



GOBIERNO DE  
EL SALVADOR



ANSP

177

### HOJA DE INSTRUCCIONES

#### DIRECTOR GENERAL

Fecha:	28-01-2021	Origen:	S T P /
Hora:	8:10 am	Seguimiento del Plan Anual Institucional	
No. Referencia:	2020 acumulado al Mémo 029 - cuarto Trimestre año		
PARA:	DEL ESCRITORIO DEL SEÑOR DIRECTOR GENERAL, se v. Bo. Fie. Antonio García		

RESPONDER DIRECTAMENTE	EMITIR OPINION
REVISAR Y TRAER C/Vo Bo	OPINAR CONJUNTAMENTE
PREPARAR RESPUESTA	A SU SOLICITUD
CORREGIR LO INDICADO	OFICIO DE AGRADECIMIENTO
REVISAR	INVESTIGAR E INFORMAR
ENVIE S.C. CONFIDENCIAL	PROCEDER DE CONFORMIDAD
TOMAR NOTA	DISPONER LO CONVENIENTE
TOMAR NOTA Y RESOLVER	DEJAR PENDIENTE
TRAER ANTECEDENTES	ACCEDER A LO SOLICITADO
AGREGAR ANTECEDENTES	ENTERADO
CAMBIAR IMPRESIONES	APROBADO
PRESENTAR A CONSEJO AC.	DENEGADO
PARA SU INFORMACION	ACUSO RECIBO
RENDAR INFORME	ARCHIVAR
AMPLIAR EL INFORME	EXCUSAR
CONFIRMAR MI ASISTENCIA	NOTIFICAR
DAR SEGUIMIENTO	

#### OBSERVACIONES:



Recibido  
Alejandra de Arevalo  
28/01/2021  
11:27 am

COMISIONADO PABLO DE JESUS ESCOBAR BAÑOS





## **Academia Nacional de Seguridad Pública**

# **Informe de seguimiento del Plan Operativo Anual Institucional 2020, Acumulado al Cuarto trimestre.**

**Enero, 2021**





## Contenido

INTRODUCCIÓN .....	4
II. RESUMEN EJECUTIVO.....	5
III. MATRICES DE PROGRAMACION Y CUMPLIMIENTO ACUMULADO A SEPTIEMBRE DE 2020. ...	7



## INTRODUCCIÓN

El presente Informe de seguimiento del Plan Operativo Anual Institucional 2020 (POA 2020) de la Academia Nacional de Seguridad Pública (ANSP), responde a la verificación del cumplimiento de las actividades específicas programadas por cada una de las dependencias, para avanzar en el cumplimiento de los objetivos y metas planteados en el PEI ANSP 2020-2024.

El PEI ANSP 2020-2024 y POA 2020 son planes de orientación y trabajo para todo el personal de las diferentes dependencias, además es una herramienta para asegurar una gestión administrativa eficiente, transparente y oportuna, que cumpla efectivamente con las metas y objetivos previstos.

Los resultados del informe, se fundamenta en la información y los atestados proporcionada por las Subdirecciones y Secretarías, de cada una de las actividades específicas e indicadores de resultado; bajo su responsabilidad.

Se presenta un resumen ejecutivo que trata de proporcionar una visión general sobre los logros alcanzados al finalizar el año, respecto a lo planificado, indicando los cumplimientos e incumplimientos acumulados al cuarto trimestre del año.

Se podrán observar algunas desviaciones en el cumplimiento de algunas metas, generalmente son producidas por la situación generada por la crisis sanitaria que vive el país y el mundo entero, ya que se está cumpliendo con medidas que no ha permitido un normal y adecuado funcionamiento institucional.

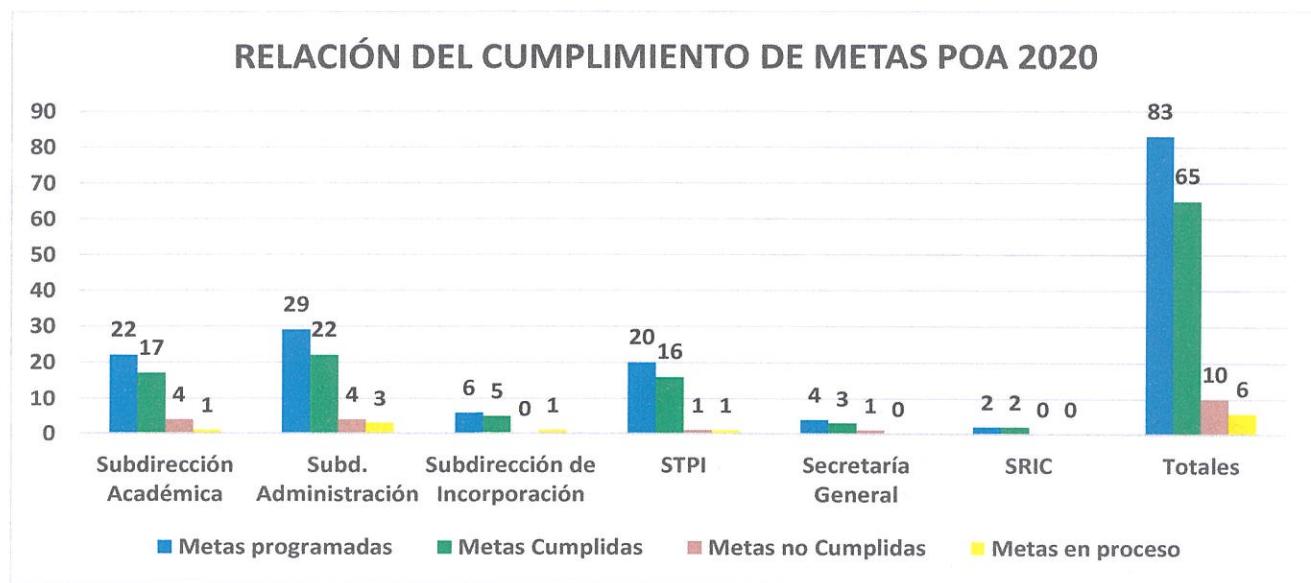
Se espera que el presente documento sea utilizado para analizar y retomar acciones que permitan cumplir con los objetivos y metas establecidas en el PEI ANSP 2020-2024.

## II. RESUMEN EJECUTIVO.

El presente informe, muestra la concreción de las metas que se tenían programadas ejecutar en el 2020, es así que se presenta el acumulado final, con base a la información presentada por cada una de las Subdirecciones y Secretarías.

Durante el trimestre, de 83 metas programadas en el año, 65 fueron cumplidas, equivalente al 78.3%, 10 no fueron cumplidas, por diferentes motivos, equivalente al 12.0% y 6 se encuentran en proceso de ejecución, equivalente al 7.2 %, las cuales en su mayoría se han visto afectadas por las condiciones de trabajo debido a la pandemia de COVID19; además 2 metas de la STPI fueron eliminadas con la autorización de la Dirección General, debido a que por la pandemia no se pudo avanzar en la formulación del Plan de Gestión de Riesgos y en el seguimiento correspondiente del mismo, sin embargo, se reprograma su ejecución para el 2021.

A continuación, una relación sobre el cumplimiento de las metas del POA 2020:



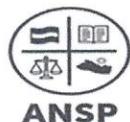
Al finalizar el año 2020, se ha revisado la situación de cada una de las Subdirecciones y Secretarías, respecto a las metas programadas para cumplir durante el año y el avance que tienen a diciembre 2020; a continuación, un resumen de la situación de cada una de dichas dependencias:

La Subdirección Académica tiene 4 metas no cumplidas, relacionadas con la propuesta de mejora para el desempeño docente, producto de la evaluación realizada a dicho personal, la evaluación de la PNC que ha sido reprogramada para el 2021 y el desarrollo de los cursos de actualización y especialidades, los cuales de acuerdo a la meta establecida únicamente se logró un 32% y un 19% de avance, respectivamente, ya que dependen del requerimiento de la PNC.

