</li> <li>13. Curso de Formación en Procesos de Selección para Cuerpos Policiales de Hispanoamérica (1 evento).</li> <li>14. Curso para Formador de Formadores (1 evento).</li> <li>15. Defensa Personal y Uso de la Fuerza (2 eventos).</li> <li>16. Entrevista con una Actualización Diferencial (1 evento).</li> <li>17. Especializado Control de Carga y Pasajeros (1 evento).</li> <li>18. Formadores Policiales con Enfoque por Competencia (2 eventos).</li> <li>19. Gestión de Casos Relevantes (3 eventos).</li> <li>20. I2-Analyst's Notebook (1 evento).</li> <li>21. Internacional de Intervención Policial Básica para el Control de Fronteras, Personas y Vehículos (1 evento).</li> <li>22. Manejo de Inteligencia de Protección (1 evento).</li> <li>23. Negociación en Crisis (1 evento)</li> <li>24. Operador Básico de Embarcaciones Policiales (1 evento).</li> <li>25. Planeación y Operaciones de Protección en Situaciones de Riesgo (2 eventos).</li> <li>26. Reacción y Operaciones Tácticas Especiales de Policía (1 evento)</li> </ol> <p>Total 26 cursos</p>

							Total: 40 eventos formativos, capacitando a un total de 992 personas (125 mujeres y 867 hombres).
3.4.1	Formular y adoptar convenios y protocolos de entendimiento entre la ANSP y la PNC.	% de avance en la adopción de convenios y protocolo de entendimiento.	100%	25%	25	100 %	Un protocolo de entendimiento aprobado y ____ Convenios
3.5.1	Formular e implementar una política de género en la ANSP	% de avance en la implementación de la política de género.	100%	25%	2%	100%	Durante el año se desarrollan diversas actividades que conllevan a la implementación de la Política. Además en el mes de enero del presente año, la Unidad de Género presentará documento final trabajo de investigación "Sistematización y evaluación de la implementación de la PIEIG, en el periodo 2010-2014, en donde se visibilizara cualitativamente el avance de implementación a nivel institucional, los resultados obtenidos nos guiarán a la continuidad a la misma.
3.5.2	Promover el aumento del número de alumnas inscritas para cumplir con la equidad de género dentro de la ANSP y la PNC	% de alumnas inscritas en la ANSP por año	30%	30%	22%	73%	En el año 2014 se registró un ingreso de 617 alumnos en la formación inicial, categoría de Agente. De ellos, 138 fueron mujeres y 479 hombres.
<b>Eje II Prevención social de la violencia y del delito</b>							
9.1.2	Desarrollar programas de capacitación sobre la violencia de género en la PNC.	Número de programas de capacitación realizados.	5	1	2	100%	Comentar que dentro del programa de capacitación de la Unidad de Género para el 2014, se desarrollaron un total de 8 eventos, entre ellos: sensibilización, divulgación y capacitaciones impartidas en la ANSP, en donde se desarrollaron 2 capacitaciones sobre la <u>Ley Especial Integral para una vida libre de violencia para las mujeres (LEIV)</u> , en donde se contó también con la participación de personal policial en comisión de servicio en la ANSP.
9.2.1	Desarrollar programas de capacitación para la atención inicial en casos de violencia sexual e intrafamiliar	Número de programas de capacitación realizados	5	1	2	100%	Se capacitó a 95 personas (38 mujeres, 57 hombres) en los cursos de Derechos y Procedimientos en Casos de Mujeres Víctimas de Violencia y Delitos y el Básico de Investigación de Trata, Tráfico Ilegal de Personas, Delitos Relativos a la Libertad Sexual y Conexos.
11.1	Incrementar presencia policial mediante el aumento de efectivos	Número de efectivos capacitados y desplegados	25%	25%	25%	100%	Se acreditó un total de 57 capacitaciones, para 1,184 personas durante el año 2014, con un acumulado de 21,879 personas capacitadas desde la implementación de la Filosofía de Policía Comunitaria.
<b>Eje IV: Atención a las víctimas</b>							
17.4	Capacitar al personal de las instituciones que intervienen en la atención de las víctimas	Número de personas capacitadas	2250	750	26 (ANSP)	3%	Durante el año 2014, la PNC hizo el requerimiento del curso Básico de Protección a Víctimas y Testigos, habiéndose capacitado a 26 personas (3 mujeres, 23 hombres).

