

# Banco de Desarrollo de la República de El Salvador

## Zulma Patricia Villatoro Martínez

**Institución:** Banco de Desarrollo de la República de El Salvador

**Comité, Junta, Consejo u otro:** Gerente de área

**Nombre:** Zulma Patricia Villatoro Martínez

**Teléfono:** 2592-1000

**Email:** zulma.villatoro@bandesal.gob.sv

**Cargo:** Gerente de Recursos Humanos

**Dirección:** Edificio World Trade Center, Torre II 4 nivel, Col. Escalón

### Curriculum:

#### Nivel académico:

- **Gestión Estratégica de las Personas. Escuela Técnica Superior de Ingeniería Aeronáutica y del Espacio; Madrid, España. Becas Aeropuertos Españoles y Navegación Aérea (AENA). (Abril 2019).**
- **Diplomado en Ética Gubernamental. Tribunal de Ética Gubernamental (TEG). (Diciembre 2018).**
- **Posgrado especializado: En Materia de Prevención de Lavado de Dinero y Activos y Financiamiento al Terrorismo (PLDA/FT). UJMD- BANDESAL- FUNDAMICRO abril 2017**
- **Maestría en Administración de Recursos Humanos, Universidad Evangélica de El Salvador 2014-2016**
- **Licenciatura en Administración de Empresas, Universidad Centroamericana Jose Simeón Cañas 2002-2008**

### Experiencia Laboral:

- **Gerente de Recursos Humanos, Banesal 21 de febrero de 2022- a la fecha**
- **Jefe de Gestión y Desarrollo Humano, Autoridad Aviación Civil (AAC), noviembre 2017 al 18 de febrero de 2022**
- **Coordinador Técnico de Recursos Humanos/ Delegado de Cumplimiento, Universidad Dr. José Matías Delgado junio 2016 a noviembre 2017.**

- Jefe de Recursos Humanos, Intradeco Export, S.A de C.V, Hospital de la Mujer (CERME, SA DE CV), abril 2014 a noviembre 14.
- Asistente de Recursos Humanos, AUTOFACIL, S.A DE C.V octubre 2010 a agosto 2013
- Profesora de la materia Teoría Gerencial II, Universidad Centroamericana José Simeón Cañas, julio 2010 a octubre 2010.
- Instructora Departamento de Administración de Empresas, Universidad Centroamericana José Simeón Cañas marzo 2009 a julio 2010.

#### Cursos y Seminarios:

- Evaluación Estratégica del Desempeño.
- Estrategias para Crear un Ambiente Laboral Positivo durante la Crisis COVID-19.
- Administración Moderna dl Talento Humano.
- Aplicación de Disciplina y ejecución de despido en el Marco Legal.
- Seleccionando Talento con Enfoque de Competencias y Assessment Center.
- Gestión Estratégica de Personas.
- Introducción a la Ley de Procedimientos Administrativos.
- Administración de Contratos / UNAC.
- Ley de Prevención de Riesgos en los lugares de Trabajo.
- Administración Efectiva de las Actividades Gerenciales.
- Correcta Aplicación de los Beneficios Laborales en las Empresas.
- Implementación de Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001 - 2008.
- Formación de Auditores Internos ISO: 9001:2008, Basado en la Norma ISO 19011 - 2011.
- Normas y Fundamentos de Calidad ISO 9001 - 2008.
- Interpretación técnica de los requisitos de la norma ISO 9001: 2015.
- Sensibilización sobre Lavado de Dinero y Activos y Financiamiento al Terrorismo.
- 1er. Congreso Regional en Prevención de Delitos Económicos y Financieros - CODEF 2016. Sensibilización de Violencia hacia las Mujeres.