A continuación, el detalle de las Actividades específicas y metas incumplidas:



GOBIERNO DE  
EL SALVADOR



ANSP

DEPENDENCIA: SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA												MES:								
LÍNEA ESTRÁTÉGICA	ACCION OPERATIVA	ACTIVIDAD ESPECÍFICA	INDICADOR DE RESULTADOS	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL PROGRAMADA	FUENTE DE VERIFICACIÓN	AVANCE	PROGRAMACIÓN ANUAL												
								E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	
LE2. Gestión de la Calidad.	A.O9 Aplicar el proceso de evaluación del desempeño docente y de aprendizajes	Baborar propuestas de mejora para el desempeño docente	Plan presentado	Plan ejecutado.	1plan	Informe de resultados	PROG.											1	1	
							EJEC.												0	No cumplida
	A.O10 Desarrollar cursos de capacitación y especialidades en acuerdo con la PNC	Impartir cursos de especialidades según requerimientos de la PNC	Participantes capacitados	Personas capacitadas	1671	Nóminas de participantes	PROG.	30	40	60	11	5	100	175	215	320	360	366	1,671	Julio-septiembre: 1 Curso de Monitor para la intervención de las Comunicaciones. Se adjunta nómina. 2 Curso Básico para Operadores de Circuito Cerrado de Televisión. Se adjunta nómina. Únicamente se alcanzó el 6% de la meta, por la pandemia COVID-19. No cumplida.
							EJEC.	0	141	83	0	0			44	11	26	16	321	
							PROG.	0	380	460			100	100	200	200	200			1,640
							EJEC.		283	133									114	630
	A.O14 Realizar proyectos de investigación para fortalecer el proceso de enseñanza y aprendizaje	Desarrollar proyecto de investigación evaluación de la Policía Nacional Civil	Una investigación finalizada	Evaluación ejecutada	1	Informe final de investigación realizada y divulgación	PROG.											1	1	Debido a pandemia COVID-19, no se pudo realizar en el periodo indicado, se adjunta oficio del Sr. Director General de la PNC, en el que comunica autorización para realizar el estudio en el año 2021
							EJEC.												0	

La Subdirección de Administración tiene 4 Actividades Específicas con sus respectivas metas incumplidas, relacionadas con el diseño de una política de incentivos, la Implementación de un programa de fortalecimiento de atenciones médicas mediante la compra de equipo, acciones de mejora para la atención de servicios al estudiante, la identificación y descarga de bienes en mal estado y en obsolescencia, además de un inventario de bienes selectivos en almacén.

DEPENDENCIA: SUBDIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN												MES:								
LÍNEA ESTRÁTÉGICA	ACCIÓN OPERATIVA	ACTIVIDAD ESPECÍFICA	INDICADOR DE RESULTADOS	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL PROGRAMADA	FUENTE DE VERIFICACIÓN	AVANCE	PROGRAMACIÓN ANUAL										TOTAL Ó % (ACUMULADO)	OBSERVACIONES	RESPONSABLES
								E	F	M	A	M	J	J	A	S	O			
LE1. Bienestar Institucional.	A.O1 Gestión del talento humano	Elaboración de la Política de incentivos al personal ANSP	Política de incentivos ANSP Actualizada	Documento	1	Política actualizada y presentada a DG.	PROG.											1	Meta no cumplida por tener actividades por emergencia COVID-19	División Bienestar Laboral y DTH
							EJEC.											0		
LE1. Bienestar Institucional.	A.O2 Gestión de servicios de salud, beneficios laborales y estudiantes	Implementación del Programa de fortalecimiento de atención médica para el alumnado, personal del Ansp y comités de servicio.	Programa	1	Documento	PROG.											1	No se cumplió la meta, debido a que el Departamento de Serv. Médicos se dedicó a la atención de consulta médica por síntomas de COVID-19	Dept. Servicios Médicos	
							EJEC.											0		
LE1. Bienestar Institucional.	A.O2 Gestión de servicios de salud, beneficios laborales y estudiantes	Acciones de mejora a la atención de los servicios al estudiante, ejecutado.	Plan	1	Informe de resultados	PROG.											1	Meta no cumplida, debido a que los recursos fueron focalizados para la emergencia COVID-19	Dept. Servicios Médicos	
							EJEC.											0		
LE3. Desarrollo y modernización Institucional.	A.O20 Fortalecer los servicios generales y suministro de bienes	Garantizar el control de bienes en almacén a través del levantamiento de inventario de bienes.	Inventario selectivo de bienes en almacén, realizado	Informe	2	Informe de resultados	PROG.			1								1	Esta meta está incumplida, ya que el resultado presentado no corresponde a la realización de un inventario selectivo en el Almacén.	Dept. Suministros
							EJEC.			0								1		
	A.O20 Fortalecer los servicios generales y suministro de bienes	Identificar y descargar bienes en mal estado y obsoletos para posterior venta o donación.	Descargo de bienes institucionales	Acta	2	Acta de venta o donación	PROG.			1								1	Incumplida, no se presentan actas de venta o donación de bienes en mal estado o obsoletos.	Dept. Suministros
							EJEC.			0								0		



La Secretaría General presenta una Actividad Específica con su respectiva meta incumplida, relacionada con la revisión técnica jurídica del anteproyecto de ley de Escalafón, la cual depende de la propuesta de ley que se prepare en el área de Talento Humano de la Subdirección de Administración.

MATRIZ DE PROGRAMACION Y SEGUIMIENTO DE ACTIVIDADES ESPECÍFICAS 2020																					
DEPENDENCIA: SECRETARIA GENERAL												MES:									
LÍNEA ESTRÁTÉGICA	ACCION OPERATIVA	ACTIVIDAD ESPECÍFICA	INDICADOR DE RESULTADOS	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL PROGRAMADA	FUENTE DE VERIFICACIÓN	AVANCE	PROGRAMACIÓN ANUAL								TOTAL Ó % (ACUMULADO)	OBSERVACIONES	RESPONSABLE			
								E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D		
LE1 Bienestar Institucional.	A.O.1 Gestión del talento humano.	Revisión técnica jurídica del anteproyecto de Ley de Escalafón	Documento con observaciones, remitido a Subdirección	El documento contempla las observaciones resultantes de	Documento revisado	Documento observado	PROG. EJEC.											1	1	Incumplida La revisión técnica jurídica queda supeditada a la remisión del anteproyecto de	Unidad de Asesoría Jurídica
																			0		

La Secretaría Técnica y de Planificación Institucional, presenta una Actividad específica y su respectiva meta que no ha cumplido, que se refiere al seguimiento y a la documentación de los doce procesos del Sistema de Gestión de la Calidad; esta meta se ha visto afectada en principio por la pandemia y el motivo principal de incumplimiento es que se están actualizando y redefiniendo los procesos institucionales, con base a la nueva estructura orgánica, lo que generará ajustes al Sistema de Gestión de la Calidad.