### III.- Evaluación de las Acciones Estratégicas al cumplimiento del PEI

La evaluación del periodo anual correspondiente a enero a diciembre 2014 está basada, tomando como unidad de medida, indicadores de actuación que miden el avance de la meta anual formulada en el PEI institucional de la ANSP, por medio de la ejecución trimestral de Metas Operativas (Mo) consignadas en el PAO institucional 2014, estas son medidas con indicadores de resultados.

Como resultado de la evaluación anual del Plan Anual Operativo (PAO 2014, se logró avanzar el **95%** con respecto al PEI 2010-2014, el cual resulta del promedio porcentual del total de metas específicas que contribuyeron al alcance de las acciones estratégicas en cada una de las Líneas Estratégicas consignadas en el Plan Estratégico 2010-2014.

A continuación se muestra Matriz Resumen de evaluación de las Acciones Estratégicas que contribuyen al logro de los objetivos de la gestión por Línea Estratégica correspondientes al año 2014 en donde se presenta el avance promedio anual en relación a lo programado durante el periodo de enero a diciembre 2014.

#### Matriz Resumen de Evaluación de Acciones Estratégicas

Líneas Estratégicas	Promedio Porcentual 2do. Semestre	Nivel de cumplimiento programación anual al 100%
LE 1 Formación con Calidad Educativa	50%	<b>SEGUNDO SEMESTRE 5.29%</b>  En nivel de cumplimiento las líneas estratégicas cumplieron el 48.4% , equivalente al 5.29% de avance al PEI correspondiente al segundo semestre
LE 2 Investigación Académica Relativa a la Policía y a la Seguridad Pública.	50%	
LE 3 Direccionamiento estratégico garantiza efectiva coordinación entre la ANSP y la PNC	48%	
LE 4 Equidad de Género.	46%	
LE 5 Gestión Efectiva y Transparente de los Recursos	48%	
Nivel de cumplimiento de	<b>48.4%</b>	
Avance al PEI		<b>5.29%</b>

**MATRICES DE AVANCE ANUAL A LAS ACCIONES ESTRATEGICAS DEL PEI**

(Unidad organizativa)	Acción estratégica (AE)	Resultado global	Indicador de Actuación	Indicadores Anuales y avance a la Acción específica	
				2014	Avance %
<b>L 1. Formación con excelencia académica de policías integrales y al servicio de la comunidad 100%</b>					
División de Estudios /UPE	AE.1.1.1.1 Gestionar la autorización de la ANSP como Institución de Educación Superior (IES)	Rg. 1.1.1.1.1. La ANSP autorizada como Institución de Educación Superior (IES).	IA L1.1 Cumplimiento de todos los requisitos para la autorización de la ANSP como IES en <b>2013</b> .	La ANSP funcionando como IES	<b>100%</b>
División de Estudios/UPE	AE 1.2.1.1. Ejecución de procesos de formación inicial, ascensos, actualización, especialidades y otros que sean requeridos.	Rg.1.2.1.1.1. Procesos formativos ejecutados.	IA L2.1 Informe-Memoria anual de promociones finalizadas.	Informe de promociones finalizadas	<b>100%</b>

(Unidad organizativa)	Acción estratégica (AE)	Resultado global	Indicador de Actuación	Indicadores Anuales y avance a la Acción específica	
				2014	Avance %
<b>L 2. INVESTIGACIÓN ACADÉMICA RELATIVA A POLICÍA Y SEGURIDAD PÚBLICA 100%</b>					
<b>CINC</b>	AE 2.1.1.1 Materialización de investigaciones con un alto uso potencial para el diseño e innovación de políticas públicas de seguridad y de aporte cualitativo a los tomadores de decisiones, comunidad académica y sociedad en general.	Rg.2.1.1.1.1 Investigaciones realizadas sobre temas de seguridad pública y divulgadas aporten insumos a los que toman decisiones y a las políticas públicas.	IA L2.2 Número de investigaciones realizadas respecto a las planificadas anualmente.	Investigaciones realizadas durante el año de acuerdo a las planificadas. Revistas publicadas de acuerdo a lo planificado anualmente	<b>100%</b>
<b>CINC</b>	AE 2.1.2.1 Desarrollar una plataforma de biblioteca virtual especializada en seguridad pública, ciencias policiales y centro de documentación	Rg.2.1.2.1.1 Creación de biblioteca virtual instalada y en funcionamiento, dotada de información actualizada, especializada y oportuna	IA L2.3 Número de revistas publicadas y divulgadas respecto a las planificadas anualmente.	Biblioteca virtual operando y activa en la prestación de servicios usuarios internos y externos	<b>100%</b>
<b>Division de Estudios UPE</b>	AE 2.1.3.1. Capacitar Docentes para la investigación y desarrollo publicación y divulgación de investigaciones realizadas	Rg. 2.1.3.1.1. Comunidad Docente de Investigadores conducen y publican investigaciones	IA L2 Docentes capacitados y especializados. Investigaciones publicadas de acuerdo a lo planificado	Quince investigadores adicionales capacitados y especializados de los primeros 15	<b>100%</b>