MATRIZ DE PROGRAMACION Y SEGUIMIENTO DE ACTIVIDADES ESPECÍFICAS 2020																				
DEPENDENCIA: SECRETARIA TÉCNICA Y DE PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL.												MES:								
LÍNEA ESTRÁTÉGICA	ACCION OPERATIVA	ACTIVIDAD ESPECÍFICA	INDICADOR DE RESULTADOS	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL PROGRAMADA	FUENTE DE VERIFICACIÓN	AVANCE	PROGRAMACIÓN ANUAL								TOTAL Ó % (ACUMULADO)	OBSERVACIONES	RESPONSABLE		
								E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	
LE2. Gestión de la Calidad.	A.O.18 Implementar Sistema de Gestión de Calidad.	Dar seguimiento a la documentación de los 12 procesos según la guía para el control de documentos del SGG	Informe de seguimiento de documentación de procesos, realizados.	Informe	1	Informe	PROG. EJEC.									1		1	Esta meta no se ha desarrollado debido a que la cuarentena establecido por la pandemia generó atraso en el inicio de su desarrollo y posteriormente a la redefinición de procesos y cambios que se realizaron al sistema de calidad institucional (SGG).	Secretaría Técnica y de Planificación
																			0	

Se mantiene la recomendación de que no se desarrolle planes de mejora por los incumplimientos determinados al final del 2020, ya que la mayoría tienen que ver con la afectación a la operatividad institucional, relacionada con la pandemia del COVID 19, sin embargo, se insta para que sean incorporadas en la planificación del 2021.

### III. MATRICES DE PROGRAMACION Y CUMPLIMIENTO ACUMULADO A SEPTIEMBRE DE 2020.

A continuación, se muestran las matrices que presentan la programación en cada trimestre y el cumplimiento acumulado al cuarto trimestre, de cada dependencia que ha presentado la matriz como informe de avance, incluyendo los atestados o respaldos correspondientes, en algunos casos los datos se han tomado de las matrices de reporte que remiten y los documentos de respaldo de estos se encuentran a disposición en las dependencias responsables; el cumplimiento es verificado con la evidencia remitida, con la finalidad de validar que el trabajo corresponde a lo planificado.



ESTUDIOS DE LINGÜÍSTICA  
Y COMUNICACIÓN

REVISTA TRIMESTRAL DE LINGÜÍSTICA Y COMUNICACIÓN

## ESTUDIOS DE LINGÜÍSTICA Y COMUNICACIÓN

ESTUDIOS DE LINGÜÍSTICA Y COMUNICACIÓN es una revista científica de difusión internacional que publica artículos originales y revisados en las disciplinas de la Lingüística y la Comunicación. La revista se divide en tres secciones principales: Lingüística Teórica, Lingüística Aplicada y Comunicación. Los artículos se evalúan por su originalidad, relevancia y calidad metodológica. La revista se publica trimestralmente y está dirigida a un público de investigadores, profesionales y estudiantes de las ciencias sociales y humanas.

La revista tiene como objetivo promover la investigación en el campo de la Lingüística y la Comunicación, así como fomentar la difusión de resultados empíricos y teóricos. Se busca que los artículos sean accesibles y de interés para un público amplio, tanto dentro como fuera de la academia. La revista se publica en formato digital y se ofrece en línea a través de su sitio web.

ESTUDIOS DE LINGÜÍSTICA Y COMUNICACIÓN es una revista científica de difusión internacional que publica artículos originales y revisados en las disciplinas de la Lingüística y la Comunicación. La revista se divide en tres secciones principales: Lingüística Teórica, Lingüística Aplicada y Comunicación. Los artículos se evalúan por su originalidad, relevancia y calidad metodológica. La revista se publica trimestralmente y está dirigida a un público de investigadores, profesionales y estudiantes de las ciencias sociales y humanas.

ESTUDIOS DE LINGÜÍSTICA Y COMUNICACIÓN es una revista científica de difusión internacional que publica artículos originales y revisados en las disciplinas de la Lingüística y la Comunicación. La revista se divide en tres secciones principales: Lingüística Teórica, Lingüística Aplicada y Comunicación. Los artículos se evalúan por su originalidad, relevancia y calidad metodológica. La revista se publica trimestralmente y está dirigida a un público de investigadores, profesionales y estudiantes de las ciencias sociales y humanas.

ESTUDIOS DE LINGÜÍSTICA Y COMUNICACIÓN es una revista científica de difusión internacional que publica artículos originales y revisados en las disciplinas de la Lingüística y la Comunicación. La revista se divide en tres secciones principales: Lingüística Teórica, Lingüística Aplicada y Comunicación. Los artículos se evalúan por su originalidad, relevancia y calidad metodológica. La revista se publica trimestralmente y está dirigida a un público de investigadores, profesionales y estudiantes de las ciencias sociales y humanas.

ESTUDIOS DE LINGÜÍSTICA Y COMUNICACIÓN es una revista científica de difusión internacional que publica artículos originales y revisados en las disciplinas de la Lingüística y la Comunicación. La revista se divide en tres secciones principales: Lingüística Teórica, Lingüística Aplicada y Comunicación. Los artículos se evalúan por su originalidad, relevancia y calidad metodológica. La revista se publica trimestralmente y está dirigida a un público de investigadores, profesionales y estudiantes de las ciencias sociales y humanas.

ESTUDIOS DE LINGÜÍSTICA Y COMUNICACIÓN es una revista científica de difusión internacional que publica artículos originales y revisados en las disciplinas de la Lingüística y la Comunicación. La revista se divide en tres secciones principales: Lingüística Teórica, Lingüística Aplicada y Comunicación. Los artículos se evalúan por su originalidad, relevancia y calidad metodológica. La revista se publica trimestralmente y está dirigida a un público de investigadores, profesionales y estudiantes de las ciencias sociales y humanas.



**Color representativo del estado de cada meta en las matrices:**  
█ Metas Cumplidas █ Metas no Cumplidas █ Metas en proceso

ACADEMIA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA												MATERIAL DE PROGRAMACION Y SEGUIMIENTO DE ACTIVIDADES ESPECÍFICAS 2020																				
DEPENDENCIA: SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA			ACTIVIDAD ESPECÍFICA			INDICADOR DE RESULTADOS			UNIDAD DE MEDIDA			META ANUAL PROGRAMADA			FUENTE DE VERIFICACIÓN			PROGRAMACIÓN ANUAL														
																		E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			
LÍNEA ESTRÁTIGICA	ACCION OPERATIVA	INDICADOR DE RESULTADOS	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADA	AVANCE	PROG.	EJEC.	REGLAMENTOS	MODALIDAD EDUCATIVA, ESTATUTOS, INSTRUCTIVOS, REGLAMENTOS	ESTADÍSTICAS	10%	10%	10%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	TOTAL Ó % (ACUMULADO)	OBSERVACIONES	RESPONSABLE					
L.E.1 Gestión de la Calidad	A.O.5 Revisar y actualizar el Sistema Educativo Policial Integral y normativa institucional	Actualizar el Sistema Educativo Policial integral y normativa institucional	Documentos elaborados	Documentos actualizados	100%																						División de Ciencias Policiales					
		Crear y actualizar planes de estudio y programas de cursos de los diferentes procesos formativos	Planes y programas actualizados	Documentos actualizados	7				Planes y programas	EJEC.																Se aprobó el plan de estudio del curso de acceso a inspector. Debidamente acreditado por parte del Sr. Director General, se remitió el documento a STPI y quedó a disposición en la dependencia responsable. Cumplida	Unidad de Desarrollo Académico					
L.E.2 Gestión de la Calidad	A. O.6 Ejecutar el proceso de Autoevaluación Institucional	Ejecutar el proceso de Autoevaluación Institucional	Documento elaborado	Documento Autoestudio realizado	1				Documento presentado al MINEDUCYT	EJEC.																Se conformó el equipo de trabajo para ejecutar la autoevaluación. Dado a la situación de pandemia COVID-19 se reprogramó la finalización del documento. Se adjunta acuerdo de equipo de trabajo y borrador de informe de autoevaluación. Cumplida	División de Ciencias Policiales					
		Reducir índice de deserción	Informe de porcentaje de deserción	Porcentaje de deserción	1				Informe de estadísticas de descripción reducida	EJEC.																Con la presentación del informe, se considera cumplida, sin embargo, no se establece el porcentaje deseado alcanzado	División de Ciencias Policiales					
L.E.3 Gestión de la Calidad	A.O.7 Implementar planes de formación inicial y de Ciencias Policiales, con base a los requerimientos de la PRNC	Graduar Agentes con conocimientos y habilidades que respondan a las necesidades de la población	Número de Agentes graduados	Agentes graduados	661				Informe de estadísticas de descripción reducida	EJEC.															Se finalizó con 2 Agentes menos graduados de acuerdo a lo programado, a pesar de la cuarentena y las condiciones de trabajo por la pandemia COVID-19, se da por cumplida la meta ya que se logra el 99.6% lo planeado	División de Ciencias Policiales						
		Graduar Técnicos en Ciencias Policiales	Número de Técnicos en Ciencias Policiales graduados	Técnicos en Ciencias Policiales graduados	559				Informe de estadísticas de descripción reducida	EJEC.															Se finalizó con 1 Agente menos graduado de acuerdo a lo programado, a pesar de la cuarentena y las condiciones de trabajo por la pandemia COVID-19, se da por cumplida la meta ya que se logra el 99.8% de lo planeado.	División de Ciencias Policiales						