(Unidad organizativa)	Acción estratégica (AE)	Resultado global	Indicador de Actuación	Indicadores Anuales y avance a la Acción específica	
				2014	Avance %
<b>L 3. DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO CON EFECTIVA COORDINACIÓN ENTRE LA ANSP Y LA PNC 92%</b>					
<b>Jurídico/ UPI</b>	AE.3.1.1.1 Asegurar la normalización de los procedimientos de coordinación Interinstitucionales ANSP- PNC que inciden en la formación educativa y la gestión eficiente del personal policial en servicio en la ANSP.	Rg 3.1.1.1.1. Implementados los protocolos interinstitucionales, con las mejoras a los procedimientos de coordinación ANSP y PNC.	IE L3.1 Los procedimientos de coordinación entre ANSP y PNC acordados entre ambas instituciones se oficializan e implementan Procesos protocolizados	Ejecutado el Plan de Mejora anual de los procedimientos de coordinación acordados por la ANSP-PNC	<b>60%</b>
<b>UPI / Área de Calidad</b>	AE 3.2.1.1 Implementar el plan de acción de la PIC en todas sus fases y consolidar el Sistema Institucional de Planificación (SIPLAN) a nivel estratégico y operativo, considera los compromisos adquiridos entre la ANSP y la PNC.	Rg 3.2.1.1.1 Cumplidos los objetivos y resultados institucionales a nivel estratégico y operativo satisfactoriamente de acuerdo a lo planificado mejorando la calidad de los procesos direccionales.	IE L3.2 Alcanzados los resultados institucionales mejorando la calidad de los procesos direccionales establecidos en el Mapa de procesos (gestión de calidad, planificación estratégica y relaciones con PNC-ciudadanía)	Implementadas las fases del Plan de Acción (PA) de la Política Institucional de Calidad para el año 2014	<b>100%</b>

(Unidad organizativa)	Acción estratégica (AE)	Resultado global	Indicador de Actuación	Indicadores Anuales y avance a la Acción específica	
				2014	Avance %
<b>L4. INSTITUCIONALIZACIÓN DE LA EQUIDAD E IGUALDAD DE GÉNERO (88%)</b>					
<b>Unidad de Género</b>	AE .4.1.1.1. Implementar el Plan de Acción 2012-2014 sobre la Política de Equidad e Igualdad de Género mediante un proceso participativo que involucre todas las dependencias de la ANSP.	Rg.4.1.1.1.1 Mejoradas las relaciones de equidad e igualdad de género entre el personal y alumnado en los distintos ámbitos de actuación de la ANSP con la implementación del Plan de Acción 2012-2014 de la Política Institucional de Equidad e Igualdad de Género (PIEG)	IE L4.1 Incorporados el 100% de los resultados establecidos en el Plan de Acción 2012-2014 de la PIEIG en los POA's institucionales y se logran alcanzar con un nivel de cumplimiento dentro de la categoría de satisfactorios.	Relaciones de género institucionales fortalecidas con la implementación de las acciones del Plan de Acción 2012-2014 de la PIEG	<b>88%</b>

(Unidad organizativa)	Acción estratégica (AE)	Resultado global	Indicador de Actuación	Indicadores Anuales y avance a la Acción específica	
				2014	Avance %
<b>L5. GESTIÓN EFECTIVA Y TRANSPARENTE DE LOS RECURSOS (94%)</b>					
División de Administración, UFI, UACI, UPI, UAIP, UGC y todas las dependencias involucradas en los procesos de apoyo de la ANSP.	AE 5.1.1.1 Revisión, mejora y seguimiento de los procesos de apoyo, implementando la aplicación de la política de calidad que permitan proporcionar servicios eficientes a los procesos de formación y de toma de decisiones.	Rg.5.1.1.1.1 Fortalecidos los procesos de apoyo con la aplicación de la política institucional de calidad (PIC).	IA L5.1 Procesos de apoyo desarrollados e implementado con calidad y transparencia satisfechos	.Seguimiento y Mejora de los procesos institucionales desarrollados con calidad transparencia y equidad	<b>94%</b>

#### IV- Resumen Global de Cumplimiento al Plan Anual Operativo (PAO 2014)

El resumen global de los resultados anuales del POA Institucional, durante el período comprendido de enero a diciembre 2014, fue obtenido del análisis de los datos reflejados en la **(Tabla 1)** Avances trimestrales y total semestral de las Metas operativas consignadas en el PAO 2014. La tabla citada es utilizada por el Área de Monitoreo y Seguimiento de la UPI, para sistematizar los avances de ejecución reportados por las unidades organizativas responsables de cada Rm. en cada trimestre, en términos porcentuales.

Los datos referentes son obtenidos de los reportes que proporciona la herramienta informática del SIPLAN, que son respaldados por los informes de avance y los medios de verificación los cuales son agregados en medios magnéticos por el personal responsable de la Red SIPLAN.

Es importante destacar que 33 Metas Operativas (MO) fueron planificadas en el PAO para ser alcanzadas durante el año 2014, la ejecución de las mismas está programada de acuerdo a la naturaleza de cada uno de las metas operativas, es por ello que la cantidad de MO programadas en cada trimestre varía.

Asimismo, existen algunas MO. que se ejecutan en periodos específicos, cuyos avances son reportados hasta el final de un trimestre, un semestre o al final del año. La Tabla 1, muestra los porcentajes de avances de las Mo. por trimestre en que fueron reportadas por las dependencias responsables directas de su ejecución, esto permite obtener al final del período evaluado el porcentaje de cumplimiento en relación a lo programado al 100%, tal como se muestra en la columna del total porcentual semestral (%) de la citada tabla.

Como puede notarse, en la tabla de consolidación de datos se incluye la columna de indicadores de cada MO. que como su nombre lo indica permiten medir el alcance y seguimiento de los avances de las MO. al que corresponden, razón por la cual las MO más complejas requieren más de un indicador, como se evidencia en la tabla.

Se concluye que el nivel de cumplimiento de las Acciones Estratégicas en promedio de la ejecución PAO 2014 fue del 95% correspondiente a la categoría satisfactorio.

Tabla 1 : Consolidado Anual de Metas Operativas (PAO 2014)

Metas Operativas			GESTIÓN POA 2014					
Código	Rm	Indicador	TRIMESTRES 2014					Responsable
			1ero	2do.	3er	4to	total	
1.1.1.1.1.1	Normativa legal del IES-ANSP para ser presentados al MINED.	Estatutos Finalizados en el primer trimestre de 2014.	50	IF	IF	IF	100	UPE
		Cinco reglamentos Finalizados en el segundo trimestre de 2014.	20	30	IF	IF		
1.1.1.1.1.2	Plan de estudio del IES-ANSP para ser presentado al MINED	Plan de carrera de Técnico en Ciencias Policiales Finalizado en el primer trimestre de 2014.	50	IF	IF	IF	100	UPE
		Plan de carrera de Maestría en Seguridad Pública finalizado en el segundo trimestre de 2014.	25	25	IF	IF		
1.1.1.1.1.3	Mejorada la calidad de los procesos educativos mediante la modelación y documentación con base al Plan de Acción de la Política Institucional de Calidad	Proceso de Evaluación Docente con definición de recursos tecnológicos. Y Plan implementado.	NP	10	10	10	100	Depto. de Formación Inicial
		Proceso de Formación en Línea con definición de recursos tecnológicos y Plan de implementación.	NP	10	10	10		UPE
		Proceso de Administración Académica con definición de recursos tecnológicos y Plan de implementación.	NP	25	15	15		Depto. de Registro Académico
1.1.1.1.1.4	Sistema de Registro Académico actualizado de los diferentes procesos formativos.	Cuatro Informes trimestrales	25	25	25	25	100	Registro Académico
1.2.1.1.1.1	Una promoción graduada en Formación Inicial nivel básico.	Ejecutado el 45% de formación teórico- práctico del nivel básico pendiente de la promoción 110.	50	50	MOF	MOF	100	Formación Inicial
1.2.1.1.1.2	Una promoción recibe formación teórico práctica	Ejecutado el 99% de formación teórico - práctico del nivel básico de la promoción 111	25	25	25	25	100	Formación Inicial