LÍNEA ESTRÁTIGICA	ACCIÓN OPERATIVA	ACTIVIDAD ESPECÍFICA	INDICADOR DE RESULTADOS	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL PROGRAMA	FUENTE DE VERIFICACIÓN	AVANCE	PROGRAMACIÓN ANUAL							TOTAL Ó % (ACUMULADO)	OBSERVACIONES	RESPONSABLE	
								E	F	M	A	M	J	J	A			
LE2 Gestión de la Calidad.	A.O.8 Implementar cursos de ascenso en coordinación de la Policía Nacional Civil, para cumplir con la ley de la Carrera Policial	Desarrollar curso de ascenso a Cabo de la PNC	Curso desarrollado	Cabos	1 curso finalizado	Informe de avance y normas de graduados	PROG. EJEC.									100%	100%	
		Desarrollar cursos de ascenso e inspección de la PNC	Curso desarrollado	Inspectores	2 cursos finalizados	Informe de avance y normas de graduados	PROG. EJEC.									100%	100%	
		Desarrollar curso de ascenso a SubComisionados de la PNC	Curso desarrollado	SubComisionados	3 cursos finalizados	Informe de avance y normas de graduados	PROG. EJEC.									65%	100%	
	A.O.9 Aplicar el proceso de evaluación del desempeño docente	Instrumentos adaptados a diferentes modalidades de estudio	Instrumentos presentados	100%	Instrumentos aprobados	PROG. EJEC.										100%	100%	
		Ejecutar el proceso de evaluación del desempeño docente	Evaluación del desempeño docente realizada	Evaluaciones realizadas	Evaluación	PROG. EJEC.										100%	100%	
		Elaborar propuestas de mejora para el desempeño docente	Plan presentado	Plan ejecutado.	1 plan	Informe de resultados	PROG. EJEC.									1	1	
	LE2 Gestión de la Calidad.	Impartir cursos de especialidades según requerimientos de la PNC	Participantes capacitados	Personas capacitadas	1671	Nominales participantes	PROG. EJEC.									0	No cumplida.	
		Desarrollar cursos de capacitación y actualizaciones en acuerdo con la PNC	Participantes capacitados	Personas capacitadas	1640	Nominales participantes	PROG. EJEC.									100	100	100
		Impartir cursos de actualización según requerimientos de la PNC	Participantes capacitados	Personas capacitadas	283	Nominales participantes	PROG. EJEC.									114	530	





ACADEMIA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA

MATRIZ DE PROGRAMACIÓN Y SEGUIMIENTO DE ACTIVIDADES ESPECÍFICAS 2020

DEPENDENCIA: SUBDIRECCIÓN DE INCORPORACIÓN

LÍNEA ESTRÁTÉGICA	ACCION OPERATIVA	ACTIVIDAD ESPECÍFICA	INDICADOR DE RESULTADOS	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL PROGRAMADA	FUENTE DE VERIFICACIÓN	AVANCE	PROGRAMACIÓN ANUAL						TOTAL Ó % (ACUMULADO)	OBSERVACIONES	RESPONSABLE			
								E	F	M	A	M	J	J	A	S			
A.O.5 Revisar y activizar el Sistema Educativo Policial Integral y normativa institucional.	Reglamento de Convocatoria, Selección e Ingreso	Documento revisado	Revisión, actualización y gestión para aprobación	Reglamento de Convocatoria, Selección e Ingreso revisado y actualizado	Documento actualizado	PROG.										50 %	100 %		
A.O.6 Fortalecer el proceso de Convocatoria para motivar a la juventud de El Salvador y fomentar su participación	Impartir charlas de motivación que fomenten la participación en el proceso de selección	Charlas motivacionales impartidas.	Charlas motivacionales desarrolladas con la población juvenil a nivel nacional.	Charlas impartidas a la población asistente	Charlas impartidas	PROG.										50 %	100 %	En anexos se amplia todo el seguimiento de las modificaciones al reglamento e instructivo, donde se adjunta la evidencia del trabajo realizado y de la culminación de un solo retoque, después de reunión con la Jefatura de la Escuela la general y el señor director, se notificó según lo ordenado, por correo electrónico que quedaba suspendido el punto a parte el Consejo Académico, quedando pendiente el año 2021. Se anexan 4 atestados de la revisión de los documentos a DG en cumplimiento	
L.E.2 Gestión de la Calidad.	Desarrollar el proceso de selección a aspirantes de la convocatoria 33 del Nivel Básico	Promoción '24 del Nivel Básico Aspirantes seleccionada.	Aspirantes seleccionados para el ingreso utilizando herramientas tecnológicas.	Proceso de Selección finalizado de la Convocatoria 133.	Aspirantes seleccionados	PROG.										30 %	10 %	Subdirección de Incorporación	
A.O.6 Fortalecer el proceso de Selección con avances técnicos y herramientas modernas e implementar nuevos filtros en la verificación	Iniciar el proceso de selección a aspirantes de la convocatoria 34 del Nivel Básico, Grupo 1	Desarrollo del al menos el 30% de avance en las pruebas de selección de la Convocatoria 34 Grupo 1	Utilización de herramientas tecnológicas para la selección de Aspirantes para el ingreso.	Proceso de Selección avanzado al menos a 30% de la Convocatoria 34 grupo 1.	Aspirantes evaluados en cada prueba de selección	PROG.										10 %	20 %	Subdirección de Incorporación	
	Desarrollar la primera prueba de la convocatoria 34, Grupo 2.	Nominación de Aspirantes evaluados en la prueba Cultural	Prueba Cultural Realizada de la Convocatoria 134 Grupo 2.	Aspirantes evaluados	Aspirantes evaluados	PROG.											100 %	100 %	Subdirección de Incorporación
	Iniciar el proceso de selección de aspirantes de la convocatoria XIII del Nivel Ejecutivo	Nominación de aspirantes de la convocatoria XIII del Nivel Ejecutivo	Proceso de Selección iniciado de la Convocatoria XIII del Nivel Ejecutivo	Aspirantes evaluados en cada prueba	Aspirantes evaluados en la prueba	PROG.										20 %	60 %	Subdirección de Incorporación	