Metas Operativas			GESTIÓN POA 2014					Responsable
Código	Rm	Indicador	TRIMESTRES 2014					
			1ero	2do.	3er	4to	total	
1.2.1.1.1.3	Una promoción recibe formación teórico práctica	Ejecutado el 55% de formación teórico - práctico del nivel Básico de la promoción <sup>112</sup>	NP	33	33	34	100	Departamento de Formación Inicial
1.2.1.1.1.4	Personal capacitado en cursos de especialidades y actualización en puestos de trabajo de acuerdo con el Plan de Capacitación Anual	5340 Alumnos capacitados en cursos de puestos de trabajo	NP	10	10	10	100	Departamento de Actualización y Especialidades
		1553 Alumnos capacitados en cursos de especialidades	25	15	15	10		
		50 Alumnos capacitados en cursos de reingreso	NP	NP	NP	5		
1.2.1.1.1.5	Cursos de formación teórico-práctico para el ascenso, promoción interna y consolidación de categoría.	5 Cursos ejecutados	25	25	25	NP	100	Departamento de Ascenso
		Diseño y revisión de los programas y los instructivos de otros cursos proyectados y no iniciados	NP	5	10	10		
1.2.1.1.1.6	Personal Capacitado en seguridad privada y para el servicio de seguridad en instituciones del estado.	Desarrollar al menos 44 cursos de capacitación de Agentes de Seguridad Privada y Estatal	25	25	25	25	100	Departamento de Ascenso
<b>L1 Total 100% de aporte a las Acciones Estratégicas (1000/10 = 100%)</b>								

Metas Operativas			GESTIÓN POA 2014					Responsable
Código	Rm	Indicador	TRIMESTRES 2014					
			1ero	2do.	3er	4to	total	
2.1.1.1.1.1	Investigaciones o estudios científicos realizados.	Al menos 2 investigaciones o estudios científicos elaborados.	NP	50	50	NP	100	Centro de Investigación Científica (CINC)
2.1.1.1.1.2	Revistas publicadas que divulgan artículos e investigaciones sobre seguridad pública	Dos revistas "Policía y Seguridad Pública" publicadas y divulgadas	NP	50	NP	50	100	Centro de Investigación Científica (CINC)
2.1.1.2.1.1	Proceso técnico de catalogación y clasificación de la bibliografía virtual y audiovisual.	Al menos 600 documentos físicos y 400 electrónicos catalogados y clasificados.	NP	50	NP	50	100	Centro de Investigación Científica (CINC)
2.1.3.1.1.1	Plan de desarrollo académico implementado	100% de Personal Docente capacitado	5	10	10	5	100	UPE
		Un programa de proyección social y de investigación desarrollado	5	20	10	10		
		Una Investigación de la evaluación anual de la PNC 2013.	NP	NP	5	10		
		Dos investigaciones publicadas	NP	NP	5	5		
2.1.3.1.1.2	Investigadores capacitados y especialización de 15 docentes capacitados en el año 2013.	15 Investigadores capacitados y 15 especializados	NP	NP	50	50	100	UPE
<b>L2 100% de aporte a la Acción Estratégica avance Anual promedio (500/5 = 100)</b>								