ANSP

CONSEJO NACIONAL DE  
EL SALVADOR

CORTESIA

ACADEMIA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA

## MATRIZ DE PROGRAMACIÓN Y SEGUIMIENTO DE ACTIVIDADES ESPECÍFICAS 2020

LÍNEA ESTRÁTÉGICA	ACCIÓN OPERATIVA	ACTIVIDAD ESPECÍFICA	INDICADOR DE RESULTADOS	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL PROGRAMADA	FUENTE DE VERIFICACIÓN	PROGRAMACIÓN ANUAL							TOTAL Ó % (ACUMULADO)	OBSERVACIONES	RESPONSABLES	
							E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	
							PROG.	de EJEC.									
		Implementar el sistema de evaluación del desempeño para la evaluación del desempeño	Evaluación anual, realizada	Informe	1	Informe evaluación desarrollo personal											
		Caridad personas capacitadas	Caridad personas capacitadas	Persona	'20	Lista de asistencia los participantes.											
		Eventos de capacitación realizados	Eventos de capacitación realizados	Evento	27	Lista de asistencia los participantes.											
		Presentación actividades específicas	Relacionadas al talento humano dentro del Plan de Acción de la PIEG 2020, a través de talleres de sensibilización y/o capacitación, personal docente y administrativo de la ANSP, con apoyo de la Unidad de Casco.	Personal docente y administrativo y/o sensibilizado y/o capacitado con criterios de género	Persona	Lista de asistencia los participantes.											
L.E.1 Bienestar institucional.	A.O.1 Gestión del talento humano.	Elaboración de la Política de Incentivos ANSP, Actualizada	Política de incentivos ANSP, Actualizada	Documento	1	Política actualizada y presentada a DG.											
		Implementación del Programa de integración para el personal de la ANSP	Programa de integración para el personal ejecutado	Evento	2	Lista de asistencia los participantes.											
		Implementación del Programa de reconocimiento al mérito, ejecutado.	Programa de reconocimiento al mérito, ejecutado.	Programa	1	Lista de personas beneficiadas											
		Elaboración de la Política de retiro del personal de la ANSP	Política de retiro ANSP elaborada	Política	1	Política elaborada											



ESTADO DE  
EL SALVADOR  
ANSP

LÍNEA ESTRÁTÉGICA	ACCIÓN OPERATIVA	ACTIVIDAD ESPECÍFICA	INDICADOR DE RESULTADOS	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL PROGRAMA	FUENTE DE VERIFICACIÓN	AVANCE E	PROGRAMACIÓN ANUAL							TOTAL Ó % (ACUMULADO)	OBSERVACIONES	RESPONSABLE
								E	F	M	A	M	J	J	A		
L.E.1 Bienestar institucional.	A.O.2 Gestión de servicios de salud, beneficios laborales y estudiantiles	Implementación del fortalecimiento de Programa de atención médica para el alumnado, a personal de la atención médica, a personal de la comisión de adquisición de equipo de servicio.	Programa para el fortalecimiento de Programa de atención médica para el alumnado, a personal de la atención médica, a personal de la comisión de adquisición de equipo de servicio.	Programa	1	Documento	PROG.								1		1
															0	0	No se cumplió la meta, debido a que el Departamento de Serv. Médicos se dedicó a la atención de consulta médica por síntomas de COVID.
		Implementación del programa de salud integral a personal de ANSP (Adulto sano), ejecutado	Personas beneficiadas con programa de salud integral a personal de ANSP (Adulto sano), ejecutado	Personas	280	Informe mensual	EJEC.								50	30	280
															10	31	51
		Realización de Jornadas de autocuidado para estudiantes y personal administrativo, técnico y policial realizadas.	Personas beneficiadas con jornadas de autocuidado, realizadas.	Personas	20	Listado personas beneficiadas	EJEC.								24	35	12
															177		
		Ejecución de acciones médicas preventivas y curativas, ejecutadas	Personas beneficiadas con Plan de acciones médicas preventivas y curativas, ejecutadas	Personas	6,700	Informe trimestral	EJEC.								349	226	189
															149	283	649
		Ejecución de acciones médicas preventivas y curativas, ejecutadas	Personas beneficiadas con Plan de acciones médicas preventivas y curativas, ejecutadas	Personas	6,700	Informe trimestral	EJEC.								501	7,701	Presentan informe en el que expresan el número de personas beneficiadas, cumplida.



ANSP

GOBIERNO DE  
EL SALVADOR

LÍNEA ESTRÁTIGICA	ACCION OPERATIVA	ACTIVIDAD ESPECÍFICA	INDICADOR DE RESULTADOS	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL PROGRAMA	FUENTE DE VERIFICACIÓN	AVANCE	PROGRAMACIÓN ANUAL												TOTAL Ó % (ACUMULADO)	OBSERVACIONES	RESPONSABLE
								E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			
LE 1 Bienes y servicios institucionales.	A.02 Gestión de servicios de salud, beneficios laborales y estudiantes	Acciones de mejora a la atención de los servicios a los estudiantes, ejecutado.	Plan de atención y mejora a los servicios al estudiante, ejecutado.	Plan	1	Informe resultados	PROG. EJEC.												1	1		
		Supervisar la calidad del servicio de supervisión y seguimiento al servicio de alimentación, que se cumpla de acuerdo a lo contractual	Supervisión y seguimiento al servicio de alimentación, que se cumpla de acuerdo a lo contractual	Supervisión y seguimiento	4	Informe	PROG. EJEC.												0		Metas no cumplidas, debido a que los recursos fueron focalizados para atender emergencia COVID-19.	
		Elaboración Política ambiental ANSP, conforme a legislación vigente	Política ambiental ANSP, aprobada e implementada	Política	1	Política aprobada	PROG. EJEC.												1	4	En matriz de reporte expresan que existe un informe al mes de diciembre de 2020 sobre las supervisiones al servicio de alimentación, el cual no fue presentado y se encuentra en disposición en el Departamento de Servicios Médicos. Cumplida.	
		Gestiones institucionales, para capacitar al Comité de Seguridad y Salud Ocupacional y ejecutada.	Personas capacitadas con Plan sobre gestión ambiental, ejecutada.	Personas	45	Lista de asistencia de los participantes.	PROG. EJEC.												1	1	Presenta Política ambiental. Cumplida	
		Bridadas	Implementación del Plan de mantenimiento preventivo y correctivo para la calificación de la calidad ambiental.	Cantidad de mantenimientos preventivo y correctivo realizados	12	Informes de mantenimiento ejecutado.	PROG. EJEC.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	16	28	10
	A.04. Gestión de la seguridad laboral y medio ambiente	Implementación del Plan de mantenimiento preventivo y correctivo para la calificación de la calidad ambiental.	Programa de higiene y seguridad laboral a nivel institucional	Programa ejecutado.	1	Programa ejecutado.	PROG. EJEC.												2	30	Presentan informe de mantenimientos preventivos y correctivos realizados.	
		Implementación del Plan de mantenimiento preventivo y correctivo para la calificación de la calidad ambiental.	Programa de higiene y seguridad laboral a nivel institucional	Programa ejecutado.	1	Programa ejecutado.	PROG. EJEC.												1	1	El programa fue implementado sin embargo no se ejecutó en su totalidad por atención de emergencia COVID-19	
		Implementación del Plan de mantenimiento preventivo y correctivo para la calificación de la calidad ambiental.	Programa de higiene y seguridad laboral a nivel institucional	Programa ejecutado.	1	Programa ejecutado.	PROG. EJEC.												1	1		
		Implementación del Plan de mantenimiento preventivo y correctivo para la calificación de la calidad ambiental.	Programa de higiene y seguridad laboral a nivel institucional	Programa ejecutado.	1	Programa ejecutado.	PROG. EJEC.												1	1		
		Implementación del Plan de mantenimiento preventivo y correctivo para la calificación de la calidad ambiental.	Programa de higiene y seguridad laboral a nivel institucional	Programa ejecutado.	1	Programa ejecutado.	PROG. EJEC.												1	1		