Metas Operativas			GESTIÓN POA 2014					Responsable
Código	Rm	Indicador	TRIMESTRES 2014					
			1ero	2do.	3er	4to	total	
3.1.1.1.1.1	Fortalecida la gestión de calidad de los procesos direccionales de la ANSP con la modelación y documentación del proceso de coordinación entre ANSP-PNC. Con base al Plan de Acción de la Política Institucional de Calidad.	Proceso interinstitucional ANSP- PNC en etapa de coordinación.	NP	NP	20	20	60	Subdivisión de Formación Académica.
		Un Protocolo de entendimiento revisado y presentado a titulares.	NP	20	20	NP		Unidad de Asesoría Jurídica
		Plan de mejora elaborado	NP	NP	RP	0		UPI/Calidad
3.2.1.1.1.1	Proceso de planificación Institucional ejecutado.	Monitoreo y Seguimiento de la ejecución del 100% de los Resultados Metas POA 2014.	15	25	25	35	100	UPI/ Área de Planificación y seguimiento
3.2.1.1.1.2	Fortalecida la gestión de calidad del proceso de Planificación Institucional con base al Plan de Acción de la Política Institucional de Calidad.	Automatizado el proceso validado de Planificación Institucional.	25	25	25	25	100	UPI/ Área Calidad
3.2.1.1.1.3	Mejorada la calidad de los procesos con base al Plan de Acción de la Política Institucional de Calidad.	Un proceso de Género modelado en fase to be y documentado.	25	25	25	25	100	Unidades de Género/ UPI
3.2.1.1.1.4	Gestionado el plan de acción de la Política Institucional de Calidad	Seguimiento al trabajo de los Equipos de Procesos	15	15	15	15	100	UPI Calidad
		Seguimiento al Comité de Calidad	10	10	10	10		
<b>L3 92% de aporte a la Acción Estratégica - Avance Anual Promedio (460/5 MO)</b>								

Metas Operativas			GESTIÓN POA 2014					Responsable
Código	Rm	Indicador	TRIMESTRES 2014					
			1ero	2do.	3er	4to	total	
4.1.1.1.1.1.	Sensibilizado y capacitado el personal docente administrativo y policial en comisión de servicio en el marco del Plan de Gestión del conocimiento sobre el enfoque de género.	Personal docente capacitado y personal administrativo sensibilizado.  Al menos 70% docentes y el 35% Administrativo.	35	25	25	NP	85	Unidad de Género
4.1.1.1.1.2	Desarrolladas las acciones de prevención atención investigación y erradicación de la violencia de género acoso laboral y sexual a nivel institucional.	Ejecutadas al menos dos (2) acciones de: prevención, divulgación y atención en el marco de la implementación del instructivo.	30	20	20	25	95	Unidad de Género
4.1.1.1.1.3	Sistematizado el proceso de institucionalización de la equidad e igualdad de género en la ANSP, durante el periodo 2010-2014	Una investigación para sistematizar la experiencia de implementación del enfoque de Género en la ANSP.	25	10	15	35	85	Unidad de Género
<b>L4 88.33% de aporte a la Acción Estratégica – Avance Anual Promedio (265/3MO)</b>								

Metas Operativas			GESTIÓN POA 2014					Responsable
Código	Rm	Indicador	TRIMESTRES 2014					
			1ero	2do.	3er	4to	total	
5.1.1.1.1.1	Fortalecido el Sistema de Control Interno (SCI) Institucional.	Ejecución de la 5ta. Fase del Plan de Detección, Análisis y Prevención de Riesgos Institucionales.	10	10	10	10	100	UPI / Modernización
		Autoevaluación institucional del SICI.	NP	NP	15	15		
		Plan de Mejora a partir de autoevaluación institucional del 2013.	15	15	NP	NP		
5.1.1.1.1.2	Gestión de Recursos de Cooperación apoyan el desarrollo institucional.	Al menos 10 proyectos gestionados de apoyo técnico y financiero en áreas prioritarias de la institución	20	20	20	40	100	UPI / Cooperación
5.1.1.1.1.3	Implementación del Plan de mejora Tecnológico 2014, que identifique el registro y recuperación de información incluyendo la información de eventos internos y externos	Ejecución del Plan de Mejora Tecnológica 2014.	15	15	15	15	100	Depto. de Tecnología de Información.
		Dos planes de contingencia de protección de recursos informáticos actualizados que aseguren el restablecimiento oportuno de los sistemas de información.	NP	20	NP	20		

Metas Operativas			GESTIÓN POA 2014					Responsable
Código	Rm	Indicador	TRIMESTRES 2014					
			1ero	2do.	3er	4to	total	
5.1.1.1.1.4	Fortalecido el sistema Institucional en la organización de la documentación en resguardo	Levantamiento del 70% de inventario físico de documentación de Unidades Staff en resguardo del Departamento de Archivo Institucional	25	25	25	25	100	Depto. de Archivo Institucional
5.1.1.1.1.5	Recursos y servicios de apoyo disponibles para el funcionamiento eficaz de los procesos institucionales.	Al menos el 75% de los usuarios reciben servicios satisfactorios con la implementación de planes de mejora.	5	5	5	5	95	Depto. de Servicios Generales
			5	5	5	5		Depto. de Servicios Complementarios al Estudiante
			5	5	5	5		Departamento de Servicios de Salud
			5	5	0	5		Departamento de Almacenes
			5	5	5	5		Departamento de Mantenimiento
5.1.1.1.1.6	Recurso humano institucional efectivamente administrado, de acuerdo a los diferentes procesos específicos del recurso humano.	100% de personal capacitado según lo programado	NP	25	25	25	100	Depto. de RRHH
		Una evaluación del desempeño del año 2014.	NP	NP	NP	25		