LINEA ESTRATEGICA	ACCION OPERATIVA	ACTIVIDAD ESPECIFICA	INDICADOR RESULTADOS	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL PROGRAMA	FUENTE VERIFICACION	AVANCE	PROGRAMACION ANUAL												RESPONSABLE
								E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	
LE3 Desarrollo y modernización institucional	A.O.20 Fortalecer los servicios generales y suministro de bienes	Realizar mantenimientos preventivos y correctivos de flota vehicular, según lota necesidades	Cantidad de mantenimientos preventivo y correctivo de la flota vehicular, según lota realizados	Mantenimiento	5/0	Matriz de registro de mantenimiento	PROG.	50	50	50	50	50	30	30	40	40	40	40	5/0	Depto. Servicios Generales
		Adquisicion de equipo y herramientas para taller automotoriz (renovación actualización equipos)	Equipos y herramientas realizadas	Adquisicion	1	Acta de recepción de bienes	EJEC.	7/1	6/4	3/8	4/9	4/8	4/2	3/6	5/6	4/3	5/2	4/5	2/2	6/6
		Brindar un servicio de transporte de calidad policial en Comision realizados.	Servicios policial en Comision realizados.	Misión atendida	7,7/0	Informe	PROG.	9/10	9/10	9/10	9/10	9/10	3/60	3/60	4/00	6/00	3/00	3/00	7,7/0	
	A.O.21 Garantizar el control de bienes institucionales, a través del levantamiento de bienes de activo fijo en las dependencias	Abastecer y de uniformes a alumnos de formación inicial brindados vehicular, munición e combustible para flota vehicular, munición e combustible, uniformes para los diferentes cursos	Servicios suministros de formación inicial brindados vehicular, munición e combustible, uniformes para los diferentes cursos	Orden entregada	4,65/0	Orden de suministro	EJEC.	1,00/0	1,17/7	8/25	3/39	2/19	5/03	5/67	1,05/55	0/29	6/3/6	6/9/6	0,2/51	Depto. Suministros
		Recargar munición de los calibres 9mm, 38SP y 5,56mm.	Recarga de munición realizados	Recarga	7	Documento de registro de munición recargada	EJEC.	47/5	47/5	47/5	47/5	47/5	2/00	3/00	3/00	3/00	3/00	3/00	4,5/60	
		Garantizar el control de bienes institucionales, a través del levantamiento de bienes de activo fijo en las dependencias	Inventario general de bienes de activo fijo, realizado.	Informe	2	Informe de resultado inventario realizado.	EJEC.	1	3	3	0	1	1	2	1	2	3	3	1	2/1
	A.O.22 Mantener el inventario de bienes en almacén a través del levantamiento de bienes en almacén	Inventariar el control de bienes en almacén, realizando inventario de bienes de activo fijo en las dependencias	Inventario general de bienes en almacén realizado	Informe	1	Informe de resultados	PROG.												1	Depto. Servicios Generales
		Inventario de bienes en almacén a través del levantamiento de bienes en almacén	Inventario selectivo de bienes en almacén realizado	Informe	2	Informe de resultados	EJEC.												1	
		Identifica y descarga bienes en mal estado y obsoletos para bienes posteriores de donación.	Descargo de bienes en mal estado y obsoletos para bienes posteriores de donación.	Acta	2	Acta de venta o donación	EJEC.											0	0	



ANSP

ESTADOS UNIDOS DE  
EL SALVADOR

LÍNEA ESTRÁTÉGICA	ACCIÓN OPERATIVA	ACTIVIDAD ESPECÍFICA	INDICADOR DE RESULTADOS	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL PROGRAMADA	FUENTE DE VERIFICACIÓN	AVANCE	PROGRAMACIÓN ANUAL												RESPONSABLES
								E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	
LE3. Desarrollo y modernización institucional.	A.O20 Fortalecer los servicios generales y sumistro de bienes	Garantizar el servicio de limpieza en las instalaciones de las sedes ANSP, de intendencia, control de distribución realizados de agua embasada y servicios varios.	Informe	12	Informe de los servicios prestados.	PROG. EJEC.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Depto. Servicios Generales
LE3. Desarrollo y modernización institucional.	A.O21 Gestión y fortalecimiento de la infraestructura institucional	Elaboración de propuestas para proyectos de inversión en proyectos, de mejora en la infraestructura e instalaciones institucional	Proyecto de inversión en infraestructura e instalaciones, formulado institucional	1	Informe de mantenimientos de instalaciones realizadas.	PROG. EJEC.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Presenta mantenimiento preventivo y correctivo de infraestructura mobiliario y equipo Cumplida	
LE3. Desarrollo y modernización institucional.	A.O22 Mantenimiento de bienes muebles e inmuebles, ejecución de remodelaciones, construcciones y mejoras a la infraestructura instituciones	Contrataciones de inversión en remodelaciones, construcción y mejoras a la infraestructura instituciones	Informe	6	Informe sobre mantenimientos, remodelaciones y adecuaciones realizadas.	PROG. EJEC.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	6	Presenta Plan de trabajo anual aprobado e informe del trabajo realizado. Cumplida	



**MATRIZ DE PROGRAMACION Y SEGUIMIENTO DE ACTIVIDADES ESPECÍFICAS 2020**

DEPENDENCIA: SECRETARIA DE RELACIONES INTERNACIONALES Y DE COOPERACIÓN											MES:										
LÍNEA ESTRÁTÉGICA	ACCION OPERATIVA	ACTIVIDAD ESPECÍFICA	INDICADOR DE RESULTADOS	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL PROGRAMADA	FUENTE DE VERIFICACIÓN	PROGRAMACIÓN ANUAL											TOTAL Ó % (ACUMULADO)	OBSERVACIONES	RESPONSABLE	
							E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			
L.E.3 Desarrollo y modernización institucional.	A.O.25 Diseñar un modelo de gestión de cooperación internacional, basado en las necesidades prioritarias de la institución y no cubiertas con el presupuesto ordinario.	Plan de necesidades de cooperación diseñado y presentado a la comunidad de donantes.	Gestión de proyectos de las diferentes necesidades presentado.	Plan aprobado	3	Número de proyectos	PROG.												3	Cumplida	Secretaría de Relaciones Internacionales y Cooperación
L.E.1 Bienes y patrimonio institucional.	A.O.1 Gestión del talento humano.	Proyectos recibidos y aprobados por la cooperación.	Proyectos, asesorías y asistencias	Carpetas técnicas, elaboradas	\$100,000	Actas y oficios.	EJEC.	4	1	1					1	1	1	1	9	Detailedo de los proyectos gestionados se encuentran en la SRIC	El monto estimado corresponde: 1- Apoyo de cooperación de Chile que ha otorgado beca para estudios de alumno de la ANSP en la escuela de carabineros. 2- Apoyo y cooperación de los Estados Unidos de America en apoyo y entrega de insumos de seguridad contra covid-19. 3- Apoyo de cooperación de la República de Korea a travez de la agencia KOKA. Cumplida El detalle de los montos recibidos, se encuentran en la SRIC
ACADEMIA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA											MES:										
DEPENDENCIA: SECRETARIA GENERAL											MES:										
LÍNEA ESTRÁTÉGICA	ACCION OPERATIVA	ACTIVIDAD ESPECÍFICA	INDICADOR DE RESULTADOS	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL PROGRAMADA	FUENTE DE VERIFICACIÓN	PROGRAMACIÓN ANUAL											TOTAL Ó % (ACUMULADO)	OBSERVACIONES	RESPONSABLE	
							E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			
L.E.1 Bienes y patrimonio institucional.	A.O.1 Gestión del talento humano.	Revisión técnica jurídica del anteproyecto de Ley de Escalafón	Documento con observaciones, remitido a Subdirección Administrativa	Documento revisado	Documento observado	Documento revisado	PROG.											1	Incompleta La revisión técnica jurídica queda suspendida a la remisión del anteproyecto de Ley por parte de la Subdirección de Administración	Unidad de Asesoría Jurídica	
L.E.1 Bienes y patrimonio institucional.	A.O.1 Gestión del talento humano.	Elaboración de Resoluciones y contratos jurídicos.	Resoluciones y contratos jurídicos, finalizadas.	Documentos	120	Documentos remitidos a Secretaría General.	PROG.	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120	Precinta la documentación de respaldo que corresponde al trimestre. Cumplida	Unidad de Asesoría Jurídica	
L.E.1 Bienes y patrimonio institucional.	A.O.1 Gestión del talento humano.	Elaborar resoluciones de expedientes disciplinarios contra alumnos.	Resoluciones remitidas a las partes interesadas.	Documentos	96	Resoluciones remitidas a Secretaría General.	PROG.	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	96	Las cantidades reflejadas en la tramitación de expedientes disciplinarios tanto de estudiantes como de empleados están sujetas a la orden de apertura para ordenar la autoridad competente para iniciar su iniciación; por tanto, es una variable que no depende de esta Unidad. Cumplida	Unidad de Expedientes Disciplinarios	
L.E.1 Bienes y patrimonio institucional.	A.O.1 Gestión del talento humano.	Elaborar resoluciones de expedientes disciplinarios contra empleados ANSP.	Resoluciones remitidas a las partes interesadas.	Documentos	13	Resoluciones remitidas a Secretaría General.	PROG.	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13	Las cantidades reflejadas en la tramitación de expedientes disciplinarios tanto de estudiantes como de empleados están sujetas a la orden de apertura para ordenar la autoridad competente para iniciar su iniciación; por tanto, es una variable que no depende de esta Unidad. Cumplida	Unidad de Expedientes Disciplinarios	



ANSP

CONSEJO NACIONAL DE  
EL SALVADOR

## ACADEMIA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA

## MATRIZ DE PROGRAMACIÓN Y SEGUIMIENTO DE ACTIVIDADES ESPECÍFICAS 2020

## DEPENDENCIA: SECRETARÍA TÉCNICA Y DE PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL.

LÍNEA ESTRÁTIGICA	ACCION OPERATIVA	ACTIVIDAD ESPECÍFICA	INDICADOR DE RESULTADOS	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL PROGRAMADA	FUENTE DE VERIFICACIÓN	AVANCE	PROGRAMACIÓN ANUAL						TOTAL Ó % (ACUMULADO)	OBSERVACIONES	RESPONSABLE		
								E	F	M	A	M	J	J				
L.E.1 Bienes de la Institución.	A.O.3 Garantizar el acceso de las TIC en el alumbrado en ambas sedes.	Ejecutar plan de Renovación Técnologica para el año 2020	49% de las aulas y espacios de formación de la ANSP cuentan con equipo informático	Informe	2	Informe de equipo informático instalado en las aulas y espacios de formación (entitado a STPI)	PROG.			1					1	2	Departamento de Tecnología e Información	
		Preparar y remitir a Dirección General, Subdirecciones y Secretarías, los informes trimestrales de cumplimiento del Plan Operativo Anual 2020.				Informe de seguimiento trimestral del POA ANSP 2020, remitido a Dirección General.	PROG.	1	1						1	4	El primer informe es el del último trimestre del año anterior.	
	A.O.17 Evaluar periódicamente el cumplimiento de la misión y visión institucional.					Informe	4			Informe	E.JEC.	1	1		1	4	Presenta correg informando seguimiento POA 2020 y expresando que la meta fue cumplida desde tercer trimestre. Cumplida.	Secretaría Técnica y de Planificación
							PROG.								3	12		
L.E.2 Gestión de la Calidad.	A.O.18 Implementar Sistema de Gestión de Calidad.		Dar seguimiento a la actualización de las características de 2 procesos.			Procesos del SGG, actualizados	Documento	12		Proceso	E.JEC.				4	5	El desarrollo de esta actividad se vio afectada por la Pandemia debido a la cuarentena y las restricciones en la que se encuentra el país, por lo que se ha tomado otras acciones para realizar el trabajo, en principio mediante reuniones en linea y otras presenciales cumpliendo el distanciamiento correspondiente, eso ha permitido tener avances en la actualización de los procesos que a diferencia de lo plannificado, se ha hecho una redifinición del mapa de procesos, considerando que estará compuesto por 11 procesos definidos, de los cuales ya se han desarrollado 9 quedando pendientes los por desarrollar, a diciembre se han construido los que se detallan:	Secretaría Técnica y de Planificación
																	Subdirección de Incorporación: 1.-Gestión de Convocatoria, verificación y Selección	
																	Subdirección Académica: 1.- Gestión General 2.- Innovación Educativa	
																	Subdirección de Administración: 1.- Gestión de Bienestar Laboral y Estudiantil, 2.- Logística e Infraestructura	
																	Pendientes de construir: 1- Recursos Institucionales y 2- Gestión de las TIC.	



GOBIERNO DE  
EL SALVADOR  
ANSP

LÍNEA ESTRÁTIGICA	ACCIÓN OPERATIVA	ACTIVIDAD ESPECÍFICA	INDICADOR DE RESULTADOS	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL PROGRAMADA	FUENTE DE VERIFICACIÓN	PROGRAMACIÓN ANUAL							TOTAL Ó % (ACUMULADO)	OBSERVACIONES	RESPONSABLE			
							E	F	M	A	M	J	J	A	S	O			
L.E.3 Desarrollo y modernización institucional.	A.O.3 Fortalecer el sistema de acceso a la información pública y de gestión documental y archivo.	Actualización del Portal de Transparencia conforme a los lineamientos para la Publicación Oficializada del IAP, realizados.	1 actualización trimestral del Portal de Transparencia	Portal actualizado	4 actualizaciones	Detalle de actualizaciones del Portal de Transparencia en formato Excel	PROG.		1			1		1		1	4	Las actualizaciones trimestrales detallan 1 actualización del año anterior (último trimestre), más 3 actualizaciones del año en curso.	Unidad de Acceso a la Información Pública Institucional.
		Atender requerimientos de solicitud de información.	Requerimientos de solicitud de información atendidos.	Requerimiento	10	Informe de los requerimientos atendidos.	EJEC.	1	1			1		1		1	4	La actualización reflejada es la correspondiente al tercer trimestre 2020.	