Metas Operativas			GESTIÓN POA 2014					Responsable
Código	Rm	Indicador	TRIMESTRES 2014					
			1ero	2do.	3er	4to	total	
5.1.1.1.1.7	Fortalecido el proceso de acceso a la información pública institucional a los ciudadanos.	Porcentaje de satisfacción del usuario del servicio requerido de información pública institucional	25	25	25	25	100	Unidad de Acceso a la Información Pública Institucional
5.1.1.1.1.8	Fortalecido el proceso de comunicación interna y externa	100% de cumplimiento del protocolo de actuación	12.5	12.5	12.5	12.5	100	Unidad de Comunicaciones Protocolo y Relaciones Públicas
		Al menos el 75% de Usuarios satisfechos de la organización y logística en los eventos calendario de efemérides realizados	NP	25	NP	25		
5.1.1.1.1.9	Presupuesto 2014 ejecutado de acuerdo a la programación presupuestaria Y necesidades institucionales.	Porcentaje de ejecución de la programación anual de adquisiciones y contrataciones institucionales.	38.60	3.56	3.35	4.83	100	UACI
		Grado de cumplimiento de la gestión administrativa y financiera del presupuesto y cumplimiento de obligaciones	11	13	13	13		UFI
5.1.1.1.1.10	Sistema de Información Institucional implementado	Porcentaje de avance de la implementación del sistema de información.	NP	NP	25	25	50	Departamento de Tecnología de Información
		Porcentaje de ejecución del sistema de información implementado	NP	NP	NP	0		Unidad de Acceso a la Información
L5 94%de Aporte a la Acción Estratégica			845/9 = 94% promedio de Avance anual					

### V.- Resumen Global de Cumplimiento del Plan Estratégico Institucional

Se presenta cuadro resumen del cumplimiento de resultados del periodo 2010 al 2014 en relación al PEI por Línea Estratégicas, el cual permite visualizar el avance global en términos porcentuales, así como el nivel de cumplimiento alcanzado.

Los niveles de cumplimiento de cada año evaluado, han resultado dentro de la Categoría **SATISFACTORIO**, según tabla de rangos por categoría establecida en el SIPLAN. Se concluye que el nivel de cumplimiento al PEI 2010- al 2014 fue del **96.47%**

Líneas Estratégicas	Años					Total Quinquena I
	2010	2011	2012	2013	2014	
LE 1 Formación con Calidad Educativa	98.6%	82.9%	98.0%	99%	100%	
LE 2 Investigación Académica Relativa a la Policía y a la Seguridad Pública.	91.0%	93.8%	91.7%	97%	100%	
LE 3 Direccionamiento estratégico garantiza efectiva coordinación entre la ANSP y la PNC	100.0%	93.8%	100.0%	99%	92%	
LE 4 Equidad de Género.	100.0%	100.0%	100.0%	99.7%	88%	
LE 5 Gestión Efectiva y Transparente de los Recursos	92.0%	97.4%	96.7%	99.5%	94%	
Nivel de cumplimiento	<b>96.3%</b>	<b>93.6%</b>	<b>97.3</b>	<b>98.84%</b>		
Categoría	<b>Satisfactorio</b>	<b>Satisfactorio</b>	<b>Satisfactorio</b>	<b>Satisfactorio</b>	Satisfactorio	
<b>Ponderación PEI 2010-2014</b>	<b>10%</b>	<b>20%</b>	<b>30%</b>	<b>29%</b>	<b>11%</b>	<b>100%</b>
<b>Avance de cumplimiento al PEI</b>	<b>9.63%</b>	<b>18.72%</b>	<b>29.19%</b>	<b>28.42%</b>	<b>10.45</b>	<b>96.47</b>

**Subcomisionado William Riquelmi Padilla**  
**Jefe de la Unidad de Planificación**