ANSP

ESTRATEGICO

EL SALVADOR 2020

LÍNEA ESTRÁTÉGICA	ACCION OPERATIVA	ACTIVIDAD ESPECIFICA	INDICADOR DE RESULTADOS	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL PROGRAMA	FUENTE DE VERIFICACIÓN	AVANCE	PROGRAMACIÓN ANUAL									TOTAL % (ACUMULADO)	OBSERVACIONES	RESPONSABLE			
								E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			
		Elaboración de Guía de Revisión por la Dirección	Guía de Revisión aprobada	Documento	1	Guía	PROG.													1	Unicamente se ha elaborado el borrador de la guía ya que la presentación de la Duta a Dirección General no se ha realizado debido que la actualización de los procesos y las mejoras que tendrá al sistema de Gestión de calidad generan cambios en la definición de la Guía	Secretaría Técnica y de Planificación
		Sensibilización y divulgación conforme a ISO 9001:2015	Desarrollo de curso de sensibilización y divulgación, realizadas.	Curso	1	Curso	PROG.													0	Se desarrolló un curso el cual debido a la demanda se solicitó apoyo a la formación virtual para su desarrollo y fue efectuado de esa misma manera virtual en el que participo personal de la ANSP de distintos invitados.	Secretaría Técnica y de Planificación
		Dar seguimiento a la documentación de los 2 procesos según la guía para el control de documentos del SGG	Informe de seguimiento de documentación de procesos, realizadas.	Informe	1	Informe	EJEC.													1	Se realizó un curso el cual debido a la demanda se solicitó apoyo a la formación virtual para su desarrollo y fue efectuado de esa misma manera virtual en el que participo personal de la ANSP de distintos invitados.	Secretaría Técnica y de Planificación
A.O.18 Implementar Sistema de Gestión de Calidad.	L.E.2: Gestión de la Calidad.	Dar seguimiento a las actividades definidas en los planes de Mejora	3 informes trimestrales de seguimiento de actividades realizadas.	Informes	2	Informe	EJEC.													1	Esta meta no se ha desarrollado debido a que la cuarentena establecido por la pandemia generó atraso en el inicio de su desarrollo y posteriormente a la redefinición de procesos y cambios que se realizaron al sistema de calidad (SGC).	Secretaría Técnica y de Planificación
		Dar Seguimiento de acciones preventivas segundo semestre 2018-2019.	Informe de resultados de acciones preventivas segundo semestre 2018-2019.	Informe	1	Informe	EJEC.													1	Mediante memorando STP0007/2021 se informó a Dirección General que no se han generado Pieses de mejora considerando las condiciones de trabajo que han sido afectadas por la pandemia de covid-19.	Secretaría Técnica y de Planificación
		Formulación del Plan de Riesgo 2020-2021	Plan de Riesgo 2020-2021 aprobado	Documento	1	Plan	PROG.													1	Se presentó a Dirección General informe de "Seguimiento de Acciones Preventivas tercero semestre 2019".	Secretaría Técnica y de Planificación
		Dar seguimiento semestral de Acciones Preventivas del Plan de Gestión de Riesgos 2018-2019.	Informes semestrales	Documento	1	Informe	EJEC.													1	Esta meta fue justificada para solicitar autorización sobre la afirmación de la meta operativa fue aprobado mediante hoja de instrucción DG 30 noviembre 2020 ref matr. 290 STP.	Secretaría Técnica y de Planificación
		Formulación del Plan de Gestión de Riesgo 2020-2021	Normativa presentada para aprobación	Documento	1	Informe	EJEC.													1	Esta meta fue justificada para solicitar autorización sobre la afirmación de la meta operativa fue aprobado mediante hoja de instrucción DG 30 noviembre 2020 ref matr. 290 STP.	Secretaría Técnica y de Planificación
		Dar seguimiento semestral de Acciones Preventivas del Plan de Gestión 2020-2021	Normativa presentada para aprobación	Documento	1	Normativas aprobadas por Dirección General.	PROG.													1	Se presentó a Dirección General informe de "Seguimiento de Acciones Preventivas tercero semestre 2019".	Secretaría Técnica y de Planificación
		Elaborar normativa en los procedimientos de gestión Documental	2 normativas elaboradas y entregadas	Documento	0	Normativas aprobadas por Dirección General.	PROG.													1	Se presentó a Dirección General informe de "Seguimiento de Acciones Preventivas tercero semestre 2019".	Secretaría Técnica y de Planificación
		Seguimiento de documentos a la normativa aprobada.	Informe de seguimiento de Organización de archivos de gestión.	Informe	1	Informe trimestral de evaluación remitido a Dirección General.	PROG.												1	Se presentó a Dirección General informe de "Seguimiento de Acciones Preventivas tercero semestre 2019".	Secretaría Técnica y de Planificación	
		Diseño y desarrollo de curso virtual para divulgar la normativa aprobada.	Curso sobre Gestión documental, realizada.	Curso	1curso	Informe del desarrollo del curso y Listado de participantes	EJEC.												1	Se presentó a Dirección General informe de "Seguimiento de Acciones Preventivas tercero semestre 2019".	Secretaría Técnica y de Planificación	
																				1	Se presentó a Dirección General informe de "Seguimiento de Acciones Preventivas tercero semestre 2019".	Secretaría Técnica y de Planificación



LÍNEA ESTRÁTÉGICA	ACCIÓN OPERATIVA	ACTIVIDAD ESPECÍFICA	INDICADOR DE RESULTADOS	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL PROGRAMADA	FUENTE DE VERIFICACIÓN	AVANCE	PROGRAMACIÓN ANUAL							TOTAL Ó % (ACUMULADO)	OBSERVACIONES	RESPONSABLE		
								E	F	M	N	A	M	J	J	A	S		
		Actualización del Portal de Transparencia conforme a los lineamientos para la Publicación de la Información Oficial de la IAP, realizados.	1 actualización trimestral del Portal de Transparencia	Portal actualizado	4 actualizaciones	Detalle de actualizaciones del Portal de Transparencia en formato Excel	PROG.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	Las actualizaciones trimestrales detallan 1 actualización del año anterior (último trimestre), más 3 actualizaciones del año en curso.	Unidad de Acceso a la Información Pública Institucional.
A.0.3 Fortalecer el sistema de acceso a la información pública y de gestión documental y archivo.	LE3. Desarrollo y modernización institucional.	Atender requerimientos de solicitud de información, atendidos.	Requerimientos de solicitud de información, atendidos.	Requerimiento	100	Informe de los requerimientos atendidos.	PROG.	25	25	25	25	25	25	25	25	100	El 25% corresponde a 8 solicitudes de información respondidas durante el cuarto trimestre, ya que se recibieron 7, pero una solicitud recibida en el mes de septiembre, se resolvió hasta el mes de octubre, debido al plazo.	Unidad de Acceso a la Información Pública Institucional.	



EL SALVADOR  
ESTADO DE LA

ANSP  
AGENCIA NACIONAL  
DE SEGURO Y  
PROTECCIÓN  
INSTITUCIONAL

LÍNEA ESTRÁTÉGICA	ACCION OPERATIVA	ACTIVIDAD ESPECIFICA	INDICADOR DE RESULTADOS	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL PROGRAMA	FUENTE DE VERIFICACIÓN	AVANCE	PROGRAMACIÓN ANUAL							TOTAL Ó % (ACUMULADO)	OBSERVACIONES	RESPONSABLE			
								E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	
A.O.22	Gestionar la renovación y mantenimiento tecnológico que permita el óptimo funcionamiento de las TIC para el servicio a los estudiantes y las operaciones administrativas.	Ejecutar plan de Renovación Tecnológica para el año 2020	22%de equipo informático de la ANSP con nuevos de 5 años de adquisición	Documento	2	Informe de renovación de equipo informático remitido a STPI	PROG.											2		
		Gestionar con el M.H.a asignación de fondos a los proyectos incluidos en el PRIMA o a cualquier otro que se requiera.	Asignación de fondos para la ejecución de proyectos públicos incrementados.	Dólares	1	Oficio de MH apropiando para proyectos de inversión pública del 2021 con \$700000	PROG.											1		
A.O.23	Incrementar la ejecución de proyectos de inversión pública en la ANSP	Dar seguimiento de los proyectos de inversión pública aprobados por el MH	Sistema de información de inversión pública mensualizado actualizado.	Informe	12	Informe	EJEC.											12		
L.E.3. Desarrollo y modernización institucional.							PROG.													
A.O.24	Fortalecer la implementación de la política institucional de género	Dar seguimiento anual al cumplimiento de la PIEG	Seguimiento ejecutado	Documento	Un informe de seguimiento	Documento de informe anual presentado a la STPI	EJEC.											1		
							PROG.													

El avance del 5% del Plan de Renovación de Equipo Tecnológico con 2.10 computadoras instaladas equivale al 6% del total de equipo informático instalado posee menos de 5 años Cumplida

Departamento de Tecnología de Información  
Secretaría Técnica y de Planificación

Se han ingresado 5 proyectos estos han sido aprobados por el Ministerio de Hacienda, 1 para ejecutar este mismo año que es \$755 mil pesos (1era) que finalmente no se ejecutó ya que se decidió destinarla a la Libre Gestión y los 4 restantes son para ejecutar en el presupuesto del 2021. Cumplida

Secretaría Técnica y de Planificación

Lic. José Antonio García Hernández  
Secretario Técnico y de Planificación Institucional.



Elaboró:

Lic. José Antonio García Hernández  
Secretario Técnico y de Planificación Institucional.